

FAQ

F-Secure Online Backup 2.1

Avant l'installation.....	3
Le programme F-Secure Online Backup peut-il fonctionner si d'autres logiciels de sauvegarde en ligne sont installés sur mon ordinateur ?.....	4
Est-il plus efficace d'avoir deux logiciels de sauvegarde en ligne qu'un seul ?	4
Quelle est la différence entre le programme F-Secure Online Backup et l'interface webF-Secure Online Backup ?	4
Quels sont les systèmes d'exploitation pris en charge par le programme F-Secure Online Backup ?....	4
Quel type d'ordinateur est requis pour le programme F-Secure Online Backup ?	5
Comment puis-je connaître la version de mon système d'exploitation Windows ?.....	8
Comment puis-je connaître la version de mon système d'exploitation Apple Mac?	8
Installation.....	8
Comment dois-je procéder pour utiliser le service F-Secure Online Backup pour la première fois ?	8
Comment puis-je m'assurer que le logiciel F-Secure Online Backup est bien installé et que le service fonctionne ?.....	9
J'ai installé ou mis à niveau le programme F-Secure Online Backup sous Windows mais l'icône du programme n'apparaît pas dans la barre d'état. Que dois-je faire ?	9
J'ai installé ou mis à niveau le logiciel F-Secure Online Backup sous Mac mais l'icône du logiciel n'apparaît pas dans la barre de menu ou le dock. Que dois-je faire?.....	10
Pourquoi ma connexion Internet paraît-elle plus lente après l'installation ?.....	10
Comment faire pour désinstaller le logiciel F-Secure Online Backup?.....	10
Abonnement et enregistrement	12
J'ai enregistré mon abonnement au programme F-Secure Online Backup mais je ne parviens pas à l'installer. Pourquoi?.....	12
Puis-je donner une copie du programme F-Secure Online Backup à un ami?.....	12
Puis-je installer le programme F-Secure Online Backup sur plusieurs ordinateurs?	12
J'ai formaté mon disque dur ou acheté un nouvel ordinateur. Dois-je enregistrer une nouvelle fois le service F-Secure Online Backup?.....	12
Comment puis-je mettre à niveau une version d'essai vers une version complète du logiciel ?	12
Sauvegardes.....	13

Combien de fichiers puis-je sauvegarder?	13
Mon ordinateur contient beaucoup de fichiers. Quelle est la durée nécessaire pour les sauvegarder tous?	13
Quels sont les types de fichiers sauvegardés?	13
Quels sont les premiers fichiers sauvegardés ?.....	15
Que signifie « sauvegarde illimitée »?.....	16
Le service F-Secure Online Backup est-il sûr et fiable?	16
Les fichiers sur supports amovibles, tels que les disques durs externes, les clés USB, les CD, les disquettes et les DVD – sont-ils sauvegardés?	16
J'ai oublié mon mot de passe. Que dois-je faire?.....	16
Comment faire pour arrêter le programme F-Secure Online Backup?.....	17
Je rencontre des difficultés techniques avec le service F-Secure Online Backup. Que dois-je faire?...	17
Dois-je effectuer une sauvegarde manuelle et quotidienne de mes disques durs?	18
Comment faire pour exclure un fichier ou un dossier de la sauvegarde?	18
Que dois-je faire si mon pare-feu me demande une autorisation pour le programme F-Secure Online Backup ?	18
Mises à jour	19
Le logiciel F-Secure Online Backup est-il mis à jour automatiquement?	19
Restauration de fichiers.....	19
Comment puis-je restaurer mes fichiers?	19
Que se passe-t-il si je supprime accidentellement un fichier sauvegardé de mon ordinateur?.....	19
Combien de fois puis-je restaurer mes fichiers?	19
Puis-je accéder à mes fichiers sauvegardés via mon navigateur Web?	20
Puis-je partager mes sauvegardes avec d'autres utilisateurs?.....	20
Le disque dur de mon ordinateur est tombé en panne et je dois restaurer ma sauvegarde sur un nouveau disque dur. Que dois-je faire?	21

Avant l'installation

Le programme F-Secure Online Backup peut-il fonctionner si d'autres logiciels de sauvegarde en ligne sont installés sur mon ordinateur ?

