



Yritysvastuuselvytyks

F-SECUREN TEHTÄVÄ ON RAKENTAA LUOTTAMUSTA YHTEISKUNNASSA SEKÄ PITÄÄ IHMISET JA YRITYKSET TURVASSA

Digitaalisuus ei ole enää kilpailuetu, vaan ainoastaan pakollisen pääsylipun hinta. Erilaistuminen saavutetaan perustason omaksumisen ylittävillä, uusilla soveltamistavoilla. Digitalisaation jälkeinen muutos vaatii luottamuksen rakentamista asiakkaisiin, työntekijöihin, liikekumppaneihin ja yhteisöihin – vastuullisella, kestäväällä ja suojatulla tavalla. Algoritmit tulevat tekemään enemmän rutiinipäätöksiä kuin ihmiset. Yritykset siirtyvät kivijalasta pilveen, ja omaksuvat uusia ekosysteemivetoisia digialustoja. Etätyö on tullut jäädäkseen, ja mitä-tahansa-palveluna -talous on nousussa. Yritykset ovat toisiinsa linkittyneitä, älykkäitä ja datavetoisia. Kaikki tämä tekee niistä valitettavasti myös haavoittuvaisempia. Tässä kohtaa me astumme mukaan kuvaan.

F-Secure on tietoturvayhtiö, jonka tehtävä on suojata meitä ympäröivää maailmaa. Olemme auttaneet ihmisiä ja yrityksiä taistelemaan kyberuhkia vastaan jo yli 30 vuoden ajan. Ydinliiketoimintamme ja jokapäiväisen työmme kautta parannamme asiakkaidemme tietoturvaa ja turvaamme heidän digitaalisen elämänsä ja liiketoimintansa kestäväällä tavalla. Uskomme, että meillä on keskeinen rooli nyky-yhteiskunnan toimivuuden varmistamisessa sekä ihmisten ja yritysten välisen luottamuksen ylläpitämisessä.

F-Securella tavoitteemme on toimia oikein. Tämän tehtävän toteuttamisessa meitä auttaa luottamus. Ansaitsemme luottamuksen pitämällä huolta siitä, että tekemme vastaavat sanojamme. Jokaisella F-Securen työntekijällä on keskeinen rooli sekä keskinäisen luottamuksen rakentamisessa ja ylläpitämisessä että asiakkaiden luottamuksen ansaitsemisessa.

F-Securen eettiset toimintasäännöt kuvastavat yhtiön liiketoimintakulttuuria, jossa korostetaan eettisen toiminnan tärkeyttä. Ne asettavat selkeät vaatimukset liiketoiminnalle ja tarjoavat ohjeistusta osa-alueille, joihin liittyy vakavia riskejä. Eettiset toimintasäännöt ohjaavat kaikkea F-Securen toimintaa, ja ne ovat luettavissa verkkosivuillamme osoitteessa <https://www.f-secure.com/fi/investors/governance>.

F-SECUREN LIIKETOIMINTA JA ARVONLUONTIMALLI

F-Secure tarjoaa kattavan valikoiman tietoturvaluotteita ja -palveluita, joissa edistyksellinen teknologiamme yhdistyy koneoppimiseen ja asiantuntijoidemme huippuosaamiseen. Yritysasiakkaille tarjoamme työkaluja haavoittuvuuksien hallintaan, tietoturvaluotteita päätelaitteille, ratkaisuja kyberhyökkäysten havaitsemiseen ja torjuntaan, teknistä konsultaatiota sekä kattavan valikoiman kyberturvallisuus- ja riskinhallintapalveluita ylimmälle johdolle. Kuluttajille tarjoamme tietoturva- ja yksityisyysdusoojaratkaisuja kaikille verkkoon kytketyille laitteille. Tuotteemme ja palvelumme tarjoavat asiakkaillemme huippuluokan tietoturvaa, kuten menestyksemme lukuisissa riippumattomien tutkimuslaitosten vertailuissa osoittaa. Esimerkiksi F-Securen hallinnoituiden uhkien tunnistus- ja reagointiratkaisut saavuttivat erinomaiset pisteet myös kolmannella MITRE ATT&CK -arviointikierröksellään, ja päätelaitetietoturvaluotteemme ovat säännöllisesti saaneet korkeimpia pisteitä AV-Test-turvallisuustestauksesta.

Noin 200 teleoperaattorikumppania sekä tuhansia IT-jälleenmyyjä ja palveluntarjoajia käsittävän verkostomme kautta tuotteemme ja palvelumme turvaavat tuhansia yrityksiä ja miljoonia ihmisiä ympäri maailmaa. Kumppanikeskeisessä liiketoimintamallissamme luottamus on kaiken toiminnan perusta.

Toimialallamme on ensiarvoisen tärkeää, että asiakastietoja käsitellään aina asiaankuuluvalla huolellisuudella. Asiakkaiden yksityisyyden kunnioittaminen on erottamaton osa F-Securen yrityskulttuuria. Kaikki F-Securen työntekijät sitoutuvat varjelemaan asiakastietojen luottamuksellisuutta.

Digitaalisen maailman, työntekijöidemme ja kestävän kasvun turvaaminen

F-Securen yritys vastuun painopisteet ovat:

1. Arvostamme työntekijöitämme (sosiaalinen vastuu ja työntekijöiden kohtelu).
2. Turvaamme luottamusta digitaalisuuteen (ihmisoikeuksien puolustaminen ja taistelu verkkorikollisuutta vastaan).
3. Kunnioitamme ympäristöä (kestävä kehitys ja ympäristövastuu).

