

# **F-Secure Online Backup Expressinstallations-Handbuch**

# Inhalt

<b>F-Secure Online Backup-Expressinstallations-Handbuch.</b>	<b>5</b>
Einführung.....	6
Systemanforderungen.....	7
Installation.....	9
Installation auf einem Windows-Computer.....	9
Installation auf einem Mac-Computer.....	9
Deinstallation.....	11
Technischer Support.....	12

## F-Secure Online Backup-Expressinstallations-Handbuch

---

### Themen:

- *Einführung*
- *Systemanforderungen*
- *Installation*
- *Deinstallation*
- *Technischer Support*

## Einführung

---

Willkommen in F-Secure Online Backup.


F-Secure Online Backup ist eine Software-Anwendung, mit der Sie Bilder, Videos, Musikdateien, E-Mail-Nachrichten und andere Dokumente sichern und wiederherstellen können. F-Secure Online Backup kann die wichtigen Dateien für Sie auswählen und sie sichern. Sie können die Dateien für die Sicherung auch manuell auswählen. Die Dateien werden auf einem gesicherten Server im Internet gespeichert. Die automatische Sicherung ist ein kontinuierlicher Prozess, der im Hintergrund ausgeführt wird.

Das Programm beobachtet Änderung in den Dateien auf Ihrem Computer und fügt Sie automatisch in die Sicherung hinzu. Später können Sie dann alle Dateien aus der Sicherung auf Ihrem Computer wiederherstellen. Sie können alle Ihre Dateien automatisch wiederherstellen oder Dateien manuell zur Wiederherstellung auswählen.

## Systemanforderungen

Lesen Sie vor dem Installieren von F-Secure Online Backup die folgenden Angaben.

Betriebssystem	Komponente	Voraussetzungen (Minimum und empfohlen)
Microsoft Windows XP (SP2)	Prozessor	Minimum: Unterstützung für Microsoft Windows XP 32-Bit Empfohlen: 1 GHz oder höher.
	Arbeitsspeicher	Minimum: 256 MB Empfohlen: 512 MB
	Anzeige	Minimum: 8-Bit (256 Farben) Empfohlen: 16-Bit (65.000 Farben)
	Festplattenspeicher	Minimum: 50 MB freier Festplattenspeicher. Zusätzlicher Speicher zur Sicherung großer Dateien. Empfohlen: 500 MB freier Festplattenspeicher
	Internetverbindung	Erforderlich zur Dateisicherung. Empfohlen: Breitband-Internetverbindung mit mind. 192 KBit/s Upload-Kapazität
Microsoft Windows Vista (alle Versionen) und Windows 7	Prozessor	Minimum: 1 GHz 32 Bit oder 64 Bit. Empfohlen: 1,8 GHz 32 Bit oder 64 Bit.
	Arbeitsspeicher	Minimum: 1 GB Empfohlen: 2 GB.
	Anzeige	Minimum: 16-Bit Empfohlen: 32-Bit
	Festplattenspeicher	Minimum: 1 GB freier Festplattenspeicher (auf Systemdatenträger) Empfohlen: 2 GB freier Festplattenspeicher (auf Systemdatenträger)
	Internetverbindung	Erforderlich zur Dateisicherung.

Betriebssystem	Komponente	Voraussetzungen (Minimum und empfohlen)
		Empfohlen: Breitband-Internetverbindung mit mind. 192 KBit/s Upload-Kapazität
Apple Mac OS X:	Prozessor	Nur Macs auf Intel-Basis werden unterstützt.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiger (10.4.9 und höhere Versionen)</li> <li>• Leopard (10.5.x)</li> <li>• Snow Leopard (10.6.x)</li> </ul>		
	Arbeitsspeicher	Minimum: 256 MB des Arbeitsspeichers. Empfohlen: 512 MB des Arbeitsspeichers.
	Anzeige	Minimum: 16 Bit Empfohlen: 32 Bit.
	Festplattenspeicher	Minimum: 100 MB freier Festplattenspeicher. Empfohlen: 1 GB freier Festplattenspeicher.
	Internetverbindung	Erforderlich zur Dateisicherung. Empfohlen: Breitband-Internetanschluss mit mindestens 192 kbit/s Upload-Kapazität.
Alle Betriebssysteme	Vollständig unterstützte Browser zum Verwenden der Weboberfläche	Microsoft Internet Explorer 6.0 und 7.0 Mozilla Firefox 2.0 und 3.0 Safari 3.0  <b>Hinweis:</b> Die erforderliche Mindestversion von Java Virtual Machine (JVM) ist v. 1.5.  Damit alle Funktionen einwandfrei funktionieren, empfehlen wir die Verwendung eines der folgenden, vollständig unterstützten Browser.

