

Ayuda de la interfaz web

F-Secure Online Backup 2.1

Ayuda de la interfaz web F-Secure Online Backup	2
Introducción	2
¿Qué es la interfaz web F-Secure Online Backup?	2
Cómo acceder a la interfaz web F-Secure Online Backup.....	2
Acceso a la interfaz web F-Secure Online Backup	2
¿Qué ocurre si no puedo acceder a la interfaz web F-Secure Online Backup?	3
Recuperar la contraseña	3
Uso de la interfaz web	4
Ver archivos	4
Descarga de archivos	5
Reproducir música en la interfaz web	6
Eliminación de archivos de copia de seguridad	6

Ayuda de la interfaz web F-Secure Online Backup

Introducción

En esta guía se describe la interfaz web F-Secure Online Backup y se explica cómo puede utilizarla.

¿Qué es la interfaz web F-Secure Online Backup?

A través de la interfaz web F-Secure Online Backup, puede ver, reproducir y descargar de forma segura los archivos de copia de seguridad de cualquier ubicación con cualquier equipo.

La copia de seguridad de archivos se realiza a través del programa F-Secure Online Backup. Puede ver y descargar todo el material de copia de seguridad a través de la interfaz web F-Secure Online Backup. Con la interfaz web F-Secure Online Backup, también puede reproducir archivos de vídeo, imágenes y música.

Cómo acceder a la interfaz web F-Secure Online Backup

Puede acceder a la interfaz web F-Secure Online Backup de dos formas.

Acceso a la interfaz web F-Secure Online Backup

Puede acceder a la interfaz web F-Secure Online Backup a través de su navegador o desde el menú Inicio de Windows.

Para acceder a la interfaz web F-Secure Online Backup:

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - Introduzca la siguiente dirección web en su navegador:
 - Si es un cliente que ha adquirido el programa a través de nuestros socios comerciales o a través de la tienda electrónica de F-Secure en Europa, África, Asia o Australia (<http://www.f-secure.com/estore>), acceda a **http://backup.f-secure.com**.
 - Si es un cliente que ha adquirido el programa a través de nuestros socios comerciales o a través de la tienda electrónica de F-Secure en

Norteamérica, Centroamérica o Sudamérica (<http://www.f-secureusa.com/estore/>), acceda a **<http://backup.f-secureusa.com>**.

Atención: Si no está seguro de cuál es la dirección web adecuada, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de F-Secure.

- En el equipo donde esté instalado el programa , abra el menú Inicio de Windows:
 - En Windows Vista:
 - a. Abra el *menú Inicio*.
 - b. Seleccione **Todos los programas**.
 - c. Haga clic en **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup en la Web**.
 - En Windows XP:
 - a. Haga clic en **Inicio > Programas > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup en la Web**.
 - En Windows 7:
 - a. Abra el *menú Inicio*.
 - b. Seleccione **Todos los programas**.
 - c. Haga clic en **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup en la Web**.

Atención: Para acceder a la interfaz web, utilice el mismo nombre y la misma contraseña que utilizó en el programa F-Secure Online Backup.

2. Para iniciar sesión en la interfaz web, realice las siguientes acciones:

- Introduzca el nombre de inicio de sesión.
- Introduzca su contraseña.
- Haga clic en **Aceptar**.

Atención: Actualmente, no puede cambiar su nombre de inicio de sesión ni su contraseña. No obstante, puede añadir otra dirección de correo electrónico en la que desee recibir los informes semanales.

¿Qué ocurre si no puedo acceder a la interfaz web F-Secure Online Backup?

Si no puede acceder a la interfaz web F-Secure Online Backup, compruebe si ha introducido la dirección URL correcta y si está utilizando el nombre y la contraseña de inicio de sesión correctos.

Debe introducir el mismo nombre y la misma contraseña de inicio de sesión que utilizó para registrarse en el programa F-Secure Online Backup.

Para poder acceder a la página de inicio de sesión y al portal, debe tener activada la compatibilidad con Java (la versión mínima recomendada de la máquina virtual Java es v. 1.5) en su navegador web. Para conocer el estado actual de su máquina virtual Java y obtener una descarga gratis, visite www.java.com

Recuperar la contraseña

Si ha olvidado su contraseña, puede volver a recuperarla a través del enlace **¿Olvidó su contraseña?**.

