



Yritysvastuuselvytys

F-SECUREN TEHTÄVÄ ON RAKENTAA LUOTTAMUSTA YHTEISKUNNASSA SEKÄ PITÄÄ IHMISET JA YRITYKSET TURVASSA

Vahvasti digitalisoituneessa maailmassa kohdenneet verkkohyökkäykset ja kyberrikollisuus voivat aiheuttaa korjaamattomia vaurioita globaalille liiketoiminnalle, tuottaa satojen miljoonien eurojen vahingot ja jopa aiheuttaa inhimillistä kärsimystä.

2020 ei ollut ainoastaan globaalin pandemian vaan myös kyberhyökkäysten vuosi. COVID-19-pandemia aiheutti vuoden aikana lähes kahden miljoonan ihmisen kuoleman ja vakavaa kansantaloudellista tuhoa. Lisäksi se muokkasi yhteiskuntien ja instituutioiden toimintatapoja ja jopa sitä, miten ihmiset ja yritykset käyttävät teknologiaa. Samaan aikaan kun pandemia mursi yksilöiden ja yritysten vakiintuneita toimintatapoja ja etätyöstä tuli uusi normaali, kyberrikolliset ryhtyivät nopeasti käyttämään hyväkseen tilanteen luomaa pelkoa ja hämmennystä tietojenkalastelu- ja kiristysohjelmahyökkäyksillä.

F-Secure on tietoturvayhtiö, jonka tehtävä on suojata meitä ympäröivää maailmaa. Olemme auttaneet ihmisiä ja yrityksiä taistelemaan kyberuhkia vastaan jo yli 30 vuoden ajan. Ydinliiketoimintamme ja jokapäiväisen työmme kautta parannamme asiakkaidemme tietoturvaa ja turvaamme heidän digitaalisen elämänsä ja liiketoimintansa. Uskommekin, että meillä on keskeinen rooli nyky-yhteiskunnan toimivuuden varmistamisessa sekä ihmisten ja yritysten välisen luottamuksen ylläpitämisessä.

F-Securella tavoitteemme on toimia oikein. Tämän tehtävän toteuttamisessa meitä auttaa luottamus. Ansaitsemme luottamuksen pitämällä huolta siitä, että tekemme vastaavat sanojamme. Jokaisella F-Securen työntekijällä on keskeinen rooli sekä keskinäisen luottamuksen rakentamisessa ja ylläpitämisessä että asiakkaiden luottamuksen ansaitsemisessa.

F-Securen eettiset toimintasäännöt kuvastavat yhtiön liiketoimintakulttuuria, jossa korostetaan eettisen toiminnan tärkeyttä. Ne asettavat selkeät vaatimukset liiketoiminnalle ja tarjoavat ohjeistusta osa-alueille, joihin liittyy vakavia riskejä. Eettiset toimintasäännöt ohjaavat kaikkea F-Securen toimintaa, ja ne ovat luettavissa verkkosivuillamme osoitteessa <https://www.f-secure.com/fi/investors/governance>.

F-SECUREN LIIKETOIMINTA JA ARVONLUONTIMALLI

F-Secure tarjoaa kattavan valikoiman tietoturvaluotteita ja -palveluita, joissa edistyksellinen teknologiamme yhdistyy koneoppimiseen ja asiantuntijoidemme huippuosaamiseen. Yritysassiakkeille tarjoamme työkaluja haavoittuvuuksien hallintaan, tietoturvaluotteita päätelaitteille, ratkaisuja kyberhyökkäysten havaitsemiseen ja torjuntaan, teknistä konsultaatiota sekä kattavan valikoiman kyberturvallisuus- ja riskinhallintapalveluita ylimmälle johdolle. Kuluttajille tarjoamme tietoturva- ja yksityisyysensuoja-ratkaisuja kaikille verkkoon kytketyille laitteille. Tuotteemme ja palvelumme tarjoavat asiakkaillemme huippuluokan tietoturvaa, kuten menestyksemme lukuisissa riippumattomien tutkimuslaitosten vertailuissa osoittaa. Esimerkiksi F-Securen hallinnoidut uhkien tunnistus- ja reagointiratkaisut saavuttivat erinomaiset pisteet myös toisella MITRE ATT&CK -arviointikierröksellään, ja päätelaitetietoturvaluotteemme ovat säännöllisesti saaneet korkeimpia pisteitä AV-Test-turvallisuustestauksesta.

Noin 200 teleoperaattorikumppania sekä tuhansia IT-jälleenmyyjä ja palveluntarjoajia käsittävän verkostomme kautta tuotteemme ja palvelumme turvaavat tuhansia yrityksiä ja miljoonia ihmisiä ympäri maailmaa. Kumppanikeskeisessä liiketoimintamallissamme luottamus on kaiken toiminnan perusta.

Toimialallamme on ensiarvoisen tärkeää, että asiakastietoja käsitellään aina asiaankuuluvalla huolellisuudella. Asiakkaiden yksityisyyden kunnioittaminen on erottamaton osa F-Securen yrityskulttuuria. Kaikki F-Securen työntekijät sitoutuvat varjelemaan asiakastietojen luottamuksellisuutta.

