

**WE HELP OUR  
CUSTOMERS  
FIGHT AGAINST  
CYBER THREATS**

## KYBERTURVALLISUUDEN EDELLAKAVIJA

Nykypäivän digitalisoituneessa ja verkon kautta yhteen kytkeytyneessä maailmassa kyberhyökkäykset ja haittaohjelmat voivat vakavasti vahingoittaa liiketoimintaa, johtaa satojen miljoonien eurojen vahinkoihin sekä pahimmillaan jopa inhimilliseen kärsimykseen. F-Secure on jo 30 vuoden ajan auttanut ihmisiä ja yrityksiä taistelemaan kyberuhkia vastaan. Olemme olemassa parantaaksemme asiakkaidemme tietoturvaa ja turvataksemme heidän digitaalisen elämänsä ja liiketoimintansa. Uskomme, että ydinliiketoimintamme ja jokapäiväinen työmme antavat meille keskeisen roolin nyky-yhteiskunnan toimivuuden varmistamisessa ja ihmisten ja yritysten välisen luottamuksen ylläpitämisessä. Sisäisesti työntekijöidemme yhteisöllisyys on meille tärkeää, ja olemme aina korostaneet vahvaa arvopohjaamme.

### 2018:

Vuoden aikana tapahtui positiivista kehitystä usealla osa-alueella. F-Securen työntekijöiden määrä kasvoi merkittävästi, kun yhtiö teki ison yritysoston ja jatkoi samalla aktiivista rekrytointia. Naistenjohtajien osuus kasvoi, ja sairaslomien määrä laski. Ympäristönäkökulmasta toimistojen sähkönkulutus laski Kuala Lumpurin toimiston siirtyessä energiatehokkaampiin toimitiloihin. Samaan aikaan raportoitu palvelimien sähkönkulutus laski, kun yhä suurempi osa kapasiteetista siirrettiin omista palvelinkeskuksista energiatehokkaammille pilvialustoille. Lentämisen päästöt nousivat merkittävästi, minkä taustalla oli ennen kaikkea raportoinnin laajentaminen koskemaan myös ostettuja toimintoja.

F-Secure on sitoutunut kestäviin käytäntöihin kaikessa liiketoiminnassa. Yritysvastuuta johtaa toimitusjohtaja johtoryhmän tuella ja hallitus hyväksyy vuosittaisen selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista. Kattavien hallinto- ja compliance-prosessien kautta yritys vastuu on kytketty kaikkeen liiketoimintaamme.

Tässä selvityksessä on kuvattu ne toiminnan osa-alueet, joita pidetään Suomen kirjanpitolain mukaisesti yhtiöllemme keskeisinä. Vastaavat osa-alueet on kuvattu myös F-Securen eettisistä ohjesäännöissä, joiden tiivistelmä on saatavilla yhtiön verkkosivuilla. Jokaisen F-Securen työntekijän pitää tuntea ohjesääntö ja noudattaa sitä, sekä ilmoittaa kaikista epäilyistä rikkomuksista soveltuvien prosessien mukaan. F-Secure odottaa myös alihankkijoidensa toimivan tämän tai vastaavan säännösten mukaisesti.

# F-SECUREN LIIKETOIMINTA- JA ARVONLUONTIMALLI

F-Secure Labsissa analysoidaan joka päivä noin 350 000 erilaista haittaohjelmanäytettä – siis satoja näytteitä minuutissa. Kyberturvallisuusasiantuntijamme auttavat monia maailman johtavista yrityksistä ennakoimaan, estämään ja havaitsemaan kyberhyökkäyksiä, sekä toipumaan niistä.

Yhdistämällä hienostuneen teknologiamme koneoppimiseen ja asiantuntijoiden huippuosaamiseen F-Secure tarjoaa laajan valikoiman kyberturvallisuustuotteita ja -palveluita sekä yritysasiakkaille että kuluttajille.

Yrityksille tarjoamme haavoittuvuuksien hallintatyökaluja, päätelaitteiden tietoturvaluotteita, kyberhyökkäysten havainnointi- ja niihin reagoitratkaisuja sekä kattavan valikoiman kyberturvallisuuspalveluita, riskinhallintapalveluita ja teknistä konsultaatiota ylimmälle johdolle. Kuluttajille tarjoamme tietoturva- ja yksityisyysensuojaratkaisuja kaikille verkkoon kytketyille laitteille. Tuotteemme ja palvelumme tarjoavat asiakkaillemme huippuluokan kyberturvaa, kuten menestyksemme lukuisissa ulkopuolisten tutkimuslaitosten vertailuissa osoittaa. Esimerkiksi AV-TEST on palkinnut F-Securen parhaasta suojauksesta viisi kertaa viimeisten seitsemän vuoden aikana. Kyseessä on saavutus, johon mikään muu yritys ei ole pystynyt.

