

FAQ

F-Secure Online Backup 2.1

Före installation.....	3
Fungerar F-Secure Online Backup tillsammans med andra Internet-baserade säkerhetskopieringsprogram som är installerade på datorn?	4
Är två Internet-baserade säkerhetskopieringsprogram bättre än ett?.....	4
Vad är skillnaden mellan F-Secure Online Backup och webbgränssnittet F-Secure Online Backup?	4
Vilka operativsystem fungerar F-Secure Online Backup med?	4
Vilken typ av dator behöver jag om jag vill använda F-Secure Online Backup?.....	4
Hur kontrollerar jag vilken version av Windows jag har?.....	7
Hur kontrollerar jag vilken version av Apple Mac-operativsystemet jag har?	8
Installation.....	8
Hur börjar jag använda F-Secure Online Backup?	8
Hur vet jag att F-Secure Online Backup är korrekt installerat och att tjänsten fungerar?.....	9
Jag installerade eller uppgraderade F-Secure Online Backup i Windows, men jag kan inte se programikonen i meddelandefältet. Vad ska jag göra?	9
Jag installerade eller uppgraderade F-Secure Online Backup i Mac, men jag kan inte se programikonen i menyraden eller i Dock. Vad ska jag göra?	10
Varför verkar min Internetanslutning vara långsammare efter installationen?	10
Hur avinstallerar jag F-Secure Online Backup?	10
Prenumeration och registrering	11
Jag har registrerat min prenumeration på F-Secure Online Backup men kan inte installera det. Varför inte?	11
Får jag ge en kopia av F-Secure Online Backup till en vän?	11
Kan jag installera F-Secure Online Backup på flera datorer?	12
Jag har formaterat min hårddisk eller köpt en ny dator. Måste jag registrera tjänsten F-Secure Online Backup på nytt?	12
Hur uppgraderar jag en utvärderingsversion till en fullständig programversion?.....	12
Säkerhetskopior.....	12
Hur många filer kan jag säkerhetskopiera?	12

Jag har många filer på datorn. Hur långt tid tar det att säkerhetskopiera dem?	13
Vilka typer av filer säkerhetskopieras?.....	13
Vilka filer säkerhetskopieras först?	15
Vad innebär "obegränsad säkerhetskopiering"?.....	15
Är F-Secure Online Backup säker och tillförlitlig?	15
Säkerhetskopieras även filer på flyttbara media, till exempel externa hårddiskar, USB-minnen, CD-skivor, disketter och DVD-skivor?.....	15
Jag har glömt lösenordet. Vad ska jag göra?	15
Hur stoppar jag F-Secure Online Backup?	16
Jag har tekniska problem med F-Secure Online Backup. Vad kan jag göra?.....	17
Bör jag säkerhetskopiera mina hårddiskar manuellt varje dag?	17
Hur gör jag om jag vill utelämna en fil eller mapp från säkerhetskopieringen?	17
Vad ska jag göra om jag får frågor från brandväggen om F-Secure Online Backup?	18
Uppdateringar	18
Uppdateras F-Secure Online Backup automatiskt?.....	18
Återställa filer	18
Hur återställer jag filer?.....	18
Vad händer om jag av misstag råkar radera en säkerhetskopierad fil på datorn?	18
Hur många gånger kan jag återställa filer?.....	19
Kan jag komma åt mina säkerhetskopierade filer med min webbläsare?	19
Kan jag dela mina säkerhetskopior med andra användare?	19
Hårddisken på min dator gick sönder, så jag måste återställa min säkerhetskopior till en ny hårddisk. Vad ska jag göra?.....	20

Före installation

Fungerar F-Secure Online Backup tillsammans med andra Internet-baserade säkerhetskopieringsprogram som är installerade på datorn?

Ja. Programmet fungerar även om du har andra Internet-baserade säkerhetskopieringsprogram på datorn.

Är två Internet-baserade säkerhetskopieringsprogram bättre än ett?