Digitaalisen maailman, työntekijöidemme ja kestävän kasvun turvaaminen

F-Securen yritys vastuun painopisteet ovat:

ARVOSTAMME TYÖNTEKIJÖITÄMME

**Oikeanlaisen osaamisen jatkuva
kehittäminen**
**Tasa-arvon, yhtäläisten
mahdollisuuksien ja moninaisuuden
varmistaminen**
**Työntekijöiden hyvinvoinnin
varmistaminen**

Olemme aina painottaneet yhteisiä ydinarvojamme: rehellisyyttä, sitoutumista ja erinomaisuutta. Nämä arvot ohjaavat myös yritys vastuutamme ja sen kolmea painopistealuetta. Olemme sitoutuneita jatkuvasti kehittämään työntekijöidemme hyvinvointia, vähentämään hiilijalanjälkeämme energiatehokkuuden ja muiden kestävien toimintatapojen kautta sekä varmistamaan, ettei teknologiaa käytetä yhteiskuntaa vastaan.

Jokaiselle painopistealueelle on omat ohjeistuksensa ja käytäntönsä, joiden perustana ovat eettiset toimintasäännöstömme. Ne opastavat meitä kaikessa mitä teemme ja heijastavat korkeimpien eettisten normien mukaista toimintakulttuuriamme. Odotamme myös alihankkijoidemme ja yrityskumppaniemme toimivan vastuullisesti eettisissä toimintasäännöissämme asetettujen periaatteiden mukaisesti.

TURVAAMME LUOTTAMUSTA DIGITAALISUUTEEN

Ihmisten suojaaminen kyberuhkilta
**Kyberturvallisuuden edistäminen
yhteiskunnassa**
Henkilökohtaisten tietojen suojaaminen

KUNNIOITAMME YMPÄRISTÖÄ

**Energiankulutuksen vähentäminen
IT-toiminnoissa**
**Energiankulutuksen ja jätteen
vähentäminen toimistoissamme**
Järkevä matkustaminen

TYÖNTEKIJÄT JA SOSIAALINEN VASTUU:

Arvostamme työntekijöitämme

Keskeiset osa-alueet

Oikeanlaisen osaamisen varmistaminen ja jatkuva kehittäminen

Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen

Työntekijöiden hyvinvoinnin varmistaminen

F-Securella työskentelee maailmanlaajuisesti noin 1 700 tietoturva-asiantuntijaa, myynnin ja markkinoinnin ammattilaisia sekä muuta työntekijää. Me rekrytoimme toimialamme parhaita osaajia ja panostamme vahvasti tietoturva-ammattilaisten uuden sukupolven kehitykseen. Toivotamme tervetulleiksi arvomaailmamme jakavat konsultit, ohjelmoijat, insinöörit, tutkijat, erikoisasiantuntijat ja muut ammattilaiset. Asiantuntijamme muovaavat toimialaamme jatkuvasti. Heidän tutkimustyötä hyödyntävä toimintamallinsa, hakkerointikisavoittonsa ja puheenvuoronsa alan tapahtumissa herättävät arvostusta ympäri maailmaa. Se antaa meille etulyöntiaseman kilpailijoihimme ja, mikä tärkeintä, kyberrikollisiin nähden.

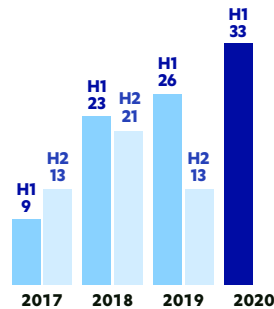
F-Securella korostetaan yhtiön vahvaa arvopohjaa ja työntekijöiden yhteisöllisyyttä. Teemme töitä varmistaaksemme työhyvinvoinnin, työn ja muun elämän välisen tasapainon sekä tasa-arvon ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöillemme. Nopeasti kehittyvällä alallamme yrityksemme on myös oltava valmis tukemaan työntekijöitään jatkuvassa osaamisen kehittämisessä.

Henkilöstöosasto vastaa henkilöstöhallinnon johtamisprosessien, työkalujen ja toimintatapojen kehittämisestä. Tavoitteiden onnistumista seurataan kaksi kertaa vuodessa järjestettävällä, eNPS-arvon (Employee Net Promoter Score) sisältävällä Fellow Survey -kyselyllä, jolla mitataan henkilöstön työnantajauskollisuutta, tuottavuutta ja hyvinvointia. Yhtiön johtoryhmä vastaa Fellow Surveyn tulosten seurannasta ja varmistaa korjaavien toimenpidesuunnitelmien laatimisen.

2020:

Vuoden ensimmäisellä puoliskolla F-Securen eNPS-tulos kehittyi erittäin positiivisesti (33). COVID-19-pandemia kiihdytti useiden joustavampaan työskentelyyn liittyvien ”Työn tulevaisuus F-Securella” (Future of Work at F-Secure) -hankkeiden toteutusta.