Tuotteemme ja palvelumme puolustavat tuhansia yrityksiä ja miljoonia ihmisiä ympäri maailmaa. Myymme niitä noin 200 teleoperaattorikumppanin sekä tuhansien IT-jälleenmyyjien ja palveluntarjoajien verkoston kautta. Kumppanikeskeisessä liiketoimintamallissamme luottamus on kaiken toiminnan perusta.

F-Secure tekee yhteistyötä viranomaisten ja lainvalvonnan kanssa kyberrikosten selvittämiseksi ja rikollisten saattamiseksi oikeuden eteen. Yhtiömme asiantuntijat ovatkin osallistuneet useampiin eurooppalaisiin kyberrikostutkimuksiin kuin mikään muu alan yritys. Tästä huolimatta kaikki tuotteemme kehitetään aina viranomaisista riippumattomasti.

Toimialallamme on kriittisen tärkeää, että asiakastietoja käsitellään aina huolellisesti. Asiakkaiden yksityisyyden kunnioittaminen on kiinteä osa F-Securen yrityskulttuuria, mistä yhtenä osoituksena olemme myös julkaisseet yksityisyysensuojaan liittyvät periaatteemme yhtiön verkkosivuilla. Kun suojelemme asiakkaitamme kyberrikollisuudelta, pyrimme aina minimoimaan riskit heidän yksityisyysensuojalleen. Kaikki F-Securen työntekijät sitoutuvat varjelemaan asiakastietojen luottamuksellisuutta.

## 2018:

Vuonna 2018 F-Secure otti käyttöön uusia prosesseja, joilla varmistetaan, että tietosuojalakia (GDPR) noudatetaan henkilötietojen käsittelyssä.

## Olellaiset näkökohdat

Yhteiskunnan kannalta toimintamme merkittävin vaikutus on asiakkaidemme parantunut kyberturvallisuus. Tässä selvityksessä keskitymme muihin vaikutuksiin, jotka liittyvät ympäristöasioihin, työntekijöiden hyvinvointiin, ihmisoikeuksien kunnioittamiseen sekä lahjonnan ja korruption ehkäisyyn. Kunkin näkökohdan osalta olemme kuvanneet siihen liittyvät riskit ja riskienhallinnan prosessit, sovellettavat ohjeistukset ja niiden valvontaan liittyvät prosessit sekä toiminnan lopputulokset ja keskeiset mittarit.

Jokaiseen näkökohtaan liittyen olemme yrittäneet tunnistaa F-Secureille olellisimmat asiat. Ellei toisin mainita, esille nostetut näkökohdat koskevat koko yritystä.

	Painopisteet	Tärkeät osa-alueet	Ohjeistukset	Mittari
Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	<b>TYÖNTEKIJÄT:</b> <b>Arvostamme työntekijöitämme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oikean osaamisen hankkiminen</li> <li>Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen</li> <li>Työntekijöiden hyvinvoinnin edistäminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rekrytointipolitiikka</li> <li>Kehitys- ja koulutusohjeet</li> <li>Kehityskeskusteluohjeet</li> <li>Häirinnän ehkäisemistä koskeva ohjeistus</li> <li>Tasa-arvosuunnitelma</li> </ul>	Työntekijöiden NPS-luku
	<b>KORRUPTION VASTAINEN TYÖ JA IHMISOIKEUDET:</b> <b>Toimimme vastuullisesti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen</li> <li>Vastuullisuus hankinnoissa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eettiset ohjesäännöt toimittajille</li> <li>Ostotilausprosessi</li> <li>Korruption vastainen ohjeistus</li> </ul>	Ilmoitettujen rikkomusten määrä
	<b>YMPÄRISTÖ:</b> <b>Kunnioitamme ympäristöä</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Energian kulutuksen ja jätteen määrän vähentäminen toimistoissa</li> <li>Energiankulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa</li> <li>Järkevä matkustaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimiston ympäristöpolitiikka</li> <li>Matkustamisohjeistus</li> </ul>	Sähkön kokonaiskulutus (kWh) toimistot Sähkönkulutus (kWh), palvelimet

Työntekijöiden hyvinvointi:

## ARVOSTAMME TYÖNTEKIJÖITÄMME

F-Securella työskentelee maailmanlaajuisesti yli 1 600 tietoturva-asiantuntijaa, tuotekehittäjää, myyjää ja muuta työntekijää. F-Securen henkilöstökäytännöt korostavat yhteisöllisyyden yhteisesti jaettujen arvojen merkitystä.

