

Help bij F-Secure Online Backup

Inhoud

Help bij F-Secure Online Backup	5
Inleiding.....	6
Wat is F-Secure Online Backup?.....	6
Hoe werkt het product?.....	6
Het programma voor het eerst gebruiken.....	7
Het programma activeren.....	7
De eerste backup starten.....	7
Een abonnement aanschaffen.....	9
Uw abonnement vernieuwen.....	10
Backup maken van bestanden.....	11
Handmatig backups maken van bestanden.....	11
Backup maken van bestanden.....	11
Wat gebeurt er als ik een bestand verwijder waarvan een backup is gemaakt?.....	13
Wat moet ik doen als ik wil stoppen met het maken van backups van bestanden ?.....	14
Tijdelijk stoppen met het maken van backups.....	14
Backup maken van bestanden annuleren.....	14
Bestanden uit de backup herstellen.....	15
Bestanden waarvan een backup is gemaakt herstellen naar de computer.....	15
Wat moet ik doen als ik wil stoppen met bestanden herstellen?.....	15
Wat moet ik doen als ik de backup wil herstellen naar een andere computer?.....	16
De backupinstellingen wijzigen.....	17
Algemene instellingen wijzigen.....	17
E-mailrapporten ontvangen.....	17
Computerprestaties en backupsnelheid instellen.....	18
Versiegeschiedenis opslaan.....	18
Verwijderde bestanden bewaren in de backup.....	18
Proxy-instellingen wijzigen.....	19
De oorspronkelijke instellingen herstellen.....	19
De backupstatus controleren.....	20
Statusinformatie.....	20
Backupinformatie.....	20
Het logboek weergeven.....	20
Bestanden uit de backup herstellen.....	20
Wat moet ik doen als het maken van backups te lang duurt?.....	22

Help bij F-Secure Online Backup

Onderwerpen:

- *Inleiding*
- *Het programma voor het eerst gebruiken*
- *Een abonnement aanschaffen*
- *Uw abonnement vernieuwen*
- *Backup maken van bestanden*
- *Wat moet ik doen als ik wil stoppen met het maken van backups van bestanden ?*
- *Bestanden uit de backup herstellen*
- *De backupinstellingen wijzigen*
- *De backupstatus controleren*

Inleiding

In deze handleiding voor F-Secure Online Backup wordt beschreven en uitgelegd hoe u het programma kunt gebruiken.

Wat is F-Secure Online Backup?

Het programma F-Secure Online Backup is een toepassing waarmee u backups kunt maken van afbeeldingen, video's, muziek, e-mailberichten en andere documenten en deze ook kunt herstellen.

Het programma F-Secure Online Backup werkt op internet en dit houdt in dat u bijna ongelimiteerde ruimte beschikbaar hebt voor uw gegevens. De gegevens zijn veiliger wanneer ze extern zijn opgeslagen dan wanneer ze op de vaste schijf van uw computer staan.

U kunt extern opgeslagen gegevens ook via het internet bereiken en uw bestanden weergeven, afspelen en downloaden.

Hoe werkt het product?

U kunt F-Secure Online Backup automatisch de belangrijke bestanden laten selecteren waarvan een backup moet worden gemaakt, of u kunt handmatig de bestanden selecteren voor de backup.

De bestanden worden opgeslagen op een veilige server op internet. De automatische backup is een doorgaand proces dat op de achtergrond wordt uitgevoerd. Het programma controleert op wijzigingen in de bestanden op uw computer en voegt deze automatisch toe aan de backup. U kunt later al uw bestanden automatisch herstellen of u kunt handmatig bestanden selecteren die u wilt herstellen.

Het programma voor het eerst gebruiken

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd wat u moet doen wanneer u het programma F-Secure Online Backup voor het eerst gebruikt.

Het programma activeren

Als u de toepassing voor de eerste keer opent na de installatie, moet u de toepassing activeren.

Het programma activeren:

1. Voer een van de volgende handelingen uit in het venster **Voer uw abonnementscode in**:
 - Klik op de koppeling **Gratis proefversie** om het programma F-Secure Online Backup 30 dagen te proberen.
 - Voer de abonnementscode in. U hebt deze per e-mail ontvangen toen u het programma aanschafte.
 - 👉 **Opmerking:** U hebt mogelijk meerdere abonnementscodes voor verschillende producten, bijvoorbeeld, een voor het programma F-Secure Internet Security en een andere voor het programma F-Secure Online Backup. Geef de abonnementscode op die u hebt ontvangen voor het programma F-Secure Online Backup.
 - 👉 **Opmerking:** Bewaar de abonnementscode op een veilige plek. U hebt deze later nodig, bijvoorbeeld om uw bestanden te herstellen.
2. Klik op **Doorgaan**.
Het venster **Voer uw accountgegevens in** wordt geopend.
3. Ga als volgt te werk in het venster **Voer uw accountgegevens in**:
 - a) Geef uw e-mailadres op.
 - b) Geef een wachtwoord op.
Het wachtwoord moet makkelijk te onthouden zijn, maar moeilijk te raden. Gebruik een combinatie van kleine letters, hoofdletters en cijfers.
 - c) Geef hetzelfde wachtwoord nogmaals op in het veld **Bevestig wachtwoord**.
U hebt het e-mailadres en het wachtwoord nodig voor:
 - het herstellen van bestanden
 - het ontvangen van rapporten van backupgebeurtenissen op uw computer
 - toegang tot bestanden waarvan een backup is gemaakt via de webinterface
 - technische ondersteuning die u later mogelijk nodig hebt
4. Klik op **Doorgaan**.
Er wordt een venster geopend waarin u een backupnaam kunt opgeven en het backuptype en de snelheid kunt selecteren.