Henkilöstön yleisin hyvinvoinnin keskeinen tunnusluku

Työntekijän nettosuositteluindeksi (Employee Net Promoter Score) ¹⁾

¹⁾ Henkilöstön yleisen hyvinvoinnin keskeinen tunnusluku. eNPS-luku (Employee Net Promoter Score) mittaa työntekijöiden tyytyväisyyttä kysymällä heiltä, kuinka todennäköisesti he suosittelisivat F-Securea työnantajana. NSP-luku saadaan vähentämällä alhaiset pisteet (0–6, ”arvostelijat”) antaneiden työntekijöiden osuus korkeat pisteet (9–10, ”promootorit”) antaneiden työntekijöiden osuudesta. Pisteitä 7–8 pidetään neutraaleina.

Oikeanlaisen osaamisen varmistaminen ja jatkuva kehittäminen

Pyrimme houkuttelemaan ammattitaitoisia hakijoita ja pitämään kiinni osaavista työntekijöistämme. Mahdollistamme ammatillisen kehittymisen työssäoppimisen kautta ja pyrimme tarjoamaan työntekijöillemme parhaan mahdollisen työympäristön riippumatta

siitä, työskentelevätkö he F-Securen toimipaikoista vai muualta käsin.

Rekrytoinnin onnistuminen on ensiarvoisen tärkeää F-Securen menestykselle. Tavoitteenamme on varmistaa, että palkkaamme ammattilaisia, joiden osaaminen, ammattitaito ja arvopohja sopivat yhteen F-Securen liitetoimintatavoitteiden, kulttuurin ja arvojen kanssa. Maailmanlaajuisesti työskentelevä rekrytointitiimimme ohjeistaa esimiehiä hakijoiden yhtenäisen ja yhdenvertaisen kohtelun takaamiseksi ja pyrkiä varmistamaan, että hakuprosessi on aina positiivinen kokemus hakijoille.

Varsinaisen rekrytoinnin jälkeen vastuu osaamisen kehittämisestä kuuluu työntekijälle, hänen esimiehelleen sekä työntekijän edustaman yksikön johtoryhmälle. Sisäinen kehitys- ja koulutus-ohjeemme kuvaa työntekijöiden oppimiseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen liittyvät roolit, vastuut ja käytännöt.

F-Secure tarjoaa muun muassa seuraavanlaisia globaaleja ja paikallisia kehitysohjelmia ja koulutuksia sekä esimiehille että työntekijöille:

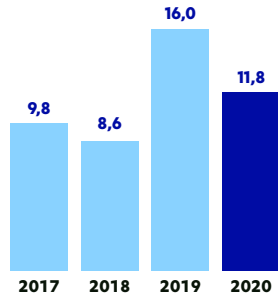
- Johtamisen ja esimiestyön kehitysohjelmat
- Verkostomentorointiohjelma ja sisäiset mentorointiohjelmat
- Tietoturvaosaamisen kehitysohjelmat
- Myynnin koulutus- ja kehitysohjelmat
- Maakohtaiset tutkinto-ohjelmat
- Toimistokohtaiset valmennus- ja tukipalvelut

2020:

COVID-19-pandemian asettamista haasteista huolimatta F-Securen johtamisen toimintatapojen uudistus edistyi odotusten mukaisesti. Prosessin tavoitteena on mahdollistaa rullaava tavoitteenasetanta ja jatkuva palautteenanto, jotka rakentavat hyvin suoritukseen kannustavaa kulttuuria.

Työntekijöiden vapaaehtoinen vaihtuvuus koko F-Securella oli 11,8 %, joka vastaa konsultoinnin ja teknologia-alojen toimialojen maailmanlaajuisia yleistasoa (13 %).

Työntekijöiden vapaaehtoinen vaihtuvuus¹⁾



¹⁾ Vapaaehtoinen vaihtuvuus = vapaaehtoisten lähtijöiden määrä / kauden keskimääräinen henkilöstömäärä. Vuonna 2020 muun muassa määräaikaisten työ sopimusten päättymisen, joka aiemmin luokiteltiin vapaaehtoisten lähtijöiden kategoriaan, siirrettiin uuteen Muut-kategoriaan.

Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen

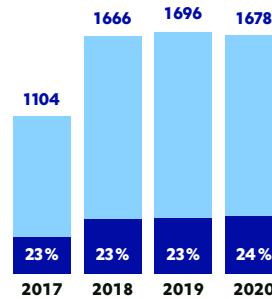
Tasapuolinen ja kunnioittava kohtelu on olennainen osa F-Securen yrityskulttuuria. F-Securella jokaista työntekijää tuetaan ja osallistetaan. Arvostamme erilaisuutta ja ihmisten ainutlaatuisia henkilökohtaisia ominaisuuksia emmekä aseta ketään eriarvoiseen asemaan esimerkiksi kansallisuuden, sukupuolen, iän, vammaisuuden tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella.

F-Secure on erittäin monimuotoinen yhtiö. Vuoden 2020 lopussa työntekijöissämme oli 74 eri kansallisuutta, joista merkittävä osa oli edustettuna myös yhtiön pääkonttorissa.

