

Weboberfläche Hilfe

F-Secure Online Backup 2.1

Weboberfläche von F-Secure Online Backup - Hilfe	2
Einführung	2
Was ist die Weboberfläche von F-Secure Online Backup ?	2
So greifen Sie auf die Weboberfläche von F-Secure Online Backup zu	2
Zugreifen auf die Weboberfläche von F-Secure Online Backup	2
Was soll ich tun, wenn ich nicht auf die Weboberfläche von F-Secure Online Backup zugreifen kann?	3
Wiederherstellen des Passworts	3
Verwenden der Weboberfläche	4
Anzeigen von Dateien	4
Herunterladen von Dateien	5
Abspielen von Musik in der Weboberfläche	6
Löschen gesicherter Dateien	6

Weboberfläche von F-Secure Online Backup - Hilfe

Einführung

Dieses Handbuch erläutert die Weboberfläche von F-Secure Online Backup und enthält Informationen zu deren Verwendung.

Was ist die Weboberfläche von F-Secure Online Backup ?

Mit der Weboberfläche von F-Secure Online Backup können Sie die gesicherten Dateien an einem beliebigen Speicherort auf einem beliebigen Computer sicher anzeigen, wiedergeben oder dorthin herunterladen.

Die Sicherung der Dateien erfolgt mithilfe des Programms F-Secure Online Backup. Sie können alles, was gesichert wird, über die Weboberfläche von F-Secure Online Backup anzeigen und herunterladen. Mit der Weboberfläche von F-Secure Online Backup können Sie zudem Musik-, Foto- und Videodateien wiedergeben.

So greifen Sie auf die Weboberfläche von F-Secure Online Backup zu

Sie haben zwei Möglichkeiten, um auf die Weboberfläche von F-Secure Online Backup zuzugreifen.

Zugreifen auf die Weboberfläche von F-Secure Online Backup

Sie können über Ihren Browser oder das Windows-Startmenü auf die Weboberfläche von F-Secure Online Backup zugreifen. .

So greifen Sie auf die Weboberfläche von F-Secure Online Backup zu:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die folgende Internetadresse in Ihren Browser ein:
 - Kunden, die das Programm von einem unserer Geschäftspartner oder über einen F-Secure eStore in Europa, Afrika, Asien oder Australien

(<http://www.f-secure.com/estore>) erworben haben, rufen die Seite <http://backup.f-secure.com> auf.

- Kunden, die unser Programm von unseren F-Secure-Geschäftspartnern in Nord-, Mittel- oder Südamerika erworben haben (<http://www.f-secureusa.com/estore/>) wechseln bitte zu <http://backup.f-secureusa.com>.

Hinweis: Wenn Sie sich wegen der entsprechenden Webadresse nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an den F-Secure-Support.

- Öffnen Sie auf dem Computer, auf dem das Programm installiert ist, das Windows Start-Menü:
 - In Windows Vista:
 - a. Öffnen Sie das Menü *Start*.
 - b. Wählen Sie **Alle Programme**.
 - c. Klicken Sie auf **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup im Web**.
 - In Windows XP:
 - a. Klicken Sie auf **Start > Programme > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup im Web**.
 - In Windows 7:
 - a. Öffnen Sie das Menü *Start*.
 - b. Wählen Sie **Alle Programme**.
 - c. Klicken Sie auf **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup im Web**.

Hinweis: Sie können auf die Weboberfläche mit dem gleichen Anmeldenamen und Passwort zugreifen, die Sie im Programm F-Secure Online Backup verwendet haben.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um auf die Weboberfläche zuzugreifen:
 - Geben Sie den Anmeldenamen ein
 - Geben Sie das Passwort ein
 - Klicken Sie auf **Ok**.

Hinweis: Sie können zurzeit Ihren Anmeldenamen und Ihr Passwort nicht ändern. Sie können jedoch eine weitere E-Mail-Adresse hinzufügen, unter der Sie die wöchentlichen Berichte erhalten möchten.

Was soll ich tun, wenn ich nicht auf die Weboberfläche von F-Secure Online Backup zugreifen kann?

Wenn Sie nicht auf die Weboberfläche von F-Secure Online Backup zugreifen können, überprüfen Sie, ob Sie die richtige URL eingegeben haben und die richtigen Anmeldeinformationen verwenden.

Sie müssen die gleichen Anmeldeinformationen (Benutzername und Passwort) eingeben, die Sie bei der Registrierung für das Programm F-Secure Online Backup verwendet haben.

Um die Anmeldeseite und das Portal aufrufen zu können, muss Ihr Browser Java unterstützen (Mindestanforderung: Java Virtual Machine Version 1.5). Informationen zu Ihrem aktuellen Java-Status und die Möglichkeit zum kostenlosen Download erhalten Sie unter www.java.com

Wiederherstellen des Passworts

Wenn Sie das Passwort vergessen haben, können Sie es über den Link **Vergessenes Passwort?** wiederherstellen.