## Installation

---

Im Folgenden wird dargestellt, wie Sie F-Secure Online Backup installieren.

### Installation auf einem Windows-Computer

Im Folgenden wird dargestellt, wie Sie F-Secure Online Backup auf einem Windows-Computer installieren.

Sie können das Programm F-Secure Online Backup von der F-Secure-Website herunterladen oder es bei einem unserer Partner kaufen.

So installieren Sie das Programm:

1. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Nachdem Sie F-Secure Online Backup heruntergeladen haben, doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei `.exe`, um die Installation zu starten.
- Wenn Sie die Installations-CD von F-Secure Online Backup haben, legen Sie die CD ein. Der Installationsvorgang sollte automatisch starten.
  - 👉 **Hinweis:** Sollte das nicht der Fall sein, rufen Sie den Windows Explorer auf, führen Sie einen Doppelklick auf dem CD-ROM-Symbol und einen Doppelklick auf der Datei `autorun.exe` aus, um die Installation zu starten.

2. Wählen Sie die Installationssprache aus, und klicken Sie auf **OK**.  
Der Setup-Assistent wird geöffnet.

3. Klicken Sie auf **OK**.

4. Lesen Sie den Lizenzvertrag. Wenn Sie mit dem Lizenzvertrag einverstanden sind, wählen Sie **Ich akzeptiere den Vertrag** und klicken auf **Weiter**.

5. Befolgen Sie die Anweisungen im Setup-Assistenten.

6. Wenn die Installation vollständig ist, klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Setup-Assistenten zu schließen.

Wenn F-Secure Online Backup zum ersten Mal nach der Installation gestartet wird, müssen Sie das Programm aktivieren. Ein Assistent führt sie durch die Aktivierung. Detaillierte Anweisungen finden Sie in der F-Secure-Online-Sicherungs-Hilfe. Sie können die Hilfe in der Programmoberfläche durch Klicken auf den Hilfe-Link öffnen.

### Installation auf einem Mac-Computer

Im Folgenden wird dargestellt, wie Sie F-Secure Online Backup auf einem Mac-Computer installieren.

Sie können F-Secure Online Backup von der F-Secure-Website herunterladen oder von unseren Partnern erwerben.

So installieren Sie das Programm:

1. Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Wenn Sie F-Secure Online Backup heruntergeladen haben, doppelklicken Sie auf die heruntergeladene Datei `.dmg`.
- Wenn Sie die F-Secure Online Backup-Installations-CD haben, legen Sie die CD ein, doppelklicken auf das CD-ROM-Symbol, wechseln zum Ordner **Mac-Installation** und doppelklicken im Ordner **F-Secure-Online-Sicherung** auf die Datei `.dmg`.

2. Doppelklicken Sie im Suchfenster auf die Installationsdatei, um die Installation zu starten.

3. Klicken Sie im Fenster "Willkommen" auf **Fortsetzen**.

4. Lesen Sie den Lizenzvertrag. Wenn Sie einverstanden sind, klicken Sie auf **Fortsetzen**, und klicken Sie auf **Einverstanden**.
5. Befolgen Sie die Anweisungen im Setup-Assistenten:
6. Klicken Sie auf **Neu starten**, wenn die Installation abgeschlossen ist, um die Installation zu beenden und Ihren Computer neu zu starten.

Wenn F-Secure Online Backup nach der Installation zum ersten Mal gestartet wird, müssen Sie das Programm installieren. Ein Assistent führt Sie durch die Aktivierung. Detaillierte Anweisungen finden Sie in der F-Secure Online-Sicherungs-Hilfe. Sie können die Hilfe über die Benutzeroberfläche des Programms öffnen, indem Sie auf den Link "Hilfe" klicken.

