

FAQ

F-Secure Online Backup 2.1

Operazioni preliminari all'installazione	3
F-Secure Online Backup funziona con altri programmi di backup online installati sul computer?	4
Due programmi per il backup funzionano meglio di uno solo?	4
Qual è la differenza fra il programma F-Secure Online Backup e un'interfaccia Web F-Secure Online Backup?	4
Quali sono i sistemi operativi supportati dal programma F-Secure Online Backup ?	4
Che tipo di computer è necessario per utilizzare il programma F-Secure Online Backup ?	4
Come posso verificare la versione del sistema operativo Windows in uso?	7
Come è possibile verificare la versione del sistema operativo Apple Mac in uso?	8
Installazione.....	8
Come si comincia a utilizzare il servizio F-Secure Online Backup?	8
Come è possibile verificare che il programma F-Secure Online Backup sia correttamente installato e che il servizio sia in esecuzione?	9
Ho eseguito l'installazione o l'aggiornamento del programma F-Secure Online Backup in Windows ma non è possibile visualizzare l'icona del programma nella barra delle applicazioni. Cosa è possibile fare?	9
Ho eseguito l'installazione o l'aggiornamento del programma F-Secure Online Backup sul Mac ma non riesco a visualizzare l'icona del programma nella barra dei menu. Cosa è possibile fare?	10
Perché la connessione a Internet risulta più lenta dopo aver eseguito l'installazione?	10
Come è possibile disinstallare il programma F-Secure Online Backup?	10
Abbonamento e registrazione	11
Ho registrato l'abbonamento di F-Secure Online Backup ma non riesco a installarlo. Perché?	11
Posso dare un copia del programma F-Secure Online Backup a un amico?	11
Posso installare il programma F-Secure Online Backup su diversi computer?	12
Ho eseguito la formattazione del disco rigido o comprato un nuovo computer. È necessario eseguire nuovamente la registrazione del servizio F-Secure Online Backup?	12
Come è possibile passare dalla versione di prova a quella completa del programma?	12
Backup	13
Di quanti file è possibile eseguire il backup?	13

Sul computer sono salvati molti file. Quanto tempo richiede il backup completo di tutti i file?	13
Di quali file viene eseguito il backup?	13
Di quali file viene eseguito il backup prima?	15
Che significa "backup illimitato"?	15
Il servizio F-Secure Online Backup è sicuro e affidabile?	15
È possibile eseguire il backup di file presenti su supporti rimovibili, come hard disk esterni, penne USB, CD, floppy e DVD?	16
Ho dimenticato la password, cosa devo fare?	16
Come è possibile bloccare il programma F-Secure Online Backup ?	17
Ho problemi tecnici con F-Secure Online Backup. Cosa devo fare?.....	17
È necessario eseguire il backup manuale dei dati contenuti sull'hard disk ogni giorno?	17
Come si escludono i file e le cartelle dal backup?	17
Cosa fare se il firewall chiede del programma F-Secure Online Backup?	18
Aggiornamenti	18
Il programma F-Secure Online Backup viene aggiornato automaticamente?	18
Ripristino dei file.....	18
Come si esegue il ripristino dei file?.....	18
Cosa succede se si elimina accidentalmente un file dal backup del computer?.....	19
Quante volte è possibile eseguire il ripristino dei file?.....	19
È possibile accedere ai miei backup di file mediante il browser Web?.....	19
Posso condividere i backup con altri utenti?.....	20
Il disco rigido del computer si è danneggiato e ho necessità di ripristinare i miei backup su un nuovo disco rigido. Quali sono le operazioni da effettuare?	20

Operazioni preliminari all'installazione

F-Secure Online Backup funziona con altri programmi di backup online installati sul computer?

Sì. Il programma funziona anche se sul computer in uso sono presenti altri programmi per il backup online.

Due programmi per il backup funzionano meglio di uno solo?

Non necessariamente. Un solo programma di backup online dovrebbe essere sufficiente per la sicurezza dei file. Se sul computer sono installati più programmi di backup, l'esecuzione dei backup potrebbe richiedere più tempo.