Nadat u het product hebt geactiveerd, kunt u de eerste backup starten.

De eerste backup starten


De eerste backup kan een aantal dagen of zelfs weken duren, afhankelijk van de snelheid van uw computer, beschikbare bandbreedte en de hoeveelheid geselecteerde gegevens.

U kunt het beste 's nachts uw computer aanlaten tot de eerste backup is voltooid.

De eerste backup starten:

1. Geef een naam op voor de backup zodat u deze later kunt terugvinden. U hebt de naam mogelijk nodig als u de backup naar een andere computer verplaatst.
2. Selecteer het backuptype:
 - Maak een automatische backup van geïmporteerde bestanden
 - Selecteer bestanden voor de backup
3. Als u meer computerbronnen wilt gebruiken om sneller een backup van uw bestanden te maken, selecteert u de optie **Meer computerbronnen gebruiken**.
4. Als u zelf wilt bepalen met welke snelheid de backup van uw bestanden wordt gemaakt, selecteert u een snelheid in het vervolgkeuzemenu **Gewenste uploadsnelheid**.
5. Klik op **Start**.

De hoofdpagina F-Secure Online Backup wordt geopend. Afhankelijk van het type backup dat u hebt geselecteerd, gebeurt het volgende:

- Als u de handmatige backup hebt geselecteerd, wordt de backup gestart nadat u de bestanden hebt geselecteerd voor de backup.
 - 👉 **Opmerking:** Klik op het  pictogram in de rechterbovenhoek om het venster te minimaliseren. U kunt de computer blijven gebruiken terwijl de toepassing een backup maakt van uw bestanden.
- Als u de handmatige backup hebt geselecteerd, wordt de backup gestart nadat u de bestanden hebt geselecteerd voor de backup.

Een abonnement aanschaffen

U kunt online een nieuw abonnement aanschaffen wanneer u de gratis proefversie van het programma F-Secure Online Backup hebt.

Wanneer uw proefperiode bijna is verlopen, wordt er een herinnering weergegeven wanneer u het programma opent.

Een abonnement kopen:

1. De proefversie openen.
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik op de knop **Abonnementcodes**.
4. Klik op de koppeling **Een nieuwe abonnementscode aanvragen**.
5. Bestel de volledige programaversie bij de eStore van F-Secure.
6. Nadat u de abonnementscode voor de volledige versie hebt ontvangen, voert u deze in het dialoogvenster **Abonnement actief** in.
7. Klik op **Activeren**.

Als uw proefversie bijna verloopt, kunt u een volledige programaversie bestellen bij een eStore of wederverkoper van F-Secure.

Uw abonnement vernieuwen

U kunt uw abonnement online vernieuwen.

Wanneer uw abonnement bijna is verlopen, wordt er een herinnering weergegeven wanneer u het programma opent.

Uw abonnement vernieuwen:

1. Klik in het herinneringsbericht op **Vernieuw uw abonnement**.
De webpagina F-Secure eStore wordt geopend.
2. Vernieuw uw abonnement.
De nieuwe abonnementscode wordt naar uw e-mailadres verzonden.
3. Houd de abonnementscode die u net hebt ontvangen binnen bereik.
4. Klik op het tabblad Instellingen op **Abonnementscodes...**
5. In het dialoogvenster dat wordt geopend, voert u de nieuwe abonnementscode in en klikt u op **Activeren**.

U hebt uw abonnement verlengd.

Backup maken van bestanden

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u automatisch of handmatig backups kunt maken van bestanden.

Handmatig backups maken van bestanden

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u handmatig een backup kunt maken van uw bestanden op het tabblad Backup.

In de categorieën **E-mail** en **Mijn belangrijke bestanden** kunt u selecteren van welke e-mailmappen of belangrijke bestanden u een backup wilt maken. Voor andere categorieën kunt u alleen de backup inschakelen. Een vooraf bepaalde selectie bestanden wordt dan aan de backup toegevoegd. U kunt voor iedere categorie (Office-documenten, Afbeeldingen en video's, Muziek) bepalen of u de backup wilt inschakelen. U kunt ook bepalen of u een backup wilt maken van mappen in de categorieën 'E-mails' en 'Mijn belangrijke bestanden' of van in slechts één categorie.