Oui, le programme fonctionne même si d'autres logiciels de sauvegarde en ligne sont installés sur votre ordinateur.

Est-il plus efficace d'avoir deux logiciels de sauvegarde en ligne qu'un seul ?

Pas nécessairement. Un programme de sauvegarde en ligne est suffisant pour sauvegarder vos fichiers. Si vous avez plusieurs logiciels de sauvegarde sur votre ordinateur, le processus de sauvegarde peut durer plus longtemps.

Quelle est la différence entre le programme F-Secure Online Backup et l'interface web F-Secure Online Backup ?

Le programme F-Secure Online Backup vous permet de sauvegarder et restaurer des fichiers sur votre ordinateur. L'interface Web F-Secure Online Backup vous permet d'afficher et de télécharger les fichiers sauvegardés depuis n'importe quel ordinateur. Cependant, elle ne permet pas de sauvegarder des fichiers.

Quels sont les systèmes d'exploitation pris en charge par le programme F-Secure Online Backup ?

Le programme prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows XP (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows Vista (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 7 (32 bits et 64 bits)
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 et versions ultérieures), Leopard (10.5.x) ou Snow Leopard (10.6.x)

Quel type d'ordinateur est requis pour le programme F-Secure Online Backup ?

Votre ordinateur doit posséder l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows XP (SP2)
- Microsoft Windows Vista (toutes les versions)
- Microsoft Windows 7
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 et versions plus récentes)
- Apple Mac OS X Leopard (10.5.x)
- Snow Leopard (10.6.x)

Attention: Dans un système à double démarrage, F-Secure Online Backup ne sauvegarde pas les fichiers se trouvant sur une autre partition. Par exemple, si vous créez une partition pour Microsoft Windows et installez F-Secure Online Backup sur Mac OS X, vous ne pouvez pas sauvegarder des fichiers se trouvant sur la partition Microsoft Windows.

Pour les autres exigences, voir le tableau ci-dessous :

Système d'exploitation	Composant	Configuration (minimum et recommandée)
Microsoft Windows XP (SP2)	Processeur	Minimum : capable d'exécuter Microsoft Windows XP 32 bits ou 64 bits Recommandée : 1 GHz ou plus.
	Mémoire	Minimum : 256 Mo. Recommandée : 512 Mo.
	Écran	Minimum : 8 bits (256 couleurs). Recommandée : 16 bits (65 000 couleurs).
	Espace disque :	Minimum : 50 Mo d'espace libre sur le disque dur. Espace supplémentaire pour la sauvegarde de fichiers volumineux.

Système d'exploitation	Composant	Configuration (minimum et recommandée)
		Recommandé : 500 Mo d'espace libre sur le disque dur.
	Connexion Internet	nécessaire à la sauvegarde de fichiers. Recommandée : connexion à large bande avec une capacité de téléchargement de 192 Kbits/s au minimum.
Microsoft Windows Vista (toutes version) et Windows 7	Processeur	Minimum : 1 GHz 32 bits ou 64 bits. Recommandée : 1.8 GHz 32 bits ou 64 bits.
	Mémoire	Minimum : 1 Go. Recommandée : 2 Go.
	Écran	Minimum : 16 bits. Recommandé : 32 bits.
	Espace disque	Minimum : 1 Go d'espace libre sur le disque dur (sur le disque système). Recommandé : 2 Go d'espace libre sur le disque dur (sur le disque système).
	Connexion Internet	nécessaire à la sauvegarde de fichiers. Recommandée : connexion à large bande avec une capacité de téléchargement de 192 Kbits/s au minimum.
<p>Apple Mac OS X :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiger (10.4.9 et versions plus récentes) 	Processeur	Seuls les MAC avec processeur Intel sont pris en charge.