Kyberturvallisuusalalla kilpailu työntekijöistä kovenee koko ajan, koska sopivista asiantuntijoista on jatkuvat pula. Tästä johtuen merkittävimmät työntekijöihin liittyvät riskit liittyvät kykyymme tunnistaa, houkuttaa, säilyttää ja kehittää sopivia asiantuntijoita yhtiömme kasvun tukemiseksi. Lisäksi nopeasti kehittyvällä alalla on pystyttävä varmistamaan, että työntekijät päivittävät jatkuvasti osaamistaan markkinoiden tarpeiden mukaan. Muita tärkeitä työntekijöihin liittyviä asioita ovat työntekijöiden hyvinvoinnin varmistaminen, sopivan tasapainon ylläpitäminen työn ja muun elämän välillä sekä tasa-arvon ja yhtäläisten mahdollisuuksien varmistaminen.

F-Secure pyrkii:

- houkuttelemaan yhtiöön oikeaa asiantuntemusta, säilyttämään sen sekä antamaan kaikille työntekijöillemme mahdollisuuden kehittää osaamistaan
- varmistamaan, että kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saavuttaa täysi potentiaalinsa
- varmistamaan jokaisen työntekijän hyvinvointi ja se, että kaikkia arvostetaan ja kohdellaan kunnioittavasti

Tavoitteissa onnistumista mitataan tekemällä kaksi kertaa vuodessa työntekijöiden keskuudessa NPS-kysely (Net Promoter Score), joka mittaa työntekijöiden tyytyväisyyttä.

Henkilöstöyksikkö vastaa johtamisprosesseista, työkaluista ja toimintatapojen kehittamisestä. Yhtiön johtoryhmä vastaa henkilöstön NPS-kyselyn tulosten seurannasta ja varmistaa, että tarvittavat korjaavat toimenpiteet toteutetaan.

### Oikean osaamisen varmistaminen ja jatkuva kehittäminen

Onnistuminen rekrytoinnissa on ratkaisevan tärkeää F-Securen menestykselle. Tavoitteenamme on varmistaa, että palkkaamme ammattilaisia, joiden tavoitteet, kulttuuri ja arvot

ovat yhteneviä F-Securen kanssa. Sisäinen rekrytointiohjeistuksemme antaa esimiehille ohjeet hakijoiden yhdenvertaisen kohtelun varmistamiseksi sekä pyrkii varmistamaan hakijoille positiivisen kokemuksen yhtiöstämme.

Varsinaisen rekrytoinnin jälkeen vastuu osaamisen kehittämisestä on sekä yksittäisen työntekijän että hänen esimiehensä ja myös yhtiön vastuulla. Sisäinen kehitys- ja koulutusohjeistus kuvaa työntekijöiden oppimiseen ja henkilökohtaiseen kehitykseen liittyviä rooleja, vastuita ja käytäntöjä.

F-Securella on tarjolla useita kehitysohjelmiä ja koulutuksia sekä esimiehille että kaikille työntekijöille:

- Johtamisen kehittämisohjelmat
- Mentorointiohjelmat
- Kyberturvallisuusosaamisen kehitysohjelmat
- Coach on site -palvelu pääkonttorin henkilöstölle

### 2018:

Henkilöstön määrä kasvoi erityisesti MWR Infosecurity -yrityskaupan myötä. Kauppa tuloksena F-Secure sai noin 400 uutta työntekijää. Tämän lisäksi F-Secure palkkasi lisää myyntihenkilöitä, tuotekehittäjiä, kyberturvallisuuskon-sultteja sekä muita asiantuntijoita tukemaan yhtiön kasvua. Vuoden 2018 aikana yhtiön henkilöstömäärä kasvoi yhteensä 562 työntekijällä.

Yhtiö päätti ottaa käyttöön juoksevan tavoitteiden asetannan vuoden 2019 alusta alkaen. Uuden lähestymistavan mukaisesti henkilökohtaiset tavoitteet asetetaan neljännesvuosittain. Tämän lisäksi henkilöiden osaamisen kehittymisestä keskustellaan kaksi kertaa vuodessa. Uuden lähestymistavan tavoitteena on mahdollistaa työntekijöiden jatkuva kehittyminen, kasvaminen ja palautteen antaminen. Sisäinen ohjeistus kuvaa tarkemmin lähestymistavan roolit ja vastuut kuten myös prosessin yksityiskohdat.

## Tasa-arvon, yhtäläisten mahdollisuuksien ja moninaisuuden varmistaminen

F-Secure on erittäin moninainen yhtiö. Työntekijämme edustivat vuoden 2018 lopussa 65 eri kansallisuutta, joista suuri osa oli edustettuna myös yhtiön pääkonttorissa. Sitoutumisemme henkilöstön tasa-arvoon kaikilla tasoilla on tuotu selkeästi esille yhtiön eettisissä ohjesäännöissä.