Inte nödvändigtvis. Ett online-säkerhetskopieringsprogram bör vara tillräckligt för att dina filer ska vara säkra. Om du har mer än ett säkerhetskopieringsprogram på datorn kan det ta längre tid att säkerhetskopiera filer.

Vad är skillnaden mellan F-Secure Online Backup och webbgränssnittet F-Secure Online Backup?

Med F-Secure Online Backup kan du säkerhetskopiera och återställa filer på datorn. Via webbgränssnittet F-Secure Online Backup kan du visa och hämta säkerhetskopierade filer från vilken dator som helst. Du kan dock inte säkerhetskopiera vilka filer som helst via webbgränssnittet.

Vilka operativsystem fungerar F-Secure Online Backup med?

Programmet stöder följande operativsystem:

- Microsoft Windows XP (32 bitar och 64 bitar)
- Microsoft Windows Vista (32 bitar och 64 bitar)
- Microsoft Windows 7 (32 bitar och 64 bitar)
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 och nyare versioner), Leopard (10.5.x) eller Snow Leopard (10.6.x)

Vilken typ av dator behöver jag om jag vill använda F-Secure Online Backup?

Datorn måste ha ett av följande operativsystem:

- Microsoft Windows XP (SP2)
- Microsoft Windows Vista (alla versioner)

- Microsoft Windows 7
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 och nyare versioner)
- Apple Mac OS X Leopard (10.5.x)
- Snow Leopard (10.6.x)

Obs: I ett dual boot-system säkerhetskopierar inte F-Secure Online Backup filer som är på den andra partitionen. Om du till exempel skapar en partition för Microsoft Windows och installerar F-Secure Online Backup på Mac OS X kan du inte säkerhetskopiera filer som är på Microsoft Windows-partitionen.

För övriga krav, se följande tabell:

Operativsystem	Komponent	Krav (som minst och rekommenderas)
Microsoft Windows XP (SP2)	Processor	Minst: ska kunna köra 32-bitars eller 64-bitars Microsoft Windows XP Rekommenderas: 1 GHz eller högre.
	Minne	Minst: 256 MB. Rekommenderas: 512 MB.
	Skärm	Minst: 8 bitar (256 färger). Rekommenderas: 16 bitar (65 000 färger).
	Diskutrymme	Minst: 50 MB ledigt hårddiskutrymme. Ytterligare utrymme för säkerhetskopiering av större filer. Rekommenderas: 500 MB ledigt hårddiskutrymme.
	Internetanslutning	Krävs för säkerhetskopiering av filer. Rekommenderas: bredbandsanslutning till Internet med en överföringskapacitet på minst 192 kbit/s

Operativsystem	Komponent	Krav (som minst och rekommenderas)
Microsoft Windows Vista (alla versioner) och Windows 7	Processor	Minst: 1 GHz 32 bitar eller 64 bitar. Rekommenderas: 1,8 GHz 32 bitar eller 64 bitar.
	Minne	Minst: 1 GB. Rekommenderas: 2 GB.
	Skärm	Minst: 16 bitar. Rekommenderas: 32 bitar.
	Diskutrymme	Minst: 1 GB ledigt hårddiskutrymme (på systemdisken). Rekommenderas: 2 GB ledigt hårddiskutrymme (på systemdisken).
	Internetanslutning	Krävs för säkerhetskopiering av filer. Rekommenderas: bredbandsanslutning till Internet med en överföringskapacitet på minst 192 kbit/s
Apple Mac OS X: <ul style="list-style-type: none"> • Tiger (10.4.9 och nyare versioner) • Leopard (10.5.x) • Snow Leopard (10.6.x) 	Processor	Endast Intel-baserade Mac-datorer stöds.
	Minne	Minst: 256 Mbyte RAM-minne. Rekommenderas: 512 MB RAM-minne.
	Skärm	Minst: 16 bitar. Rekommenderas: 32 bitar.
	Diskutrymme	Minst: 100 MB ledigt

