

「競合製品の存在」を確認する手法

1. Windows のファイルの検索で、msconfig と入力し、

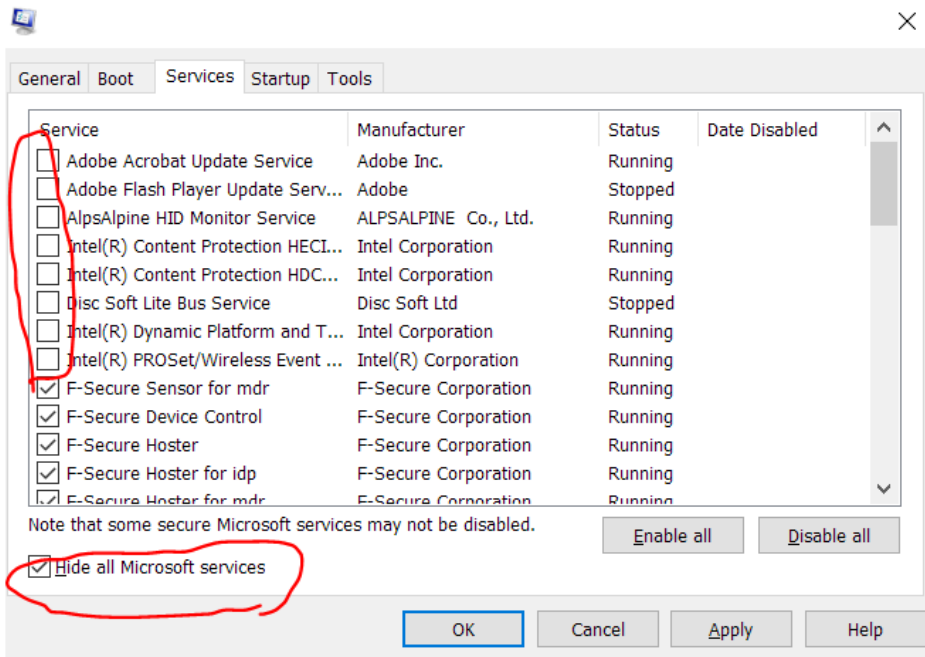


※もしくはコントロールパネルから [システム構成] をダブルクリックします。
参考

Windows10

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4026130/windows-how-to-open-msconfig-in-windows-10>

2. "システム構成" というダイアログがでますので、"サービス" のタブをクリックしてください。下部の "Microsoft のサービスをすべて隠す" にチェックを入れてください。



3. 残ったサービスリストから、F-Secure 以外を無効化（チェック解除）します。
※F-Secure のサービスは F-Secure で始まっているものです。
4. 同様に、"スタートアップ" のタブをクリックしてください。
※タスクマネージャーの経由での操作が必要な場合があります。
5. F-Secure 以外のスタートアップ項目をすべて無効にしてください。
※F-Secure のスタートアップはすべて F-Secure で始まっています。
6. PC を再起動します。
※再起動後の PC は、サードパーティ製のソフトウェアは動いていない状態です。この状態で正常 F-secure 製品の動作をご確認ください。

元の設定に戻すには、再び "システム構成" を立ち上げて (msconfig を実行)、"全般" のタブから、"通常スタートアップ" をチェックして、再起動します。

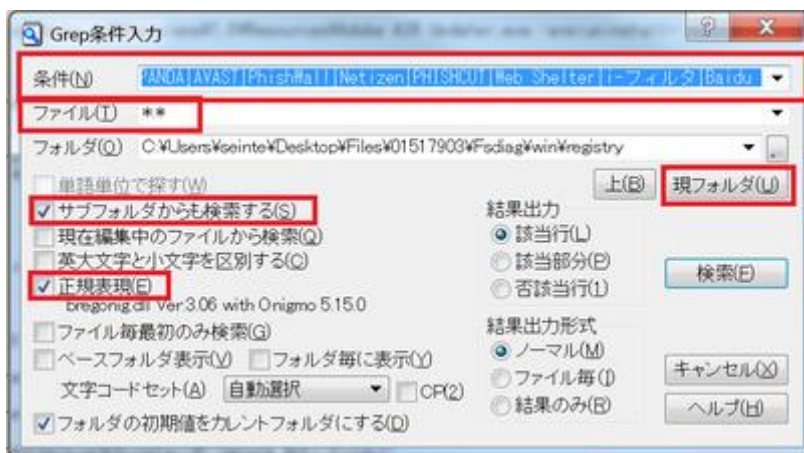
診断情報(FSDIAG)を利用し、端末内に競合製製品やその残骸が存在するか？を確認する手法(*1)

