

SERAP INDUSTRIES ET F-SECURE, UNE MIGRATION RAPIDE ET EFFICACE



Entreprise: Serap Industries

Industrie: Constructeur de tanks à lait et cuves vinicoles

Effectif: plus de 400 employés

Pays: France

Solutions F-Secure:
Client Security, Policy Manager

SERAP INDUSTRIES

Serap Industries est une société française, fondée en 1963, qui développe, fabrique et commercialise, des refroidisseurs de lait, des équipements de vinification mais aussi des équipements de process et de surgélation cryogénique pour les industries agroalimentaires, pharmaceutiques et cosmétiques.. Basée à Gorrion dans la Mayenne, Serap cherche à rester une entreprise de taille intermédiaire, avec plus de 400 personnes employées ce jour avec ses filiales à l'étranger.

DES BESOINS CLAIREMENT DÉFINIS

À l'été 2014, Arnaud Le Bihan, Networks and Systems Administrator au sein de Serap Industries, envisage de changer de solution sur l'ensemble du parc anti-virus de la structure. La précédente solution, utilisée depuis plus de 20 ans, ne donnait plus satisfaction, notamment pour la lourdeur des fichiers de signature, et la détection en temps réel non performante.

« Au cours de ces dernières années, il était devenu difficile de travailler avec notre ancienne solution, devenue bien trop lourde. » déclare Arnaud Le Bihan. « Il était devenu impératif de changer d'éditeur pour s'adapter à nos nouveaux besoins. La priorité était d'améliorer la sécurité sur les postes nomades, notamment les contrôles d'applications. Il était également important de pouvoir gérer l'ensemble du patch management pour les produits non Microsoft... car on pense immédiatement à Java ou Adobe dans ces cas-là ! »

La recherche de la nouvelle solution commence en septembre 2014. Pour organiser sa recherche, Arnaud Le Bihan consulte ses partenaires informatiques, notamment Mismo et Bechtle. Les références des analystes et des comparateurs indépendants comme AV-Test sont également importants dans le choix des éditeurs à retenir. Deux maquettes sont rapidement mises en place, dont F-Secure.

Le cahier des charges à retenir était le suivant :

- Fonctionnalités de la solution complète (Antispam, firewall/contrôle d'applications, patch management, filtrage URL, agent pour les VM...)
- Support après-vente en Français
- Editeur Européen
- Et bien entendu le prix !

« Pour Serap Industries, la solution devait être efficace et proactive, aussi bien pour les postes de travail et pour les postes nomades. » continue Arnaud Le Bihan. « Un critère décisif était véritablement le Patch Management. Nous comprenons l'importance d'avoir des appareils toujours à jour, mais savons bien que tout le monde ne pense pas aux mises à jour de chaque application. Ce point était crucial dans le choix de la décision. »

« Pour Serap Industries, la solution devait être efficace et proactive, aussi bien pour les postes de travail et pour les postes nomades. »

Arnaud Le Bihan

C'est d'ailleurs sur ce dernier point que l'éditeur en compétition est mis hors-jeu : sa solution proposée ne permettait pas le patch management, ni le contrôle d'application centralisée par la console Policy Manager de F-Secure.

« De plus, la solution antispam basée sur la technologie Proofpoint est toujours gage de qualité. Nous souhaitons véritablement renforcer notre filtrage mail, indispensable pour traiter le flux important de mails reçu chaque jour » termine Arnaud Le Bihan.