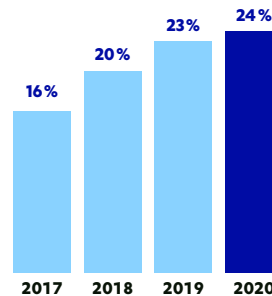
Me tiedämme, että yhdistelmä eri sukupuolia, erilaisia taustoja ja erilaista osaamista edustavia työntekijöitä auttaa luomaan avoimemman työilmapiirin sekä edistämään parempaa keskustelua ja päätöksentekoa. Arvioimme yksilöitä pätevyyden, taitojen ja saavutusten perusteella. Yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja oikeudenmukaisuus ovat F-Securen tärkeimmät rekrytoinnin, palkitsemisen ja urakehityksen periaatteet.

Etelä-Afrikan Broad-Based Black Economic Empowerment (BBBEE) -ohjelmassa F-Secure toimii yhteistyössä Masibambisane Empowerment Trust -järjestön kanssa ja panostaa Rays of Hope -järjestön tietoturvateknisiin jatkokoulutusohjelmiin. Edistääksemme sukupuolten tasa-arvoa toimialallamme me tuemme ja edistämme aloitteita, jotka kannustavat naisia luomaan uraa teknologian ja tietoturvan parissa.

Naisten osuus kaikista työntekijöistä



Naisten osuus esimiehistä¹⁾



¹⁾ Sisältää kaikki linjaesimiehet.

2020:

Vuoden aikana kokonaishenkilöstömäärä laski 18 henkilöllä (1%) vuoteen 2019 verrattuna. Naispuolisten työntekijöiden ja esimiesten lukumäärä ja suhteelliset osuudet jatkoivat kasvuaan; vuoden loppuun mennessä 24% F-Securen koko työvoimasta ja 24% kaikista esimiehistä oli naisia.

F-Securelle perustettiin uusi osallisuus ja monimuotoisuus -tehtävä, joka keskittyi aluksi kartoittamaan nykytilan ja laatimaan tiekartan varmistaakseen, että asianmukaiset osallisuus- ja monimuotoisuusperiaatteet ovat käytössä ja linjassa F-Securen yrityskulttuurin kanssa.

F-Secure osallistui Plan Internationalin maailmanlaajuiseen Girls Takeover -kampanjaan yhtenä kahdeksasta kutsutusta suomalaisesta järjestöstä ja yrityksestä, jotka voivat työnsä kautta edistää tasa-arvoa teknologia-alalla. Vuoden 2020 kampanja nosti esiin teknologian vaikutuksen tyttöjen asemaan ja tulevaisuuteen.

Työntekijöiden hyvinvoinnin edistäminen

Haluamme varmistaa jokaisen työntekijämme hyvinvoinnin. Pyrimme jatkuvasti kehittämään kulttuuriamme, jossa jokainen voi hyödyntää sekä henkisiä että fyysisiä kykyjään täysimääräisesti.

Useimmissa maissa tarjoamme työntekijöillemme vähintään perusterveydenhuollon palveluita, mutta käytännöt vaihtelevat paikallisesti. Tietyissä maissa työntekijöille tarjotaan liikunta-etuksia sekä laajempia terveydenhuoltopalveluja paikallisten käytäntöjen mukaisesti. Joissakin maissa työntekijöille tarjotaan myös muita lisäetuja, kuten hierontapalveluita tai mahdollisuutta järjestää hoito sairaalle lapselle.

Ennaltaehkäisevän työterveydenhuollon rinnalla F-Secure korostaa hyvän johtajuuden merkitystä työntekijöiden hyvinvoinnin varmistamiseksi. Tuemme joustavia työaikajärjestelyjä ja etätöskentelymahdollisuuksia, ja järjestämme vapaaehtoisia hyvinvointikoulutuksia sekä työntekijöille että esimiehille.

2020:

COVID-19-pandemialla oli suuri vaikutus työtapoihimme. Maaliskuussa 2020 koko F-Secure siirtyi nopeassa tahdissa etätyöskentelyyn. Etätyön fyysistä kuormittavuutta vähentääksemme työntekijöille järjestettiin ergonomiohjeistusta ja he ovat saaneet viedä työvälineitään, kuten näyttöjä, kotitoimistoilleen.

Toukokuussa 2020 järjestetyssä työntekijöiden hyvinvointikyselyssä kartoitettiin koronaviruksen ja etätyöskentelyn vaikutuksia. Tuolloin 84 % vastasi tuottavuutensa joko pysyneen samana tai parantuneen etätyössä ja 66 % vastanneista kertoi stressitasonsa pysyneen samana tai alentuneen. Pitkään jatkuva etätyö voi kuitenkin aiheuttaa työhyvinvointiin liittyviä ongelmia. Vuoden aikana järjestimme erityisesti hyvinvointiin keskittyviä webinaarisarjoja, ja jatkamme pidentyneen etätyöskentelyn vaikutusten seuraamista säännöllisesti.

F-Secure seuraa tarkasti työntekijöiden sairauslomia. Pidempiaikaisissa sairastumisissa yhtiö tukee työntekijöitä ja auttaa heitä palaamaan takaisin työhön.

