

Guia de instalação rápida do F-Secure Online Backup

Conteúdo

Guia de instalação rápida do F-Secure Online Backup.	5
Introdução	6
Requisitos do sistema.....	7
Instalação.....	9
Instalação em um computador Windows.....	9
Instalação em um computador Mac.....	9
Desinstalação.....	11
Suporte técnico.....	12

Guia de instalação rápida do F-Secure Online Backup

Tópicos:

- *Introdução*
- *Requisitos do sistema*
- *Instalação*
- *Desinstalação*
- *Suporte técnico*

Introdução

Bem-vindo ao programa F-Secure Online Backup.


O programa F-Secure Online Backup é um aplicativo de software que você pode usar para fazer backup e restaurar suas imagens, vídeos, músicas, mensagens de e-mail e outros documentos. Você pode fazer com que o programa F-Secure Online Backup selecione automaticamente os arquivos importantes para você e faça backup deles, ou pode selecionar manualmente os arquivos a serem salvos no backup. Os arquivos são enviados para o backup em um servidor seguro na Internet. O backup automático é um processo contínuo que funciona em plano de fundo.

O programa observa quaisquer alterações em arquivos do seu computador e os adiciona automaticamente ao backup. Mais tarde, você pode restaurar quaisquer arquivos do backup para o seu computador. É possível restaurar todos os arquivos automaticamente, ou selecionar manualmente os arquivos a serem restaurados

Requisitos do sistema

Leia as informações a seguir antes de instalar o F-Secure Online Backup.

Sistema operacional	Componente	Requisitos (mínimos e recomendados)
Microsoft Windows XP (SP2)	Processador	Mínimo: capacidade para executar Windows XP 32 bits. Recomendado: 1 GHz ou mais.
	Memória	Mínima: 256 MB. Recomendada: 512 MB.
	Monitor	Mínimo: 8 bits (256 cores). Recomendado: 16 bits (65000 cores).
	Espaço em disco	Mínimo: 50 MB de espaço livre em disco. Espaço adicional para backup de arquivos grandes. Recomendado: 500 MB de espaço livre em disco.
	Conexão à internet	Obrigatória para o backup de arquivos. Recomendada: conexão de banda larga com a internet com ao menos 192 kbit/s de capacidade de upload.
Microsoft Windows Vista (todas as versões) e Windows 7	Processador	Mínimo: 1 GHz 32 bits ou 64 bits. Recomendado: 1.8 GHz 32 bits ou 64 bits.
	Memória	Mínima: 1 GB. Recomendada: 2 GB.
	Monitor	Mínimo: 16 bits. Recomendado: 32 bits.
	Espaço em disco	Mínimo: 1 GB de espaço livre no disco rígido (no disco do sistema). Recomendado: 2 GB de espaço livre no disco rígido (no disco do sistema).
	Conexão à internet	Obrigatória para o backup de arquivos.

Sistema operacional	Componente	Requisitos (mínimos e recomendados)
		Recomendada: conexão de banda larga com a internet com ao menos 192 kbit/s de capacidade de upload.
Apple Mac OS X:	Processador	Apenas Macs com processadores Intel são suportados.
		<ul style="list-style-type: none"> • Tiger (10.4.9 e versões mais recente) • Leopard (10.5.x) • Snow Leopard (10.6.x)
	Memória	Mínima: 256 MB de RAM. Recomendada: 512 MB de RAM.
	Monitor	Mínimo: 16 bits. Recomendado: 32 bits.
	Espaço em disco	Mínimo: 100 MB de espaço livre no disco rígido. Recomendado: 1 GB de espaço livre no disco rígido.
	Conexão à internet	Obrigatória para o backup de arquivos. Recomendada: conexão de banda larga com a internet com ao menos 192 kbit/s de capacidade de upload.
Todos os sistemas operacionais	Navegadores totalmente suportados para uso da interface da web	<p>Microsoft Internet Explorer 6.0 e 7.0</p> <p>Mozilla Firefox 2.0 e 3.0</p> <p>Safari 3.0</p> <p> Nota: A versão mínima exigida do Java Virtual Machine (JVM) é a v. 1.5.</p> <p>Para certificar-se de que todos os recursos funcionam corretamente na interface da web, recomendamos usar um dos navegadores totalmente suportados.</p>

Instalação

Veja a seguir instruções sobre como instalar o programa F-Secure Online Backup .

Instalação em um computador Windows


Veja a seguir instruções sobre como instalar o programa F-Secure Online Backup em um computador Windows.

Você pode fazer download do programa F-Secure Online Backup no site da F-Secure ou comprá-lo de um de nossos parceiros.

Para instalar o programa:

1. Proceda de uma das seguintes maneiras:

- Se você fez download do programa F-Secure Online Backup, clique duas vezes no arquivo de download com extensão `.exe` para iniciar a instalação.
- Se você tiver o CD de instalação do F-Secure Online Backup, insira o CD. A instalação deve ser iniciada automaticamente.

 **Nota:** Caso isso não ocorra, vá ao Windows Explorer, clique duas vezes no ícone do CD-ROM e clique duas vezes no arquivo `autorun.exe` para iniciar a instalação.

2. Selecione o idioma de instalação e clique em **OK**.

O assistente de instalação é aberto.

3. Clique em **Avançar**.

4. Leia o contrato de licença. Se concordar com o contrato de licença, selecione **Aceito o contrato** e clique em **Avançar**.