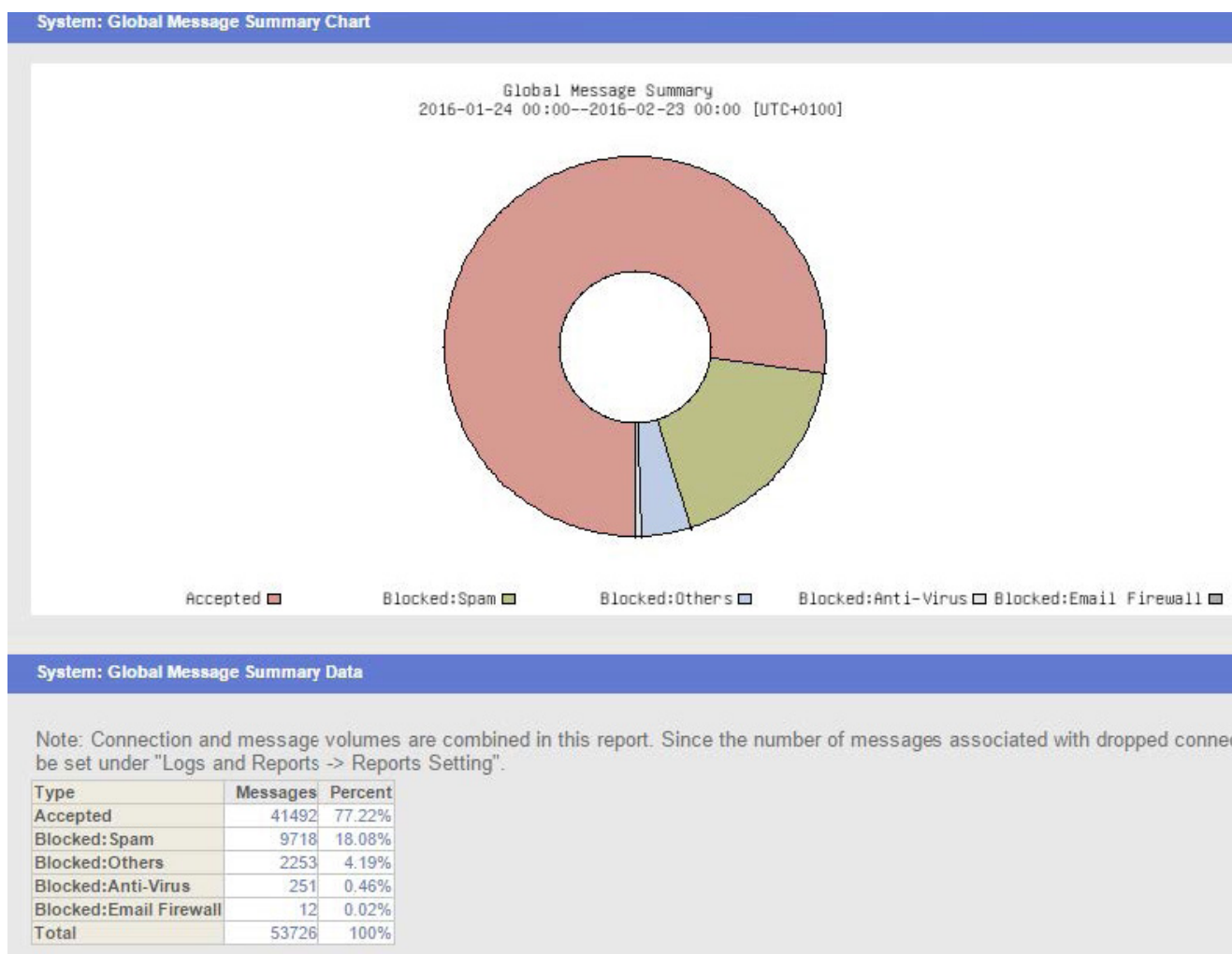
UNE INSTALLATION COMPLÉTÉE ENTIÈREMENT PAR F-SECURE FRANCE

Le déploiement en production des solutions F-Secure commence en novembre de la même année. C'est tout d'abord le déploiement de F-Secure MSG qui est effectué, pour la gestion de l'antispam (voir plus bas). La console Policy Manager et des serveurs SRS sont ensuite installés, afin d'optimiser les environnements virtuels.

Par la suite, Client Security 11.50 sur 4 postes ont été testé en une semaine.... Puis le déploiement se

poursuit sur les autres postes à partir de la console. Pendant les week-ends, le déploiement manuel sur les serveurs est effectué.