[前提条件]

- 正規表現の基礎知識
- サポート ツール (FSDIAG)で取得した診断情報。
https://www.f-secure.com/ja_JP/web/business_jp/support/support-tools
- サブフォルダ内の Grep 検索が可能なテキストエディタ
※当記事では Sakura エディタ 2.2.0.1 を使用します。
<http://sakura-editor.sourceforge.net/htmlhelp/HLP000001.html>

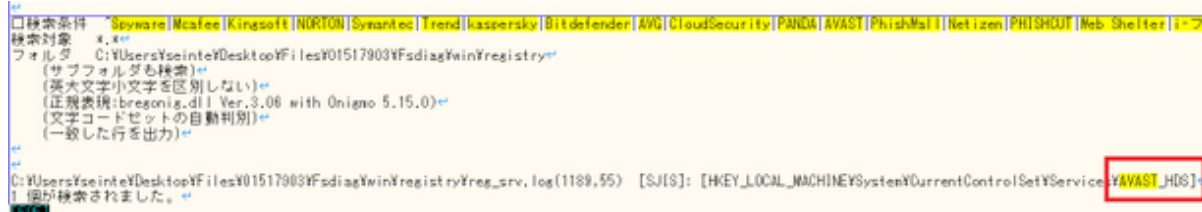
[手法]

1. Sakura エディタを起動し、解凍した診断情報の"
<FSDIAG>\win\registry\reg_uninst32.log"を開きます。
※インストールソフトウェアの情報は、" FSDIAG 解凍フォルダ\win\registry" フォルダにレジストリ情報として格納されています。
2. Sakura エディタのメニューから"Grep"を開きます。
3. 「サブフォルダからも検索する」「正規表現」にチェックを入れます。
「ファイル」を「*.」に変更します。
「条件」欄にキーワード(後述)を入力し、検索を行います。
「現フォルダ」をクリックします。



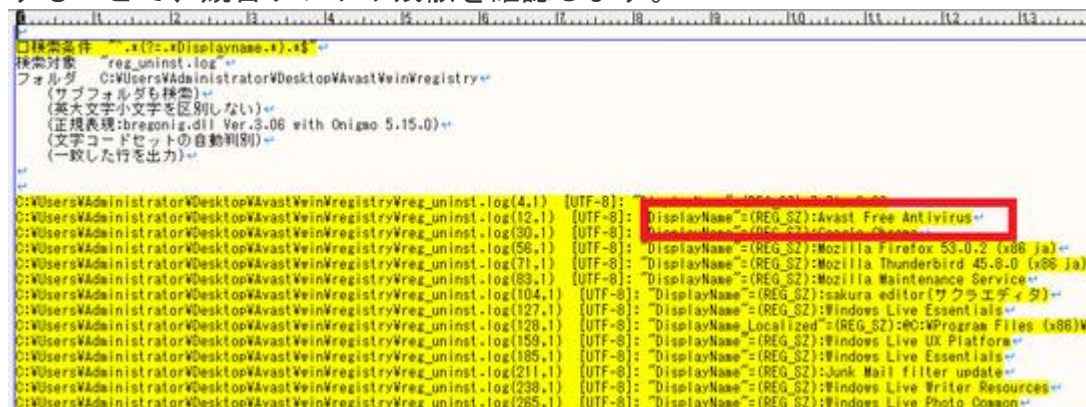
4. 同フォルダ/配下のフォルダに存在する該当するキーワードを持ったファイルと、その行が一覧表示されます。そのソフトウェアに対する”強制アンインストールツール”を実行してください。ソフトは各メーカーから入手してください。