5. Siga as instruções no assistente de instalação.

6. Quando a instalação terminar, clique em **Concluir** para fechar o assistente de instalação.

Quando o programa F-Secure Online Backup for iniciado pela primeira vez após a instalação, você precisará ativar o programa. Um assistente guiará você pelo processo de ativação. Para obter instruções detalhadas, consulte a ajuda do F-Secure Online Backup. Você pode abrir a ajuda da interface de usuário do programa clicando no link Ajuda.

Instalação em um computador Mac

Veja a seguir instruções sobre como instalar o programa F-Secure Online Backup em um computador Mac.

Você pode fazer download do programa F-Secure Online Backup no site da F-Secure ou comprá-lo de um de nossos parceiros.

Para instalar o programa:

1. Proceda de uma das seguintes maneiras:

- Se você fez download do programa F-Secure Online Backup, clique duas vezes no arquivo de download com extensão `.dmg` file.
- Se você tiver o CD de instalação do F-Secure Online Backup, insira o CD, clique duas vezes no ícone do CD-ROM, localize a pasta **Mac installation**, e na pasta **F-Secure Online Backup**, clique duas vezes no arquivo com extensão `.dmg` .

2. Na janela do Finder que será aberta, clique duas vezes no arquivo do instalador para iniciar a instalação.

3. Na janela de Boas-vindas, clique em **Continuar**.

4. Leia o contrato de licença. Se concordar com o contrato, clique em **Continuar** e, em seguida, clique em **Concordo**.
5. Siga as instruções no assistente de instalação.
6. Quando a instalação terminar, clique em **Reiniciar** para concluir a instalação e reiniciar o computador.

Quando o programa F-Secure Online Backup for iniciado pela primeira vez após a instalação, você precisará ativar o programa. Um assistente guiará você pelo processo de ativação. Para obter instruções detalhadas, consulte a ajuda do F-Secure Online Backup. Você pode abrir a ajuda da interface de usuário do programa clicando no link Ajuda.

Desinstalação

Para parar o backup de arquivos temporariamente:

1. Abra o produto.
2. Clique no botão **Pausar** na parte inferior da tela.
3. Selecione por quanto tempo você gostaria de parar o backup dos arquivos.

Para desativar todos os backups e desinstalar o programa:

1. Clique na guia **Backup**.
2. Para desativar todos os documentos do Office, Imagens e vídeos e Música, clique nos botões **Desativar**.
3. Próximo a E-mail, clique em **Alterar**. Selecione **Não fazer backup de nenhum arquivo** e clique em **OK**.
4. Próximo a Meus arquivos importantes, clique em **Alterar**. Selecione **Não fazer backup de nenhum arquivo** e clique em **OK**.
5. Desinstale o programa cliente:
 - a) No Windows XP, clique em **Iniciar**.
 - b) Selecione **Painel de controle**.
 - c) Selecione **Adicionar ou remover programas**.
 - d) Role a lista para baixo até ver o programa F-Secure Online Backup. Selecione-o e clique em **Remover**.
 - a) No Windows Vista, clique no botão **Iniciar**.
 - b) Selecione **Painel de controle**.
 - c) Clique em **Programas**.
 - d) Selecione **Programas e recursos**.
 - e) Role a lista para baixo até ver o programa F-Secure Online Backup. Clique em **Desinstalar**.
 - a) No Windows 7, clique no botão **Iniciar**.
 - b) Selecione **Painel de controle**.
 - c) Selecione **Programas e recursos**.
 - d) Role a lista para baixo até ver o programa F-Secure Online Backup. Clique em **Desinstalar**.
 - a) No Mac OS X, abra a pasta Aplicativos.
 - b) Selecione o programa F-Secure Online Backup.
 - c) Clique em **Desinstalar F-Secure Online Backup**.

Sua conta expira ao fim do período de assinatura. Você ainda poderá, entretanto, restaurar seus arquivos em 45 dias. Depois disso, você não poderá mais restaurar seus arquivos, a menos que você solicite separadamente à F-Secure. Seu backup será excluído permanentemente 60 dias depois de desinstalar o programa.

Suporte técnico

Veja abaixo informações sobre o suporte técnico.

Você pode acessar a ajuda clicando em Ajuda na interface de usuário do produto. Consulte a ajuda do produto antes de entrar em contato com o Centro de suporte on-line da F-Secure. Se tiver quaisquer problemas ou dúvidas que não sejam abordadas pela ajuda ou pelos serviços on-line, use as seguintes informações de contato para entrar em contato com o pessoal da F-Secure

Dinamarca

+45 70 20 41 51

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Suécia

+46 8 5074 4011

<http://support.f-secure.se>

Finlândia

+358 9 2520 5050

<http://support.f-secure.fi>

Suíça

+41 84 220 40 80

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

França

+33 17 303 65 43

<http://support.f-secure.fr>

Reino Unido

+44 8700 130 794

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Alemanha

+49 69 66 98 3131

<http://support.f-secure.de>

Estados Unidos e Canadá

+1 866 295 2725

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Itália

+39 199 400 048

<http://support.f-secure.it>

Ásia/Pacífico (em inglês)

+603 7712 4605 (Malásia)

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Noruega

+47 22 419 890

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Outros países (em inglês)

+358 9 8862 5050

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/

Polônia

+48 22 356 1946

http://www.f-secure.com/en_EMEA/support/