ARVOSTAMME TYÖNTEKIJÖITÄMME

Oikeanlaisen osaamisen jatkuva kehittäminen
Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen
Työntekijöiden hyvinvoinnin varmistaminen

Olemme aina painottaneet yhteisiä ydinarvojamme: rehellisyyttä, sitoutumista ja erinomaisuutta. Nämä arvot ohjaavat myös yritys vastuutamme ja sen kolmea painopistealuetta. Olemme sitoutuneita jatkuvasti kehittämään työntekijöidemme hyvinvointia, vähentämään hiilijalanjälkeämme energiatehokkuuden ja muiden kestävien toimintatapojen kautta sekä varmistamaan, ettei teknologiaa käytetä yhteiskuntaa vastaan.

Jokaiselle painopistealueelle on omat ohjeistuksensa ja käytäntönsä, joiden perustana ovat eettiset toimintasäännöstömme. Ne opastavat meitä kaikessa mitä teemme ja heijastavat korkeimpien eettisten normien mukaista toimintakulttuuriamme. Odotamme myös alihankkijoidemme ja yrityskumppaniemme toimivan vastuullisesti eettisissä toimintasäännöissämme asetettujen periaatteiden mukaisesti.

EU-taksonomia

EU-taksonomia tähtää hiilineutraliuteen vuoteen 2050 mennessä edistämällä pienipäästöisten toimialojen kasvua ja suuripäästöisten toimialojen vapautumista hiilestä.

TURVAAMME LUOTTAMUSTA DIGITAALISUUTEEN

Ihmisten suojaaminen kyberuhkilta ja verkkorikollisuuden torjuminen
Kyberturvallisuuden edistäminen yhteiskunnassa
Henkilökohtaisten tietojen suojaaminen

Taksonomian kuudesta ympäristötavoitteesta arviointikriteerit on julkaistu kahdelle: ilmastonmuutoksen hillitseminen ja ilmastonmuutokseen sopeutuminen. Niiden keskiössä ovat toiminnot ja toimialat joilla on suurin potentiaali EU-tason ilmastotavoitteiden saavuttamiselle.

F-Secure on suorittanut alustavan taksonomiatarkastelun olemassa olevan tiedon perusteella, ja sen pohjalta todennut, että sen ydintoiminnot eivät sisällä taksonomiassa tieto- ja viestintäalalle määriteltyihin toimintoihin, joilla on suurin potentiaali EU-tason ilmastonmuutoksen hillitsemiseen tai siihen sopeutumiseen. Näin ollen vuonna 2021 F-Securen taksonomiakelpoinen osuus liikevaihdosta, investoinneista ja liiketoimintakuluista on 0 %, ja 100 % F-Securen liikevaihdosta, liikevaihdosta, investoinneista ja liiketoimintakuluista on ei-taksonomiakelpoista kahden ensimmäisen ympäristötavoitteen osalta.

F-Secure jatkaa taksonomiaraportoinnin kehitystä vuoden 2022 aikana. F-Securen omista toimenpiteistä ja mittareista hiilijalanjälkemme vähentämiseksi voi lukea lisää Ympäristöasiat -osuudessa.

KUNNIOITAMME YMPÄRISTÖÄ

Energiankulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa
Energiankulutuksen ja jätteen vähentäminen toimistoissamme
Järkevä matkustaminen

TYÖNTEKIJÄT JA SOSIAALINEN VASTUU:

Arvostamme työntekijöitämme

Keskeiset osa-alueet

Oikeanlaisen osaamisen varmistaminen ja jatkuva kehittäminen

Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen

Työntekijöiden hyvinvoinnin varmistaminen

F-Securella työskentelee maailmanlaajuisesti noin 1700 tietoturva-asiantuntijaa, myynnin ja markkinoinnin ammattilaista sekä muuta työntekijää. Me rekrytoimme toimialamme parhaita osaajia ja panostamme vahvasti tietoturva-ammattilaisten uuden sukupolven kehitykseen. Toivottamasti tervetulleiksi arvomaailmamme jakavat konsultit, ohjelmoijat, insinöörit, tutkijat, erikoisasiantuntijat ja muut ammattilaiset. Asiantuntijamme muovaavat toimialaamme jatkuvasti. Heidän tutkimustyötä hyödyntävä toimintamallinsa, hakkerointikisavoittonsa ja puheenvuoronsa alan tapahtumissa herättävät arvostusta ympäri maailmaa. Se antaa meille etulyöntiaseman kilpailijoihimme ja, mikä tärkeintä, kyberrikollisiin nähden.

F-Securella korostetaan yhtiön vahvaa arvopohjaa ja työntekijöiden yhteisöllisyyttä. Teemme töitä varmistaaksemme työhyvinvoinnin, työn ja muun elämän välisen tasapainon sekä tasa-arvon ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöillemme. Nopeasti kehittyvällä alallamme yrityksemme on myös oltava valmis tukemaan työntekijöitään jatkuvassa osaamisen kehittämisessä.