Para recuperar su contraseña:

1. Abra el programa F-Secure Online Backup y busque la dirección de correo electrónico que se utilizó durante la instalación. Puede encontrar dicha dirección de correo electrónico en la esquina inferior izquierda de la ficha **Copia de seguridad**.
2. Cuando haya encontrado la dirección de correo electrónico, introduzca una de las siguientes direcciones para acceder a la interfaz web de F-Secure Online Backup:
 - Los clientes que hayan adquirido el programa a través de nuestros socios comerciales o a través de la tienda electrónica de F-Secure de Europa, África, Asia o Australia (<http://www.f-secure.com/estore/>), deben acceder a **http://backup.f-secure.com**.
 - Los clientes que hayan adquirido el programa a través de nuestros socios comerciales o a través de la tienda electrónica de F-Secure de Norteamérica, Centroamérica o Sudamérica (<http://www.f-secureusa.com/estore/>), deben acceder a **http://backup.f-secureusa.com**

Si no está seguro de cuál es la dirección web adecuada, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de F-Secure.

3. Haga clic en **¿Olvidó su contraseña?**
4. En la ventana que se abrirá, introduzca su dirección de correo electrónico.

Recibirá un mensaje de correo electrónico con su contraseña.

Atención: La opción **¿Olvidó su contraseña?** también está disponible al instalar el programa.

Uso de la interfaz web

A través de la interfaz web F-Secure Online Backup , puede ver, descargar y reproducir los archivos de copia de seguridad.

Los navegadores que son completamente compatibles con el acceso, la visualización y la reproducción de archivos de copia de seguridad son Internet Explorer v. 6 y 7, Mozilla Firefox v. 2 y 3, y Safari v. 3.

Atención: El requisito de versión mínima para Java (JVM) es la v.1.5.

Ver archivos

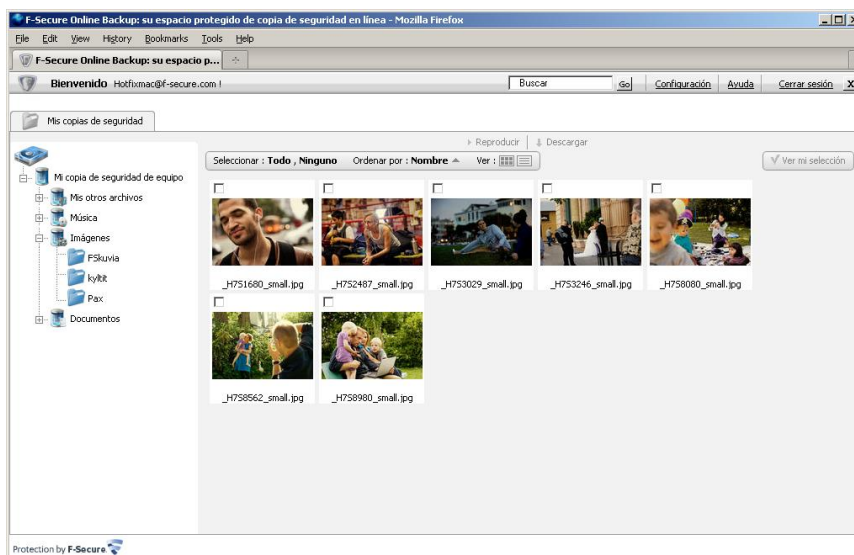
Puede ver las carpetas y los archivos de su equipo de los que ha realizado copia de seguridad según tipo de archivo a través de la ficha **Mis copias de seguridad**.

La barra de herramientas de la ficha **Mis copias de seguridad** tiene opciones para ver, ordenar y seleccionar los archivos de los que ha realizado copias de seguridad desde su equipo. Si tiene archivos en una ubicación que no es la predeterminada de su equipo como, por ejemplo, si tus archivos de música no están almacenados en la carpeta Mi música (sistema operativo Windows), puede buscar estos archivos en Mis otros archivos.

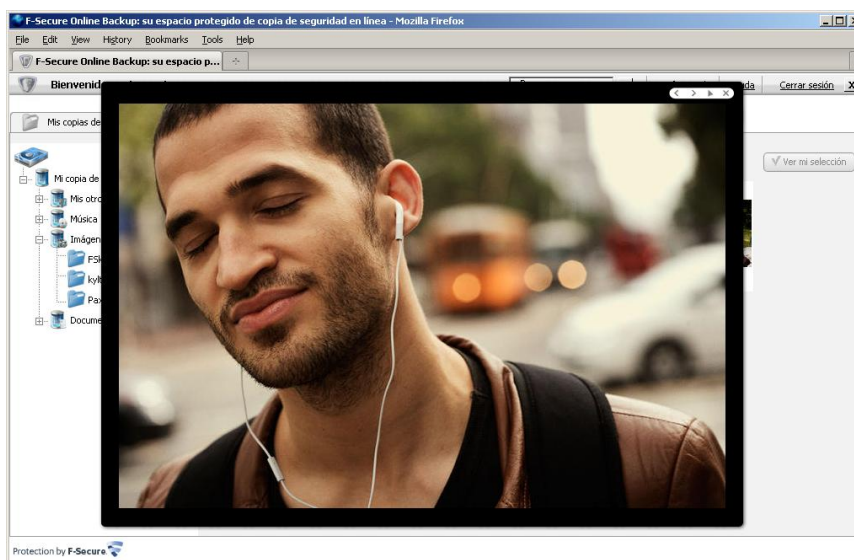
En la selección Vista, puede elegir entre ver los archivos en modo Lista o en modo Miniatura.