Qual è la differenza fra il programma F-Secure Online Backup e un'interfaccia Web F-Secure Online Backup?

Utilizzando il programma F-Secure Online Backup, è possibile eseguire il backup e il ripristino dei file del computer. Mediante l'interfaccia Web F-Secure Online Backup è possibile visualizzare e scaricare i file di cui è stato eseguito il backup da qualsiasi computer. Tuttavia, non è possibile eseguire il backup di file mediante l'interfaccia Web.

Quali sono i sistemi operativi supportati dal programma F-Secure Online Backup ?

Il programma supporta i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows XP (32-bit e 64-bit)
- Microsoft Windows Vista (32-bit e 64-bit)
- Microsoft Windows 7 (32-bit e 64-bit)
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 e versioni successive), Leopard (10.5.x) o Snow Leopard (10.6.x)

Che tipo di computer è necessario per utilizzare il programma F-Secure Online Backup ?

È necessario disporre di uno dei seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows XP (SP2)
- Microsoft Windows Vista (tutte le versioni)
- Microsoft Windows 7
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 e versioni successive)
- Apple Mac OS X Leopard (10.5.x)
- Snow Leopard (10.6.x)

Attenzione: In sistemi dual boot, il programma F-Secure Online Backup non consente di eseguire il backup di file che risiedono sull'altra partizione. Ad esempio, se si crea una partizione per Microsoft Windows e si installa il programma F-Secure Online Backup su Mac OS X, non è possibile eseguire i backup che risiedono sulla partizione che esegue Microsoft Windows.

Per altri requisiti, consultare la tabella seguente:

Sistema operativo	Componente	Requisiti (minimi e consigliati)
Microsoft Windows XP (SP2)	Processore	Minimo: in grado supportare l'esecuzione di Microsoft® Windows XP a 32 bit o 64 bit. Consigliati: 1 GHz o superiore.
	Memoria	Minimo: 256 MB. Consigliati: 512 MB.
	Schermo	Minimo: 8 bit (256 colori). Consigliati: 16 bit (65000 colori).
	Spazio su disco	Minimo: 50 MB di spazio libero su disco. spazio aggiuntivo per il backup di file di grandi dimensioni. Consigliati: 500 MB di spazio libero su disco.
	Connessione a Internet	Necessario per il backup dei file. Consigliati: connessione a banda larga con almeno 192 kbit/sec in upload.

Sistema operativo	Componente	Requisiti (minimi e consigliati)
Microsoft Windows Vista (tutte le versioni) e Windows 7	Processore	Minimo: 1 GHz 32-bit o 64-bit. Consigliati: 1.8 GHz 32-bit o 64-bit.
	Memoria	Minimo: 1 GB. Consigliati: 2 GB.
	Schermo	Minimo: 16 bit. Consigliati: 32 bit.
	Spazio su disco	Minimo: 1 GB di spazio libero su disco (sul disco di sistema). Consigliati: 2 GB di spazio libero su disco (sul disco di sistema).
	Connessione a Internet	Necessario per il backup dei file. Consigliati: connessione a banda larga con almeno 192 kbit/sec in upload.
Apple Mac OS X: <ul style="list-style-type: none"> • Tiger (10.4.9 e versioni successive) • Leopard (10.5.x) • Snow Leopard (10.6.x) 	Processore	Sono supportati solo computer Mac basati su Intel.
	Memoria	Minimo: 256 MB di RAM. Consigliati: 512 MB di RAM.
	Schermo	Minimo: 16-bit. Consigliato: 32-bit.
	Spazio su disco	Minimo: 100 MB di spazio libero sul disco rigido. Consigliati: 1 GB di spazio libero sul disco rigido.

Sistema operativo	Componente	Requisiti (minimi e consigliati)
	Connessione a Internet	Necessario per il backup dei file. Consigliati: connessione a Internet a banda larga con almeno 192 kbit/s di capacità di caricamento.
Tutti i sistemi operativi	Browser completamente supportati per l'utilizzo dell'interfaccia Web	Microsoft Internet Explorer 6.0 e 7.0 Mozilla Firefox 2.0 e 3.0 Safari 3.0 Attenzione: La versione minima richiesta di Java Virtual Machine (JVM) è la v. 1.5. Per verificare che tutte le funzionalità siano correttamente eseguite nell'interfaccia Web, si consiglia di utilizzare uno dei browser completamente supportati per l'interfaccia Web.