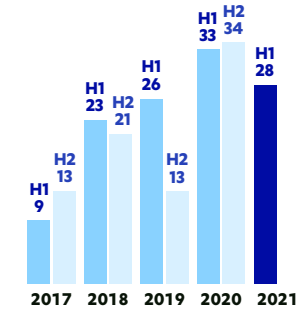
Henkilöstöosasto vastaa henkilöstöhallinnon johtamisprosessien, työkalujen ja toimintatapojen kehittämisestä. Tavoitteiden onnistumista seurataan kaksi kertaa vuodessa järjestettävällä, eNPS-arvon (Employee Net Promoter Score) sisältävällä Fellow Survey -kyselyllä, jolla mitataan henkilöstön työnantajauskollisuutta, tuottavuutta ja hyvinvointia. Yhtiön johtoryhmä vastaa Fellow Surveyn tulosten seurannasta ja varmistaa korjaavien toimenpidesuunnitelmien laatimisen.

2021:

Vuoden toisella puoliskolla F-Securen eNPS-tulos (33) laski jonkin verran edelliseen vuoteen verrattuna. 73% työntekijöistä vastasi olevansa täysin samaa mieltä tai samaa mieltä hyvinvointiväittämän ”Olen tyytyväinen yleiseen hyvinvointiini (ruumiillinen, henkinen, jne.) työssä” kanssa.

Henkilöstön yleisin hyvinvoinnin keskeinen tunnusluku

Työntekijän nettosuositteluindeksi (Employee Net Promoter Score)



¹⁾ Henkilöstön yleisen hyvinvoinnin keskeinen tunnusluku. eNPS-luku (Employee Net Promoter Score) mittaa työntekijöiden tyytyväisyyttä kysymällä heiltä, kuinka todennäköisesti he suosittelisivat F-Securea työnantajana. NSP-luku saadaan vähentämällä alhaiset pisteet (0–6, ”arvostelijat”) antaneiden työntekijöiden osuus korkeat pisteet (9–10, ”promootorit”) antaneiden työntekijöiden osuudesta. Pisteitä 7–8 pidetään neutraaleina.

Oikeanlaisen osaamisen varmistaminen ja jatkuva kehittäminen

Parhaimpien mahdollisten hakijoiden houkuttelemisen ja osaavien työntekijöiden pysyvyys on avain F-Securen menestykseen. Työssä oppiminen, mentorointi ja sisäinen liikkuvuus ovat kehitysfilosofiamme ja työntekijöiden säilyttämisen keskiössä. Pyrimme tarjoamaan työntekijöillemme parhaan mahdollisen työympäristön riippumatta siitä, työskentelevätkö he F-Securen toimipaikoista vai muualta käsin. Pitkän tähtäimen tavoitteemme on ”tulla toimialamme suosituimmaksi työnantajaksi.”

Rekrytoinnin onnistuminen on ensiarvoisen tärkeää F-Securen liiketoiminnalle. Tavoitteenamme on varmistaa, että palkkaamme parhaat ammattilaiset, joiden osaaminen, ammattitaito ja arvopohja sopivat yhteen F-Securen liitetoimintatavoitteiden,

kulttuurin ja arvojen kanssa. Globaali rekrytointitiimimme etsii ja houkuttelee kandidaatteja, opastaa esimiehiä rekrytoimiseen liittyvissä asioissa ja varmistaa työnhakijoiden tasapuolisen ja johdonmukaisen kohtelun. Tiimi varmistaa, että työnhakijoiden kokemus rekrytointiprosessista on mahdollisimman myönteinen.

Rekrytointiprosessin päätyttyä rekrytoiva esimies, työntekijä itse, globaali osaamisen kehittämisen tiimi, liiketoiminnan HR ja ammatillisesta kehittämisestä vastaavat asiantuntijat vastaavat yksilön osaamisen kehittämisestä. Sisäinen kehitys- ja koulutusohjeemme kuvaa työntekijöiden oppimiseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen liittyvät roolit, vastuut ja käytännöt.

F-Secure kehittää parhaillaan useita globaaleja ja paikallisia kehitys-ohjelmia ja koulutuksia sekä esihenkilöille että työntekijöille, kuten:

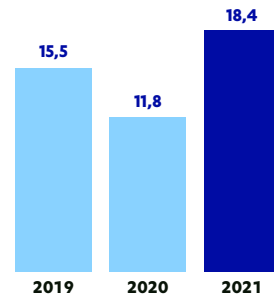
- Yhtiönlaajuinen johtamisen ja esihenkilötyön kehitysohjelma
- Verkostomentorointiohjelma ja sisäiset mentorointiohjelmat
- Tietoturvaosaamisen kehitysohjelmat
- Myynnin koulutus- ja kehitysohjelmat
- Maakohtaiset tutkinto- ja ohjelmat
- Toimistokohtaiset valmennus- ja tukipalvelut

2021:

F-Securen johtamisen toimintatapojen uudistus edistyi odotusten mukaisesti, ja enemmistö esihenkilöistä ja työntekijöistä täytti johtamisen toimintatapojen lomakkeet vuoden alussa. Työ jatkuu 2022. Prosessin tavoitteena on mahdollistaa rullaava tavoitteenasetanta ja jatkuva palautteenanto, jotka rakentavat hyviin suorituksiin kannustavaa kulttuuria.

Työntekijöiden vapaaehtoinen vaihtuvuus koko F-Securella oli 18,4%. Nousu liittyy yleiseen, Covid-19 pandemian mukanaan tuomaan vaihtuvuuteen, ja sen vaihtuvuustasoissa on suuria eroja yhtiön sisällä. Tämä on otettu huomioon vuoden 2022 suunnitellussa ja toiminnoissa.

