

FAQ

F-Secure Online Backup 2.1

Voor de installatie	3
Werkt F-Secure Online Backup als er ook andere online backupprogramma's op mijn computer zijn geïnstalleerd?	4
Zijn twee online backupprogramma's beter dan één?.....	4
Wat is het verschil tussen het programma F-Secure Online Backup en de webinterface F-Secure Online Backup?	4
Welke besturingssystemen ondersteunt het programma F-Secure Online Backup?	4
Aan welke vereisten moet mijn computer voldoen als ik het programma F-Secure Online Backup wil gebruiken?	4
Hoe kan ik controleren welk versie van Windows ik heb?.....	7
Hoe controleer ik welke versie ik heb van het Apple Mac-besturingssysteem?.....	8
Installatie	8
Hoe gebruik ik de service F-Secure Online Backup?.....	8
Hoe weet ik of het programma F-Secure Online Backup correct is geïnstalleerd en dat de service actief is?.....	9
Ik heb het programma F-Secure Online Backup in Windows geïnstalleerd of geüpgrade, maar het pictogram wordt niet weergegeven in het systeemvak. Wat moet ik doen?	9
Ik heb het programma F-Secure Online Backup in Mac geïnstalleerd of geüpgrade, maar het programmapictogram wordt niet weergegeven in de menubalk of het dock. Wat moet ik doen?	10
Waarom lijkt mijn internetverbinding trager te zijn dan voor de installatie?	10
Hoe verwijder ik het programma F-Secure Online Backup?	10
Abonnement en registratie	11
Ik heb mijn abonnement voor F-Secure Online Backup geregistreerd maar ik kan het niet installeren. Waarom niet?.....	11
Kan ik een kopie van het programma F-Secure Online Backup aan een vriend geven?	11
Kan ik het programma F-Secure Online Backup op meerdere computers installeren?.....	12
Ik heb mijn vaste schijf geformatteerd of een nieuwe computer gekocht. Moet ik de service F-Secure Online Backup opnieuw registreren?	12
Hoe kan ik een proefversie upgraden naar een volledige programmaversie?	12

Backups.....	13
Van hoeveel bestanden kan ik een backup maken?	13
Ik heb een groot aantal bestanden op mijn computer. Hoe lang duurt het om daar een backup van te maken?	13
Van welke soorten bestanden wordt een backup gemaakt?.....	13
Van welke bestanden wordt eerst een backup gemaakt?	15
Wat betekent 'ongelimiteerde backup'?.....	15
Is de service F-Secure Online Backup veilig en betrouwbaar?	15
Wordt er ook een backup gemaakt van bestanden op verwisselbare media zoals externe vaste schijven, USB-sticks, cd's, floppies, dvd's?	16
Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat kan ik doen?	16
Hoe kan ik het programma F-Secure Online Backup stoppen?.....	17
Ik ondervind problemen met F-Secure Online Backup. Wat moet ik doen?.....	17
Moet ik dagelijks handmatig een backup maken van mijn vaste schijf?	17
Hoe kan ik een bestand of map uitsluiten van de backup?.....	17
Wat moet ik doen als mijn firewall vraagt naar het programma F-Secure Online Backup?.....	18
Updates	18
Wordt het programma F-Secure Online Backup regelmatig automatisch bijgewerkt?	18
Bestanden herstellen.....	19
Hoe kan ik mijn bestanden herstellen?	19
Wat gebeurt er als ik per ongeluk een bestand verwijder waarvan een backup is gemaakt?.....	19
Hoe vaak kan ik mijn bestanden herstellen?.....	19
Heb ik toegang tot de bestanden waarvan ik een backup heb gemaakt via mijn webbrowser?	19
Kan ik mijn backups met andere gebruikers delen?	20
De vaste schijf van mijn computer is defect en ik moet mijn backup naar een nieuwe vaste schijf herstellen. Wat moet ik doen?	20

Voor de installatie

Werkt F-Secure Online Backup als er ook andere online backupprogramma's op mijn computer zijn geïnstalleerd?

Ja, het programma werkt, zelfs wanneer u andere online backupprogramma's op uw computer hebt geïnstalleerd.

Zijn twee online backupprogramma's beter dan één?

