



HUOLETON TIETOMURTOJEN TUNNISTUS JA REAGOINTI

”On uskomatonta, miten hyvin teknologia ja hallinnoinnista vastaava palveluntarjoajamme toimivat yhdessä. Ohjelmisto ja tekoäly tekevät suurimman osan raskaasta työstä, ja lisäksi tarkka silmäpari valvoo jatkuvasti kaikkea epäilyttävää. Meidän ohitsemme ei pääse mikään!”

Jari Hakala, ICT-päällikkö

Yritys:

Koillis-Satakunnan
Sähkö Oy

Toimiala:

Energia

Maa:

Suomi

F-Securen ratkaisut:

F-Secure Rapid Detection
& Response



Koillis-Satakunnan Sähkö Oy on vuonna 1946 perustettu suomalainen energiantuottaja, joka myy ja toimittaa sähköä yli 16 000 paikkaan toiminta-alueellaan. Yritys saa sähköä eri lähteistä, esimerkiksi uusiutuvasta vesisähköstä, ja on ylpeä asiakkailleen tuottamasta luotettavasta, nopeasti reagoivasta ja kustannustehokkaasta palvelusta.

YKSI SUOSITUIMMISTA KOHTEISTA

Koillis-Satakunnan Sähkö Oy (KSAT) toimii tärkeällä teollisuudenalalla: jatkuva sähkönjakelu on elintärkeää yrityksille ja tavallisille kansalaisille, puhumattaan koko yhteiskunnasta. Valitettavasti energiayhtiöt ovat tämän takia yhä houkuttelevampi kyberhyökkäyksen kohde. On jo olemassa joitakin esimerkkejä ympäri maailmaa tehdyistä onnistuneista tietomurroista, ja raporttien mukaan energia-ala on myös yksi kybervaikoilun suosituimmista kohteista.

KSAT:n ICT-päällikkö Jari Hakala on tietoinen näistä huolestuttavista suuntauksista. Yrityksellä on edistyksellinen ja innovatiivinen ajattelutapa, ja yritys on aina askeleen muita edellä ydinliiketoiminnan ja sitä ympäröivien toimintojen kanssa – mukaan lukien kyberturvallisuus.

”Tämän päivän edistyneitä uhkia ei voida pysäyttää perinteisillä turvallisuusratkaisuilla. Olin pohtinut erilaisia vaihtoehtoja tunkeilijoiden havaitsemiseen ja lokienhallintaan, mutta mikään ei oikein tuntunut

oikealta ratkaisulta”, Hakala sanoo. Alan parhaan teknologian lisäksi KSAT:llä oli myös muita tärkeitä asioita huomioitavanaan. Koska yrityksellä on suhteellisen pieni IT-osasto eikä yhtään kyberturvallisuuden asiantuntijaa, ei sillä ollut sitä nimenomaista erikoisasiantuntijuutta, jota tarvitaan käsittelemään nykypäivän tietomurtoihin usein yhdistettyjä hyökkäystekniikoita.

”Oli selkeää, että tämä piti ulkoistaa. Ei ollut mitään järkeä investoida näiden kykyjen kehittämiseen sisäisesti”, Hakala selittää.

Tämä ei kuitenkaan ollut aivan yksinkertaista. KSAT:llä on melko monimutkainen IT-verkosto, joka hallinnoitavissa etäisissä paikoissa olevaa kriittistä infrastruktuuria. Huolena oli, että tämä olisi liian vaikea yhtälö ulkoisille palveluntarjoajille. Uuden, mahdollisesti monimutkaisen palvelun lisääminen olemassa oleviin järjestelmiin ja uuden tietoturvakumppanin perehdyttäminen tuntui liian vaikealta ajatukselta.

TEKNOLOGIA JA IHMISTEN ASiantuntijuus

KSAT on työskennellyt jo monien vuosien ajan kyberturvallisuuskumppanin Telia Inmics-Nebula Oy:n kanssa, joka toimitti sähköyhtiölle erilaisia tietoturvapalveluita. Neljännesvuosittaisessa asiakastapaamisessa Telia Inmics-Nebula esitteli yhden päätoimittajansa ratkaisun F-Secure Rapid Detection & Response, johon kuuluu päätelaitteiden suojaus ja uhkiin reagointi.

”F-Secure Rapid Detection & Response on tehokas uhkien havainnointi ja reagointi-palvelu, joka vaikutti vastaavan kaikkiin tarpeisiimme”, Hakala sanoo. ”Siinä on tekoälylähtöinen teknologia, joka havaitsee edistyneet uhat koneiltamme kerätyn tiedon perusteella ja on käytännössä katsoen näkymätön loppukäyttäjälle.”

Teknologia oli kuitenkin vain yksi osa palapeliä. F-Securen tuotteen lisäksi Telia Inmics-Nebula tarjosi

”F-Secure Rapid Detection & Response on tehokas uhkien havainnointi ja reagointi-palvelu, joka vaikutti vastaavan kaikkiin tarpeisiimme”

KSAT:lle myös omaa hallitun tunnistuksen ja reagoinnin palveluaan, johon kuuluu täysi uhkien valvonta ja asiantunteva avustus tietoturvapoikkeamiin reagoinnissa, jos yritys joutuisi kyberhyökkäyksen uhriksi. ”Yhteistyö Telia Inmics-Nebulan kanssa oli jopa tärkeämpää kuin itse ratkaisu”, Hakala kertoo. ”Kun puolellamme oli asiantunteva ja osaava palveluntarjoaja, kaikki meni sujuvasti käyttöönotosta ratkaisun käyttöön.”

