

Guía de instalación rápida de F-Secure Online Backup

Contents

Guía de instalación rápida de F-Secure Online Backup.....	5
Introducción	6
Requisitos del sistema.....	7
Instalación.....	9
Instalación en un equipo Windows.....	9
Instalación en un equipo Mac.....	9
Desinstalación.....	11
Asistencia técnica.....	12

Guía de instalación rápida de F-Secure Online Backup

Temas:

- *Introducción*
- *Requisitos del sistema*
- *Instalación*
- *Desinstalación*
- *Asistencia técnica*

Introducción

Bienvenido al programa F-Secure Online Backup.


El programa F-Secure Online Backup es una aplicación de software, que puede utilizar para realizar una copia de seguridad y restaurar sus imágenes, vídeos, música, mensajes de correo electrónico y otros documentos. Puede hacer que el programa F-Secure Online Backup seleccione automáticamente los archivos importantes para usted y realice una copia de seguridad de ellos, o puede seleccionar manualmente los archivos para la copia de seguridad. La copia de seguridad de los archivos se realiza en un servidor seguro en Internet. La copia de seguridad automática es un proceso continuo que funciona en segundo plano.

El programa observa cualquier cambio en los archivos de su equipo y los añade automáticamente a la copia de seguridad. Más tarde, podrá restaurar cualquier archivo de la copia de seguridad a su equipo. Puede restaurar todos los archivos automáticamente o puede seleccionar manualmente los archivos para su restauración.

Requisitos del sistema

Lea la siguiente información antes de instalar F-Secure Online Backup.

Sistema operativo	Componente	Requisitos (mínimos y recomendados)
Microsoft Windows XP (SP2)	Procesador	Mínimo: capaz de ejecutar Microsoft Windows XP de 32 bits. Recomendado: 1 GHz mínimo.
	Memoria	Mínimo: 256 MB. Recomendado: 512 MB.
	Monitor	Mínimo: de 8 bits (256 colores). Recomendado: de 16 bits (65.000 colores).
	Espacio en disco	Mínimo: 50 MB de espacio en disco duro. Espacio adicional en caso de realizar copias de seguridad de archivos de gran tamaño. Recomendado: 500 MB de espacio en disco duro.
	Conexión a Internet	Imprescindible para realizar las copias de seguridad. Recomendado: conexión a Internet de banda ancha con al menos 192 kbit/s de capacidad de subida.
Microsoft Windows Vista (todas las versiones) y Windows 7	Procesador	Mínimo: 1 GHz de 32 bits o 64 bits. Recomendado: 1,8 GHz de 32 bits o 64 bits.
	Memoria	Mínimo: 1 GB. Recomendado: 2 GB.
	Monitor	Mínimo: de 16 bits. Recomendado: de 32 bits.
	Espacio en disco duro	Mínimo: 1 GB de espacio libre en disco duro (en el disco del sistema). Recomendado: 2 GB de espacio libre en disco duro (en el disco del sistema).
	Conexión a Internet	Imprescindible para realizar las copias de seguridad.

Sistema operativo	Componente	Requisitos (mínimos y recomendados)
<p>Apple Mac OS X:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiger (10.4.9 y versiones más recientes) • Leopard (10.5.x) • Snow Leopard (10.6.x) 	<p>Procesador</p> <p>Memoria</p> <p>Monitor</p> <p>Espacio en disco duro</p> <p>Conexión a Internet</p>	<p>Recomendado: conexión a Internet de banda ancha con al menos 192 kbit/s de capacidad de subida.</p> <p>Sólo es compatible con los ordenadores Mac basados en Intel.</p> <p>Mínimo: 256 MB de memoria RAM. Recomendado: 512 MB de memoria RAM.</p> <p>Mínimo: de 16 bits. Recomendado: de 32 bits.</p> <p>Mínimo: 100 MB de espacio libre en disco duro. Recomendado: 1 GB de espacio libre en disco duro.</p> <p>Imprescindible para realizar las copias de seguridad. Recomendado: conexión a Internet de banda ancha con al menos 192 kbit/s de capacidad de subida.</p>
<p>Todos los sistemas operativos</p>	<p>Navegadores completamente compatibles para el uso de la interfaz web</p>	<p>Microsoft Internet Explorer 6.0 y 7.0 Mozilla Firefox 2.0 y 3.0 Safari 3.0</p> <p> Nota: La versión mínima necesaria de la máquina virtual Java (Java Virtual Machine, JVM) es v. 1.5.</p> <p>Para asegurarse de que el comportamiento de todas las funciones en la interfaz web sea el correcto, se recomienda utilizar uno de los navegadores completamente compatibles.</p>

Instalación

A continuación se proporcionan instrucciones sobre cómo instalar el programa F-Secure Online Backup .

Instalación en un equipo Windows


A continuación se proporcionan instrucciones sobre cómo instalar el programa F-Secure Online Backup en un equipo Windows.

Puede descargar el programa F-Secure Online Backup en el sitio web de F-Secure o adquirirlo a partir de uno de nuestros socios comerciales.

Para instalar el programa:

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Si descargó el programa F-Secure Online Backup, haga doble clic en el archivo `.exe` descargado para comenzar la instalación.
- Si tiene el CD de instalación F-Secure Online Backup, inserte el CD. La instalación deberá comenzar automáticamente.

 **Nota:** De lo contrario, vaya al Explorador de Windows, haga doble clic en el icono del CD-ROM y haga doble clic en el archivo `autorun.exe` para comenzar la instalación.

2. Seleccione el idioma de la instalación y haga clic en **Aceptar**.

Se abrirá el asistente de configuración.