So stellen Sie Ihr Passwort wieder her:

1. Öffnen Sie das Programm F-Secure Online Backup und suchen Sie die E-Mail-Adresse, die während der Installation verwendet wurde. Sie finden die E-Mail-Adresse in der unteren linken Ecke der Registerkarte **Backup**.
2. Wenn Sie die E-Mail-Adresse gefunden haben, geben Sie eine der folgenden Adressen ein, um die Weboberfläche F-Secure Online Backup zu öffnen:
 - Kunden, die das Programm von unseren Geschäftspartnern oder von F-Secure in Europa, Afrika, Asien oder Australien erworben haben (<http://www.f-secure.com/estore/>), wechseln zu <http://backup.f-secure.com>.
 - Kunden, die das Programm von unseren Geschäftspartnern oder von F-Secure in Nord-, Mittel- oder Südamerika erworben haben (<http://www.f-secureusa.com/estore/>), wechseln zu <http://backup.f-secureusa.com>

Wenn Sie sich bezüglich der entsprechenden Webadresse nicht sicher sind, wenden Sie sich an den F-Secure-Support.

3. Click **Vergessenes Passwort?**.
4. Geben Sie im geöffneten Fenster Ihre E-Mail-Adresse ein.

Sie erhalten eine E-Mail-Nachricht mit Ihrem Passwort.

Hinweis: Die Option **Vergessenes Passwort** wird auch angezeigt, wenn Sie das Programm installieren.

Verwenden der Weboberfläche

Über die Weboberfläche von F-Secure Online Backup können Sie die gesicherten Dateien anzeigen, herunterladen und wiedergeben.

Verwenden Sie zum Aufrufen, Anzeigen und Abspielen von gesicherten Dateien Internet Explorer Version 6 und 7, Mozilla Firefox Version 2 und 3 sowie Safari Version 3. Diese werden uneingeschränkt unterstützt.

Hinweis: Die Mindestanforderung für Java (JVM) ist Version 1.5.

Anzeigen von Dateien

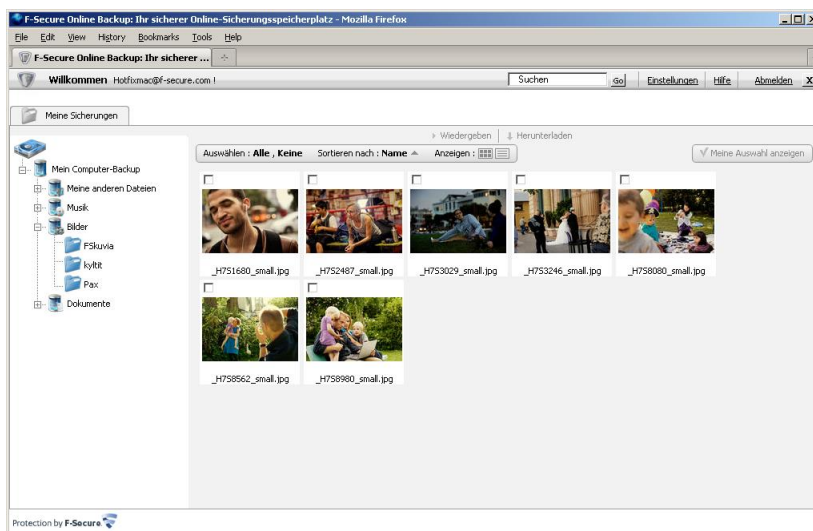
Sie können die Dateien und Ordner, die Sie auf Ihrem Computer gesichert haben, in der Registerkarte **Meine Backups** nach Dateityp anzeigen.

Die Symbolleiste **Meine Backups** bietet Optionen, nach denen Sie die auf Ihrem Computer gesicherten Dateien anzeigen, sortieren und auswählen können. Wenn Sie über Dateien an einem nicht standardmäßigen Speicherort auf Ihrem Computer verfügen, also Ihre Dateien beispielsweise nicht im Ordner "Meine Musik" (unter Windows) gespeichert sind, können Sie diese Dateien unter "Meine anderen Dateien" durchsuchen.