Operativsystem	Komponent	Krav (som minst och rekommenderas)
		hårddiskutrymme. Rekommenderas: 1 GB ledigt hårddiskutrymme.
	Internetanslutning	Krävs för att säkerhetskopiera filer. Rekommenderas: bredbandsanslutning till Internet med en överföringskapacitet på minst 192 kbit/s.
Alla operativsystem	Webbläsare som helt stöder användning av webbgränssnittet	Microsoft Internet Explorer 6.0 och 7.0 Mozilla Firefox 2.0 och 3.0 Safari 3.0 Obs: Den lägsta version av Java Virtual Machine (JVM) som krävs är v. 1.5. För att se till att funktionerna fungerar som de ska i webbgränssnittet rekommenderar vi att du använder en av de helt stödda webbläsarna.

Hur kontrollerar jag vilken version av Windows jag har?

Så här kontrollerar du vilken version av Windows du använder:

1. I Windows XP:
 - a. Klicka på **Start**.
 - b. Klicka på **Kontrollpanelen**.
 - c. Dubbelklicka på **System**.
2. I Windows Vista:

- a. Klicka på **Start**.
 - b. Klicka på **Kontrollpanelen**.
 - c. Klicka på **System och underhåll**.
 - d. Klicka på **System**.
3. I Windows 7:
- a. Klicka på **Start**.
 - b. Klicka på **Kontrollpanelen**.
 - c. Klicka på **System och säkerhet**.
 - d. Klicka på **System**.

Hur kontrollerar jag vilken version av Apple Mac-operativsystemet jag har?

Så här kontrollerar du vilken version av Apple Mac-operativsystemet du har:

1. Klicka på **Apple**-menyn i det övre vänstra hörnet på skärmen.
2. Välj **Om den här datorn**. Operativsystemets version visas på skärmen som öppnas.

Installation

Hur börjar jag använda F-Secure Online Backup?

Du behöver följande för att kunna använda tjänsten:

- Installationsfil för F-Secure Online Backup
- Internetanslutning
- Giltig prenumerationsnyckel (behövs inte om du installerar den kostnadsfria utvärderingsversionen)
- En giltig e-postadress som ska användas som inloggningsnamn

När du har fått installationsfilen från oss installerar du F-Secure Online Backup på datorn. Om det finns flera användarkonton på datorn måste du logga in som administratör för att installera programmet.

Du kan installera programmet på en dator. Endast en användare kan använda programmet.

Hur vet jag att F-Secure Online Backup är korrekt installerat och att tjänsten fungerar?

I Windows kontrollerar du programikonen i meddelandefältet, i det nedre högra hörnet på skärmen. Öppna F-Secure Online Backup genom att klicka på ikonen i meddelandefältet, på skrivbordsikonen eller på ikonen på *Start*-menyn.

När tjänsten är igång kan du se en grön ikon i det övre, vänstra hörnet och texten *Online*. Om du är i offline-läge visas en röd ikon och texten *Offline*.

På en Mac-dator finns programikonen i menyraden.

Jag installerade eller uppgraderade F-Secure Online Backup i Windows, men jag kan inte se programikonen i meddelandefältet. Vad ska jag göra?

Ikonen ska finnas i systemfältet längst ned till höger på skärmen. Nedan visas en bild av programikonen.



1. Gör så här om du trots detta inte ser ikonen:
 - a. Klicka på **Start**.
 - b. Välj **Program > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup**.
 - c. Om programmet inte finns med på *Program*-menyn är det inte installerat på datorn. Upprepa i så fall installationen av programmet.
2. Du kan även prova att göra följande:
 - a. I Windows XP kan vissa ikoner vara dolda. Klicka på pilknappen aktivitetsfältet (bredvid klockan) i Windows om du vill visa dolda ikoner.
 - b. Öppna Aktivitetshanteraren. Kontrollera att processen för F-Secure Online Backup Service for Consumers finns med.