Système d'exploitation	Composant	Configuration (minimum et recommandé)
<ul style="list-style-type: none"> • Leopard (10.5.x) • Snow Leopard (10.6.x) 		
	Mémoire	Minimum : 256 Mo de mémoire vive. Recommandé : 512 Mo de mémoire vive.
	Écran	Minimum : 16 bits. Recommandé : 32 bits.
	Espace disque	Minimum : 100 Mo d'espace libre sur le disque dur. Recommandé : 1 Go d'espace libre sur le disque dur.
	Connexion Internet	nécessaire pour la sauvegarde des fichiers. Recommandée : connexion Internet à large bande avec capacité de téléchargement de 192 kbit/s minimum.
Tous systèmes d'exploitation	Navigateurs entièrement pris en charge pour l'utilisation de l'interface Web	Microsoft Internet Explorer 6.0 et 7.0 Mozilla Firefox 2.0 et 3.0 Safari 3.0 Attention: La version minimum requise de Java Virtual Machine (JVM) est v. 1.5. Pour vous assurer que l'ensemble des fonctionnalités fonctionnent correctement sur l'interface Web, nous vous recommandons d'utiliser l'un des navigateurs pris en charge.

Comment puis-je connaître la version de mon système d'exploitation Windows ?

Pour connaître la version de votre système d'exploitation Windows, procédez comme suit :

1. Sous Windows XP :
 - a. Cliquez sur **Démarrer**.
 - b. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
 - c. Cliquez deux fois sur **Systeme**.
2. Sous Windows Vista :
 - a. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
 - b. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
 - c. Cliquez sur **Systeme et maintenance**.
 - d. Cliquez sur **Systeme**.
3. Dans Windows 7 :
 - a. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
 - b. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
 - c. Cliquez sur **Systeme et sécurité**.
 - d. Cliquez sur **Systeme**.

Comment puis-je connaître la version de mon système d'exploitation Apple Mac?

Pour vérifier la version de votre système d'exploitation Apple Mac, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le menu **Apple** en haut à gauche de l'écran.
2. Sélectionnez **A propos de ce Mac**. La version du système d'exploitation est affichée sur l'écran qui s'affiche.

Installation

Comment dois-je procéder pour utiliser le service F-Secure Online Backup pour la première fois ?

Pour utiliser le service, vous devez disposer des éléments suivants:

- Fichier d'installation du programme F-Secure Online Backup
- Connexion Internet
- Clé d'abonnement valide (inutile si vous installez la version d'essai gratuite)
- Adresse e-mail valide à utiliser comme nom de connexion

Installez le programme F-Secure Online Backup sur votre ordinateur à partir du fichier d'installation que nous vous avons envoyé. Si votre ordinateur a plusieurs comptes d'utilisateurs, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour installer le programme.

Vous pouvez installer le logiciel sur un seul ordinateur. Un seul utilisateur pourra l'utiliser.

Comment puis-je m'assurer que le logiciel F-Secure Online Backup est bien installé et que le service fonctionne ?

Sous Windows, recherchez l'icône du programme dans la barre des tâches en bas à droite de votre écran. Pour ouvrir le programme F-Secure Online Backup, cliquez sur l'icône de la barre des tâches ou sur celui du menu *Démarrer*.

Lorsque le service est exécuté, une icône verte s'affiche dans l'angle supérieur gauche avec un message indiquant *Online*. Notez que si vous êtes hors ligne, vous devez normalement voir une icône rouge et un message spécifiant *Offline*.

Sur un ordinateur Mac, l'icône du programme se trouve dans la barre de menu.

J'ai installé ou mis à niveau le programme F-Secure Online Backup sous Windows mais l'icône du programme n'apparaît pas dans la barre d'état. Que dois-je faire ?

L'icône doit s'afficher dans la barre d'état système Windows, dans l'angle inférieur droit de l'écran. L'illustration ci-dessous vous montre l'icône du logiciel.



1. Si vous ne voyez toujours pas l'icône affichée :
 - a. Cliquez sur **Démarrer**.
 - b. Sélectionnez **Tous les programme > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup**.