Come posso verificare la versione del sistema operativo Windows in uso?

Per verificare la versione del sistema operativo Windows, procedere come segue:

1. In Windows XP:
 - a. Fare clic su **Start**.
 - b. Fare clic su **Pannello di controllo**.
 - c. Fare doppio clic su **Sistema**.
2. In Windows Vista:
 - a. Fare clic sul pulsante **Start**.
 - b. Fare clic su **Pannello di controllo**.
 - c. Fare clic su **Sistema e manutenzione**.

- d. Fare clic su **Sistema**.
3. In Windows 7:
 - a. Fare clic sul pulsante **Start**.
 - b. Fare clic su **Pannello di controllo**.
 - c. Fare clic su **Sistema e protezione**.
 - d. Fare clic su **Sistema**.

Come è possibile verificare la versione del sistema operativo Apple Mac in uso?

Per verificare la versione del sistema operativo Apple Mac, effettuare le operazioni descritte di seguito:

1. Fare clic sul menu **Apple** nell'angolo in alto a sinistra dello schermo.
2. Selezionare **About this Mac**. La versione del sistema operativo viene mostrata sulla schermata visualizzata.

Installazione

Come si comincia a utilizzare il servizio F-Secure Online Backup?

Per utilizzare il servizio è necessario quanto indicato:

- File di installazione per il programma F-Secure Online Backup
- Connessione a Internet
- Chiave di abbonamento valida (non necessaria se si installa la versione di prova gratuita)
- Indirizzo email valido da utilizzare come nome di accesso

Ricevuto il file di installazione, installare F-Secure Online Backup sul computer in uso. Se il computer dispone di diversi account utente è necessario accedere come amministratore per installare il programma

È possibile installare il programma su un solo computer. Il programma può essere utilizzato da parte di un solo utente.

Come è possibile verificare che il programma F-Secure Online Backup sia correttamente installato e che il servizio sia in esecuzione?

In Windows, verificare la presenza dell'icona del programma nella barra delle applicazioni, in basso a destra dello schermo. Per aprire il programma F-Secure Online Backup, fare clic sull'icona nella barra delle applicazioni, sul desktop o nel menu *Start*.

Quando il servizio è in esecuzione, viene visualizzata un'icona di colore verde nell'angolo in alto a sinistra e una porzione di testo con indicazione dello stato *in linea* del prodotto. Se il prodotto non è in linea, l'icona sarà di colore rosso e il testo indicherà lo stato *non in linea* del prodotto.

Su computer Mac, l'icona del programma si trova nella barra dei menu.

Ho eseguito l'installazione o l'aggiornamento del programma F-Secure Online Backup in Windows ma non è possibile visualizzare l'icona del programma nella barra delle applicazioni. Cosa è possibile fare?

L'icona del servizio è situata sulla barra delle applicazioni di Windows, nell'angolo in basso a destra dello schermo. Ecco l'icona nell'immagine sottostante.



1. Se l'icona non viene visualizzata:
 - a. Fare clic su **Start**.
 - b. Selezionare **Programmi > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup**.
 - c. Se il programma non è presente nel menu *Programmi*, significa che non è stato installato sul computer in uso. In tal caso, procedere con la reinstallazione del programma.
2. In alternativa, rifarsi alla procedura indicata:
 - a. In Windows XP, le icone potrebbero essere nascoste. Fare clic sul pulsante a freccia presente sulla barra delle applicazioni di Windows (in corrispondenza dell'orologio) per visualizzare le icone nascoste.
 - b. Aprire Task Manager. Verificare che il processo F-Secure Online Backup sia visualizzato tra i process.

Ho eseguito l'installazione o l'aggiornamento del programma F-Secure Online Backup sul Mac ma non riesco a visualizzare l'icona del programma nella barra dei menu. Cosa è possibile fare?