Työsuhteet pohjaavat pelkästään yksilöllisiin ansioihin ja ammatilliseen pätevyYTEEN. Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme, työnhakijoita, asiakkaitamme ja kumppaneitamme tasapuolisesti ja tasa-arvoisesti sovellettavien lakien ja käytäntöjen mukaisesti sukupuolisesta suuntautumisesta, sukupuolesta, etnisyydestä, uskonnosta ja iästä riippumatta. Kaikenlainen syrjintä tai häirintä on ehdottomasti kielletty. Ohjeistus sisäisen häirinnän estämisestä kertoo, miten mahdollisia rikkomuksia käsitellään.

Kaikkien yllä mainittujen ohjeistusten rikkomuksia valvotaan tarkasti. Rikkomuksista voi ilmoittaa joko compliance-tiimille tai yhtiön hallitukselle annettujen ohjeiden mukaisesti. Compliance-tiimi käsittelee kaikki raportoidut tapaukset ja päättää tarvittavista jatkotoimista. Kolmannen osapuolen asiantuntijoita kuullaan tarvittaessa. Päätökset esitetään yhtiön johtoryhmälle tai hallitukselle korjaavista toimista päättämiseksi. Rikkomuksista raportoidaan tässä selvityksessä silloin, kun ne ovat johtaneet kolmansien osapuolten kuulemiseen.

### 2018:

Naisjohtajien osuus kasvoi vuoden aikana, ja naistyöntekijöiden osuus pysyi melkein edellisen vuoden tasolla.

Yhtään tämän raportin määritelmän täyttämää häirintätapausta ei raportoitu Compliance-tiimille tai hallitukselle vuonna 2018.

## Työntekijöiden hyvinvoinnista huolehtiminen

Työntekijöiden hyvinvoinnin varmistamiseksi F-Secure korostaa hyvän johtajuuden merkitystä työterveydenhuollon ennaltaehkäisevän lähestymistavan lisäksi.

Jokainen työntekijä on maailmanlaajuisesti oikeutettu perusterveydenhuoltoon, mutta käytännöt vaihtelevat paikallisesti. Tietyissä maissa työntekijöille tarjotaan liikuntaetuuksia sekä laajempia terveydenhuoltopalveluja paikallisten käytäntöjen mukaisesti. Joissakin maissa on myös muita lisäetuja, kuten mahdollisuus järjestää hoito sairaalle lapselle. Yhtiö sallii joustavan työajan ja mahdollisuuden etätyöskentelyyn. Yhtiö järjestää myös vapaaehtoisia hyvinvointikoulutuksia sekä työntekijöille että esimiehille.

F-Secure seuraa tarkasti työntekijöiden sairauslomia. Pidempiaikaisissa sairastumisissa yhtiö tukee työntekijöitä ja auttaa heitä palaamaan takaisin työhön.

### 2018:

Vuoden aikana sairaslomien määrä jatkoi laskuaan.

KORRUPTION VASTAISUUS JA IHMISOIKEUDET:

## TOIMIMME VASTUULLISESTI

F-Secure tekee vuosittain hankintoja noin 4000 tavarantoimittajalta ja alihankkijalta. Vaikka suurimman osan F-Securen liiketoiminnasta katsotaankin tapahtuvan ihmisoikeusrikkomusten suhteen vähäriskisillä alueilla, on tärkeitä, että pystymme valvomaan mahdollisia rikkomuksia ja että uusien kumppanien valinnassa ollaan tarkkoja. Korruptio ja lahjonta ovat riski kaikille yrityksille. Niillä on haitallinen vaikutus liiketoimintaan, koska ne tekevät hyvästä hallinnosta mahdotonta ja vääristävät vapaita markkinoita.

F-Secure on sitoutunut noudattamaan eettisen toiminnan periaatteita kaikessa yhtiön liiketoiminnassa. Samoin pyrimme minimoimaan tavarantoimittajimme ja alihankkijoihimme liittyvät riskit.

F-Secure kunnioittaa jokaisen ihmisen ihmisarvoa ja tukee ihmisoikeuksien toteutumista. Kunnioitamme yhdistymisvapautta ja sananvapautta sekä jokaisen ihmisen oikeutta ajatella ja uskoa, mitä haluavat. Vaadimme samojen arvojen kunnioittamista kaikilta F-Securen työntekijöiltä. Emme hyväksy työehtoja, jotka ovat ristiriidassa kansainvälisten yleissopimusten tai käytäntöjen kanssa ja tuemme kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimuksia. Nämä asiat on selkeästi selitetty eettisissä ohjesäännöissämme.

### Korruption ja lahjonnan torjuminen

Jokainen työntekijä ja henkilö on F-Securen puolesta toimiesaan vastuussa siitä, että toimii aina rehellisesti ja ammattimaisesti. Emme hyväksy minkäänlaista lahjontaa. Tämä koskee sekä työntekijöitämme että muita henkilöitä ja yrityksiä, jotka toimivat kanssamme tai puolestamme.