Työntekijöiden vapaaehtoinen vaihtuvuus¹⁾, %



¹⁾ Vapaaehtoinen vaihtuvuus = vapaaehtoisten lähtijöiden määrä / kauden keskimääräinen henkilöstömäärä. Vuonna 2020 muun muassa määräaikaisten työsopimusten päätyminen, joka aiemmin luokiteltiin vapaaehtoisten lähtijöiden kategoriaan, siirrettiin uuteen Muut-kategoriaan.

Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen

Tasapuolinen ja kunnioittava kohtelu on olennainen osa F-Securen yrityskulttuuria. F-Securella jokaista työntekijää arvostetaan, tuetaan ja osallistetaan. Arvostamme erilaisuutta ja ihmisten ainutlaatuisia henkilökohtaisia ominaisuuksia emmekä aseta ketään eriarvoiseen asemaan esimerkiksi kansallisuuden, etnisen taustan, iän, vammaisuuden, sukupuolen (tai sen korjaamisen), seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon tai vakaumuksen, tai siviilisäädyn perusteella.

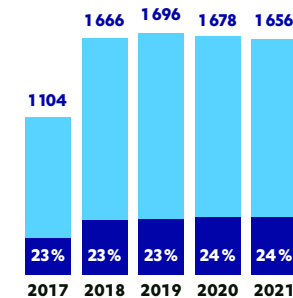
F-Secure on erittäin monimuotoinen yhtiö, ja olemme sitoutuneet yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden edistämiseen työpaikalla. Vuoden 2021 lopussa työntekijöissämme oli 74 eri kansallisuutta, joista merkittävä osa oli edustettuna myös yhtiön pääkonttorissa.

Me tiedämme, että yhdistelmä erilaisia taustoja, sukupuolia ja erilaista osaamista edustavia työntekijöitä auttaa luomaan avoimemman työilmapiirin sekä edistämään parempaa keskustelua ja päätöksentekoa. Arvioimme yksilöitä pätevyyden, taitojen

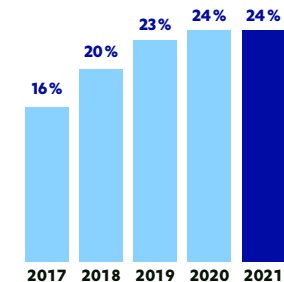
ja saavutusten perusteella. Yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja oikeudenmukaisuus ovat F-Securen tärkeimmät rekrytoinnin, palkitsemisen ja urakehityksen periaatteet.

Etelä-Afrikan Broad-Based Black Economic Empowerment (BBBEE) -ohjelmassa F-Secure toimii yhteistyössä Masibambisane Empowerment Trust -järjestön kanssa ja panostaa Rays of Hope -järjestön tietoturvateknisiin jatkokoulutusohjelmiin. Edistääksemme sukupuolten tasa-arvoa toimialallamme me tuemme ja edistämme aloitteita, jotka kannustavat naisia luomaan uraa teknologian ja tietoturvan parissa.

Naisten osuus kaikista työntekijöistä



Naisten osuus esimiehistä¹⁾



¹⁾ Sisältää kaikki linjaesimiehet.

2021:

Naisten osuus sekä F-Securen koko henkilöstöstä ja esihenkilöistä pysyi vuoden 2020 tasolla (24 %).

F-Secure jatkoi jäsenyyttään Women in Tech Finlandissa tukeakseen sitoutumistamme monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja inklusiota teknologia-alalla. Uramahdollisuuksien, mento-roinnin ja roolimallien asettamisen kautta innostetaan lisää naisia teknologia-alalle.

Työntekijöiden hyvinvoinnin edistäminen

Haluamme varmistaa jokaisen työntekijämme hyvinvoinnin. Pyrimme jatkuvasti kehittämään kulttuuriamme, jossa jokainen voi hyödyntää sekä henkisiä että fyysisiä kykyjään täysimääräisesti.

Useimmissa maissa tarjoamme työntekijöillemme valikoiman terveydenhuollon palveluita. Käytännöt vaihtelevat paikallisesti. Kaikilla työntekijöillämme on pääsy palveluun, joka tarjoaa tukea työn ja vapaa-ajan tasapainon sekä jokapäiväisen hyvinvoinnin haasteisiin. Tietyillä alueilla työntekijöille tarjotaan perusterveydenhuollon lisäksi liikuntaetuksia sekä laajempia terveydenhuoltopalveluja paikallisten käytäntöjen mukaisesti, sekä muita lisäetuja, kuten hierontapalveluita, maksuttomia tai tuettuja optikkopalveluita, ja koulutettujen mielenterveysyhteys henkilöiden apua.

Ennaltaehkäisevän työterveydenhuollon rinnalla F-Secure korostaa hyvän johtajuuden merkitystä työntekijöiden hyvinvoinnin varmistamiseksi. Tuemme joustavia työaikajärjestelyjä ja etätöskentelymahdollisuuksia, ja järjestämme vapaaehtoisia hyvinvointikoulutuksia sekä työntekijöille että esihenkilöille.

