

# ポータルサイトから削除された端末が再登録できず、再インストールを行ってもライセンス認証も通らない。

## [質問]

ポータルから対象端末を削除して以降、対象端末が再登録できなくなった。再インストールを行ってもライセンス認証が通らない。

## [回答]

一度ポータルサイトから削除された端末はそのままでは再登録することができず、再インストールしてもライセンス認証も通りません。再登録を行う場合には、以下の手順を実施します。

1) ポータルサイトにて、左メニューの[ライセンス]タブを開きます。

2) 対象端末が使用しているライセンスを確認し、その右側にある[...]ボタンを

クリックし、[ブロックリストからデバイスを復元する]を押します。



ポータルサイトにて管理端末を削除すると、その端末については内部のブロックリストに登録されます。ブロックリストに登録された端末については、再登録は行えなくなります。また、対象端末側にてアンインストールし再度インストールを実施されてもブロックされている為ライセンス認証に失敗いたします。

こちらの操作は各ライセンス単位となり、該当ライセンスのブロックリストに登録されている端末全てをリスト内から復元します。その為該当ライセンスを利用していた端末はポータルへの再登録・再ライセンス認証が可能となります。