Eettinen ohjesääntö kuvaa F-Securen yleistä sitoutumista vastuulliseen toimintaan. Lisäksi olemme laatineet erillisen lahjonnan vastaisen ohjeistuksen, joka koskee kaikkia työntekijöitämme. Ohjeistuksessa määritellään liikelahjoihin, kestitsemisiin, matkustamiseen ja majoitukseen sovellettavat säännöt sekä valtion virkamiehiä koskevat erityiset ehdot ja kerrotaan, mihin tahoon pitää olla yhteydessä epäselvissä tilanteissa. Yhtiö edellyttää tavarantoimittajien, alihankkijoiden ja yhteistyökumppaneiden noudattavan ohjeistusta tai omaa vastaavaa tai

vaativampaa ohjeistusta. Eettiset pelisäännöt tuodaan esille sopimuksissa ja yritys on näistä aiheista jatkuvassa vuoropuhelussa eri sidosryhmien kanssa.

F-Secure valvoo tarkasti mahdollisista rikkomuksista tehtyjä ilmoituksia, jotta ohjeiden noudattamista voidaan seurata. Kaikki epäillyt rikkomukset on ilmoitettava ja jokainen epäilty rike tutkitaan asianmukaisella ja oikeudenmukaisella tavalla. Kaikki rikkomukset käsitellään asiaankuuluvien käytäntöjen ja sovellettavien lakien mukaisesti.

Korruption ja lahjonnan torjumisen prosesseista vastaa F-Securen lakiasiainyksikkö.

#### 2018:

Yhtään korruption ja lahjonnan ohjeistuksen vastaista rikkomusta ei ilmoitettu vuonna 2018.

### Vastuullisuus hankinnoissa

Suurinta osa F-Securen tavarantoimittajista ja alihankkijoista pidetään vähäriskisinä. Yli puolet hankintamenoista syntyy operatiivisiin toimintoihin liittyvien palveluiden tai markkinointipalveluiden ostoista. Operatiiviset toiminnot liittyvät myynnin tai tuotekehityksen ulkoistuksiin sekä teknologialisenssien royalty-maksuihin kolmansille osapuolille. Markkinointipalvelut liittyvät paikalliseen mainontaan, hakukonemainontaan ja sosiaalisen median mainontaan. Muita merkittäviä hankintoja tehdään liittyen tuotantopalveluihin, toimistotilojen vuokraukseen, liikkeenjohdon konsultointiin, tilintarkastukseen, henkilöstöpalveluihin sekä IT-laitehankintoihin ja lisensseihin.

F-Secure on laatinut tavarantoimittajille ja alihankkijoille oman eettisen ohjeiston, joka on osa F-Securen käyttämiä sopimusperusteita. Ohjeistus määrittää vakioehdot, joiden noudattamista uusissa sopimuksissa edellytetään. Ohjeisto käsittelee sekä korruption ja lahjonnan estämistä että ihmisoikeuskysymyksiä.

Uusia kumppaneita valittaessa ostaja arvioi tarpeen kumppanin tarkemmalle tutkimiselle yhdessä F-Securen hankintaosaston kanssa. F-Secure järjestää hankinnoista päättämiseen osallistuville työntekijöille sekä tarjouspyyntöjen ja sopimusten laatijoille koulutusta, jotta he voivat arvioida mahdolliset riskit ja varotoimet.

Tarvittaessa kumppaneita pyydetään vastaamaan yksityiskohtaiseen kyselyyn toimintansa vastuullisuudesta. Heillä täytyy myös pystyä osoittamaan noudattavansa tavarantoimittajien ja alihankkijoiden eettistä ohjeistoa ja osallistua F-Securen järjestämään itsearviointiin pyydettyä. F-Securella on oikeus tehdä valvontakäyntejä ehtojen täyttymisen varmistamiseksi. F-Secureilla on oikeus tarkastaa, kuinka tavarantoimittajat ja alihankkijat noudattavat eettisiä ohjesääntöjä tai vastaavia muita ohjeistuksia. Jos ohjeistuksia rikotaan, tavarantoimittajan tai alihankkijan tulee toimittaa F-Securen hyväksyttäväksi suunnitelma havaittujen virheiden korjaamisesta.

#### 2018:

Yhtään toimittajien eettisten ohjeistusten rikkomusta ei ilmoitettu vuonna 2018.

Vuonna 2018 aloitettiin prosessi, jolla varmistetaan, että ostettu MWR InfoSecurity noudattaa F-Securen prosesseja ja ohjeistuksia uusissa sopimuksissaan. Myös merkittävimmät olemassa olevat sopimukset tarkistetaan mahdollisten toimenpiteiden varalta.