L'icona del programma dovrebbe essere posizionata nella barra dei menu e sul dock. In caso contrario, eseguire le operazioni descritte di seguito:

1. Aprire la cartella *Applicazioni*.
2. Trascinare l'icona del programma F-Secure Online Backup nella barra dei menu.

Perché la connessione a Internet risulta più lenta dopo aver eseguito l'installazione?

F-Secure Online Backup utilizza una porzione di banda. Il primo backup potrebbe richiedere tempi lunghi e rallentare temporaneamente la connessione a Internet. Tuttavia, i backup successivi dovrebbero essere più rapidi poiché viene eseguito il backup solo dei file modificati. Il backup viene eseguito in background, senza che l'utente lo noti.

Con una connessione a Internet asincrona, la velocità di upload (dal computer a Internet) è inferiore rispetto alla velocità di download (da Internet al computer). Se si utilizza una connessione asincrona, il backup potrebbe richiedere tempi maggiori.

Come è possibile disinstallare il programma F-Secure Online Backup?

Per disattivare tutti i backup e disinstallare il programma:

1. Fare clic sulla scheda **F-Secure Online Backup**.
2. Per disattivare il backup dei documenti Office, delle immagini, dei video e della musica, fare clic sui pulsanti **per la disattivazione** corrispondenti.
3. Accanto a Email, fare clic su **Modifica**. Selezionare **Non eseguire il backup di alcun file** e fare clic su **OK**.
4. Accanto a File personali importanti, fare clic su **Modifica**. Selezionare **Non eseguire il backup di alcun file** e fare clic su **OK**.
5. Disinstallare il programma client:
 - a. In **Windows XP**, fare clic su **Start**.
 - b. Fare clic su **Pannello di controllo**.
 - c. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.

- d. Scorrere l'elenco fino a individuare F-Secure Online Backup, selezionarlo e fare clic su **Rimuovi**.
- e. In **Windows Vista**, fare clic sul pulsante **Start**.
- f. Fare clic su **Pannello di controllo**.
- g. Fare clic su **Programmi**.
- h. Fare clic su **Programmi e funzionalità**.
- i. Scorrere l'elenco fino a visualizzare il programma F-Secure Online Backup, quindi fare clic su **Disinstalla**.
- j. In **Windows 7**, fare clic sul pulsante **Start**.
- k. Selezionare **Pannello di controllo**.
- l. Selezionare **Programmi e funzionalità**.
- m. Scorrere l'elenco fino a visualizzare il programma F-Secure Online Backup, quindi fare clic su **Disinstalla**.
- n. In **Mac OS X**, aprire la cartella *Applicazioni*.
- o. Selezionare il programma F-Secure Online Backup.
- p. Fare clic su **Disinstallazione di F-Secure Online Backup**.

L'account scade al termine del periodo di abbonamento. Tuttavia, sarà comunque possibile ripristinare i file entro 45 giorni. Successivamente, non sarà possibile accedere ai backup né ripristinare file.

Abbonamento e registrazione

Ho registrato l'abbonamento di F-Secure Online Backup ma non riesco a installarlo. Perché?

L'installazione può non essere eseguita correttamente se la connessione a Internet non funziona correttamente o nel caso di immissione di un codice di abbonamento non valido. Prima di installare nuovamente il programma, verificare la connessione a Internet. Rivolgersi al supporto per verificare che il codice di abbonamento sia valido.

Posso dare una copia del programma F-Secure Online Backup a un amico?

No, la licenza è per uso personale.

Posso installare il programma F-Secure Online Backup su diversi computer?

È possibile installare il programma con la stessa chiave di abbonamento su un solo computer.

Ho eseguito la formattazione del disco rigido o comprato un nuovo computer. È necessario eseguire nuovamente la registrazione del servizio F-Secure Online Backup?

No, non è necessario effettuare nuovamente la registrazione al servizio. È sufficiente reinstallare F-Secure Online Backup. È necessario utilizzare il medesimo codice di abbonamento (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), lo stesso indirizzo email e la medesima password utilizzati durante la prima installazione.

Come è possibile passare dalla versione di prova a quella completa del programma?