Sur le traitement des emails début 2016 par exemple, on constate qu'environ 23% des emails sont désormais bloqués par MSG, car considérés comme des spams ou autres.



Virus Protection

Infections: [Nouveau Top 10](#) [Détails sur les nouvelles infections](#) [Top 10 toutes périodes](#)

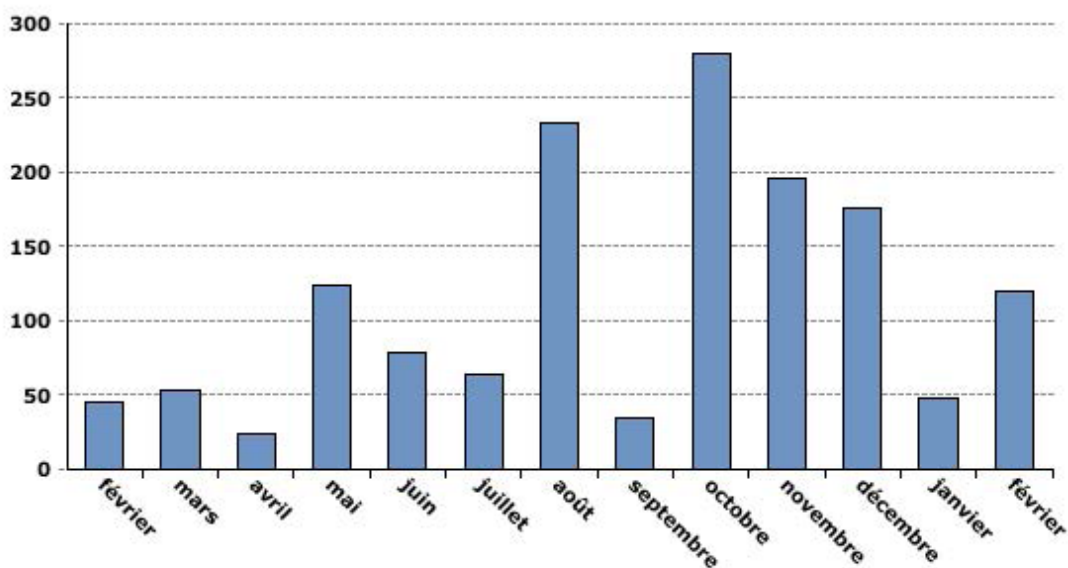
Historique: [Infections \(jour\)](#) [Infections \(semaine\)](#) [Infections \(mois\)](#) [Infections \(6 mois\)](#) [Infections \(année\)](#)

Protection: [Définitions de virus](#) [Détails des définitions de virus](#) [Analyse en temps réel](#) [Détails de l'analyse](#)

Infections (année)

Domaine : [Racine](#) [180 hôtes]

Tendance d'infection (Année)



Les statistiques de la console Policy Manager parlent d'eux-mêmes, des pics sont à noter en mai, août et sur la fin de l'année. Le plus important étant en octobre, avec 275 infections détectées sur 180 postes de travaux et serveurs.

UN DÉPLOIEMENT À PRÉSENT TERMINÉ

La désinstallation est faite automatiquement, avec un déploiement entièrement finalisé avant l'année 2015. Cette même année, une mise à jour de Client Security Premium est effectuée, et une montée de version pour F-Secure Messaging Gateway.

Ainsi au total, c'est plus de 180 postes et plus d'une dizaine de serveurs au niveau international qui sont aujourd'hui protégés par F-Secure.

« Nous sommes très satisfait de notre collaboration avec F-Secure : il est facile et agréable de discuter avec leurs équipes pour continuer d'améliorer notre partenariat ! Nous suivons toujours l'actualité produits et regardons pour ajouter de nouvelles fonctionnalités régulièrement. Ainsi, à présent, nous commençons à nous pencher sur la sécurisation des mobiles. » conclut Arnaud Le Bihan.