2020:

Suhteellinen sairauslomaprosentti* (3 %) oli samalla tasolla kuin vuonna 2019 ja Suomen IT-sektorilla keskimäärin. Palkallisten sairauslomien kokonaismäärä väheni jonkin verran. Lyhytaikaisten sairauslomien määrä väheni merkittävästi: 1–3 päivän sairauslomat 26 % ja 4–10 päivän sairauslomat noin 30 %. Pitkien palkattomien sairauslomien määrä kasvoi huomattavasti, mutta niiden syyt vaihtelivat. Kohdennettuja toimia on sittemmin tehty työntekijöiden henkisen ja fyysisen hyvinvoinnin aktiiviseksi tukemiseksi.

*Sairauslomien prosenttiosuus tarkoittaa keskimääräistä sairaspäivien määrää työntekijää kohden. Luku kattaa vain Suomessa sijaitsevan henkilöstön, mikä vastaa 41 % yhtiön henkilöstöstä.

2020:

Hyvinvointia muiden auttamisesta. F-Secure on perinteisesti tukenut useita paikallisia hyväntekeväisyshankkeita. Vuosittaisten lahjoitusten lisäksi käynnistimme vuonna 2020 maailmanlaajuisen aloitteen, jossa kaikki F-Securen työntekijät saivat mahdollisuuden auttaa muita käyttämällä yhtä työpäivää vastaava aika valikoituihin hyväntekeväisyyskohteisiin.

Painopistealueen keskeisimmät käytännöt ja ohjeistukset

Eettiset toimintasääntömme

Rekrytointipolitiikka

Suorituksen johtamisen toimintatavat

Kehitys- ja koulutusohjeet

Yhdenvertaisuussuunnitelma

Häirinnän ehkäisemistä koskeva ohjeistus

IHMISOIKEUKSIEN PUOLUSTAMINEN JA TAISTELU VERKKORIKOLLISUUTTA VASTAAN:

Turvaamme luottamusta digitaalisuuteen

Keskeiset osa-alueet

Ihmisten suojaaminen kyberuhkilta ja verkkorikollisuuden torjuminen

Kyberturvallisuuden edistäminen yhteiskunnassa

Henkilökohtaisten tietojen suojaaminen

Ihmiskunta on ennennäkemättömien haasteiden edessä. Näiden haasteiden ratkaisemiseen tarvitaan radikaaleja teknologisia innovaatioita. F-Secure on tuonut innovaatioita tietoturva-alalle jo yli kolmen vuosikymmenen ajan. Suojaamme tuhansia yrityksiä, ja miljoonat ihmiset heräävät joka päivä tietäen voivansa luottaa korkealaatuisiin ratkaisuihimme ja tinkimättömään rehellisyyteemme. Me suojaamme tehtaita, sähköverkkoja ja televiestinnän infrastruktuuria.

Edistyksellinen teknologiamme yhdistää koneoppimisen ja maailmankuulujen tietoturvalaboratorioidemme asiantuntemuksen. Vuosikymmenten kokemus kehittyneiden kyberhyökkäysten pysäyttämisestä on sytyttänyt meissä palon kukistaa maailman pahimmat tietoturvaohjelmat. Samalla opimme, miten hyökkääjät päihittävät puolustajat. Näiden kokemusten ansiosta meistä on tullut uhkien metsästyksen edelläkävijä, ja johdamme kehitystä perinteisestä uhkatutkimuksesta kohti reaaliaikaisia vastatoimia.

Ihmisten ja yritysten suojaaminen kyberhyökkäyksiltä

Kyberrikolliset eivät koskaan jätä globaalia kriisiä hyödyntämättä. Maailmanlaajuinen epävarmuus tarjoaa otollisen tilaisuuden kohdistaa kiristyksiä ja varkauksia muihin käyttäjiin. COVID-19-pandemia ei ollut poikkeus. Samalla kun yritysten oli nopeasti ja turvallisesti järjestettävä etätyöt mahdollisimman monelle työntekijälle, koronaviruksesta levisi valtava määrä erilaista tietoa ja vaikutukset ulottuivat moniin maihin. Vuoden 2020 aikana todistimme koronapandemiaan liittyviä tietojenkalasteluhuijauksia, monimutkaisia kiristysohjelmakampanjoita suuryrityksiä vastaan, lisääntyneitä pilvi-infrastruktuuriin kohdistuvia hyökkäyksiä sekä hyökkäyksiä koronarokotetutkimusta vastaan.

Kevään liikkumisrajoitusten myötä myös stalkerware-jäljityssovellusten käyttö kasvoi. Tämä on huolestuttava kehityssuunta, jota vastaan haluamme taistella. Tämän vuoksi vuoksi liityimme stalkerwaren vastaiseen koalitioon ("Coalition against Stalkerware") jossa tuomme näkemyksiämme ja haittaohjelma-analyysijamme ohjelmistokehittäjille, turvallisuusyrityksille, medialle ja stalkerwaren uhreille sekä ryhmille, jotka työskentelevät tämän uuden

uhan poistamiseksi. Tarjosimme uhkakuvaymmärrystämme ilmaiseksi auttaaksemme viranomaisia ja terveydenhoitoalaa taistelemaan kyberhyökkäyksiä vastaan ja jaoimme Maailman lehdistövapauden päivänä toimittajille ilmaisia FREEDOME VPN -lisensoijia tukeaksemme lehdistönvapautta.