È possibile passare dalla versione di prova alla versione completa come segue:

1. Aprire la versione di prova.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic sul pulsante **Codici di abbonamento**.
4. Fare clic sul collegamento per **recuperare un nuovo codice di abbonamento**.
5. Ordinare la versione completa del programma presso l'eStore di F-Secure.
6. In seguito alla ricezione della chiave di abbonamento per la versione completa, immettere la chiave nella finestra di dialogo *Attivazione abbonamento*. Fare clic su **Attiva**.

Se la versione di prova è già scaduta, è possibile ordinare una versione completa del programma presso l'eStore di F-Secure eStore o acquistarla presso un rivenditore.

Backup

Di quanti file è possibile eseguire il backup?

È possibile eseguire il backup di tutti i file presenti sull'hard disk del proprio computer. Sono supportati tutti i formati file, a prescindere dal numero totale.

Sul computer sono salvati molti file. Quanto tempo richiede il backup completo di tutti i file?

Quando si avvia il backup dei file per la prima volta, la velocità di esecuzione è di norma 1-2 GB al giorno. La velocità di backup potrebbe variare a in base a:

- tipo e velocità della connessione a Internet,
- durata della connessione a Internet e
- utilizzo del computer anche per altre operazioni allo stesso momento, ecc.

Di quali file viene eseguito il backup?

Il programma F-Secure Online Backup consente di eseguire il backup di qualsiasi tipi di file ad eccezione dei file bloccati dal sistema operativo o dei file in uso. Per impostazione predefinita, non viene eseguito il backup dei file nascosti e dei file di sistema.

Il programma ricerca i seguenti tipi di file sul computer in uso:

Categoria	Tipo di file	Applicazione / Estensione
Documenti Office	Documenti, modelli e database di Microsoft Office.	Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Project, Access, Fax at work, Money, Visio.
	Documenti, modelli e database di OpenOffice.org.	Tutte le applicazioni OpenOffice e OpenOffice 2.
	Documenti di desktop publishing.	InDesign, QuarkXpress, PageMaker, FrameMaker.
	Documenti Apple iWork.	Pages, Keynote, Numbers.

Categoria	Tipo di file	Applicazione / Estensione
	Disegni CAD e di progettazione	dxf, .dwg, .mac, .pla, .pln, .pz3, .pzz files.
	Altri documenti.	.pdf, .txt.
Foto e video	Tutte le più comuni fotocamere digitali e i file di applicazioni per la grafica.	
	Foto e disegni, incluse le immagini RAW di fotocamere digitali.	jpg, jpeg, .tif, .tiff, .crw, .cr2, .raw, .nef, .dng, .orf, .pef, .ptx, .raf, .gif
	Documenti di applicazioni creative.	.ai, .eps, .cpt, .cdr, .cdx, .fla, .png, .psd, .psb, .psp, .eps, .dxf, .fhd, .fh9, .graffle, .wec, .xar.
	File video.	.wmv, .mov, .3gp
File musicali	File audio.	.mp3, .m4a, .m4p, .wma, .aac, .mp4
Email	Messaggi e-mail (selezione predefinita).	Applicazione predefinita per la posta elettronica (Outlook, Outlook Express, Windows e-mail, Thunderbird). In Mac: Thunderbird e Mac OS X Mail.
File personali importanti	File contenuti nella cartella Documenti (selezione predefinita). Nel backup, vengono inclusi solo i tipi di file supportati.	
	File contenuti nella cartella Desktop	

Categoria	Tipo di file	Applicazione / Estensione
	(selezione predefinita). Nel backup, vengono inclusi solo i tipi di file supportati.	
	File contenuti nella cartella Preferiti di Internet Explorer (selezione predefinita). Nel backup, vengono inclusi solo i tipi di file supportati.	

Di quali file viene eseguito il backup prima?

Il programma F-Secure Online Backup consente di eseguire il backup dei file in base alle dimensioni (dal più piccolo al più grande). Il backup dei file viene eseguito nell'ordine seguente:

1. Email.
2. Contatti.
3. File importanti (se sono stati selezionati eventuali file in questa categoria).
4. Altri file.

Queste sono le impostazioni predefinite e non è possibile modificarle.