Niet noodzakelijk. Eén online backupprogramma zou genoeg moeten zijn om uw bestanden veilig te bewaren. Als u meerdere backupprogramma's op uw computer hebt geïnstalleerd, kan het maken van backups veel langer duren.

Wat is het verschil tussen het programma F-Secure Online Backup en de webinterface F-Secure Online Backup?

Door het programma F-Secure Online Backup te gebruiken, kunt u backups maken van bestanden en de bestanden herstellen op uw computer. Via de webinterface F-Secure Online Backup kunt u de bestanden waarvan u een backup hebt gemaakt, weergeven en downloaden met een willekeurige computer. U kunt geen backups maken van bestanden via de webinterface.

Welke besturingssystemen ondersteunt het programma F-Secure Online Backup?

Het programma ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Microsoft Windows XP (32-bit en 64-bit)
- Microsoft Windows Vista (32-bit en 64-bit)
- Microsoft Windows 7 (32-bit en 64-bit)
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 en nieuwere versies), Leopard (10.5.x) of Snow Leopard (10.6.x)

Aan welke vereisten moet mijn computer voldoen als ik het programma F-Secure Online Backup wil gebruiken?

Uw computer moet beschikken over een van de volgende besturingssystemen:

- Microsoft Windows XP (SP2)
- Microsoft Windows Vista (alle versies)
- Microsoft Windows 7
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 en nieuwere versies)
- Apple Mac OS X Leopard (10.5.x)
- Snow Leopard (10.6.x)

Note: In een systeem met dubbele opstartmogelijkheden, maakt F-Secure Online Backup geen backups van bestanden op de andere partitie. Wanneer u bijvoorbeeld een partitie maakt voor Microsoft Windows en F-Secure Online Backup op de Mac OSX installeert, kunt u geen backups maken van bestanden op de Microsoft Windows-partitie.

Zie de volgende tabel voor verdere vereisten:

Besturingssysteem	Onderdeel	Vereisten (minimale en aanbevolen)
Microsoft Windows XP (SP2)	Processor	Minimum: moet Microsoft Windows XP 32-bit of 64-bit kunnen uitvoeren Aanbevolen: 1 GHz of hoger.
	Geheugen	Minimaal: 256 MB. Aanbevolen: 512 MB.
	Beeldscherm	Minimaal: 8-bit (256 kleuren). Aanbevolen: 16-bit (65000 kleuren).
	Schijfruimte	Minimaal: 50 MB vrije ruimte op de vaste schijf. Extra ruimte voor het maken van backups voor grote bestanden. Aanbevolen: 500 MB vrije ruimte op de vaste schijf.
	Internetverbinding	Vereist voor het maken van backups van bestanden. Internetverbinding: een breedband internetverbinding met een uploadcapaciteit van tenminste 192

Besturingssysteem	Onderdeel	Vereisten (minimale en aanbevolen)
		kbit/s.
Microsoft Windows Vista (alle versies) en Windows 7	Processor	Minimum: 1 GHz 32-bit of 64-bit. Aanbevolen: 1.8 GHz 32-bit of 64-bit.
	Geheugen	Minimaal: 1 GB. Aanbevolen: 2 GB.
	Beeldscherm	Minimaal: 16-bit. Aanbevolen: 32-bit.
	Schijfruimte	Minimaal: 1 GB vrije ruimte op de vaste schijf (op de systeemschijf). Aanbevolen: 2 GB vrije ruimte op de vaste schijf (op de systeemschijf).
	Internetverbinding	Vereist voor het maken van backups van bestanden. Internetverbinding: een breedband internetverbinding met een uploadcapaciteit van tenminste 192 kbit/s.
Apple Mac OS X: <ul style="list-style-type: none"> • Tiger (10.4.9 en nieuwere versies) • Leopard (10.5.x) • Snow Leopard (10.6.x) 	Processor	Alleen Intel-based Macs worden ondersteund.
	Geheugen	Minimum: 256 MB RAM. Aanbevolen: 512 MB RAM.
	Beeldscherm	Minimum: 16-bit. Aanbevolen: 32-bit.