Para ver archivos:

1. En la ficha **Mis copias de seguridad**, en la barra de herramientas, seleccione uno de los modos de visualización:
 - Modo Lista
 - Modo Miniatura



2. En el modo Miniatura, haga clic en una imagen para abrirla en una vista de presentación de diapositivas en el reproductor de medios. Puede buscar imágenes con los botones de desplazamiento de la esquina superior derecha de la ventana de presentación de diapositivas.



Descarga de archivos

En la interfaz web F-Secure Online Backup, puede descargar los archivos o las carpetas de los que se haya realizado una copia de seguridad.

Atención: Sólo puede descargar archivos de Office a través de la interfaz web. No puede reproducirlos en Media Player.

Para descargar archivos:

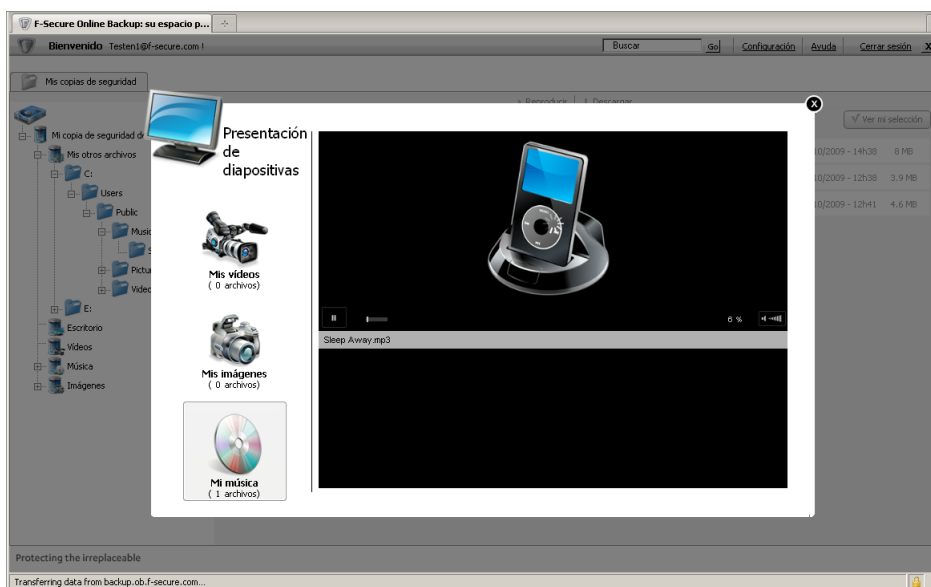
1. En la ficha **Mis copias de seguridad**, seleccione los archivos o las carpetas que desee descargar.
2. En la barra de herramientas **Mis copias de seguridad**, haga clic en **Descargar**. El programa comprimirá los elementos seleccionados. El proceso de compresión puede tardar unos minutos, en función de la cantidad de archivos seleccionados.
3. En la ventana que se abrirá, elija entre abrir o guardar el archivo comprimido.

Reproducir música en la interfaz web

Si ha realizado una copia de seguridad de archivos de música, puede reproducirlos en la interfaz web de F-Secure Online Backup.

Para reproducir copias de seguridad de archivos de música:

1. En la carpeta Música de la unidad C, seleccione las canciones o los álbumes que desea reproducir.
2. Haga clic en **Reproducir** . Se abrirá el reproductor multimedia. Si ha seleccionado varios archivos de música, puede cambiar al instante la canción que se está reproduciendo



Eliminación de archivos de copia de seguridad

No se pueden eliminar archivos ni carpetas directamente desde la interfaz web .

En la interfaz web aparecen los archivos de los que ha realizado una copia de seguridad desde su equipo. Puede eliminar archivos a través del programa F-Secure Online Backup instalado en su equipo.

Al eliminar un archivo o una carpeta de su equipo, dicho elemento se eliminará de la copia de seguridad y la interfaz web inmediatamente o en el período definido (15, 30 ó 45 días).