Che significa "backup illimitato"?

Il programma F-Secure Online Backup consente di eseguire il backup di tutti i file personali sul disco rigido in modo sicuro, indipendentemente dal numero totale di file.

Il servizio F-Secure Online Backup è sicuro e affidabile?

Sì. Quando si utilizza il servizio, i file sul computer vengono crittografati mediante crittografia 3DES. Vengono poi caricati sui server F-Secure Online Backup mediante una connessione con crittografia Secure Socket Layer (SSL) a 128 bit. I file vengono crittografati e resi illeggibili. Il sistema è perfettamente sicuro.

È possibile eseguire il backup di file presenti su supporti rimovibili, come hard disk esterni, penne USB, CD, floppy e DVD?

No. Non è possibile. Solo i file presenti sull'hard disk del computer in uso verranno inclusi nel backup. La funzionalità evita che i dati personali vengano inclusi nel backup di un altro utente, ad esempio quando si utilizza la propria penna USB nel computer di un amico.

Ho dimenticato la password, cosa devo fare?

Nel caso in cui la password sia stata dimenticata, procedere come descritto di seguito:

1. Aprire l'interfaccia Web F-Secure Online Backup:

Se il programma è stato acquistato presso partner o eStore di F-Secure in...	Accedere a...
Europa, Africa, Asia o Australia (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Sud America, America Centrale o Nord America (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

2. Se non si è certi dell'indirizzo corretto, è possibile accedere al sito Web direttamente dal menu:
 - a. In Windows XP, fare clic su **Start > Programmi > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sul Web.**
 - b. In Windows Vista, fare clic sul pulsante **Start.**
 - c. Selezionare **Tutti i programmi.**
 - d. Fare clic su **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sul Web.**
 - e. In Windows 7, fare clic sul pulsante **Start.**
 - f. Selezionare **Tutti i programmi.**
 - g. Fare clic su **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sul Web.**
 - h. In Mac, fare clic su **F-Secure Online Backup** nella barra dei menu.
 - i. Selezionare **Informazioni su F-Secure Online Backup.**
3. Fare clic su **Password dimenticata** Viene visualizzata una finestra.
4. Immettere l'indirizzo email.

Tip: È possibile verificare l'indirizzo your e-mail avviando il programma F-Secure Online Backup program. L'indirizzo è mostrato nell'angolo in basso a sinistra della scheda *Backu*.

5. Si riceverà un'email contenente la password.

L'opzione Password dimenticata? è disponibile anche durante l'installazione del programma.

Come è possibile bloccare il programma F-Secure Online Backup ?

1. Per bloccare il backup dei file procedere come segue.
 - a. In Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del programma o sulla barra delle applicazioni nell'angolo in basso a destra dello schermo.
 - b. In Mac, posizionare il puntatore sull'icona del programma in Dock fino a visualizzare il menu.
 - c. Selezionare **Esci**.
2. Per bloccare temporaneamente il backup dei file procedere come segue.
 - a. Aprire il programma.
 - b. Fare clic sul pulsante **Pausa** nella parte inferiore della schermata.
 - c. Selezionare il periodo di tempo per cui bloccare il backup dei file.

Ho problemi tecnici con F-Secure Online Backup. Cosa devo fare?

Prima di contattare l'assistenza tecnica, consultare il sito http://www.f-secure.com/en_EMEA/downloads/documentation/manuals/fsolb.html per visualizzare le istruzioni.

È necessario eseguire il backup manuale dei dati contenuti sull'hard disk ogni giorno?

No, non è necessario eseguire il backup manuale dei file. F-Secure Online Backup funziona in modo automatico in background ed esegue il backup dei file.

Come si escludono i file e le cartelle dal backup?

Per escludere un file o una cartella dal backup:

1. Aprire il programma F-Secure Online Backup.
2. Fare clic sulla scheda **Backup**.
3. Per escludere i documenti Office e Open Office e altri tipi di documenti (quali, .txt o .pdf) fare clic su **Disattiva** accanto a Documenti Office.