2021:

Seuraamme säännöllisesti pitkäaikaisen etätöskentelyn vaikutuksia työntekijöihimme. H2/2021 Fellow Surveyssa 73 % vastaanneista koki olevansa tyytyväisiä työhyvinvointiinsa

Tukeakseen työntekijöiden hyvinvointia, F-Secure on maaliskuusta 2021 lähtien tarjonnut kaikille työntekijöilleen työhyvinvoinnin tukipalveluita, jotka auttavat 1) työn ja vapaa-ajan yhdistämisen haasteisiin, 2) työroolin mukanaan tuomiin haasteisiin, 3) johtajuuden haasteisiin ja 4) uupumuksen ja mielekkyyden haasteisiin. Palaute palvelusta on ollut erittäin hyvää; käyttäjät ovat raportoineet stressitason laskua ja työmotivaation lisääntymistä.

Jatkoimme 2020 aloitettua webinaarisarjaa kaikille työntekijöille stressin hallinnasta, unesta, ja liikunnasta. Tukeaksemme työntekijöiden fyysisistä hyvinvointia, yhteisöllisyyden tunnetta ja mahdollisuutta hauskanpitoon, tarjosimme kaikkien työntekijöiden käyttöön liikunta- ja hyvinvointimobiilisovelluksen.

F-Secure seuraa tarkasti työntekijöiden sairauslomia. Pidempiaikaisissa sairastumisissa yhtiö tukee työntekijöitä ja auttaa heitä palaamaan takaisin työhön.

2021:

Suhteellinen sairauslomaprocentti* (2,1 %) laski 2020 arvoon verrattuna (3 %) Palkallisten sairauslomapäivien kokonaismäärä väheni merkittävästi, 11 %. Lyhytaikaisten sairauslomien määrä kasvoi jonkin verran; 1–3 päivän 6 % ja 4–10 päivän sairauslomat 11 %.

*Sairauslomien prosenttiosuus tarkoittaa keskimääräistä sairauspäivien määrää työntekijää kohden. Luku kattaa vain Suomessa sijaitsevan henkilöstön, mikä vastaa 41 % yhtiön henkilöstöstä.

2021:

Hyvinvointia muiden auttamisesta. F-Secure on perinteisesti tukenut useita paikallisia hyväntekeväisyys Hankkeita. Tämän 2021 tuimme lahjoituksilla Paln Internationalia ja WWF:a. Tämä lisäksi F-Secure lahjoitti kaikille työntekijöilleen ylimääräisen vapaapäivän käytettäväksi latautumiseen ja oman hyvinvoinnin tukemiseen.

Painopistealueen keskeisimmät käytännöt ja ohjeistukset

Eettiset toimintasääntömme

Rekrytointipolitiikka

Suorituksen johtamisen toimintatavat

Kehitys- ja koulutusohjeet

Yhdenvertaisuussuunnitelma

Häirinnän ehkäisemistä koskeva ohjeistus

IHMISOIKEUKSIEN PUOLUSTAMINEN JA TAISTELU VERKKORIKOLLISUUTTA VASTAAN:

Turvaamme luottamusta digitaalisuuteen

Keskeiset osa-alueet

Ihmisten suojaaminen kyberuhkilta ja verkkorikollisuuden torjuminen

Kyberturvallisuuden edistäminen yhteiskunnassa

Henkilökohtaisten tietojen suojaaminen

Ihmiskunta on ennennäkemättömien haasteiden edessä. Näiden haasteiden ratkaisemiseen tarvitaan radikaaleja teknologisia innovaatioita. F-Secure on tuonut innovaatioita tietoturva-alalle jo yli kolmen vuosikymmenen ajan. Suojaamme tuhansia yrityksiä, ja miljoonat ihmiset heräävät joka päivä tietäen voivansa luottaa korkealaatuisiin ratkaisuihimme ja tinkimättömään rehellisyyteemme. Maailman johtavat rahoituslaitokset luottavat meidän kykyymme torjua kyberhyökkäyksiä. Me suojaamme tehtaita, sähköverkkoja ja televiestinnän infrastruktuuria.

Edistyksellinen teknologiamme yhdistää koneoppimisen ja maailmankuulujen tietoturvalaboratorioidemme asiantuntemuksen. Vuosikymmenten kokemus kehittyneiden kyberhyökkäysten pysäyttämisestä on syttänyt meissä palon kukistaa maailman pahimmat tietoturvausat. Samalla opimme, miten hyökkääjät päihittävät puolustajat. Näiden kokemusten ansiosta meistä on tullut uhkien metsästyksen edelläkävijä, ja johdamme kehitystä perinteisestä uhkatutkimuksesta kohti reaaliaikaisia vastatoimia.

Ihmisten ja yritysten suojaaminen kyberhyökkäyksiltä

Vuonna 2021 fyysisen ja digitaalisen maailman yhdistyminen edistyi nopealla tahdilla, ja yrityksille tämä tarkoitti kasvanutta kompleksisuutta tietoturvariskien hallinnassa. 2021 tullaan muistamaan yhtenä disruptiivisimmista vuosista kyberhyökkäysten suhteen. Joukossa oli korkean profiilin hyökkäyksiä kuten Solar Winds, Kasey, Colonial Pipeline, ja kymmeniä muita jotka käyttivät hyväkseen jakeluketjujen heikkouksia ja joilla oli huomattavia vaikutuksia tärkeisiin perusrakenteisiin. Erityisesti viimeisellä vuosineljänneksellä hyökkäysten riski kasvoi huippuunsa Log4j-haavoittuvuuden aiheuttamien valtaviin turvallisuusvaikutusten myötä. Myös kiristysohjelmahyökkäykset olivat edelleen yksi suurimmista uhista. Samalla kun suuryritykset kärsivät tietoturvaloukkauksista, rajallisten resurssien ja tietoturvaosaamisen johdosta pienet ja keskisuuret yritykset olivat helpompi kohde hakkereille.