Handmatig een backup maken:

1. Klik op de tab **Backup**.
2. Als u een backup wilt maken van de vooraf ingestelde selectie met Office-documenten, klikt u op de knop **Inschakelen** naast Office-documenten.
3. Als u een backup wilt maken van de vooraf ingestelde selectie afbeeldingen en video's, klikt u op de knop **Inschakelen** naast Afbeeldingen en video's.
4. Als u een backup wilt maken van de vooraf ingestelde selectie met muziekbestanden, klikt u op de knop **Inschakelen** naast Muziek.
5. Backup maken van e-mails:
 - a) Klik op de knop **Wijzigen** naast E-mail.
 - b) Selecteer de optie **Selecteer mappen**.
 - c) Selecteer de bestanden en mappen waarvan u een backup wilt maken.
 - d) Klik op **OK**.
6. Backup maken van belangrijke bestanden:
 - a) Klik op de knop **Wijzigen** naast Mijn belangrijke bestanden.
 - b) Selecteer de optie **Selecteer mappen**.
 - c) Selecteer de bestanden en mappen waarvan u een backup wilt maken.
 - d) Klik op **OK**.

De backup wordt gestart nadat u deze hebt ingeschakeld of de bestanden of mappen hebt geselecteerd voor de backup.

Wat wordt opgeslagen tijdens een handmatige backup?

In dit gedeelte wordt uitgelegd wat er wordt opgeslagen tijdens een automatische backup.

Bij een handmatige backup hangt het van de volgende instellingen af welke bestanden en mappen worden opgeslagen:

- Welke bestandscategorieën u hebt ingeschakeld (Office-documenten, Afbeeldingen en video's of Muziek).
- Welke mappen en bestanden zijn geselecteerd in de categorieën E-mails en Mijn belangrijke bestanden.

Backup maken van bestanden

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u automatisch of handmatig een backup kunt maken van uw bestanden op het tabblad Backup.

Als u de optie voor handmatige backup hebt geselecteerd toen voor het eerst een backup werd gemaakt van de bestanden, moet u het type backup wijzigen in automatisch. Hiervoor moet u de backupfunctie inschakelen voor Office-documenten, Afbeeldingen en video's en Muziek. Voor E-mail en Mijn belangrijke bestanden, kunt u de standaardmapselectie herstellen.

Automatisch een backup maken:

1. Klik op de tab **Backup**.
 2. Als u automatische backup wilt inschakelen voor Office-documenten, klikt u op de knop **Inschakelen** naast Office-documenten.
 3. Als u automatische backup wilt inschakelen voor uw afbeeldingen en video's, klikt u op de knop **Inschakelen** naast Afbeeldingen en video's.
 4. Als u automatische backup wilt inschakelen voor uw muziekbestanden, klikt u op de knop **Inschakelen** naast Muziek.
 5. De standaardselecties herstellen voor uw e-mailmappen:
 - a) Klik op de knop **Wijzigen** naast E-mails.
 - b) Selecteer de optie **Selecteer bestanden**.
 - c) Klik op de knop **Herstellen naar standaardselectie**. Uw mapselecties worden gewist en de standaardmappen worden geselecteerd.
 6. De standaardselecties voor uw belangrijke bestanden herstellen:
 - a) Klik op de knop **Wijzigen** naast Mijn belangrijke bestanden.
 - b) Selecteer de optie **Selecteer bestanden**.
 - c) Klik op de knop **Herstellen naar standaardselectie**. Uw map- en bestandsselecties worden gewist en de standaardmappen worden geselecteerd.
- De volgende keer dat u de toepassing opent, wordt er automatisch een backup gemaakt van de bestanden.

Wat wordt opgeslagen tijdens een automatische backup?

In dit gedeelte wordt uitgelegd wat er wordt opgeslagen tijdens een automatische backup.

Als u automatische backup hebt geselecteerd, start het programma F-Secure Online Backup met het maken van een backup zodra u de toepassing opent. Het programma doorzoekt u computer op Office-documenten, afbeeldingen en video's, e-mailberichten, favorieten van Internet Explorer en bestanden in de map Mijn documenten en op uw Bureaublad. Het backupproces wordt op de achtergrond uitgevoerd. De backupsnelheid is afhankelijk van het volgende:

- wat is het type en de snelheid van uw internetverbinding
- hoe lang was de internetverbinding open
- of u uw computer tegelijkertijd voor iets anders gebruikt

De volgende tabellen beschrijven de vijf bestandscategorieën die automatisch worden opgeslagen tijdens een automatische backup:

Categorie	Bestandstype	Toepassing/extensie
Office-documenten	Microsoft Office-documenten, sjablonen en databases.	Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Project, Access, Fax at work, Money, Visio.
	OpenOffice.org-documenten, sjablonen en databases.	Alle OpenOffice- en OpenOffice 2-toepassingen.
	Desktop publishing-documenten.	InDesign, QuarkXpress, PageMaker, FrameMaker.