4. Per escludere tutte le immagini e i video (ad esempio file .pn e .av), fare clic su **Disattiva** accanto a *Immagini e video*.
5. Per escludere tutti i file audio (ad esempio file .m .w), fare clic s **Disattiva** accanto a *Musica*
6. Per escludere i file presenti in *File personali importanti*, fare clic su **Modifica**.
 - a. Per escludere uno o più file, deselezionare le caselle di controllo corrispondenti. Fare clic su **OK**.
 - b. Per escludere tutti i file, selezionare **Non eseguire il backup di alcun file**. Fare clic su **OK**.

Cosa fare se il firewall chiede del programma F-Secure Online Backup?

Consentire al programma di accedere a Internet attraverso il firewall.

Aggiornamenti

Il programma F-Secure Online Backup viene aggiornato automaticamente?

Sì. Il programma verifica la presenza di versioni aggiornate automaticamente in in background. Se è disponibile una nuova versione, viene eseguito automaticamente il download e l'installazione. Se il computer non è in linea al momento del rilascio di un aggiornamento automatico, gli aggiornamenti vengono scaricati al successivo collegamento a Internet. È possibile visualizzare lo stato di avanzamento dell'aggiornamento durante l'installazione della nuova versione, tuttavia non è possibile eseguire alcuna operazione.

Ripristino dei file

Come si esegue il ripristino dei file?

Per eseguire il ripristino dei file, procedere come segue.

1. Aprire il programma F-Secure Online Backup.

2. Fare clic sulla scheda **Ripristina**.
3. Fare clic sul pulsante **Ripristina ora**. Il programma esegue il ripristino automatico dei file.

Cosa succede se si elimina accidentalmente un file dal backup del computer?

È a disposizione un certo numero di giorni per eseguire il ripristino del file eliminato (15, 30 o 45 giorni). Per modificare il periodo di ripristino, accedere alla scheda *Impostazioni*. Il periodo predefinito è pari a 30 giorni.

Quante volte è possibile eseguire il ripristino dei file?

Il ripristino può essere eseguito tutte le volte che si desidera.

È possibile accedere ai miei backup di file mediante il browser Web?

Sì, è possibile visualizzare e scaricare i file mediante l'interfaccia Web F-Secure Online Backup.

Se il programma è stato acquistato presso partner o eStore di F-Secure in...	Accedere a...
Europa, Africa, Asia o Australia (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Sud America, America Centrale o Nord America (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

Se non si è certi dell'indirizzo corretto, è possibile accedere al sito Web direttamente dal menu:

1. In Windows XP:
 - a. Fare clic su **Start > Programmi > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sul Web**.
2. In Windows Vista:
 - a. Fare clic sul pulsante **Start**.
 - b. Selezionare **Tutti i programmi**.
 - c. Fare clic su **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sul Web**.

3. In Windows 7:
 - a. Fare clic sul pulsante **Start**.
 - b. Selezionare **Tutti i programmi**.
 - c. Fare clic su **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sul Web**.
4. In Mac:
 - a. Fare clic su F-Secure Online Backup nella barra dei menu.
 - b. Selezionare **Informazioni su F-Secure Online Backup**.

Posso condividere i backup con altri utenti?

Al momento non è possibile condividere i backup con altri utenti.

Il disco rigido del computer si è danneggiato e ho necessità di ripristinare i miei backup su un nuovo disco rigido. Quali sono le operazioni da effettuare?

Per eseguire il ripristino dei file, effettuare le operazioni descritte di seguito:

1. Installare nuovamente il programma F-Secure Online Backup. Utilizzare la stessa chiave di abbonamento (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), lo stesso indirizzo e-mail e la stessa password utilizzati durante la prima installazione.
2. Durante l'installazione, verrà richiesto se si desidera ripristinare il backup. Sono disponibili due modalità di ripristino dei file:
 - Selezionare le posizioni originali per il ripristino dei file.

Se il sistema operativo è stato cambiato da Windows a Mac (o viceversa), questa operazione non è possibile.
 - Selezionare una singola cartella in cui verranno ripristinati i file.