F-Secure Labs panostaa vuosittain tuhansia henkilötyötunteja tarjotakseen ilmaista tutkimusta ja työkaluja tuotteiden turvallisuuden ja yritysten kyberkestävyyden parantamiseksi. Tutkimuksemme ansiosta muun muassa HP korjasi haavoittuvuuksia yli 159 tulostinmallissaan vuoden 2021 aikana, ja meidät kutsuttiin useisiin alan foorumeihin sekä yhteistyöhön valtiollisten viranomaisten kanssa.

Ihmisten ja heidän yksityisyytensä turvaaminen

F-Securella on käytössä tiukkoja turvatoimia, joilla suojataan ratkaisujemme käyttäjien henkilökohtaisia tietoja. Me pyrimme suojaamaan asiakkaidemme yksityisyyttä, emme myymään sitä. Kaikki F-Securen tuotteet ja palvelut tuotetaan aina valtion ohjauksesta riippumattomasti.

Tiedostamme, että oikeudenmukaisten käytäntöjen ja ihmisoikeuksien puolustajat ovat epätasapainoisessa asemassa verkkorikollisuuteen ja valtiorahoitteisten uhkatekijöiden hyökkäyskapasiteettiin nähden. Tilanteen tasoittamiseksi F-Secure kieltäytyy asentamasta tuotteisiinsa takaportteja ja ilmoittaa haittaohjelmista niiden lähteestä riippumatta.

Korkeimpien eettisten periaatteiden noudattaminen

F-Securen tehtävä on lisätä luottamusta yhteiskunnassa sekä suojata ihmisiä ja yrityksiä. Luottamus ansaitaan pitämällä huolta siitä, että tekemme vastaavat sanojamme. Noin 200 teleoperaattorikumppanimme sekä tuhansia IT-jälleenmyyjiä ja palveluntarjoajia käsittävän verkostomme kautta tuotteemme ja palvelumme turvaavat tuhansia yrityksiä ja miljoonia ihmisiä ympäri maailmaa. Kumppanikeskeisessä liiketoimintamallissamme luottamus on kaiken toiminnan perusta.

F-Secure käsittelee haittaohjelmia ja hyökkäystekniikoita vastuullisesti:

- Selkeät kriteerit uhkien ja mahdollisesti ei-toivottujen sovelusten luokitteluun
- Tarkat säännöt haitallisen sisällön analysointiin ja käsittelyyn
- Yhteistyö viranomaisten kanssa ihmisten turvallisuuden varmistamiseksi, avustaminen verkkorikollisuutta koskevissa tutkimuksissa rikollisten saattamiseksi edesvastuuseen
- Tietoturva-arvioiden suorittaminen vain asiakkaan luvalla ja sovitussa laajuudessa
- Saatamme työssämme kehittää hyökkäyksiin soveltuvaa koodia, mutta tällöin tarkoituksenamme on ainoastaan suojata ja hyödyttää asiakkaitamme ja yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta
- Koordinoitu haavoittuvuuksien raportointia koskeva ohjeistus ja haavoittuvuuksien löytämistä koskeva palkitsemisohjelma

Kaikki F-Securen työntekijät sitoutuvat noudattamaan yhtiön eettisiä toimintasääntöjä.

- Emme tarjoa emmekä vastaanota lahjuksia tai muita sopimattomia maksuja.
- Emme käytä vilpillisiä menettelytapoja.
- Emme tarjoa emmekä vastaanota vieraanvaraisuutta enempää kuin on asianmukaista.
- Emme kannata tai anna rahallista tukea yksittäisille poliittisille toimijoille.

- Kun työskentelemme julkishallintoon kuuluvien asiakkaiden kanssa, noudatamme tarkasti asiaankuuluvaa lainsäädäntöä ja eettisiä periaatteita.
- Emme hyväksy missään muodossa tapahtuvaa lahjontaa, korruptiota tai vilpillistä menettelyä yhteistyökumppaneitamme tai meitä edustavilta toimijoilta.

F-Securen toimintasäännöt ohjaavat kaikkia yhtiön työntekijöitä toimimaan eettisesti. Olemme myös julkaisseet erillisen lahjonnan vastaisen politiikan, joka koskee kaikkia työntekijöitämme. Siinä määritellään säännöt, jotka koskevat lahjoja, vieraanvaraisuutta ja matkustusta ja majoitusta, annetaan nimenomaiset ohjeet viranomaisten kanssa työskentelyyn sekä kuvataan tarvittaessa sovellettava puuttumisprosessi. Eettiset liiketoimintatavat tuodaan esille myös sopimuksissa, ja yhtiö on näistä aiheista jatkuvassa vuoropuhelussa eri sidosryhmien kanssa.