YMPÄRISTÖ:

## KUNNIOITAMME YMPÄRISTÖÄ

Suurin osa F-Securen liiketoiminnasta liittyy ohjelmistojen kehittämiseen, tuotantoon ja jakeluun sekä asiantuntijapalveluiden tarjoamiseen. Siksi yhtiön välittömiä ympäristövaikutuksia pidetään vähäisinä, eikä niihin liittyviä ympäristöriskejä pidetä merkittävänä. Yhtiön vaikutus ympäristöön liittyy ensisijaisesti sähkön käyttöön toimistotiloissa – sisältäen lämmityksen ja jäähdytyksen – sekä sähkön käyttöön IT-toiminnoissa. Lisäksi liikematkustamisesta syntyy hiilidioksidipäästöjä, ja toimistoissa syntyy myös vähän jätettä.

Ilmastonmuutos ja yritystoiminnan muut vaikutukset ympäristöön ovat sekä globaali että paikallinen ongelma, ja F-Secure pyrkii minimoimaan toimintansa negatiiviset vaikutukset. F-Securen toimintatapa korostaa yhtiön eettisten toimintaohjeiden mukaisesti ennaltaehkäisyn tärkeyttä kaikkien ympäristöriskien osalta. Pyrimme varmistamaan, että kaikissa tilanteissa noudatetaan paikallista lainsäädäntöä. Lisäksi pyrimme jatkuvasti parantamaan toimintamme energiatehokkuutta ja vähentämään syntyvän jätteen määrää. Jos mahdollista ja käytännöllistä, suosimme ympäristöystävällisiä vaihtoehtoja hankinnoissamme. Vain hyvin rajallinen määrä F-Securen myynnistä tapahtuu fyysisinä tuotteita, ja kun näin on, paketit valmistetaan kierrätetyistä materiaaleista.

Ympäristövaikutusten arvioimiseksi F-Secure tekee vuosittain energiakartoituksen, jossa mitataan yhtiön kokonaissähkökulutusta.

### Energian kulutuksen ja jätteiden vähentäminen toimistossamme

F-Secureilla on toimipisteitä 29 paikkakunnalla ympäri maailmaa. Suurin osa toiminnoista on Helsingissä ja Oulussa (Suomi), Lontoossa (Iso-Britannia), Kuala Lumpurissa (Malesia), Johannesburgissa (Etelä-Afrikka), Poznanissa (Puola) sekä useissa pienemmissä toimistoissa ympäri Eurooppaa, Aasiaa ja Amerikkaa.

F-Secure vuokraa toimistotiloja paikallisilta kiinteistönomistajilta. Tyypillisesti vuokra sisältää sähkön ja lämmityksen sekä jätteenkäsittelyn. Paperi-, bio- ja energijäte pyritään

aina kierrättämään paikallisten käytäntöjen mukaisesti. Vaarallinen jäte koostuu yksinomaan akuista, jotka toimitetaan asianmukaisiin kierrätyspisteisiin. Elektroniikkajäte kierrätetään huolellisesti ja huomioiden, että kaikki luottamuksellinen sisältö hävitetään asiallisesti. Luottamuksellista paperijätettä käsitellään myös erityisen huolellisesti.

Yhtiöllä on laatinut toimistoille ympäristöohjeistuksen, jossa määritellään ympäristönsuojelun pääperiaatteet. Ohjeistuksessa esitetään yksityiskohtaisesti toimenpiteet, jotka yrityksen ja kaikkien työntekijöiden tulee toteuttaa sääntöjen noudattamiseksi ja ympäristötehokkuuden parantamiseksi.

Toimistoista vastaa F-Securen henkilöstö ja toimitilapalvelu-yksikkö.

### 2018:

F-Secure laajensi energiakartoituksen koskemaan myös ostetun yhtiön toimitiloja.

Yhtiö otti käyttöön edellisenä vuonna laaditun uuden toimistotiloja koskevan ympäristöpolitiikan. Toimitilapalvelut aloitti keskustelun jokaisen toimitilan parhaista käytännöistä ympäristötehokkuuden parantamiseksi ja kehityssuunnitelmien laatimiseksi. Yhtiö jatkoi myös keskusteluja vuokranantajien kanssa tavoitteena saada heidät valitsemaan kiinteistöihinsä uusiutuvaa sähköä tuottava sähköntoimittaja. Esimerkiksi Malesiassa yhtiö siirtyi uusiin toimitiloihin, jonka myötä sähkönkulutus laski merkittävästi viime vuoteen verrattuna.

Vuoden 2019 aikana F-Secure jatkaa paikallisten kehityssuunnitelmien tekemistä ja vaikutusten seuraamista.

### Sähkökulutuksen vähentäminen IT-toiminnoissa

F-Secure käyttää sekä itse hallinnoituja että kolmansien osapuolten ylläpitämiä pilvipalvelimia yhtiön palveluiden ylläpitämiseen ja kehittämiseen.