Jag installerade eller uppgraderade F-Secure Online Backup i Mac, men jag kan inte se programikonen i menyraden eller i Dock. Vad ska jag göra?

Programikonen bör finnas i menyraden eller i Dock. Gör så här om du inte kan hitta ikonen i menyraden:

1. Öppna mappen *Program*.
2. Dra och släpp ned programikonen F-Secure Online Backup på menyraden.

Varför verkar min Internetanslutning vara långsammare efter installationen?

F-Secure Online Backup använder bandbredden för din Internetanslutning. Den första säkerhetskopieringen kan ta lång tid, vilket kan göra att din Internetanslutning tillfälligt går långsammare. De nästföljande säkerhetskopieringarna går däremot snabbare, eftersom det då bara är ändrade filer som säkerhetskopieras. Säkerhetskopieringen utförs i bakgrunden, så du kanske inte ens lägger märke till den.

Om du har en asynkron Internetanslutning är hastigheten vid överföring (från datorn till Internet) avsevärt långsammare än hastigheten vid hämtning (från Internet till datorn). Om du har en asynkron Internetanslutning kan det ta längre tid att säkerhetskopiera filer.

Hur avinstallerar jag F-Secure Online Backup?

Så här inaktiverar du alla säkerhetskopieringar och avinstallerar programmet:

1. Klicka på fliken **Säkerhetskopiera**.
2. Klicka på **Inaktivera**-knapparna för att inaktivera Office-dokument, Bilder och videoklipp samt Musik.
3. Klicka på **Ändra** intill E-post. Välj **Säkerhetskopiera inga filer** och klicka sedan på **OK**.
4. Klicka på **Ändra** intill Mina viktiga filer. Välj **Säkerhetskopiera inga filer** och klicka sedan på **OK**.
5. Avinstallera klientprogrammet:
 - a. I **Windows XP**, klickar du på **Start**.
 - b. Klicka på **Kontrollpanelen**.
 - c. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program**.

- d. Bläddra nedåt i listan tills du kommer till F-Secure Online Backup, markera det och klicka på **Ta bort**.
- e. I **Windows Vista**, klickar du på **Start**.
- f. Klicka på **Kontrollpanelen**.
- g. Klicka på **Program**.
- h. Klicka på **Program och funktioner**.
- i. Rulla nedåt i listan tills du ser F-Secure Online Backup och klicka sedan på **Avinstaller**.
- j. I **Windows 7** klickar du på **Start**.
- k. Välj **Kontrollpanelen**.
- l. Välj **Program och funktioner**.
- m. Rulla nedåt i listan tills du ser F-Secure Online Backup och klicka sedan på **Avinstaller**.
- n. I **Mac OS X** öppnar du mappen *Program*.
- o. Välj F-Secure Online Backup.
- p. Klicka på **Avinstallera F-Secure Online Backup**.

Ditt konto upphör i slutet av prenumerationsperioden. Du kan dock fortfarande återställa filerna inom 45 dagar. Därefter kan du inte längre komma åt eller återställa filerna.

Prenumeration och registrering

Jag har registrerat min prenumeration på F-Secure Online Backup men kan inte installera det. Varför inte?

Installationen kan misslyckas om Internetanslutningen inte fungerar som den ska eller om du har angett fel prenumerationskod. Innan du försöker installera programmet igen bör du kontrollera Internetanslutningen. Kontakta vår support om du vill kontrollera att din prenumerationskod är korrekt.

Får jag ge en kopia av F-Secure Online Backup till en vän?

Nej. Licensen är endast avsedd för personligt bruk.

Kan jag installera F-Secure Online Backup på flera datorer?

Du kan endast installera programmet med samma prenumerationsnyckel på en dator.

Jag har formaterat min hårddisk eller köpt en ny dator. Måste jag registrera tjänsten F-Secure Online Backup på nytt?

Nej. Du behöver inte registrera tjänsten på nytt. Du behöver bara installera om F-Secure Online Backup. Du måste däremot använda samma prenumerationskod (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), e-postadress och lösenord som du använde vid den första installationen.