2021:

F-Secure on aina voimakkaasti kannustanut työntekijöitään tuomaan esille mikäli he epäilevät tai todistavat minkäänlaista mahdollisesti lahjontaan liittyvää, laitonta tai muuten ei-toivottua toimintaa. Joulukuussa 2021 julkaisimme uuden, ulkopuolisen asianajotoimiston hallinnoiman luottamuksellisen ja turvattun whistleblowing-raportointikanavan, joka mahdollistaa huolien ilmaiseamisen avoimesti, puolueettomasti ja turvallisesti.

Painopistealueen keskeisimmät käytännöt ja ohjeistukset

Eettiset toimintasääntömme

Kyberturvallisuusperiaatteet

Riskinhallintaperiaatteet

Elinkaaripolitiikka

Henkilötietopolitiikka

Haavoittuvuuksien löytämistä koskeva palkitsemisohjelma

Vientivalvontapolitiikka

Korruptionvastainen politiikka

Työperäisen ihmiskaupan vastainen lausunto

Whistleblowing-politiikka

YMPÄRISTÖASIAT:

Kunnioitamme ympäristöä

Keskeiset osa-alueet

Energiankulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa

Energiankulutuksen ja jätteen vähentäminen toimistoissamme

Järkevä matkustaminen

Uskomme kokonaisvaltaiseen lähestymistapaan kestävästä kehityksen suhteesta, ja haluamme tehdä maksimaalisen myönteisen vaikutuksen yhteiskuntaan. Merkittävin panostuksemme tulee ihmisten, datan ja yhteiskunnan suojelemisesta; tuotamme myös arvokasta tietoa ja asiantuntemusta turvallisten teknologioiden rakentamiseen, ja tehtäväämme toteuttaessa pyrimme pitämään ympäristöjalanjälkemme mahdollisimman pienenä. Olemme sitoutuneita ympäristöystävällisiin ja -tehokkaisiin toimintatapoihin, ja odotamme samaa yhteistyökumppaneiltamme ja toimittajiltamme.

Kuten F-Securen eettisissä toimintaohjeissa linjataan, tapamme käsitellä ympäristöhaasteita korostaa ennaltaehkäisyn tärkeyttä.

- Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintamme energiatehokkuutta ja vähentämään toiminnastamme syntyvän jätteen ja päästöjen määrää.
- Kannustamme työntekijöitämme käyttämään ympäristöystävällisiä teknologioita, työkaluja ja palveluita omien tuotteidemme ja palveluidemme kehitystyössä.
- Pyrimme vähentämään globaalin toimintamme ympäristövaikutuksia. Saatamme eri toimipisteissä työskenteleviä ihmisiä yhteen viestintäteknologian keinoin ja suosimme ympäristöystävällisiä kulkuvälineitä.
- Tarjoamme paikallista tukea ja ohjeistusta, jotta työntekijät voivat yksityisautoilun sijaan siirtyä käyttämään julkista liikennettä tai polkupyöriä päivittäisillä työmatkoillaan.

Koska valtaosa F-Securen liiketoiminnasta perustuu ohjelmistojen kehittämiseen, tuotantoon ja jakeluun sekä asiantuntijapalveluiden tarjoamiseen, ympäristöjalanjälkemme liittyy ensisijaisesti sähkön käyttöön toimistotiloissa sekä IT-toiminnoissa.

Voidaksemme arvioida ympäristövaikutustemme vähentämistä toteutamme vuosittain energiakatsauksen, jossa tarkastellaan F-Securen sähkönkulutusta kokonaisuudessaan.

Energiankulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa

F-Secure käyttää sekä itse hallinnoituja että kolmansien osapuolten tarjoamia pilvialustoja yhtiön palveluiden ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Yhtiön pääasialliset kolmannen osapuolen pilvipalveluiden toimittajat ovat Amazon Web Services (AWS) ja Microsoft Azure.

Siirtymisen kolmansien osapuolten ylläpitämiin pilvipalveluihin odotetaan parantavan yhtiön kokonaisenergiatehokkuutta ja hiilijalanjälkeä, koska näiden palvelimet ovat energiatehokkaampia. Kolmansien osapuolten sähkönkulutustiedot eivät ole saatavilla, koska sähkötalokustannukset sisältyvät palvelusopimukseen. Merkittävimmät palvelukumppanimme Microsoft Azure ja AWS ovat julkisesti sitoutuneita vähentämään hiilijalanjälkeään. Molemmat ovat sitoutuneita toimimaan mahdollisimman ympäristöystävällisesti ja arvioivat käyttävänsä toiminnoissaan pelkästään uusiutuvaa energiaa vuoteen 2025 mennessä.

Itse hallinnoituissa palvelinkeskuksissa pystymme seuraamaan sähkönkulutustamme kuukausittaisella tasolla. F-Secure käyttää energiatehokkaita palvelinlaitteistoja (Energy Star -luokitus), ja vuonna 2021 jotkin käyttämistämme palvelukeskuksista toimivat kokonaan uudistuvalla energialla. Vuoden 2021 aikana suomalaisten palvelimiemme sähkönkulutus laski 56 % vuoteen 2020 verrattuna.

2021:

F-Secure jatkoi palvelintoimintojensa ulkoistamista maailmanlaajuisesti, mikä vähensi energiankulutustamme entisestään verrattuna omien palvelinten käyttöön. Vuoden loppuun mennessä maailmanlaajuisen ulkoistaminen oli 80 % tavoitetasosta.