F-Secure Labs käyttää vuosittain tuhansia työtunteja ilmaiseen tutkimukseen parantaakseen tuoteturvallisuutta ja yritysten tietoturvan vastustuskykyä. Tutkimuksemme ja julkaisemamme työkalun ansiosta muun muassa Microsoft Azure otti käyttöön uusia havainnointimekanismeja, Ison-Britannian hallitus palkitsi meidät itsejävien autojen turvallisuuden tutkimusapurahalla ja meidät kutsuttiin useisiin alan foorumeihin sekä yhteistyöhön valtiollisten viranomaisten kanssa.

Ihmisten ja heidän yksityisyytensä turvaaminen

F-Securella on käytössä tiukkoja turvatoimia, joilla suojataan ratkaisujemme käyttäjien henkilökohtaisia tietoja. Me pyrimme suojaamaan asiakkaidemme yksityisyyttä, emme myymään sitä. Kaikki F-Securen tuotteet ja palvelut tuotetaan aina valtion ohjauksesta riippumattomasti.

Tiedostamme, että oikeudenmukaisten käytäntöjen ja ihmisoikeuksien puolustajat ovat epätasapainoisissa asemassa verkkorikollisuuden ja valtionrahoitteisten uhkatekijöiden hyökkäyskapasiteettiin nähden. Tilanteen tasoittamiseksi F-Secure kieltäytyy asentamasta tuotteisiinsa takaportteja ja ilmoittaa haittaohjelmista niiden lähteestä riippumatta.

Vuonna 2020 F-Secure voitti kahdessa eri suomalaisessa oikeusasteessa käsittelyn siitä, miten poliisi voi pyytää F-Securelta FREE-DOME-viestintätietoja. Molemmat oikeusasteet vahvistivat laintulkintamme, jonka mukaan F-Secure on auttanut ja auttaa jatkossakin viranomaisia taistelemaan vakavaa rikollisuutta vastaan mutta vaatii viranomaisia noudattamaan laillista tapaa tietojen saamiseksi. Tämä edellyttää käytännössä oikeuden päätöstä. Haluamme suojella asiakkaidemme oikeutta yksityisyyteen ja suojella heitä laittomalta valvonnalta. Olemme sitoutuneita lakia noudattaviin asiakkaisiimme – olivatpa he sitten tavallisia kansalaisia, ihmisoikeusaktivisteja tai tutkivia journalisteja.

Korkeimpien eettisten periaatteiden noudattaminen

F-Securen tehtävä on lisätä luottamusta yhteiskunnassa sekä suojata ihmisiä ja yrityksiä. Luottamus ansaitaan pitämällä huolta siitä, että tekemme vastaavat sanojamme. Noin 200 teleoperaattorikumppanimme sekä tuhansia IT-jälleenmyyjiä ja palveluntarjoajia käsittävän verkostomme kautta tuotteemme ja palvelumme turvaavat tuhansia yrityksiä ja miljoonia ihmisiä ympäri maailmaa. Kumppanikeskeisessä liiketoimintamallissamme luottamus on kaiken toiminnan perusta.

F-Secure käsittelee haittaohjelmia ja hyökkäystekniikoita vastuullisesti:

- Selkeät kriteerit uhkien ja mahdollisesti ei-toivottujen sovelusten luokitteluun
- Tarkat säännöt haitallisen sisällön analysointiin ja käsittelyyn
- Yhteistyö viranomaisten kanssa ihmisten turvallisuuden varmistamiseksi, avustaminen verkkorikollisuutta koskevissa tutkimuksissa rikollisten saattamiseksi edesvastuuseen
- Tietoturva-arvioiden suorittaminen vain asiakkaan luvalla ja sovitussa laajuudessa
- Saatamme työssämme kehittää hyökkäyksiin soveltuvaa koodia, mutta tällöin tarkoituksenamme on ainoastaan suojata ja hyödyttää asiakkaitamme ja yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta
- Koordinoitu haavoittuvuuksien raportointia koskeva ohjeistus ja haavoittuvuuksien löytämistä koskeva palkitsemisohjelma

Kaikki F-Securen työntekijät sitoutuvat noudattamaan yhtiön eettisiä toimintasääntöjä.

- Emme tarjoa emmekä vastaanota lahjuksia tai muita sopimattomia maksuja.
- Emme käytä vilpillisiä menettelytapoja.
- Emme tarjoa emmekä vastaanota vieraanvaraisuutta enempää kuin on asianmukaista.
- Emme kannata tai anna rahallista tukea yksittäisille poliittisille toimijoille.
- Kun työskentelemme julkishallintoon kuuluvien asiakkaiden kanssa, noudatamme tarkasti asiaankuuluvaa lainsäädäntöä ja eettisiä periaatteita.
- Emme hyväksy missään muodossa tapahtuvaa lahjontaa, korruptiota tai vilpillistä menettelyä yhteistyökumppaneitamme tai meitä edustavilta toimijoilta.