LUOTETTAVA, NOPEASTI REAGOIVA JA KUSTANNUSTEHOKAS PALVELU

F-Securen Rapid Detection & Response -ohjelmasta oli hyötyä jo ensimmäisten käyttöviikkojen aikana. Vaikka KSAT ei olekaan joutunut kyberhyökkäyksen kohteeksi, järjestelmä havaitsi verkossa epätavallista toimintaa kahdesti. Kummassakaan tapauksessa ei ollut kyse vakavista uhkista, mutta niiden tunnistaminen auttoi yritystä paikkaamaan järjestelmissä olevia tietoturva-aukkoja Telia Inmics-Nebulan avulla.

”Olemme erittäin vaikuttuneita ratkaisun havainnointikyvystä”, Hakala sanoo. ”On uskomatonta, miten hyvin teknologia ja hallinnoinnista vastaava palveluntarjoajamme toimivat yhdessä. Ohjelmisto ja tekoäly tekevät suurimman osan raskaasta työstä, ja lisäksi tarkka silmäpari valvoo jatkuvasti kaikkea epäilyttävää. Meidän ohitsemme ei pääse mikään!”

Mitä KSAT:n tarvitsee tehdä? Ei paljoa – joten heille jää enemmän aikaa keskittyä liiketoiminnan kriittisiin tehtäviin. ”Meille kerrotaan kaikesta, mitä tapahtuu, eikä IT-tiimimme tarvitse jatkuvasti stressata siitä, onko verkostossamme mahdollisesti tunkeutujia. Tämän sijaan he voivat keskittyä päivittäiseen työhönsä. Kun tämä mielentila skaalautuu koko yritykseen, tosiasiallinen vaikutus on valtava”, Hakala pohtii.

Vaikka KSAT arvostaa F-Securen kustannustehokasta tapaa ratkaista edistyneitä kyberhyökkäyksiä samalla, kun se noudattaa säännöksiä, Hakalan mielestä suurin syy tietoturvan parantamiseen löytyy kuitenkin toisaalta.

”Loppujen lopuksi on kuitenkin kyse ihmisistä”, Hakala selittää. ”Asiakkaat haluavat, että pitäydymme ydinluopuksessamme: luotettava, nopeasti reagoiva ja kustannustehokas palvelu. Nykypäivänä tällä on suora yhteys kyberturvallisuuteen.”

”Ohjelmisto ja tekoäly tekevät suurimman osan raskaasta työstä, ja lisäksi tarkka silmäpari valvoo jatkuvasti kaikkea epäilyttävää. Meidän ohitsemme ei pääse mikään!”

”Työntekijöidemme kannalta on kyse siitä, että heillä on tehokas työympäristö ja tietoturvan tuoma ylimääräinen vaiva on minimoitu”, Hakala jatkaa. ”Tämä ratkaisu on antanut meille mahdollisuuden juuri tähän. Se on erittäin huomaamaton; sen huomaa oikeastaan vain silloin, kun jokin on vialla. Olemme kaikki nukkuneet yömmä paremmin sen jälkeen, kun otimme F-Securen Rapid Detection & Response -ratkaisun käyttöömmä.”



TIETOMURTOJEN HAVAITSEMINEN

Nopea tietomurtojen havaitseminen ja niihin reagointi, tietojenkalastelu ja muut uhat



HELPPOKÄYTTÖINEN

Partnerin hallinnoima palvelu, joka vaatii erittäin vähän manuaalista työtä



VAIKUTUS LIIKETOIMINTAAN

Parempi IT-riskien hallinnointi ja huomattavat tietoturvasäästöt

ASKELEEN EDELLÄ RIKOLLISTA

Miten edistynyt hyökkäys havaitaan? Apuna käytetään edistyksellisintä analytiikkaa ja koneoppimista. Se ei kuitenkaan riitä. Täytyy ajatella kuten rikolliset.

Kukaan ei hallitse kyberturvallisuutta kuten F-Secure. F-Secure on tehnyt kyberturvallisuuden johtavia innovaatioita jo 30 vuoden ajan ja suojannut kymmeniätuhansia yrityksiä ja miljoonia yksityishenkilöitä. F-Securen kokemus päätelaitteiden suojauksesta sekä uhkien havaitsemisesta ja niihin reagoinnista on vertaansa vailla. Niinpä se pystyy suojaamaan yrityksiä ja yksityishenkilöitä niin edistyneiltä kyberhyökkäyksiltä kuin tietomurroilta ja laajalti levinneiltä kiristyshaittaohjelmilta. F-Securen edistynyt teknologia yhdistää koneoppimisen ja maailmankuulujen tietoturvalaboratorioiden asiantuntemuksen yhdeksi kokonaisuudeksi nimeltä Live Security. F-Securen tietoturva-asiantuntijat ovat osallistuneet Euroopassa useampaan kyberrikostutkintaan kuin minkään muun markkinoilla toimivan yhtiön edustajat, ja sen tuotteita myyvät tuhannet jälleenmyyjät sekä yli 200 laajakaista- ja mobiilipalveluntarjoajaa ympäri maailman. Vuonna 1988 perustettu F-Secure on listattu NASDAQ OMX Helsinki Ltd:ssä.

Lue lisää osoitteesta www.f-secure.com/RDR