Energiankulutuksen ja jätteen määrän vähentäminen toimistoissamme

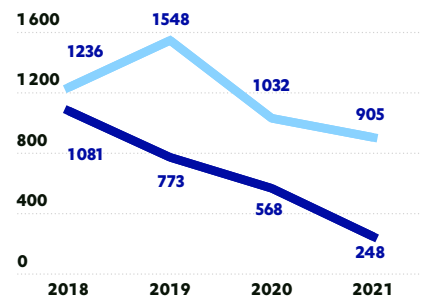
F-Securella oli vuoden 2021 lopussa toimipisteitä 23 kaupungissa ympäri maailmaa. Valtaosa toimintoistamme on keskittynyt Helsinkiin (Suomi), Lontoon (Iso-Britannia), Kuala Lumpurin (Malesia), Poznaaniin (Puola) ja Johannesburgiin (Etelä-Afrikka).

Vuokraamme toimistotiloja paikallisilta kiinteistötoimijoilta. Vuokratustannukset sisältävät tavallisesti sähkön ja lämmityksen sekä rajallisen määrän toimistotyöstä syntyvän jätteen käsittelyä. Paperi-, bio- ja energijäte pyritään aina kierrättämään paikallisten käytäntöjen mukaisesti. Vaarallinen jäte koostuu yksinomaan akuista, jotka toimitetaan asianmukaisesti kierrätyspisteisiin. Elektroniikkajäte kierrätetään huolellisesti ja huolehtien siitä, että kaikki luottamuksellinen sisältö hävitetään asianmukaisesti. Luottamuksellista paperijätettä käsitellään myös erityisen huolellisesti ja sertifioidusti turvallisella tavalla.

2021:

F-Secure jatkoi ympäristövaikutusten vähentämiseen tähtäävän ohjelmansa käyttöönottoa. Vuonna 2021 vuosittainen energiankulutus toimistoissamme väheni 10 % vuoteen 2020 verrattuna, mihin vaikutti merkittävästi etätyön jatkuminen ja vuokratun kokonaistoimistopinta-alan väheneminen.

Sähkönkulutus, MWh



● Itse hallinnoituissa palvelinkeskuksissa¹⁾

● Toimistoissa²⁾

¹⁾ Lukema kattaa F-Securen palvelukeskukset Suomessa.

²⁾ Lukema kattaa valtaosan F-Securen toimistoista globaalisti. Vuoden 2019 kasvu johtui MWR InfoSecurity -yrityskaupan mukana tulleiden toimistojen sisällyttämisestä tarkasteluun koko tilikaudelle 2019. Vuotta aiemmin näiden tilojen kulutus on laskettu ainoastaan toisesta vuosipuoliskosta eteenpäin, mikä johtuu yrityskaupan ajoittumisesta.

2021:

Vuoden 2021 aikana solmittiin kaksi merkittävää toimistoso-
pimusta. Nämä olivat Helsingin pääkonttori sekä Poznanin
toimisto Puolassa. Kolmas merkittävä sijainti Lontoossa oli
arvioitavana. Yksi tulevien toimistojen tärkeimmistä arviointi-
kriteereistä on niiden ympäristökestävyys ja se, kuinka voimme
pienentää hiilijalanjälkeämme. Sekä Helsingin että Poznanin
tilat tulevat olemaan kulta- tai platinatason LEED-sertifioituja
(Leadership in Energy and Environmental Design). LEED kattaa
saavutukset sijainnin ja suunnittelun, kestävä rakennusalueke-
hityksen, veden säästön, energiatehokkuuden, materiaalivalin-
tojen, jätteen määrän vähentäminen, sisäilman laadun, inno-
vatiivisuuden ja alueen erityistarpeiden huomioonottamisen
suhteen.

Järkevä matkustaminen

F-Securen matkustamisohjeistuksen tavoitteena on vähentää
matkustamisen ympäristövaikutuksia sekä minimoida energianku-
lutusta ja päästöjä suosimalla ympäristöystävällisiä kulkuvälineitä.
Ohjeistus edellyttää hyväksymään työntekijöiden matkat aina
etukäteen ja kannustaa työntekijöitä käyttämään videoneuvottelu-
työkaluja sekä sisäisissä että ulkoisissa kokouksissa.

Työmatkojen hiilidioksidipäästöjä seurataan kaikissa F-Securen
eurooppalaisissa toimistoissa, mikä kattaa selvän enemmistön
työntekijöistämme.

2021:

Etä- ja hybridityö jatkui vuonna 2021, ja matkustus oli erittäin
rajoitettua. Vuoden 2021 matkustus päästöt olivat 85 028 hiilidiok-
sidiekvivalenttikiloa (DEFRA) (kg/yksikkö), selvä pudotus 2020
tasosta (413 598) ja yli 95 % vähemmän pandemiaa edeltävästä
2019 tasosta.

Painopistealueen keskeisimmät käytännöt ja ohjeistukset

Eettiset toimintasääntömme

Matkustamisohjeistus

Kierrätysohjeistus

**Maakohtainen ohjeistus ympäristöystävällisten liikenneväli-
neiden käyttämisestä**

Helsinki, 16. helmikuuta 2022

F-Secure Oyj
Hallitus

Risto Siilasmaa

Pertti Ervi

Päivi Rekonen

Tuomas Syrjänen

Keith Bannister

Åsa Riisberg

Robin Wikström

Toimitusjohtaja
Juhani Hintikka