Categorie	Bestandstype	Toepassing/extensie
	Apple iWork-documenten.	Pages, Keynote, Numbers.
	CAD- en modeltekeningen.	.dxf, .dwg, .mac, .pla, .pln, .pz3, .pzz.
	Andere documenten.	.pdf, .txt.
Afbeeldingen en video's	Alle algemene bestanden van digitale camera's en grafische toepassingen	
	Foto's en tekeningen, waaronder RAW-afbeeldingen van digitale camera's.	.gif, .jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .crw, .cr2, .raw, .nef, .dng, .orf, .pef, .ptx, .raf
	Documenten van Creative-toepassingen	.ai, .eps, .cpt, .cdr, .cdx, .fla, .png, .psd, .psb, .psp, .eps, .dxf, .fhd, .fh9, .graffle, .wec, .xar.
	Videobestanden.	.wmv, .mov, .3gp
Muziekbestanden	Audiobestanden	.mp3, .m4a, .m4p, .wma, .aac, .mp4
E-mails	E-mailbestanden (standaardselectie).	Standaard e-mailtoepassing (Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Thunderbird). Op de Mac: Thunderbird en Mac OS X Mail
Mijn belangrijke bestanden	Bestanden in de map Mijn documenten (standaardselectie). Alleen de ondersteunde bestandstypen worden toegevoegd aan de backup.	
	Bestanden in de map Bureaublad (standaardselectie). Alleen de ondersteunde bestandstypen worden toegevoegd aan de backup.	
	Bestanden in de map Favorieten van Internet Explorer (standaardselectie)	

Wat gebeurt er als ik een bestand verwijder waarvan een backup is gemaakt?

Als u een bestand verwijdert waarvan een backup is gemaakt, wordt het niet meteen verwijderd uit de backup.

Hierdoor kunt u verwijderde bestanden herstellen als u deze per ongeluk hebt verwijderd of als u van gedachten bent veranderd.

Lokaal verwijderde bestanden worden standaard 30 dagen bewaard in de backup. U kunt desgewenst de tijd wijzigen. Zie De backupinstellingen wijzigen

Wat moet ik doen als ik wil stoppen met het maken van backups van bestanden ?

U kunt het maken van een backup van bestanden annuleren of tijdelijk stopzetten.


Tijdelijk stoppen met het maken van backups

U kunt tijdelijke stoppen met het maken van backups gedurende een periode van 1, 3 of 24 uur.

Tijdelijk stoppen met het maken van backups van bestanden:

1. Klik op de knop **Onderbreken** onder aan het scherm.
2. Selecteer hoe lang u het maken van backups van de bestanden wilt onderbreken.

Het backupen van het bestand wordt onderbroken voor de geselecteerde tijd. Het wordt voortgezet nadat de geselecteerde tijd is verstreken of als u op de knop **Hervatten** klikt.

 **Opmerking:** Als u op de knop **Hervatten** klikt, kunt u selecteren dat u de bestandsbackup direct, over 10 minuten of over 1 uur wilt hervatten.

Backup maken van bestanden annuleren

U kunt stoppen met het maken van een backup van bestanden door het programma te sluiten.

Tijdelijk stoppen met het maken van backups van bestanden:

1. In Windows klikt u met de rechtermuisknop het programmapictogram in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm.
2. In Mac plaatst u de aanwijzer op het programmapictogram in het Dock tot het menu wordt weergegeven.
3. Selecteer **Stoppen**.

Bestanden uit de backup herstellen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u op het tabblad Herstellen bestanden kunt herstellen waarvan een backup is gemaakt.

Bestanden waarvan een backup is gemaakt herstellen naar de computer

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u bestanden kunt herstellen waarvan een backup is gemaakt.

Bestanden herstellen waarvan een backup is gemaakt:

1. Klik op de tab **Herstellen**.
2. Klik op **Wijzigen** naast elke bestandscategorie om de bestanden te selecteren die u wilt herstellen.
3. Selecteer of u alle bestanden of een deel van de bestanden wilt herstellen:
 - **Bestanden automatisch herstellen**: alle bestanden in deze bestandscategorie automatisch herstellen.
 - **Selecteer mappen**: u kunt de mappen selecteren die moeten worden hersteld.
 - **Geen bestanden herstellen**: er worden geen bestanden hersteld uit deze bestandscategorie.
4. Klik op de knop **Opties** om de herstelopties te selecteren.
5. Selecteer onder **Herstelde bestanden opslaan in** de locatie waar u de herstelde bestanden wilt neerzetten:
 - **Oorspronkelijke locaties**: de bestanden herstellen naar de oorspronkelijke mappen.
 - 👉 **Opmerking**: Raadpleeg het gedeelte **Wat moet ik doen als ik de backup wil herstellen naar een andere computer?** voor meer informatie over het herstellen van bestanden.
 - Als u een andere map wilt selecteren, selecteert u de optie naast het lege veld en klikt u op de knop **Bladeren**. Selecteer de optie om de bestanden in de backup te vergelijken met de lokale bestanden op uw computer voordat u beslist welke bestanden u wilt houden.
6. Selecteer bij Regels overschrijven welke bestanden u wilt overschrijven:
 - **Lokale bestanden alleen overschrijven als deze ouder zijn**: het nieuwste bestand bewaren (lokaal bestand of backupbestand).
 - **Lokale bestanden altijd overschrijven met bestanden waarvan een back-up is gemaakt**: de backupbestanden worden bewaard en de lokale bestanden worden verwijderd.
 - **Lokale bestanden nooit overschrijven**: de lokale bestanden worden bewaard en de backupbestanden worden verwijderd.
7. Klik op **OK**.
8. Klik op de knop **Nu herstellen**.

Wat moet ik doen als ik wil stoppen met bestanden herstellen?

U kunt stoppen met bestanden herstellen.