Besturingssysteem	Onderdeel	Vereisten (minimale en aanbevolen)
	Schijfruimte	Minimum: 100 MB vrije ruimte op de vaste schijf. Aanbevolen: 1 GB vrije ruimte op de vaste schijf.
	Internetverbinding	Vereist voor het maken van backups van bestanden. Aanbevolen: Breedband internetverbinding met ten minste 192 kbit/s uploadcapaciteit.
Alle besturingssystemen	Volledig ondersteunde browsers voor het gebruik van de webinterface	Microsoft Internet Explorer 6.0 en 7.0 Mozilla Firefox 2.0 en 3.0 Safari 3.0 Note: De minimale vereiste versie van Java Virtual Machine (JVM) is v. 1.5. U kunt het beste een van de volledig ondersteunde browsers gebruiken om er voor te zorgen dat alle functies werken in de webinterface.

Hoe kan ik controleren welk versie van Windows ik heb?

Ga als volgt te werk om uw versie van het besturingssysteem van Windows te controleren:

1. In Windows XP:
 - a. Klik op **Start**.
 - b. Klik op **Configuratiescherm**.
 - c. Dubbelklik op **Systeem**.
2. In Windows Vista:
 - a. Klik op de knop **Start**.

- b. Klik op **Configuratiescherm**.
 - c. Klik op **Systeem en onderhoud**.
 - d. Klik op **Systeem**.
3. In Windows 7:
 - a. Klik op de knop **Start**.
 - b. Klik op **Configuratiescherm**.
 - c. Klik op **Systeem en beveiliging**.
 - d. Klik op **Systeem**.

Hoe controleer ik welke versie ik heb van het Apple Mac-besturingssysteem?

Doe het volgende om de versie van Apple Mac-besturingssysteem te controleren:

1. Klik op het menu **Apple** in de linkerbovenhoek van het scherm.
2. Selecteer **Over deze Mac**. De versie van het besturingssysteem wordt weergegeven in het venster dat wordt geopend.

Installatie

Hoe gebruik ik de service F-Secure Online Backup?

Om de service te gebruiken hebt u het volgende nodig:

- Installatiebestand voor het programma F-Secure Online Backup
- Internetverbinding
- Geldige abonnementscode (niet nodig wanneer u de gratis proefversie installeert)
- Geldig e-mailadres dat kan worden gebruikt als aanmeldingsnaam

Nadat u het installatiebestand van ons hebt ontvangen, kunt u F-Secure Online Backup installeren op uw computer. Als uw computer meerdere gebruikersaccounts heeft, moet u zich aanmelden als beheerder om het programma te kunnen installeren.

U kunt het programma op één computer installeren. Slechts één gebruiker kan het programma gebruiken.

Hoe weet ik of het programma F-Secure Online Backup correct is geïnstalleerd en dat de service actief is?

In Windows controleert u het programmapictogram in het systeemvak, in de rechterbenedenhoek van uw scherm. U kunt het programma F-Secure Online Backup openen door op het pictogram in het systeemvak, het pictogram op het bureaublad of het pictogram in het menu *Start* te klikken.

Wanneer de service wordt uitgevoerd, wordt er een groen pictogram weergegeven in de linkerbovenhoek en het tekstbericht *Online*. Als u offline bent, is het normaal dat er een rood pictogram wordt weergegeven en een tekstbericht *Offline*.

Op een Mac-computer staat het programmapictogram in de menubalk.

Ik heb het programma F-Secure Online Backup in Windows geïnstalleerd of geüpgrade, maar het pictogram wordt niet weergegeven in het systeemvak. Wat moet ik doen?

Het pictogram zou moeten worden weergegeven in het systeemvak, in de rechterbenedenhoek van uw scherm.



1. Als het pictogram nog steeds niet wordt weergegeven:
 - a. Klik op **Start**.
 - b. Selecteer **Programma's > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup**.
 - c. Als het programma niet in het menu *Programma's* wordt weergegeven, is het programma niet op uw computer geïnstalleerd. Probeer in dit geval het programma opnieuw te installeren.
2. U kunt ook het volgende proberen:
 - a. In Windows XP kunnen pictogrammen verborgen zijn. Klik op de pijlknop op het systeemvak van Windows (naast de klok) om verborgen pictogrammen weer te geven.
 - b. Open Taakbeheer. Controleer of het F-Secure Online Backup-proces zichtbaar is.

Ik heb het programma F-Secure Online Backup in Mac geïnstalleerd of geüpgrade, maar het programmapictogram wordt niet weergegeven in de menubalk of het dock. Wat moet ik doen?