Tällä hetkellä noin 40 % laskentakapasiteetista on F-Securen itse hallinnoimissa palvelinkeskuksissa (2017: 70 %). Kolmannen osapuolen pilvipalveluiden osalta F-Secure hyödyntää pääasiassa Amazon Web Servicesin (AWS) ja Microsoft Azuren palveluita.

Omien palvelinkeskustensa osalta yhtiö pystyy seuraamaan sähkönkulutusta kuukausittain. F-Secure käyttää energiatehokkaita palvelinlaitteistoja (Energy Star -luokitus), ja Suomessa palvelinkeskuksen sähkö on 100 % tuulivoimaa.

Kolmansien osapuolten osalta sähkönkulutustietoja ei ole saatavilla, koska sähkötalot ovat osa yleistä palveluopimusta. Merkittävin palvelukumppani Amazon on kuitenkin julkisesti ilmoittanut, että sen tavoitteena on siirtyä käyttämään toiminnassaan 100 % uusiutuvaa energiaa, ja tammikuussa 2018 tämä osuus oli 50 %. Microsoft on myös sitoutunut vähentämään hiilijalanjälkeään 75 %:lla vuoteen 2030 mennessä vuoteen 2013 verrattuna.

Jatkossa F-Secure aikoo siirtyä enenevässä määrin käyttämään kolmansien osapuolten ylläpitämiä pilvipalveluita ja vähentää itse hallintoitujen palvelinkeskusten määrää. Siirtymän odotetaan parantavan yhtiön palvelinkeskusten energiatehokkuutta ja pienentävän sähkön kokonaiskulutusta, koska kolmansien osapuolten palvelimet ovat energiatehokkaampia.

Kaikkea palvelinkäyttöä hallinnoi keskitetysti IT Tuotanto-yksikkö.

#### 2018:

F-Secure jatkoi palvelinkeskusten ulkoistamista kolmansille osapuolille. Siirtymän odotetaan parantavan yhtiön energiatehokkuutta.

### Järkevä matkustaminen

F-Securen liiketoiminnan kasvu ja maantieteellinen laajeneminen edellyttää myös lisääntyvää matkustamista asiakkaiden luokse.

F-Secure on laatinut matkustamisohjeistuksen, jonka tavoitteena on vähentää matkustamisen ympäristövaikutuksia sekä minimoida energiankulutus ja päästöt suosimalla ympäristöystävällisiä kulkuvälineitä. Ohjeistuksen mukaan työntekijöiden matkustaminen edellyttää aina ennakko hyväksynnän. Ohjeistus kannustaa myös työntekijöistä käyttämään videoneuvottelutyökaluja sekä sisäisissä että ulkoisissa kokouksissa. Matkustettaessa F-Secure suosittelee julkisen liikenteen käyttöä, kun se on mahdollista, ja junalla matkustamista lentämisen sijaan.

Matkustamisen hallinnoinnin parantamiseksi F-Secure on keskittämässä matkajärjestelyt yhteen konserninlaajuiseen matkatoimistoon, joka korvaa aiemmat maakohtaiset ratkaisut.

#### 2018:

Koska heinäkuussa ostetun MWR InfoSecurityn matkustamisen päästöt sisällytettiin (vuoden 2018 jälkimmäisen puoliskon osalta) yhtiön raportointiin, lentomatkustamisen kokonaispäästöt lisääntyivät selvästi. Päästöt kasvoivat myös, koska raportoinnin piiriin saatiin lisää F-Securen muiden toimistojen henkilöstöä. Tällä hetkellä raportoidut päästöt kattavat yhtiön eurooppalaiset toimistot, joissa työskentelee suurin osa yhtiön työntekijöistä. Yhtiö pyrkii laajentamaan raportoinnin kattavuutta sen mukaan sitä mukaan, kun lisää päästödataa tulee saataville.

## Tunnusluvut

## HENKILÖSTÖ

Avaintunnusluku	2018	Muutos	2017	Kuvaus
Työntekijöiden NPS-luku <sup>1)</sup>	H1: 23 H2: 21 <sup>2)</sup>	+256 % +161 %	H1: 9 H2: 13	Työntekijöiden hyvinvoinnin avaintunnusluku

<sup>1)</sup> NPS-luku (Net Promotor Score) mittaa työntekijöiden tyytyväisyyttä kysymällä heiltä, kuinka todennäköisesti he suosittelevat F-Securea työnantajana. NSP-luku saadaan vähentämällä alhaiset pisteet (0–6, "arvostelijat") antaneiden työntekijöiden osuus korkeat pisteet (9–10, "promootorit") antaneiden työntekijöiden osuudesta. Pisteitä 7–8 pidetään neutraaleina.