Hur uppgraderar jag en utvärderingsversion till en fullständig programversion?

Så här uppgraderar du utvärderingsversionen till en fullständig version:

1. Öppna testversionen.
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. Klicka på knappen **Prenumerationsnycklar**.
4. Klicka på länken **Hämta en ny prenumerationsnyckel**.
5. Beställ den fullständiga programversionen från F-Secure eStore.
6. När du har fått prenumerationsnyckeln för den fullständiga versionen anger du nyckeln i dialogrutan *Prenumeration aktiv*. Klicka på **Aktivera**.

Om utvärderingsversionen redan har upphört kan du beställa den fullständiga programversionen från F-Secure eStore eller köpa den från en återförsäljare.

Säkerhetskopior

Hur många filer kan jag säkerhetskopiera?

Du kan säkerhetskopiera alla filer på datorns hårddisk. Alla filtyper som stöds kan säkerhetskopieras oavsett antalet filer.

Jag har många filer på datorn. Hur långt tid tar det att säkerhetskopiera dem?

Första gången du säkerhetskopierar dina filer är hastigheten på säkerhetskopieringen vanligen 1-2 GB per dag. Hastigheten på säkerhetskopieringen kan bero på följande faktorer:

- vilken typ av Internetanslutning du har och hur snabb den är,
- hur länge du har haft Internetanslutningen öppen och
- om du använder datorn till något annat samtidigt, osv.

Vilka typer av filer säkerhetskopieras?

Med F-Secure Online Backup kan du säkerhetskopiera alla typer av filer, förutom filer som operativsystemet blockerar eller filer som används. Dolda filer och systemfiler säkerhetskopieras som standard inte.

Programmet söker igenom datorn efter följande filtyper:

Kategori	Filtyp	Program/filnamnstillägg
Office-dokument	Microsoft Office-dokument, mallar och databaser.	Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Project, Access, Fax at work, Money och Visio.
	OpenOffice.org-dokument, mallar och databaser.	Alla OpenOffice- och OpenOffice 2-program.
	Desktop publishing-dokument.	InDesign, QuarkXpress, PageMaker och FrameMaker.
	Apple iWork-dokument.	Pages, Keynote och Numbers.
	CAD- och modellritningar.	dxf-, .dwg-, .mac-, .pla-, .pln-, .pz3- och .pzz-filer.
	Andra dokument.	.pdf och .txt.
Bilder och videoklipp	Alla vanliga filer från digitalkameror och grafiska program.	

Kategori	Filtyp	Program/filnamnstillägg
	Foton och ritningar, inklusive RAW-bilder från digitalkameror.	.jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .crw, .cr2, .raw, .nef, .dng, .orf, .pef, .ptx, .raf, .gif
	Dokument från designprogram.	.ai, .eps, .cpt, .cdr, .cdx, .fla, .png, .psd, .psb, .psp, .eps, .dxf, .fhd, .fh9, .graffle, .wec och .xar.
	Videofiler.	.wmv, .mov och .3gp
Musikfiler	Ljudfiler.	.mp3, .m4a, .m4p, .wma, .aac, .mp4
E-post	E-postmeddelanden (standardval).	Standardprogram för e-post (Outlook, Outlook Express, Windows Mail och Thunderbird). I Mac: Thunderbird och Mac OS X Mail.
Mina viktiga filer	Filer i mappen Mina dokument (standardval). Endast de filtyper som stöds tas med vid säkerhetskopieringen.	
	Filer i mappen Skrivbordet (standardval). Endast de filtyper som stöds tas med vid säkerhetskopieringen.	
	Filer i mappen Favoriter i Internet Explorer (standardval). Endast de filtyper som stöds tas med vid säkerhetskopieringen.	

Vilka filer säkerhetskopieras först?