Het programmapictogram zou in de menubalk en het dock moeten staan. Als u het pictogram niet in de menubalk kunt vinden, doet u het volgende:

1. Open de map *Programma's*.
2. Sleep het programmapictogram F-Secure Online Backup naar de menubalk en zet dit hier neer.

Waarom lijkt mijn internetverbinding trager te zijn dan voor de installatie?

De F-Secure Online Backup-service gebruikt de bandbreedte van uw internetverbinding. Het maken van de eerste backup kan lang duren en kan tijdelijk uw internetverbinding trager maken. De volgende backups zullen echter sneller zijn omdat er dan alleen een backup wordt gemaakt van nieuwe bestanden. Het maken van de backup wordt op de achtergrond uitgevoerd en het kan zijn dat u dit niet merkt.

Met een asynchrone internetverbinding is de uploadsnelheid (van uw computer naar internet) beduidend lager dan uw downloadsnelheid (van internet naar uw computer). Als u een asynchrone internetverbinding gebruikt, kan het langer duren om een backup te maken van bestanden.

Hoe verwijder ik het programma F-Secure Online Backup?

Alle backups uitschakelen en het programma verwijderen:

1. Klik op de tab **Backup**.
2. Klik op de knoppen voor **uitschakelen** om Office-documenten, Afbeeldingen en video's en Muziek uit te schakelen.
3. Klik naast E-mail op **Wijzigen**. Selecteer **Geen backup maken van mijn bestanden** en klik op **OK**.
4. Klik naast Mijn belangrijke bestanden op **Wijzigen**. Selecteer **Geen backup maken van mijn bestanden** en klik op **OK**.
5. Verwijder het clientprogramma.
 - a. In **Windows XP**, klikt u op **Start**.
 - b. Klik op **Configuratiescherm**.

- c. Dubbel-klik op **Software**.
- d. Blader naar beneden naar F-Secure Online Backup, selecteer het programma en klik op **Verwijderen**.
- e. In **Windows Vista**, klikt u op **Start**.
- f. Klik op **Configuratiescherm**.
- g. Klik op **Programma's**.
- h. Klik op **Programma's en onderdelen**.
- i. Blader naar beneden in de lijst totdat u het programma F-Secure Online Backup ziet en klik op **Verwijderen**.
- j. In **Windows 7** klikt u op **Start**.
- k. Selecteer **Configuratiescherm**.
- l. Selecteer **Programma's en onderdelen**.
- m. Blader naar beneden in de lijst totdat u het programma F-Secure Online Backup ziet en klik op **Verwijderen**.
- n. Open in **Mac OS X** de map *Programma's*.
- o. Selecteer het programma F-Secure Online Backup.
- p. Klik op **F-Secure Online Backup verwijderen**.

Uw account verloopt aan het einde van de abonnementsperiode. U kunt uw bestanden binnen 45 dagen nog herstellen. Hierna hebt u geen toegang meer tot uw backup en kunt u uw bestanden niet meer herstellen.

Abonnement en registratie

Ik heb mijn abonnement voor F-Secure Online Backup geregistreerd maar ik kan het niet installeren. Waarom niet?

De installatie kan mislukken als uw internetverbinding niet goed werkt, of wanneer u een onjuiste abonnementscode hebt ingevoerd. Controleer uw internetverbinding voordat u het programma nogmaals probeert te installeren. Neem contact op met onze ondersteuning als u wilt controleren of uw abonnementscode juist is.

Kan ik een kopie van het programma F-Secure Online Backup aan een vriend geven?

Nee, de licentie is alleen voor persoonlijk gebruik.

Kan ik het programma F-Secure Online Backup op meerdere computers installeren?

U kunt het programma met dezelfde abonnementscode op maar één computer installeren.

Ik heb mijn vaste schijf geformatteerd of een nieuwe computer gekocht. Moet ik de service F-Secure Online Backup opnieuw registreren?

Nee, u hoeft de service niet opnieuw te registreren. U kunt F-Secure Online Backup gewoon opnieuw installeren.. U moet echter wel dezelfde abonnementscode (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), hetzelfde e-mailadres en hetzelfde wachtwoord gebruiken dat u tijdens de eerste installatie ook hebt gebruikt.

