

スパム メッセージ、ハム メッセージ、フィッシング メッセージの誤検知/検知漏れを提出する

この記事は、スパム メッセージ、ハム メッセージ、フィッシング メッセージの誤検知/検知漏れを提出する方法について説明します。

説明

F-Secure はユーザが受信するスパム メッセージ、ハム メッセージ、フィッシング メッセージのサンプルの提供を歓迎します。

参考: スパム、ハムおよびフィッシング メッセージのサンプルは特定のメールアドレスに送信してください。詳細については、<https://community.f-secure.com/business-suite-en/kb/articles/6156-email-messages-are-incorrectly-classified-by-the-f-secure-spam-scanner> を参照してください。

提出窓口の解説

spam-samples@email-samples.f-secure.com

弊社製品が検知できなかったスパムメールを解析依頼窓口

ham-samples@email-samples.f-secure.com

弊社製品がスパムと誤って検知したスパムメールの解析依頼窓口

phishing-samples@email-samples.f-secure.com

弊社製品が検知できなかった/検知したフィッシングメールの解析依頼窓口

サンプル メッセージをファイルに保存する

次の方法でスパム、ハム、フィッシング メッセージをファイルに保存できます。

1. メール プログラムで受信したスパム、ハムまたは/およびフィッシング メッセージを開きます。
2. [ファイル] > [名前を付けて保存] を選択します。
3. ファイルに名前を付け (メッセージの件名がデフォルトでファイル名になります)、適当なフォルダに保存します。
4. ファイルを F-Secure へ送信します。