3. Haga clic en **Siguiente**.

4. Lea el acuerdo de licencia. Si acepta el acuerdo de licencia, seleccione **Acepto el acuerdo** y haga clic en **Siguiente**.

5. Siga las instrucciones del asistente de configuración.

6. Cuando se haya completado la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente de configuración.

Cuando el programa F-Secure Online Backup se ejecute por primera vez tras la instalación, tendrá que activarlo. Un asistente le guiará por el proceso de activación. Para obtener instrucciones detalladas, consulte la ayuda de F-Secure Online Backup. Puede abrir la ayuda desde la interfaz de usuario del programa haciendo clic en el enlace Ayuda.

Instalación en un equipo Mac

A continuación se proporcionan instrucciones sobre cómo instalar el programa F-Secure Online Backup en un equipo Mac.

Puede descargar el programa F-Secure Online Backup en el sitio web de F-Secure o descargarlo en el sitio de uno de nuestros socios comerciales.

Para instalar el programa:

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Si ha descargado el programa F-Secure Online Backup, haga doble clic en el archivo `.dmg` descargado.
- Si tiene el CD de instalación de F-Secure Online Backup, inserte el CD, haga doble clic en el icono del CD-ROM y localice la carpeta **Mac installation**; en la carpeta **F-Secure Online Backup**, haga doble clic en el archivo `.dmg`.

2. En la ventana Finder que se abre, haga doble clic en el archivo de instalación para comenzar la instalación.

3. En la ventana Bienvenido, haga clic en **Continuar**.

4. Lea el acuerdo de licencia. Si acepta el acuerdo de licencia, haga clic en **Continuar** y, a continuación, haga clic en **Acepto**.
5. Siga las instrucciones del asistente de configuración.
6. Cuando se haya completado la instalación, haga clic en **Reiniciar** para finalizar la instalación y reiniciar el equipo.

Cuando el programa F-Secure Online Backup se ejecute por primera vez después de la instalación, tendrá que activarlo. Un asistente le guiará por el proceso de activación. Para obtener instrucciones detalladas, consulte la ayuda de F-Secure Online Backup. Puede abrir la ayuda desde la interfaz de usuario del programa haciendo clic en el enlace Ayuda.

Desinstalación

Para dejar de realizar copias de seguridad de los archivos de forma temporal:

1. Abra el producto.
2. Haga clic en el botón **Pausar** en la parte inferior de la pantalla.
3. Seleccione durante cuánto tiempo desea dejar de realizar copias de seguridad de los archivos.

Para desactivar todas las copias de seguridad y desinstalar el programa:

1. Haga clic en la ficha **Copia de seguridad**.
2. Para desactivar Documentos de Office, Imágenes y vídeos y Música, haga clic en los botones **Desactivar**.
3. Junto a la opción Correo electrónico, haga clic en **Cambiar**. Seleccione **No realizar copia de seguridad de ningún archivo** y haga clic en **Aceptar**.
4. Junto a la opción Mis archivos importantes, haga clic en **Cambiar**. Seleccione **No realizar copia de seguridad de ningún archivo** y haga clic en **Aceptar**.
5. Desinstale el programa cliente:
 - a) En Windows XP, haga clic en **Inicio**.
 - b) Seleccione **Panel de control**.
 - c) Seleccione **Agregar o quitar programas**.
 - d) Desplácese por la lista hasta que vea el programa F-Secure Online Backup, selecciónelo y haga clic en **Quitar**.
 - a) En Windows Vista, haga clic en el botón **Inicio**.
 - b) Seleccione **Panel de control**.
 - c) Haga clic en **Programas**.
 - d) Seleccione **Programas y características**.
 - e) Desplácese por la lista hasta que vea el programa F-Secure Online Backup, y haga clic en **Desinstalar**.
 - a) En Windows 7, haga clic en el botón **Inicio**.
 - b) Seleccione **Panel de control**.
 - c) Seleccione **Programas y características**.
 - d) Desplácese por la lista hasta que vea el programa F-Secure Online Backup, y haga clic en **Desinstalar**.
 - a) En Mac OS X, abra la carpeta Aplicaciones.
 - b) Seleccione el programa F-Secure Online Backup.
 - c) Haga clic en **Desinstalar F-Secure Online Backup**.

Su cuenta vence al final del período de suscripción. Sin embargo, puede seguir restaurando sus archivos en un plazo de 45 días. Una vez transcurrido este tiempo, no podrá restaurar sus archivos más, a menos que lo solicite por separado a F-Secure. Su copia de seguridad se eliminará permanentemente 60 días después de haber desinstalado el programa.

Asistencia técnica

A continuación puede encontrar información sobre el servicio de asistencia técnica.

Para acceder a la ayuda, haga clic en Ayuda en la interfaz de usuario. Consulte la ayuda antes de ponerse en contacto con el Centro de asistencia técnica online de F-Secure. Si tiene algún problema o pregunta que no se trate en los servicios online o en la ayuda, utilice la siguiente información de contacto para ponerse en contacto con el personal de F-Secure.

Dinamarca:

+45 70 20 41 51

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Suecia

+46 8 5074 4011

<http://support.f-secure.se>

Finlandia:

+358 9 2520 5050

<http://support.f-secure.fi>

Suiza

+41 84 220 40 80

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Francia

+33 17 303 65 43

<http://support.f-secure.fr>

Reino Unido

+44 8700 130 794

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Alemania

+49 69 66 98 3131

<http://support.f-secure.de>

Estados Unidos o Canadá

+1 866 295 2725

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Italia

+39 199 400 048

<http://support.f-secure.it>

Asia / Pacífico (Inglés)

+603 7712 4605 (Malasia)

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Noruega

+47 22 419 890

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Otros países (Inglés)

+358 9 8862 5050

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Polonia

+48 22 356 1946

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/