<sup>2)</sup> H2 sisältää myös ostetun yhtiön henkilöstön.

## 2018:

Työntekijöiden NPS-luku kehittyi positiivisesti verrattuna edelliseen vuoteen.

Muut tunnusluvut	2018	Muutos	2017
Työntekijöiden määrä	1 666	+51 %	1 104
Naisten osuus kaikista työntekijöistä	22,5 %	-1 %	22,7 %
Naisten osuus esimiehistä <sup>3)</sup>	19,5 %	+22 %	15,9 %
Sairaslomat, % <sup>4)</sup>	1,9 %	-39 %	3,11 %

<sup>3)</sup> Sisältää kaikki esimiehet

<sup>4)</sup> Sairauslomien prosenttiosuus tarkoittaa keskimääräistä sairauspäivien määrää työntekijää kohden. Luku kattaa vain Suomen henkilöstön, mikä vastaa 37 % yhtiön henkilöstöstä.

## 2018:

Työntekijöiden määrä kasvoi merkittävästi etenkin heinäkuussa tehdyn yritysoston seurauksena, mutta myös orgaanisesti. Vuoden aikana F-Secure jatkoi pyrkimyksiään palkata etenkin lisää naispuolisia esimiehiä ja johtajia. Naisjohtajien osuus kasvoi vuoden aikana merkittävästi, ja naistyöntekijöiden osuus pysyi lähes ennallaan. Naispuolisten asiantuntijoiden huono saatavuus on kuitenkin yhä kyberturvallisuusalan yleinen haaste, koska teknologia-alan opiskelijoiden sukupuolijakauma on epätasainen. Sairauslomien määrä jatkoi laskuaan myös vuonna 2018.

## YMPÄRISTÖ

Avaintunnusluvut	2018	Muutos	2017	Kuvaus
Sähkönkulutus itse hallinnoituissa palvelinkeskuksissa, MWh <sup>1)</sup>	1 081 MWh	-31 %	1 564 MWh	Palvelinsiirtymän avaintunnusluku
Sähkönkulutus toimistoissa, MWh <sup>2)</sup>	1 236 MWh	-7 %	1 322 MWh	Toimistojen energiatehokkuuden tunnusluku

Muut tunnusluvut	2018	Muutos	2017
Matkustamisen hiilidioksidipäästöt, 1000 kg <sup>3)</sup>	897,5	+60 %	559,5

## 2018:

Matkustamisen päästöjä kasvattivat pääasiassa ostetun MWR InfoSecurityn toiminnan sisällyttäminen raportointiin, mutta myös se, että raportoinnin piiriin saatiin lisää yhtiön muiden toimistojen henkilöstöä. Tällä hetkellä raportoidut päästöt kattavat yhtiön eurooppalaisten toimistot, joissa työskentelee suurin osa yhtiön työntekijöistä. Yhtiö pyrkii laajentamaan raportoinnin kattavuutta, kun lisää päästödataa tulee saataville.

Toimistojen osalta sähkönkulutuksen aleneminen johtuu ennen kaikkea Kuala Lumpurin toimiston siirtymisestä uusiin toimitiloihin, minkä myötä sähkönkulutus laski merkittävästi.

Sähkönkulutuksen aleneminen itse hallinnoituissa palvelinkeskuksissa on seurasta toisen palvelinkeskuksen sulkemisesta sen operaatioiden siirtyessä kolmannen osapuolen hallinnolle pilvialustalle

<sup>1)</sup> Vuoden 2017 osalta itse hallinnoitujen palvelinkeskusten sähkönkulutus kattaa kaksi palvelinkeskusta julkistamattomissa paikoissa. Toinen näistä palvelinkeskuksista lopetettiin syyskuussa 2018.

<sup>2)</sup> Toimistojen sähkönkulutus kattaa noin 90% F-Securen toimipisteistä henkilöstömäärällä mitattuna. Luku ei sisällä seuraavia toimistoja: Oulu (Suomi), Pariisi (Ranska), Pietari (Venäjä), Tukholma (Ruotsi), New Jersey (Yhdysvallat), San Jose (Yhdysvallat) ja Utrecht (Hollanti).

<sup>3)</sup> Matkustamisen hiilidioksidipäästöt sisältävät vain lentomatkustamisen ja perustuvat yhtiön matkatoimiston antamiin tietoihin. Raportoidut päästöt kattavat tällä hetkellä yhtiön eurooppalaisten toimistojen työntekijät, mikä edustaa valtaosaa yhtiön henkilöstöstä.



Helsinki, 13. 2. 2019  
F-Secure Oyj

**Hallitus**

Risto Siilasmaa  
Christine Bejerasco  
Pertti Ervi  
Matti Heikkonen  
Bruce Oreck  
Päivi Rekonen

**Toimitusjohtaja**

Samu Konttinen