Hoe kan ik een proefversie upgraden naar een volledige programmaversie?

U kunt de proefversie als volgt upgraden naar een volledige versie:

1. Open de proefversie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik op de knop **Abonnementscodes**.
4. Klik op de koppeling **Een nieuwe abonnementscode aanvragen**.
5. Bestel de volledige programma versie bij de eStore van F-Secure
6. Nadat u de abonnementscode voor de volledige versie hebt ontvangen, voert u de code in het dialoogvenster *Abonnement actief* in. Klik op **Activeren**.

Als uw proefversie al is verlopen, kunt u een volledige programmaversie bestellen bij de eStore van F-Secure of kunt u deze kopen bij een wederverkoper.

Backups

Van hoeveel bestanden kan ik een backup maken?

U kunt van alle bestanden op de vaste schijf van uw computer een backup maken. Er kan een backup gemaakt worden van alle ondersteunde bestandstypen ongeacht aantal van de bestanden.

Ik heb een groot aantal bestanden op mijn computer. Hoe lang duurt het om daar een backup van te maken?

Wanneer u voor de eerste keer een backup gaat maken van uw bestanden, is de backupsnelheid meestal 1-2 GB per dag. De backupsnelheid is afhankelijk van het volgende:

- het type en de snelheid van uw internetverbinding,
- hoe lang uw internetverbinding open is, en
- of u de computer tegelijkertijd voor iets anders kunt gebruiken, enzovoort.

Van welke soorten bestanden wordt een backup gemaakt?

Met het programma F-Secure Online Backup kunt u backups maken van alle soorten bestanden, behalve de bestanden die door het besturingssysteem worden geblokkeerd, of bestanden die worden gebruikt. Van verborgen bestanden en systeembestanden wordt standaard geen backup gemaakt.

Het programma zoekt in uw computer naar de volgende bestandstypen:

Categorie	Bestandstype	Toepassing/extensie
Office-documenten	Microsoft Office-documenten, sjablonen en databases.	Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Project, Access, Fax at work, Money, Visio.
	OpenOffice.org-documenten, sjablonen en databases.	Alle OpenOffice- en OpenOffice 2-toepassingen.
	Desktop publishing-documenten.	InDesign, QuarkXpress, PageMaker, FrameMaker.

Categorie	Bestandstype	Toepassing/extensie
	Apple iWork-documenten.	Pages, Keynote, Numbers.
	CAD en modeltekeningen.	dxf, .dwg, .mac, .pla, .pln, .pz3, .pzz bestanden.
	Andere documenten.	.pdf, .txt.
Afbeeldingen en video's	Alle veelgebruikte bestanden van digitale camera's en grafische toepassingen.	
	Foto's en tekeningen, waaronder RAW-afbeeldingen van digitale camera's.	jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .crw, .cr2, .raw, .nef, .dng, .orf, .pef, .ptx, .raf, .gif
	Documenten van Creative toepassingen.	.ai, .eps, .cpt, .cdr, .cdx, .fla, .png, .psd, .psb, .psp, .eps, .dxf, .fhd, .fh9, .graffle, .wec, .xar.
	Videobestanden	.wmv, .mov, .3gp
Muziekbestanden	Audiobestanden	.mp3, .m4a, .m4p, .wma, .aac, .mp4
E-mails	E-mailberichten (standaardselectie).	Standaard e-mailtoepassingen (Outlook, Outlook Express, Windows e-mail, Thunderbird). In Mac: Thunderbird en Mac OS X Mail.
Mijn belangrijke bestanden	Bestanden in de map Mijn documenten (standaardselectie). Er wordt alleen een backup gemaakt van de	

Categorie	Bestandstype	Toepassing/extensie
	ondersteunde bestandstypen.	
	Bestanden in de map Bureaublad (standaardselectie). Er wordt alleen een backup gemaakt van de ondersteunde bestandstypen.	
	Bestanden in de map Favorieten (standaardselectie). Er wordt alleen een backup gemaakt van de ondersteunde bestandstypen.	

Van welke bestanden wordt eerst een backup gemaakt?