Stoppen met bestanden herstellen:

1. Klik op het tabblad **Herstellen** op de knop **Annuleren**.
Het dialoogvenster **Weet u zeker dat u het herstellen van bestanden wilt annuleren?** wordt weergegeven.
2. Selecteer wat u wilt doen:
 - Als u het proces volledig wilt annuleren, klikt u op de knop **Ja**. Hierna worden geen bestanden hersteld.
 - Als u het proces later wilt voortzetten, laat u het dialoogvenster open. Als u wilt doorgaan, klikt u op de knop **Herstellen voortzetten**.

Wat moet ik doen als ik de backup wil herstellen naar een andere computer?

U wilt mogelijk een backup herstellen naar een andere computer dan de computer waarvan u de backup hebt gemaakt.

Houd het volgende in gedachten wanneer u bestanden herstelt: nadat u het programma F-Secure Online Backup op een tweede computer hebt geïnstalleerd met dezelfde abonnementscode, hetzelfde e-mailadres en wachtwoord, wordt er geen backup meer gemaakt van bestanden op de eerste computer.



Pas op: Als u systeembestanden opneemt in de backup en de bestanden op een andere computer herstelt, kan die computer mogelijk niet meer goed functioneren. Dit gebeurt wanneer de eigen systeembestanden van de computer worden overschreven als u de optie selecteert om de systeembestanden naar de originele locaties te herstellen. Als u systeembestanden naar een andere computer wilt herstellen, moet u een andere map dan **Windows** of **Documents and Settings** selecteren voor het herstellen van de bestanden.

Wanneer u bestanden waarvan een backup is gemaakt, wilt herstellen van één besturingssysteem naar een ander besturingssysteem, moet u een doelmap selecteren. Wanneer u bestanden naar de originele lokatie herstelt, kan dit fouten veroorzaken.

In Mac OS worden de systeembestanden opgeslagen in de map **/system**. Wanneer u bestanden waarvan een backup is gemaakt wilt herstellen in Mac OS, selecteert u niet de map **/syste**. Over het algemeen raden we niet aan systeembestanden van Windows OS naar Mac OS of andersom te herstellen omdat de systeembestanden onbruikbaar zijn in een verkeerd besturingssysteem. Ze gebruiken ook onnodig ruimte van de bandbreedte.

De backupinstellingen wijzigen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u de backupinstellingen kunt wijzigen op het tabblad Instellingen.

Algemene instellingen wijzigen

Hieronder vindt u meer informatie over het wijzigen van algemene instellingen.

Inschakelen bij opstarten

Deze optie is standaard ingeschakeld en u kunt deze het beste ingeschakeld laten.

Wanneer deze optie is geselecteerd, wordt de toepassing automatisch geopend wanneer u zich aanmeldt op uw computer. Hierdoor worden bestanden op uw computer die zijn gewijzigd of die nieuw zijn toegevoegd, regelmatig bijgewerkt in de backup.

Verborgen bestanden weergeven

Deze optie is standaard uitgeschakeld en verborgen bestanden worden niet opgenomen in de backup.

Als u de optie **Verborgen bestanden weergeven** inschakelt, worden verborgen bestanden zichtbaar op uw computer en worden ze opgenomen in de backup. Toepassingen maken verborgen bestanden voor het opslaan van:


- sessie-instellingen
- bestandschaches
- opties voor mapweergave en
- andere tijdelijke bestanden

Deze zijn soms handig, maar over het algemeen niet nodig. Hier hoeft geen backup van worden gemaakt. Toepassingen kunnen deze bestanden zo nodig opnieuw maken.

Backup van systeembestanden toestaan

Als u de optie **Verborgen bestanden weergeven** selecteert, kunt u selecteren of systeembestanden ook worden opgenomen in de backup.

Deze optie is standaard uitgeschakeld en er wordt geen backup gemaakt van systeembestanden. In Windows OS, bevinden systeembestanden zich in de map **Windows** en de map **Documents and Settings**. In Mac OS bevinden de systeembestanden zich in de map **/system**. Om een backup te maken van systeembestanden selecteert u de optie **Backup van systeembestanden toestaan**.


 **Pas op:** Als u een backup wilt maken van systeembestanden en deze bestanden wilt herstellen op een andere computer, kan het zijn dat de computer hierna niet meer functioneert. Dit gebeurt wanneer de eigen systeembestanden van de computer worden overschreven. Dit gebeurt wanneer u ervoor kiest de systeembestanden naar de originele locaties te herstellen. Als u de systeembestanden naar een andere computer in Windows OS wilt herstellen, zorgt u ervoor dat u een andere map selecteert dan **Windows** of **Documents and Settings**.

In Mac OS bevinden de systeembestanden zich in de map **/system**. Wanneer u bestanden uit een backup wilt herstellen in Mac OS, selecteert u niet de map **/system**. Over het algemeen raden we niet aan systeembestanden te herstellen van Windows OS naar Mac OS of andersom omdat de bestanden in een ander besturingssysteem onbruikbaar zijn. Bovendien nemen ze onnodig veel bandbreedte in beslag.

E-mailrapporten ontvangen

U kunt selecteren of u rapporten wilt ontvangen per e-mail.