## Deinstallation

---

So stoppen Sie vorübergehend die Wiederherstellung von Dateien:

1. Öffnen Sie das Produkt.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anhalten** am unteren Ende des Bildschirms.
3. Wählen Sie aus, wie lange Sie die Sicherung der Dateien stoppen möchten.

So deaktivieren Sie die Erstellung von Sicherungen und deinstallieren das Programm:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherung**.
2. Um die Office-Dokumente, Bilder, Videos und Musikdateien zu deaktivieren, klicken Sie auf **Deaktivieren**.
3. Klicken Sie neben E-Mail auf **Ändern**. Wählen Sie **Keine Dateien sichern**, und klicken Sie auf **OK**.
4. Klicken Sie neben "Meine wichtigsten Dateien" auf **Ändern**. Wählen Sie **Keine Dateien sichern** aus, und klicken Sie auf **OK**.
5. Deinstallieren Sie das Clientprogramm:
  - a) Klicken Sie in Windows XP auf **Start**.
  - b) Wählen Sie die **Systemsteuerung**.
  - c) Wählen Sie **Programme hinzufügen oder entfernen**.
  - d) Scrollen Sie in der Liste nach unten, bis Sie das Programm F-Secure Online Backup sehen. Wählen Sie das Programm aus und klicken Sie auf **Entferne**.
  - a) In Windows Vista klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**.
  - b) Wählen Sie die **Systemsteuerung**.
  - c) Klicken Sie auf **Programme**.
  - d) Wählen Sie **Programme und Funktionen**.
  - e) Scrollen Sie in der Liste nach unten, bis Sie das Programm F-Secure Online Backup sehen, und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
  - a) Klicken Sie in Windows 7 auf die Schaltfläche **Start**.
  - b) Wählen Sie die **Systemsteuerung**.
  - c) Wählen Sie **Programme und Funktionen**.
  - d) Scrollen Sie in der Liste nach unten, bis Sie das Programm F-Secure Online Backup sehen, und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
  - a) In Mac OS X öffnen Sie den Ordner "Anwendungen".
  - b) Wählen Sie das Programm F-Secure Online Backup.
  - c) Klicken Sie auf **F-Secure Online Backup deinstallieren**.

Ihr Konto erlischt am Ende des Abo-Zeitraums. Sie können Ihre Dateien jedoch innerhalb von 45 Tagen wiederherstellen. Nach diesem Zeitraum können Sie Ihre Dateien nicht mehr wiederherstellen, es sei denn, Sie fordern dies separat bei F-Secure an. Ihr Backup wird 60 Tage nach Deinstallation des Programms unwiederbringlich gelöscht.

## Technischer Support

---

Unten finden Sie Informationen zu unserem Technischen Support.

Sie können auf die Hilfe zugreifen, indem Sie in der Benutzeroberfläche auf "Hilfe" klicken. Konsultieren Sie die Hilfe, bevor Sie sich an das F-Secure Online Support Center wenden. Wenn Probleme oder Fragen auftreten, die nicht in der Hilfe oder den Online-Diensten beantwortet werden, wenden Sie sich über die folgenden Kontaktinformationen an die Mitarbeiter von F-Secure.

Dänemark:

+45 70 20 41 51

[http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/support/](http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/)

Schweden

+46 8 5074 4011

<http://support.f-secure.se>

Finnland:

+358 9 2520 5050

<http://support.f-secure.fi>

Schweiz

+41 84 220 40 80

[http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/support/](http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/)

Frankreich

+33 17 303 65 43

<http://support.f-secure.fr>

Großbritannien

+44 8700 130 794

[http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/support/](http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/)

Deutschland

+49 69 66 98 3131

<http://support.f-secure.de>

USA und Kanada

+1 866 295 2725

[http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/support/](http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/)

Italien

+39 199 400 048

<http://support.f-secure.it>

Asien/Pazifik (englisch)

+60 3 7712 4605 (Malaysia)

[http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/support/](http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/)

Norwegen

+47 22 419 890

[http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/support/](http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/)

Andere Länder (englisch)

+358 9 8862 5050

[http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/support/](http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/)

Polen

+48 22 356 1946

[http://www.f-secure.com/en\\_EMEA/support/](http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/)