Het programma F-Secure Online Backup maakt backups van bestanden op grootte (van klein naar groot). Er wordt in de volgende volgorde een backup gemaakt van de bestanden:

1. E-mails.
2. Contactpersonen.
3. Mijn geïmporteerde bestanden (als u bestanden in deze categorie hebt geselecteerd).
4. Andere bestanden.

Dit zijn standaardinstellingen en u kunt deze niet wijzigen.

Wat betekent 'ongelimiteerde backup'?

Met het programma F-Secure Online Backup kunt u veilig een backup maken van al uw persoonlijke bestanden op uw vaste schijf, ongeacht het aantal bestanden.

Is de service F-Secure Online Backup veilig en betrouwbaar?

Ja. Wanneer u de service gebruikt worden de bestanden op uw computer gecodeerd met 3DES-codering. Daarna worden ze geüpload naar de servers van F-Secure Online Backup met een verbinding met 128-bit SSL-codering (Secure Socket Layer). Wanneer uw bestanden uw computer verlaten, zijn ze gecodeerd en onleesbaar en het systeem is geheel veilig.

Wordt er ook een backup gemaakt van bestanden op verwisselbare media zoals externe vaste schijven, USB-sticks, cd's, floppies, dvd's?

Nee. Er wordt alleen een backup gemaakt van de bestanden op de vaste schijf van uw computer. Hiermee wordt voorkomen dat uw gegevens in de backup van iemand anders terechtkomen, bijvoorbeeld wanneer uw USB-stick is aangesloten op de computer van een vriend.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat kan ik doen?

Als u uw wachtwoord bent vergeten, gaat u als volgt te werk:

1. Open de webinterface F-Secure Online Backup:

Als u het programma hebt gekocht van partners of de F-Secure eStore in...	Ga naar...
Europa, Afrika, Azië of Australië (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Noord-, Midden- of Zuid-Amerika (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

2. Als u niet zeker bent of het adres correct is, kunt u ook via het menu naar de website gaan:
 - a. In Windows XP klikt u op **Start > Programma's > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup op het web.**
 - b. In Windows Vista klikt u op **Start.**
 - c. Selecteer **Alle programma's.**
 - d. Klik op **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup op het web.**
 - e. In Windows 7 klikt u op **Start.**
 - f. Selecteer **Alle programma's.**
 - g. Klik op **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup op het web.**
 - h. Op de Mac: klik op **F-Secure Online Backup** op de menubalk.
 - i. Selecteer **Over F-Secure Online Backup.**
3. Klik op **Wachtwoord vergeten?** Er wordt een venster geopend.
4. Geef uw e-mailadres op.

Tip: U kunt uw e-mailadres controleren door het programma F-Secure Online Backup te openen. Het e-mailadres wordt in de linkerbenedenhoek van het tabblad *Backup* weergegeven.

5. U ontvangt een e-mail met uw wachtwoord.

De optie Wachtwoord vergeten? is ook beschikbaar tijdens de installatie van het programma.

Hoe kan ik het programma F-Secure Online Backup stoppen?

1. Het maken van backups van bestanden stoppen:
 - a. In Windows klikt u met de rechtermuisknop op het systeemvak in de rechterbenedenhoek van uw scherm.
 - b. Op de Mac plaatst u de muis op het programmapictogram in het Dock totdat het menu wordt weergegeven.
 - c. Selecteer **Stoppen**.
2. Om het maken van backups van bestanden tijdelijk stop te zetten:
 - a. Open het programma.
 - b. Klik op de knop **Onderbreken** aan onder aan het scherm.
 - c. Selecteer hoe lang u het maken van backups wilt onderbreken.

Ik ondervind problemen met F-Secure Online Backup. Wat moet ik doen?

Raadpleeg eerst http://www.f-secure.com/en_EMEA/downloads/documentation/manuals/fsolb.html voor instructies, voordat u contact opneemt met onze technische ondersteuning.

Moet ik dagelijks handmatig een backup maken van mijn vaste schijf?

Nee. U hoeft niet handmatig backups te maken van uw bestanden. F-Secure Online Backup maakt automatisch en op de achtergrond een backup van uw bestanden.

Hoe kan ik een bestand of map uitsluiten van de backup?