In de lijst 'E-mailrapporten' kunt u selecteren of u wekelijks een backuprapport wilt ontvangen per e-mail of dat u geen rapport wilt ontvangen.

-  **Opmerking:** In de webinterface F-Secure Online Backup kunt u een e-mailadres toevoegen waarop u de rapporten wilt ontvangen. U kunt dit extra e-mailadres alleen gebruiken voor het ontvangen van de rapporten.

Computerprestaties en backupsnelheid instellen

Zie hieronder voor het instellen van computerprestaties en backupsnelheid.


U kunt een van de volgende opties selecteren:

- Prestaties: Als u de optie **Meer computerbronnen gebruiken** selecteert, gebruikt F-Secure Online Backup alle bronnen die nodig zijn voor het maken van backups van bestanden.

Op een snellere computer kan hiermee de backupsnelheid worden verhoogd. Op een computer met beperkte bronnen wordt de internetverbinding of de hele computer vertraagd wanneer er meer computerbronnen worden gebruikt

Als u een redelijk nieuwe computer hebt, kunt u deze optie uitproberen. Als u merkt dat door het selecteren van deze optie de computer trager wordt, kunt u altijd terugkeren naar de optimale snelheid.

- Gewenste uploadsnelheid: In het keuzemenu **Gewenste uploadsnelheid** kunt u een snelheid selecteren waarmee u uw bestanden wilt uploaden voor een backup.

-  **Opmerking:** De gewenste uploadsnelheid in het keuzemenu wordt aangeduid in kilobytes per seconde (KB/s). Als u bijvoorbeeld 50KB/s selecteert, komt dit overeen met 400 kb/s (kilobits per seconde).

Versiegeschiedenis opslaan

Als u lokale Office-documenten bewerkt waarvan al een backup is gemaakt, kunt u selecteren of u de bewerkte versies ook wilt opnemen in de backup.

U kunt dit doen door de optie **Gewijzigde documenten opslaan** in of uit te schakelen onder 'Versiegeschiedenis van Office-documenten opslaan'.

-  **Opmerking:** De optie **Gewijzigde documenten opslaan** is alleen van toepassing op Office-documenten.

De optie **Gewijzigde documenten opslaan** is standaard uitgeschakeld. Dit houdt in dat gewijzigde documenten de vorige versies in de backup vervangen. Op deze manier is de nieuwste versie altijd opgenomen in de backup.

U kunt als volgt de versiegeschiedenis opslaan:

1. Gewijzigde documenten opslaan **Gewijzigde documenten opslaan**. De nieuwste versie en een aantal vorige versies zijn allemaal opgenomen in de backup.
2. Selecteer het aantal versies dat u wilt bewaren in de lijst Maximaal aantal versies om op te slaan.
Als u bijvoorbeeld 3 selecteert, worden het originele document en twee eerdere versies opgenomen in de backup.
Als u vaak wijzigingen in veel bestanden aanbrengt, kunt u deze optie het beste uitgeschakeld laten. De grootte van uw backup kan hierdoor snel toenemen en het herstellen kan dan langer duren.

Verwijderde bestanden bewaren in de backup

Onder **Uitgesloten of verwijderde bestanden verwijderen** is de optie **Na 30 dagen** standaard geselecteerd.

Dit houdt in dat wanneer u bestanden verwijdert van uw computer, deze nog 30 dagen worden bewaard in uw backup. Op deze manier kunt u verwijderde bestanden later weer herstellen. U kunt het aantal dagen aanpassen dat de bestanden in de backup worden bewaard.

Als u de optie **Onmiddellijk** selecteert, worden de bestanden die u van de computer verwijdert, ook uit de backup verwijderd.

Proxy-instellingen wijzigen

In het gedeelte proxy-instellingen kunt u de bestaande proxy-instellingen bewerken of een nieuwe proxy instellen om verbinding te maken met internet via een HTTP-proxy.

U kunt als volgt de proxy-instellingen wijzigen:

1. Klik op de tab **Instellingen**.
2. Klik op **Wijzigen...** bij Proxy-instellingen.
3. Gebruik de optie **Proxy gebruiken** in het dialoogvenster Proxy-instellingen om een proxy te gebruiken. De velden in het dialoogvenster worden beschikbaar.
4. Om een nieuwe proxy in te stellen, voert u de volgende gegevens in:
 - a) Adres - een URL of een IP-adres voor de proxyserver. Bijvoorbeeld: 'proxy.isp.com' of '98.20.10.25'.
 - b) Poort - de poort voor de proxyserver. U kunt een aangepast poortnummer opgeven, bijvoorbeeld 8080. Als er geen poort is opgegeven, wordt de standaardpoort (3128) gebruikt.
 - c) Aanmelden - de aanmeldnaam is ingesteld door de systeembeheerder. Deze wordt gebruikt voor de verificatie van de gebruiker op de proxyserver. Als u de aanmeldnaam niet weet, neemt u contact op met uw systeembeheerder.
 - d) Wachtwoord - in sommige gevallen is er geen wachtwoord. Als er wel een wachtwoord is, heeft de systeembeheerder dit ingesteld. Als u het wachtwoord niet weet, neemt u contact op met uw systeembeheerder.
5. Klik op **OK**.