F-Secure Online Backup säkerhetskopierar filer efter storlek (från de minsta till de största). Filerna säkerhetskopieras i följande ordning:

1. E-post.
2. Kontakter.
3. Mina viktiga filer (om du har valt filer i den här kategorin).
4. Andra filer.

Det här är standardinställningarna och du kan inte ändra dem.

Vad innebär "obegränsad säkerhetskopiering"?

Med F-Secure Online Backup kan du på ett säkert sätt säkerhetskopiera alla personliga filer på hårddisken, oavsett hur många filer det rör sig om.

Är F-Secure Online Backup säker och tillförlitlig?

Ja. När du använder tjänsten krypteras filerna på din dator med hjälp av 3DES-kryptering. Efter det överförs de till F-Secure Online Backup-servrar med hjälp av en anslutning med 128-bitars SSL-kryptering (Secure Socket Layer). Dina filer är krypterade och går inte att läsa när de lämnar din dator och systemet är helt säkert.

Säkerhetskopieras även filer på flyttbara media, till exempel externa hårddiskar, USB-minnen, CD-skivor, disketter och DVD-skivor?

Nej. Det är bara filerna på hårddisken på datorn som säkerhetskopieras. Den här funktionen förhindrar att dina data hamnar i någon annan användares säkerhetskopia, till exempel om du använder ditt USB-minne på en dator som tillhör någon annan.

Jag har glömt lösenordet. Vad ska jag göra?

Gör så här om du har glömt lösenordet:

1. Öppna webbgränssnittet F-Secure Online Backup:

Om du köpt programmet från samarbetspartners eller F-Secure eStore i...	Gå till...
Europa, Afrika, Asien eller Australien (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Nord-, Central- eller Sydamerika (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

2. Om du inte är säker på den rätta adressen kan du komma åt webbplatsen direkt från menyn:
 - a. I Windows XP klickar du på **Start > Program > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup** på webben.
 - b. I Windows Vista klickar du på **Start**.
 - c. Välj **Alla Program**.
 - d. Klicka på **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup** på webben.
 - e. I Windows 7 klickar du på **Start**.
 - f. Välj **Alla Program**.
 - g. Klicka på **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup** på webben.
 - h. I Mac klickar du på **F-Secure Online Backup** i menyraden.
 - i. Välj **Om F-Secure Online Backup**.

3. Klicka på **Har du glömt ditt lösenord?** Ett fönster visas.

4. Ange din e-postadress.

Tips: Kontrollera din e-postadress genom att öppna F-Secure Online Backup. Adressen visas i det nedre vänstra hörnet på fliken *Säkerhetskopiering*.

5. Du kommer att få ett e-postmeddelande som innehåller ditt lösenord.

Alternativet Har du glömt ditt lösenord? är även tillgängligt när du installerar programmet.

Hur stoppar jag F-Secure Online Backup?

1. Så här stoppar du säkerhetskopieringen av filer:
 - a. I Windows högerklickar du på programikonen i meddelandefältet, i det nedre högra hörnet på skärmen.
 - b. I Mac placerar du markören över programikonen i Dock tills menyraden visas.
 - c. Välj **Avsluta**.
2. Så här stoppar du säkerhetskopieringen av filer temporärt:
 - a. Öppna programmet.

- b. Klicka på **Paus**-knappen längst ned på skärmen.
- c. Välj hur länge du vill stoppa säkerhetskopieringen.

Jag har tekniska problem med F-Secure Online Backup. Vad kan jag göra?

Fler instruktioner finns på http://www.f-secure.com/en_EMEA/downloads/documentation/manuals/fsolb.html, så besök webbplatsen innan du kontaktar vår tekniska support.

Bör jag säkerhetskopiera mina hårddiskar manuellt varje dag?

Nej. Du behöver inte säkerhetskopiera filer manuellt. F-Secure Online Backup körs automatiskt i bakgrunden och säkerhetskopierar filerna.

Hur gör jag om jag vill utelämna en fil eller mapp från säkerhetskopieringen?