F-Securen toimintasäännöt ohjaavat kaikkia yhtiön työntekijöitä toimimaan eettisesti. Olemme myös julkaisseet erillisen lahjonnan vastaisen politiikan, joka koskee kaikkia työntekijöitämme. Siinä määritellään säännöt, jotka koskevat lahjoja, vieraanvaraisuutta ja matkustusta ja majoitusta, annetaan nimenomaiset ohjeet viranomaisten kanssa työskentelyyn sekä kuvataan tarvittaessa sovellettava puuttumisprosessi. Eettiset liiketoimintatavat tuodaan esille myös sopimuksissa, ja yhtiö on näistä aiheista jatkuvassa vuoropuhelussa eri sidosryhmien kanssa.

2020:

F-Secure julkaisi Iso-Britannian Modern Slavery Actiin perustuvan lausunnon, joka antaa selkeän viestin siitä, että toimimme arvoketjussamme pakkotyön eri muotoja sekä ihmiskauppaa vastaan.

Painopistealueen keskeisimmät käytännöt ja ohjeistukset

Eettiset toimintasääntömme

Kyberturvallisuusperiaatteet

Riskinhallintaperiaatteet

Elinkaaripolitiikka

Henkilötietopolitiikka

Haavoittuvuuksien löytämistä koskeva palkitsemisohjelma

Vientivalvontapolitiikka

Korruptionvastainen politiikka

Työperäisen ihmiskaupan vastainen lausunto

YMPÄRISTÖASIAT:

Kunnioitamme ympäristöä

Keskeiset osa-alueet

Energiankulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa

Energiankulutuksen ja jätteen vähentäminen toimistoissamme

Järkevä matkustaminen

F-Secure tiedostaa, että ilmastonmuutos ja muut ympäristövaikutukset ovat sekä globaali että paikallinen ongelma. Pyrimme pitämään ympäristöjalanjälkemme mahdollisimman pienenä. Olemme sitoutuneita ympäristöystävällisiin ja ympäristötehokkaisiin toimintatapoihin ja odotamme samaa yhteistyökumppaneiltamme ja tavarantoimittajiltamme.

Kuten F-Securen eettisissä toimintaohjeissa linjataan, tapamme käsitellä ympäristöhaasteita korostaa ennaltaehkäisyn tärkeyttä.

- Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintamme energia- tehokkuutta ja vähentämään toiminnastamme syntyvän jätteen ja päästöjen määrää.
- Kannustamme työntekijöitämme käyttämään ympäristöystävällisiä teknologioita, työkaluja ja palveluita omien tuotteidemme ja palveluidemme kehitystyössä.
- Pyrimme vähentämään globaalin toimintamme ympäristövaikutuksia. Saatamme eri toimipisteissä työskenteleviä ihmisiä yhteen viestintäteknologian keinoin ja suosimme ympäristöystävällisiä kulkuvälineitä.
- Tarjoamme paikallista tukea ja ohjeistusta, jotta työntekijät voivat yksityisautoilun sijaan siirtyä käyttämään julkista liikennettä tai polkupyöriä päivittäisillä työmatkoillaan.

Koska valtaosa F-Securen liiketoiminnasta perustuu ohjelmistojen kehittämiseen, tuotantoon ja jakeluun sekä asiantuntijapalveluiden tarjoamiseen, ympäristöjalanjälkemme liittyy ensisijaisesti sähkön käyttöön toimistotiloissa sekä IT-toiminnoissa.

Voidaksemme arvioida ympäristövaikutustemme vähentämistä toteutamme vuosittain energiakatsauksen, jossa tarkastellaan F-Securen sähkönkulutusta kokonaisuudessaan.

Energiankulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa

F-Secure käyttää sekä itse hallintoituja että kolmansien osapuolten tarjoamia pilvialustoja yhtiön palveluiden ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Yhtiön pääasialliset kolmannen osapuolen pilvipalveluiden toimittajat ovat Amazon Web Services (AWS) ja Microsoft Azure.

Siirtymisen kolmansien osapuolten ylläpitämiin pilvipalveluihin odotetaan parantavan yhtiön kokonaisenergiatehokkuutta ja hiilijalanjälkeä, koska näiden palvelimet ovat energiatehokkaampia. Kolmansien osapuolten sähkönkulutustiedot eivät ole saatavilla, koska sähkökustannukset sisältyvät palvelusopimukseen. Merkittävimmät palvelukumppanimme Microsoft Azure ja AWS ovat julkisesti sitoutuneet vähentämään hiilijalanjälkeään. Molemmat ovat sitoutuneita toimimaan mahdollisimman ympäristöystävällisesti ja arvioivat käyttävänsä toiminnoissaan pelkästään uusiutuvaa energiaa vuoteen 2025 mennessä.

Itse hallinnoituissa palvelinlaitteistoissa pystymme seuraamaan sähkönkulutustamme kuukausittaisella tasolla. F-Secure käyttää energiatehokkaita palvelinlaitteistoja (Energy Star -luokitus), ja vuonna 2020 jotkin käyttämistämme palvelukeskuksista toimivat kokonaan uudistuvalla energialla. Vuoden 2020 aikana suomalaisten palvelimiemme sähkönkulutus laski 27 % vuoteen 2019 verrattuna.