※この場合、AVASTがレジストリエントリ内に確認されました。



```
検索条件 Spyware|Mcafee|Kingsoft|Norton|Symantec|Trend|kaspersky|Bitdefender|AVG|CloudSecurity|PANDA|AVAST|PhishWall|Netizen|PHISHCUT|Web Shelter|...
検索対象 *.*
フォルダ C:\Users\Yseinte\Desktop\Files\01517903\Fsdiag\Win\Registry
(サブフォルダも検索)
(英大文字小文字を区別しない)
(正規表現:bregonig.dll Ver.3.06 with Onigmo 5.15.0)
(文字コードセットの自動判別)
(一致した行を出力)
C:\Users\Yseinte\Desktop\Files\01517903\Fsdiag\Win\Registry\reg_srv.log(1189,55) [S][S]: [HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\AVAST_HDS]
1 個が検索されました。
```

5. 何も見つからない場合、後述の検索キーワードの順番で、より広域の検索キーワードを使用し、インストールソフトのリストを表示させてください。そのリストを目視(*4)することで、競合ソフトや残骸を確認します。



```
検索条件 .*{.*\Displayname.*}.*
検索対象 reg_uninst.log
フォルダ C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry
(サブフォルダも検索)
(英大文字小文字を区別しない)
(正規表現:bregonig.dll Ver.3.06 with Onigmo 5.15.0)
(文字コードセットの自動判別)
(一致した行を出力)
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(4,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Avast Free Antivirus
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(12,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Avast Free Antivirus
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(30,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Avast Free Antivirus
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(56,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Mozilla Firefox 53.0.2 (x86 ja)
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(71,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Mozilla Thunderbird 45.8.0 (x86 ja)
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(83,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Mozilla Maintenance Service
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(104,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):sakura editor(サクラエディタ)
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(127,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Windows Live Essentials
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(128,1) [UTF-8]: DisplayName_Localized=(REG_SZ):Windows Live Essentials
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(159,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Windows Live UX Platform
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(185,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Windows Live Essentials
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(211,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Junk Mail filter update
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(238,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Windows Live Writer Resources
C:\Users\Administrator\Desktop\Avast\Win\Registry\reg_uninst.log(265,1) [UTF-8]: DisplayName=(REG_SZ):Windows Live Photo Common
```

[Grep 検索キーワード]

1. 下記のリスト内のどれかを含む(*2)
Spyware|Guard|Virus|Mcafee|Kingsoft|Norton|Symantec|Trend|kaspersky|Bitdefender|AVG|CloudSecurity|PANDA|AVAST|PhishWall|Netizen|PHISHCUT|Web Shelter|
i-フィルタ|Baidu Security|Rapport|RapidBoot|Fastboot|Smart Security|Family Security|AdAware|Ad-Aware|safety|SKYSEA|CATSecurity|AhnLab|ALYac|Avira|Comodo|G DATA|gred AntiVirus|NOD32|PC Matic|Sophos|ZERO|Virus Buster|Webroot Spy Sweeper|Flets virus clear
2. Displayname(*3)を含んで、MicrosoftUpdate/F-secure/System3/Driver 関係を含まない。
^.*(?!.*Microsoft.)*(?!.*更新.)*(?!.*修正.)*(?!.*ドライバ.)*(?!.*f-secure.)*(?!.*system32.)*(?!.*Driver.)*(?=.*Displayname.)*\$
3. Displayname を含んで、Microsoft を含まない。
^.*(?=.Displayname.)*(?!.*Microsoft.)*\$
4. Displayname を含む。
^.*(?=.Displayname.)*\$

(*1)弊社製品インストール時に競合製品検査は行われておりますが、弊社製品インストール後にそれらのソフトインストールが行われる事がございます。

(*2)当リストはサポートで頻繁に競合の可能性のあるソフトとして報告されるソフト群となります。全ての競合製品を網羅してはおりませんので予めご了承ください。また、これらのソフトが存在していても設定により機能競合が発生しない場合もございます。

(*3) Displayname はレジストリに記載されるソフトウェア名記述に使われます。

(*4) reg_uninst.log はインストールソフト一覧、それ以外のファイルは関連レジストリのログとなります。