

# 40 SITES ADMINISTRÉS AVEC LES CONSOLES F-SECURE



Crédit : Mairie de Nanterre

**Entreprise:** Mairie de Nanterre

**Industrie:** Secteur public

**Pays:** France

**Solutions F-Secure:** Business Suite,  
Protection Service for Business



Située dans les Hauts de Seine, la ville de Nanterre est une commune de 92 000 habitants. La collectivité est constituée d'une quarantaine de sites avec des problématiques hétérogènes en termes de disponibilité et d'applications, pour certains gérés par des délégations nationales. La protection des postes et des serveurs implique aussi bien la mairie centrale, ses six annexes, les centres de loisirs que les écoles municipales. L'équipe infrastructure est composée de 5 personnes, le pôle Poste de Travail est dirigé par Sylvie Muller et le Directeur de la DSIT (Direction des Systèmes d'Information et Télécommunication) est Jean-Pierre Vignier.

# L'APPARITION D'UN NOUVEAU BESOIN DE CENTRALISATION

La relation entre F-Secure et la Mairie de Nanterre ne date pas d'hier : la première installation remonte à l'an 2000. Mais dix ans plus tard, suite à des problèmes de consommation CPU sur une version antérieure, la mairie décide de mettre un terme au contrat. Revirement de situation en 2014, lorsqu'un nouveau besoin de centralisation apparaît avec le développement et la complexification du parc. Frédéric Pralong, Responsable du pôle des services d'infrastructures, recherche alors une solution de console centralisée pour déployer l'antivirus et gérer la sécurité. Pour ce faire, il passe par le marché SIPPAREC, un organisme

permettant aux collectivités de Paris et sa région de bénéficier d'offres présentes dans son catalogue.

« Avec une quarantaine de sites principalement interconnectés par la fibre optique, nous avons besoin d'une solution performante permettant une gestion centralisée. » commente Frédéric Pralong. « Le parc se compose de 1000 postes pour les écoles et les centres de loisirs, 1500 postes pour les sites de la mairie et une flotte de smartphones attribués aux élus et membres du conseil municipal, certes peu importante en nombre, mais ultra-sensible. »

## DES RECOMMANDATIONS S'APPUYANT SUR LA CONNAISSANCE DU PARC

Après avoir testé la concurrence en effectuant des POC de différentes solutions, la proposition de F-Secure s'est avérée la plus concluante.

« Comme F-Secure connaît la Mairie de Nanterre depuis 15 ans, c'est tout naturellement que nous avons suivi leurs recommandations. »

L'architecture étant composée de nombreux sites distants ainsi que d'un site central conséquent, la solution technique proposée repose sur une administration en mode SaaS pour les sites distants et d'une console d'administration installée sur le site central.

Cette dernière couvre d'une part la gestion de la sécurité de l'infrastructure (serveurs et applicatifs) et d'autre part celle des postes :

✓ Actuellement la solution Business Suite avec la console Policy Manager protège les 500 serveurs virtualisés fonctionnant sous Windows et Linux

✓ Pour les sites distants (écoles, centres de vacances, médiathèques...) et les postes de travail du site central, la solution PSB en mode SaaS gère les postes de travail (Mac et Windows 7 et 10).

✓ Lors de la première phase du projet, Policy Manager gérait à la fois les postes et les serveurs de la Mairie et la solution PSB gérait les sites distants. Néanmoins, pour des raisons de souplesse administrative, la totalité des postes de travail sont maintenant sous PSB.

- Pour les sites en LAN -les centres de vacances et de loisirs- le déploiement s'est effectué de fin 2014 à mi 2015, soit environ 6 mois.

- Pour la totalité des postes de travail parfois soumis aux aléas de l'ADSL - le réseau n'étant pas couvert intégralement par la fibre - le déploiement a démarré au printemps 2016 et se fait depuis au fur et à mesure.

« Le déploiement en cours demande de l'organisation, notamment en ce qui concerne la protection des postes des écoles. » précise Frédéric Pralong. « Les mises à jour doivent avoir lieu pendant les vacances scolaires pour des raisons de disponibilité mais aussi de sécurité renforcée dans le cadre du plan Vigipirate. F-Secure se montre très réactif et nous apporte de bonnes réponses, dans le déploiement de la solution PSB. »

« Le déploiement en cours demande de l'organisation, notamment en ce qui concerne la protection des postes des écoles. »

**Frédéric Pralong**

## PLUS QU'UN PRESTATAIRE TECHNIQUE, UN PARTENAIRE QUI NOUS CONSEILLE

Pour Frédéric Pralong, la plus-value du partenariat avec F-Secure est apportée sur la partie conseil ainsi que la disponibilité des interlocuteurs : appels directs, emailing et rencontres régulières pour l'informer des attaques du moment, des mises à jour à effectuer :

« Ce qui fait la différence pour nous, c'est la relation humaine que nous entretenons depuis de nombreuses

années avec F-Secure. Notre interlocuteur n'hésite pas à dépasser le cadre du déploiement des solutions F-Secure et nous apporte des conseils en sécurité de manière plus globale. Nous sommes une petite équipe d'une douzaine de personnes et nous n'avons pas de RSSI. Les conseils de notre interlocuteur représentent donc une aide précieuse. »

## LES BÉNÉFICES PLÉBISCITÉS

- ✓ Les conseils apportés lors du déploiement et plus globalement sur les questions de sécurité,
- ✓ Un bon rapport qualité/prix dans un contexte de réduction budgétaire (-10% sur la partie fonctionnement) et la possibilité de passer par le marché SIPPAREC,
- ✓ La simplicité d'utilisation de Policy Manager et de PSB,
- ✓ Une solution qui répond aux principaux besoins de la Mairie (performance, fonctionnalités et administration)

« Les outils que nous recherchons doivent être simples d'utilisation et donner une vision rapide de ce qui va et de ce qui ne va pas. Policy Manager répond entièrement à ce besoin. Pour PSB, nous avons encore besoin de nous familiariser avec la nouvelle interface mais la solution présente les fonctionnalités attendues. Le bilan global est déjà plus que positif : un point global sera fait à la fin du déploiement prévu pour juin 2017 (migration des postes écoles de Policy Manager à PSB) mais d'ores et déjà nous sommes attachés à la réactivité de F-Secure et à son rôle de conseil dans le cadre d'un déploiement complexe. En cas de d'interrogation, il y a toujours quelqu'un qui répond. »