2020:

F-Secure jatkoi palvelintoimintojensa ulkoistamista maailmanlaajuisesti, mikä vähensi energiankulutustamme entisestään verrattuna omien palvelinten käyttöön. Vuoden loppuun mennessä maailmanlaajuinen ulkoistaminen oli 80 % tavoitetasosta.

Energiankulutuksen ja jätteen määrän vähentäminen toimistoissamme

F-Securella oli vuoden 2020 lopussa toimipisteitä 25 kaupungissa ympäri maailmaa. Valtaosa toiminnoistamme on keskittynyt Helsinkiin (Suomi), Lontooseen (Iso-Britannia), Kuala Lumpuriin (Malesia), Poznaniin (Puola) ja Johannesburgiin (Etelä-Afrikka).

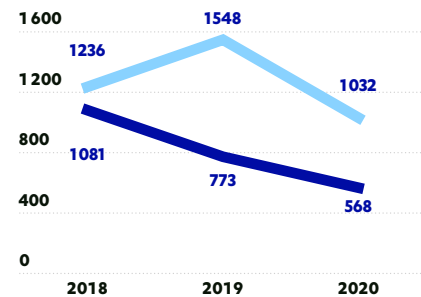
Vuokraamme toimistotiloja paikallisilta kiinteistötoimijoilta. Vuokratustannukset sisältävät tavallisesti sähkön ja lämmityksen sekä rajallisen määrän toimistotyöstä syntyvän jätteen käsittelyä. Paperi-, bio- ja energiajäte pyritään aina kierrättämään paikallisten käytäntöjen mukaisesti. Vaarallinen jäte koostuu yksinomaan akuista, jotka toimitetaan asianmukaisesti kierrätyspisteisiin.

Elektroniikkajäte kierrätetään huolellisesti ja huolehtien siitä, että kaikki luottamuksellinen sisältö hävitetään asianmukaisesti. Luottamuksellista paperijätettä käsitellään myös erityisen huolellisesti.

2020:

F-Secure jatkoi ympäristövaikutusten vähentämiseen tähtäävän ohjelmansa käyttöönottoa. Vuonna 2020 vuosittainen energiankulutus toimistoissamme väheni 33 % vuoteen 2019 verrattuna, mihin vaikutti merkittävästi etätöön lisääntyminen.

Sähkönkulutus, MWh



● Itse hallinnoituissa palvelukeskuksissa¹⁾

● Toimistoissa²⁾

¹⁾ Lukema kattaa F-Securen palvelukeskukset Suomessa.

²⁾ Lukema kattaa valtaosan F-Securen toimistoista globaalisti. Vuoden 2019 kasvu johtui MWR InfoSecurity -yrityskaupan mukana tulleiden toimistojen sisällyttämisestä tarkasteluun koko tilikaudelle 2019. Vuotta aiemmin näiden tilojen kulutus on laskettu ainoastaan toisesta vuosipuoliskosta eteenpäin, mikä johtuu yrityskaupan ajoittumisesta.

Järkevä matkustaminen

F-Securen matkustamisohjeistuksen tavoitteena on vähentää matkustamisen ympäristövaikutuksia sekä minimoida energiankulutusta ja päästöjä suosimalla ympäristöystävällisiä kulkuvälineitä. Ohjeistus edellyttää hyväksymään työntekijöiden matkat aina etukäteen ja kannustaa työntekijöitä käyttämään videoneuvottelutyökaluja sekä sisäisissä että ulkoisissa kokouksissa.

Työmatkojen hiilidioksidipäästöjä seurataan kaikissa F-Securen eurooppalaisissa toimistoissa, mikä kattaa selvän enemmistön työntekijöistämme. Pyrimme lisäämään seurannan piiriin tietoja muista toimistoista sitä mukaa kuin niitä tulee saataville ja selvittämään vaihtoehtoja lentomatkojen päästökompensointiin valittujen lentoyhtiöiden kanssa vuonna 2021.

2020: F-Secure reagoi nopeasti koronaviruspandemiaan. Siirryimme etätööhön maaliskuussa 2020, ja samalla lähes kaikki matkustaminen keskeytettiin. Tällä oli välitön vaikutus vuoden 2020 matkustuspäästöihin, jotka putosivat 413 98 hiilidioksidiekvivalenttikiloon (DEFRA) (kg/yksikkö), mikä on noin neljännes vuoden 2019 tasosta.

Painopistealueen keskeisimmät käytännöt ja ohjeistukset

Eettiset toimintasääntömme

Matkustamisohjeistus

Kierrätysohjeistus

Maakohtainen ohjeistus ympäristöystävällisten liikennevälineiden käyttämisestä

Helsinki, 9. helmikuuta 2021

F-Secure Oyj
Hallitus

Risto Siilasmaa

Pertti Ervi

Bruce Oreck

Päivi Rekonen

Tuomas Syrjänen

Keith Bannister

Robert Bearsby

Toimitusjohtaja
Juhani Hintikka