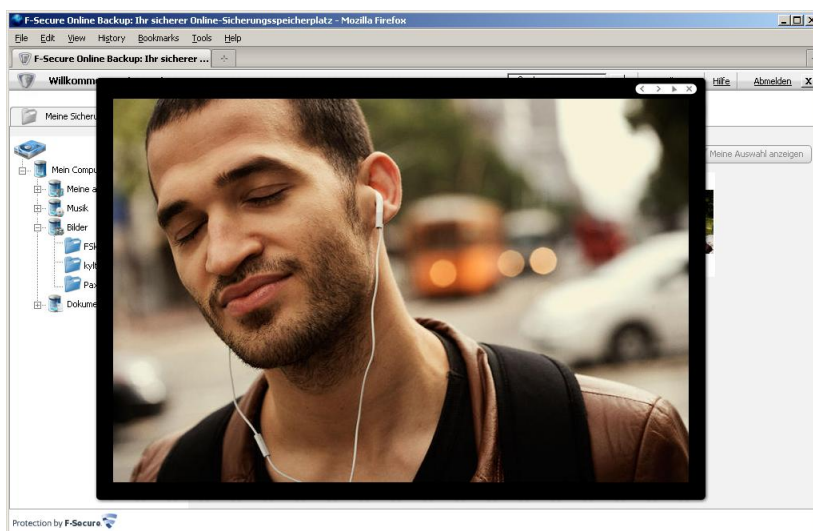
In der Ansichtsauswahl können Sie auswählen, ob die Dateien im Listen- oder Miniaturbildmodus angezeigt werden.

So zeigen Sie Dateien an:

1. Wählen Sie in der Registerkarte **Meine Backups** einen der folgenden Modi in der Symbolleiste aus:
 - Listenmodus
 - Miniaturbildmodus



2. Klicken Sie im Miniaturbildmodus auf ein Bild, um es im Media Player in einer Diaschau zu öffnen. Sie können die Bilder über die Navigationsschaltflächen in der oberen rechten Ecke des Diaschaufensters durchsuchen.



Herunterladen von Dateien

In der Weboberfläche F-Secure Online Backup können Sie die Dateien oder Ordner herunterladen, die Sie heruntergeladen haben.

Hinweis: Sie können Office-Dateien nur über die Weboberfläche herunterladen. Sie können sie nicht im Media Player anzeigen.

So laden Sie Dateien herunter:

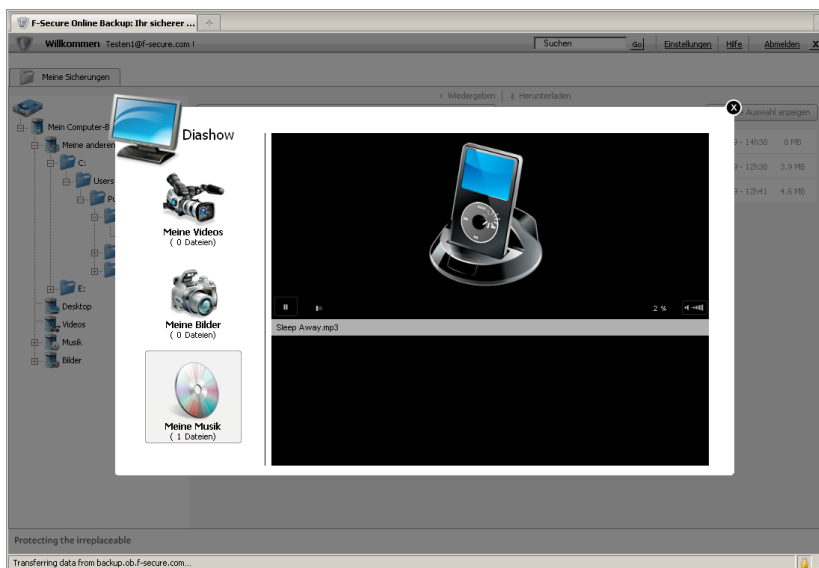
1. Wählen Sie in der Registerkarte **Meine Backups** die Dateien oder Ordner aus, die Sie herunterladen möchten.
2. Klicken Sie in der Symbolleiste **Meine Backups** auf **Herunterladen**. Das Programm komprimiert die ausgewählten Elemente. Die Komprimierung kann abhängig von der Anzahl ausgewählter Dateien einige Minuten beanspruchen.
3. Wählen Sie im geöffneten Fenster aus, ob die komprimierte Datei geöffnet oder gespeichert werden soll.

Abspielen von Musik in der Weboberfläche

Wenn Sie über gesicherte Musikdateien verfügen, können Sie sie in der Weboberfläche F-Secure Online Backup abspielen.

So spielen Sie gesicherte Musikdateien ab:

1. Wählen Sie im Musikordner oder auf dem C-Laufwerk die Titel oder Alben aus, die Sie abspielen möchten.
2. Klicken Sie auf **Abspielen**. Der Multimedia-Spieler wird geöffnet. Wenn Sie mehrere Musikdateien ausgewählt haben, können Sie den aktuell abgespielten Titel ändern.



Löschen gesicherter Dateien

Sie können in der Weboberfläche keine Dateien oder Ordner direkt löschen.

In der Weboberfläche werden die Dateien angezeigt, die Sie über Ihren Computer gesichert haben. Sie können die Dateien über F-Secure Online Backupe auf Ihrem Computer löschen.

Wenn Sie eine Datei oder einen Ordner auf Ihrem Computer gelöscht haben, werden sie im Backup und der Weboberfläche sofort oder innerhalb des festgelegten Zeitraums (15, 30 oder 45 Tage) gelöscht.