De oorspronkelijke instellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen herstellen.

De oorspronkelijke instellingen herstellen:

Klik op de knop **Nu herstellen**.

De originele instellingen worden hersteld.

De backupstatus controleren

Het programma F-Secure Online Backup geeft u constante feedback over de status van uw backup.

Om een nieuwe proxy in te stellen, voert u de volgende gegevens in:

Statusinformatie

De verbindingstatus wordt in de linkerbovenhoek weergegeven:

- 'Online': de internetverbinding en backupserver zijn beschikbaar.
- 'Offline': de optie voor de internetverbinding of de backupserver is niet beschikbaar.

De activiteitsstatus wordt in de linkerbenedenhoek weergegeven: hier wordt de activiteit van de toepassing weergegeven.

Backupinformatie

Onder de verbindingstatus wordt het volgende weergegeven:

- Het aantal bestanden waarvan al een backup is gemaakt.
- Het totale formaat van de bestanden waarvan een backup is gemaakt.
- Een lijst van de nieuwste bestanden waarvan een backup is voltooid en die zijn doorgestuurd naar de externe server. De huidige backup wordt niet weergegeven voordat deze is voltooid.

Het logboek weergeven

U kunt een lijst met bestanden weergeven die naar de externe server worden doorgestuurd en de voortgang van de backup controleren.

Het logboek weergeven

Klik op de knop **Details weergeven...** (3).

Het logbestand wordt weergegeven op het tabblad Backup.

Bestanden uit de backup herstellen

U kunt bestanden waarvan u een backup hebt gemaakt op uw computer, weergeven met het programma F-Secure Online Backup of in de webinterface F-Secure Online Backup.

- 👉 **Opmerking:** In Windows Verkenner kunt u snel zien van welke bestanden of mappen een backup is gemaakt. Een oranje stip geeft aan dat het bestand in de wachtrij staat om er een backup van te maken. Een groene stip geeft aan dat er een backup van het bestand is gemaakt.

Bestanden weergeven met het programma F-Secure Online Backup

U kunt de bestanden waar u een backup van hebt gemaakt, weergeven met het programma F-Secure Online Backup.

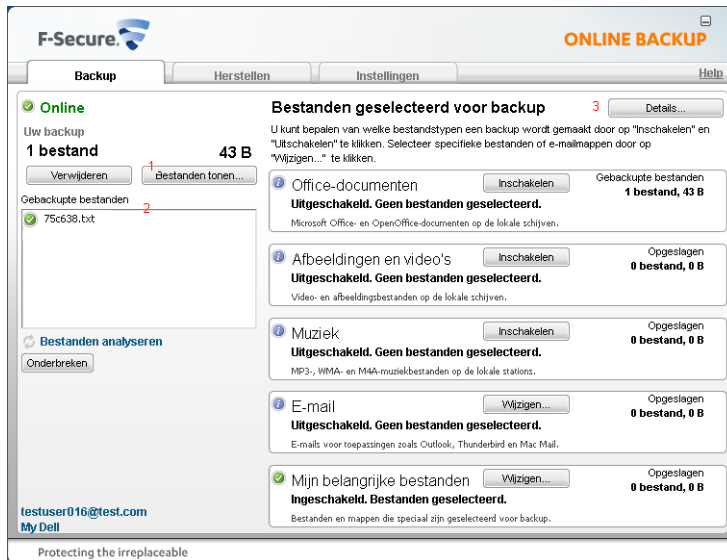
Bestanden weergeven waarvan een backup is gemaakt

1. Klik op het tabblad **Backup** of **Herstellen**.
2. Klik op de knop **Bestanden weergeven...**

De volledige lijst met backupbestanden wordt weergegeven als u op de knop **Bestanden weergeven...** (1) klikt in de linkerbovenhoek onder de tabblad Backup en Herstellen (zie Afbeelding 1). De lijst wordt geopend

in een nieuw venster en geeft gedetailleerde informatie over de bestanden en mappen weer die u kunt herstellen.

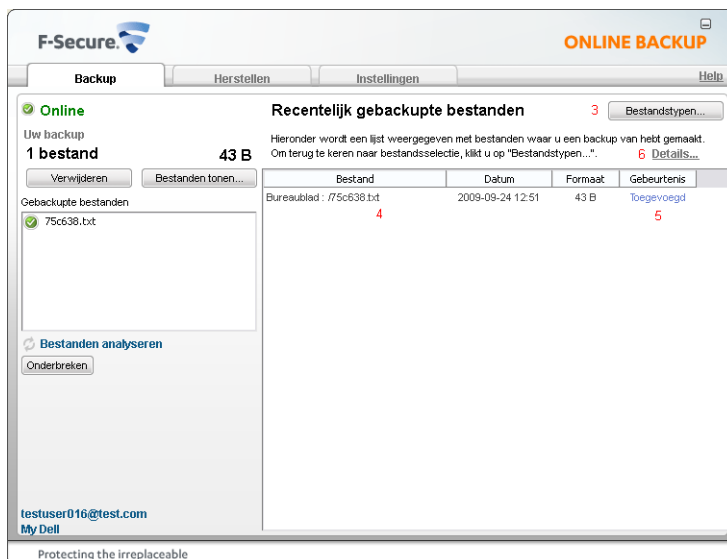
De lijst met bestanden waarvan onlangs een backup is gemaakt (2), wordt op het linkerdeel van het tabblad Backup weergegeven. Deze lijst bevat alle bestanden die onlangs zijn geüpload of gedownload. De lijst wordt voortdurend bijgewerkt.