Så här utelämnar du en fil eller mapp från säkerhetskopieringen:

1. Öppna F-Secure Online Backup.
2. Klicka på fliken **Säkerhetskopiera**.
3. Om du vill utelämna alla Office-dokument och Open Office-dokument och några andra dokumenttyper (till exempel .txt eller .pdf) klickar du på **Inaktivera** bredvid Office-dokument.
4. Om du vill utelämna alla bilder och videofiler (till exempel PNG- och AVI-filer), klickar du på **Inaktivera** intill *Bilder och videoklipp*.
5. Om du vill utelämna alla ljudfiler (till exempel MP3- och WMA-filer), klickar du på **Inaktivera** intill *Musik*.
6. Klicka på **Ändra** om du vill utelämna filerna i *Mina viktiga filer*.
 - a. Avmarkera kryssrutor för filer du vill utelämna. Klicka på **OK**.
 - b. Om du vill utelämna alla filer markerar du **Säkerhetskopiera inga filer**. Klicka på **OK**.

Vad ska jag göra om jag får frågor från brandväggen om F-Secure Online Backup?

Ange att brandväggen ska tillåta att programmet ansluter till Internet.

Uppdateringar

Uppdateras F-Secure Online Backup automatiskt?

Ja. Programmet söker automatiskt efter de senaste versionerna i bakgrunden. Om en nyare version är tillgänglig hämtas och installeras den automatiskt. Om datorn är offline när det är dags för en automatisk uppdatering hämtas uppdateringarna nästa gång du ansluter till Internet. Du kan se uppgraderingsprocessen när den nyare versionen installeras, men du behöver inte göra något.

Återställa filer

Hur återställer jag filer?

Så här återställer du filer:

1. Öppna F-Secure Online Backup.
2. Klicka på fliken **Återställ**.
3. Klicka på knappen **Återställ nu**. Filerna återställs automatiskt av programmet.

Vad händer om jag av misstag råkar radera en säkerhetskopierad fil på datorn?

Du har ett visst antal dagar på dig att återställa filen (15, 30 eller 45 dagar). Du kan ändra återställningsperioden på fliken *Inställningar*. Standardperioden är 30 dagar.

Hur många gånger kan jag återställa filer?

Du kan återställa filer hur många gånger du vill.

Kan jag komma åt mina säkerhetskopierade filer med min webbläsare?

Ja, du kan se och hämta dina filer med hjälp av webbgränssnittet F-Secure Online Backup.

Om du köpte programmet från samarbetspartners eller F-Secure eStore i...	Gå till...
Europa, Afrika, Asien eller Australien (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Nord-, Central- eller Sydamerika (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

Om du inte är säker på den rätta adressen kan du komma åt webbplatsen direkt från menyn:

1. I Windows XP:
 - a. Klicka på **Start > Program > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup** på webben.
2. I Windows Vista:
 - a. Klicka på **Start**.
 - b. Välj **Alla Program**.
 - c. Klicka på **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup** på webben.
3. I Windows 7:
 - a. Klicka på **Start**.
 - b. Välj **Alla Program**.
 - c. Klicka på **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup** på webben.
4. I Mac:
 - a. Klicka på **F-Secure Online Backup** på menyraden.
 - b. Välj **Om F-Secure Online Backup**.

Kan jag dela mina säkerhetskopior med andra användare?

För närvarande kan du inte dela dina säkerhetskopior med andra användare.

Hårddisken på min dator gick sönder, så jag måste återställa min säkerhetskopia till en ny hårddisk. Vad ska jag göra?

Så här återställer du filerna:

1. Installera om F-Secure Online Backup. Använd samma prenumerationsnyckel (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), e-postadress och lösenord som du använde under den första installationen.
2. Under installationen tillfrågas du om du vill återställa säkerhetskopien. Du kan återställa dina filer på två olika sätt:
 - Välj att återställa filerna på de ursprungliga platserna.

Om du har bytt operativsystem från Windows till Mac (eller tvärtom) är det här alternativet inte möjligt.

- Välj en enda mapp som filerna ska återställas till.