Een bestand of map uitsluiten van de backup:

1. Open het programma F-Secure Online Backup.

2. Klik op de tab **Backup**.
3. Om alle Office- en Open office-documenten, en een aantal andere documenttypen (zoals .txt of .pdf) uit te sluiten klikt u op **Uitschakelen** naast Office-documenten.
4. Om alle afbeeldingen en video's (zoals png- en avi-bestanden) uit te sluiten klikt u op **Uitschakelen** naast *Afbeeldingen en video's*.
5. Om alle audio-bestanden (zoals .mp3 en .wma) uit te sluiten, klikt u op **Uitsluiten** naast *Muziek*.
6. Om bestanden uit te sluiten in *Mijn belangrijke bestanden*, klikt u op **Wijzigen**.
 - a. Om een bestand of bestanden uit te sluiten klikt, schakelt u de relevante selectievakjes uit. Klik op **OK**.
 - b. Om alle bestanden uit te sluiten, selecteert u **Geen backup maken van bestanden**. Klik op **OK**.

Wat moet ik doen als mijn firewall vraagt naar het programma F-Secure Online Backup?

Sta het programma toe verbinding te maken met internet door uw firewall.

Updates

Wordt het programma F-Secure Online Backup regelmatig automatisch bijgewerkt?

Ja. Het programma controleert automatisch op de achtergrond naar nieuwe versies. Als er een nieuwe versie beschikbaar is, wordt deze gedownload en geïnstalleerd. Als uw computer offline is wanneer een automatische update uitgevoerd moet worden, worden de updates de volgende keer wanneer u verbinding maakt met internet gedownload. U kunt de voortgang van de upgrade van de nieuwere versie weergeven, maar u hoeft niets te doen.

Bestanden herstellen

Hoe kan ik mijn bestanden herstellen?

Uw bestanden herstellen:

1. Open het programma F-Secure Online Backup.
2. Klik op de tab **Herstellen**.
3. Klik op de knop **Nu herstellen**. Het programma herstelt uw bestanden automatisch.

Wat gebeurt er als ik per ongeluk een bestand verwijder waarvan een backup is gemaakt?

U hebt een beperkt aantal dagen om het bestand te herstellen (15, 30 of 45 dagen). U kunt de herstelperiode wijzigen op het tabblad *Instellingen*. De standaardperiode is 30 dagen.

Hoe vaak kan ik mijn bestanden herstellen?

U kunt uw bestanden zo vaak u maar wilt herstellen.

Heb ik toegang tot de bestanden waarvan ik een backup heb gemaakt via mijn webbrowser?

Ja, u kunt uw bestanden weergeven en downloaden met de webinterface F-Secure Online Backup.

Als u het programma hebt aangeschaft via partners of een eStore van F-Secure in...	Ga naar...
Europa, Afrika, Azië of Australië (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Noord-, Midden- of Zuid-Amerika (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

Als u niet zeker bent of dit het juiste adres is, kunt u de website ook direct bereiken vanuit het menu:

1. In Windows XP:
 - a. Klik op **Start > Programma's > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup op het web.**
2. In Windows Vista:
 - a. Klik op de knop **Start.**
 - b. Selecteer **Alle programma's.**
 - c. Klik op **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup op het web**
3. In Windows 7:
 - a. Klik op de knop **Start.**
 - b. Selecteer **Alle programma's.**
 - c. Klik op **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup op het web**
4. In Mac:
 - a. Klik op **F-Secure Online Backup** in de menubalk.
 - b. Selecteer **Over F-Secure Online Backup.**

Kan ik mijn backups met andere gebruikers delen?

Het is momenteel niet mogelijk uw backups met andere gebruikers te delen.

De vaste schijf van mijn computer is defect en ik moet mijn backup naar een nieuwe vaste schijf herstellen. Wat moet ik doen?

Doe het volgende om de bestanden te herstellen:

1. Installeer het programma F-Secure Online Backup opnieuw. Gebruik dezelfde abonnementscode (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), hetzelfde e-mailadres en hetzelfde wachtwoord als bij de eerste installatie.
2. Tijdens de installatie wordt u gevraagd of u de backup wilt herstellen. U kunt uw bestanden op twee manieren herstellen:
 - Selecteer de originele locaties voor het herstellen van de bestanden.

Als uw besturingssysteem van Windows naar Mac of vice versa is veranderd is deze optie niet mogelijk.

- Selecteer één map waarnaartoe de bestanden worden hersteld.