Het gedetailleerde overdrachtslogbestand (4) wordt weergegeven als u klikt op de knop **Details weergeven.../Bestandstypen...** (3) (zie Afbeelding 2). Het logbestand bevat maximaal 100 bestanden waarvan onlangs een backup is gemaakt. Ook wordt hierin meer informatie weergegeven over het overgedragen bestand, zoals de uploaddatum, de grootte en de status van de bewerking. U kunt ook de voortgang van de huidige upload bijhouden (5).

Opmerking: De knop **Details weergeven...** verandert in de knop **Bestandstypen** (3) als het logbestand wordt geopend.

Raadpleeg de toepassingslogbestanden voor een gedetailleerdere en volledige lijst van alle overdrachten die zijn uitgevoerd met F-Secure Online Backup sinds het programma is geïnstalleerd. Deze worden automatisch opgeslagen bij de installatie en kunnen worden weergegeven met de koppeling **Details weergeven** (6).



Bestanden weergeven in de webinterface F-Secure Online Backup

U kunt de bestanden waarvan u een backup hebt gemaakt, weergeven en afspelen met de webinterface F-Secure Online Backup.

Via de webinterface F-Secure Online Backup kunt u de bestanden waarvan u een backup hebt gemaakt weergeven, afspelen en downloaden, maar u kunt geen backups van bestanden maken.

 **Opmerking:** De volgende browsers worden volledig ondersteund voor het gebruik van de webinterface:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 en 7.0
- Mozilla Firefox 2.0 en 3.0
- Safari 3.0

De minimale vereiste versie van Java Virtual Machine (JVM) is v. 1.5. U kunt het beste een van de volledig ondersteunde browsers gebruiken om van alle functies in de webinterface gebruik te kunnen maken.

Bestanden weergeven waarvan een backup is gemaakt:

1. Voer de volgende webadressen in uw browser in:

- Klanten die het programma hebben aangeschaft via onze zakenpartners of bij F-Secure eStore in Europa, Afrika, Azië of Australië (<http://www.f-secure.com/estore/>) gaan naar <http://backup.f-secure.com>.
- Klanten die het programma hebben aangeschaft via onze zakenpartners of bij F-Secure eStore in Noord-, Midden- of Zuid-Amerika (<http://www.f-secureusa.com/estore/>) gaan naar <http://backup.f-secureusa.co>.

Als u niet zeker weet of dit het juiste webadres is, kunt u contact opnemen met de ondersteuning van F-Secure.

2. Meld u aan bij de webinterface door uw aanmeldnaam (e-mailadres) en wachtwoord in te voeren. De aanmeldnaam en het wachtwoord zijn dezelfde die u gebruikt voor het programma F-Secure Online Backup.

Opmerking: in de webinterface F-Secure Online Backup kunt u een e-mailadres toevoegen waarop u rapporten wilt ontvangen. Dit extra e-mailadres wordt alleen voor het ontvangen van de rapporten gebruikt.

3. U hebt ook toegang tot de website via het startmenu van Windows. Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot de website:

- a) In Windows Vista klikt u op **Start**, selecteert u **Alle programma's** en klikt u op **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup op het web**.
- b) In Windows XP klikt u op **Start > Programma's > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup op het web**.
- c) In Windows 7 opent u het menu **Start**, selecteert u **Alle programma's** en klikt u op **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup op het web**.

Wat moet ik doen als het maken van backups te lang duurt?

Als u voor de eerste keer een backup maakt van de bestanden, kan het enige dagen of zelfs weken duren.

Na de eerste backup kunt u het backupproces versnellen en optimaliseren met een paar eenvoudige aanpassingen, afhankelijk van de instellingen van uw computer:

- Meer computerbronnen gebruiken en de gewenste uploadnelheid selecteren

Als u een relatief nieuwe computer gebruikt, kunt u proberen meer computerbronnen te gebruiken. Als dit de snelheid van de prestaties van de computer vermindert, kunt u de optie **Meer computerbronnen gebruiken** uitschakelen.

In het vervolgkeuzemenu **Gewenste uploadsnelheid** kunt u een snelheid kiezen waarmee u wilt dat uw bestanden worden geüpload.

- Wijzig de instelling voor de backup

Als u veel categorieën ('Office-documenten, Afbeeldingen en video's of Muziek) hebt ingeschakeld en er veel mappen en bestanden staan in de categorieën E-mails en Mijn belangrijke bestanden, kan de backupsnelheid vertragen. De snelheid wordt niet bepaald door de grootte van de bestanden, maar door het aantal bestanden. Afhankelijk van de prestaties van de computer of de snelheid van uw internetverbinding, kan het backupproces uw computer vertragen als u tienduizenden of honderdduizenden bestanden selecteert voor de backup. Probeer een aantal categorieën uit te schakelen of bestanden of mappen te verwijderen uit de selectie voor de backup.