- c. Si le logiciel n'apparaît pas dans votre menu *Programmes*, cela signifie que le programme n'est pas installé sur votre ordinateur. Dans ce cas, essayez de réinstaller le logiciel.
2. Vous pouvez également essayer d'effectuer les opérations suivantes :
 - a. Sous Windows XP, les icônes peuvent être masquées. Cliquez sur le bouton fléché dans la barre d'état de Windows (en regard de l'horloge) pour afficher les icônes masquées.
 - b. Ouvrez le Gestionnaire des tâches. Vérifiez que le processus F-Secure Online Backup figure dans la liste.

J'ai installé ou mis à niveau le logiciel F-Secure Online Backup sous Mac mais l'icône du logiciel n'apparaît pas dans la barre de menu ou le dock. Que dois-je faire?

L'icône du logiciel doit se trouver dans la barre de menu et le dock. Si elle n'y figure pas, procédez comme suit :

1. Ouvrez le dossier *Applications*.
2. Glissez et déposez l'icône F-Secure Online Backup sur la barre de menu.

Pourquoi ma connexion Internet paraît-elle plus lente après l'installation ?

Le service F-Secure Online Backup utilise la bande passante de votre connexion Internet. La première sauvegarde peut prendre du temps et ralentir temporairement votre connexion Internet. Les sauvegardes suivantes doivent toutefois être plus rapides car seuls les fichiers modifiés sont sauvegardés. La sauvegarde se déroule en arrière-plan et il est fort probable que vous ne vous en rendiez même pas compte.

Avec une connexion Internet asynchrone, la vitesse de téléchargement (de l'ordinateur vers Internet) est sensiblement plus lente que la vitesse de déchargement (d'Internet vers votre ordinateur). Si vous utilisez une connexion Internet asynchrone, il est possible que la sauvegarde des fichiers dure plus longtemps.

Comment faire pour désinstaller le logiciel F-Secure Online Backup?

Pour désactiver toutes les sauvegardes et désinstaller le logiciel, procédez comme suit:

1. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde**.
2. Pour désactiver les documents Office, les Photos et vidéos et la Musique, cliquez sur les boutons **Désactiver**.
3. Cliquez sur l'option **Modifier** en regard du champ E-mail. Choisissez **Ne sauvegarder aucun fichier** et cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Modifier** en regard de Mes fichiers importants. Choisissez **Ne sauvegarder aucun fichier** et cliquez sur **OK**.
5. Désinstallation du programme client :
 - a. Dans **Windows XP**, cliquez sur **Démarrer**.
 - b. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
 - c. Cliquez deux fois sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
 - d. Faites défiler la liste pour afficher le programme F-Secure Online Backup, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.
 - e. Dans **Windows Vista**, cliquez sur le bouton **Démarrer**.
 - f. Cliquez sur **Panneau de configuration**.
 - g. Cliquez sur **Programmes**.
 - h. Cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
 - i. Faites défiler la liste pour rechercher le programme F-Secure Online Backup, et cliquez sur **Désinstaller**.
 - j. Dans **Windows 7**, cliquez sur le bouton **Démarrer**.
 - k. Sélectionnez **Panneau de configuration**.
 - l. Sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**.
 - m. Faites défiler la liste pour rechercher le programme F-Secure Online Backup, et cliquez sur **Désinstaller**.
 - n. **Si vous utilisez Mac OS X**, ouvrez le dossier *Applications*.
 - o. Sélectionnez le programme F-Secure Online Backup.
 - p. Cliquez sur **Désinstaller F-Secure Online Backup**.

Votre compte expire à la fin de la période d'abonnement. Cependant, vous pouvez encore restaurer vos fichiers pendant 45 jours. Ensuite, vous ne pourrez plus accéder à vos sauvegardes ou restaurer des fichiers.

Abonnement et enregistrement

J'ai enregistré mon abonnement au programme F-Secure Online Backup mais je ne parviens pas à l'installer. Pourquoi?

Il est possible que l'installation échoue si votre connexion Internet ne fonctionne pas correctement ou si vous avez saisi une clé d'abonnement erronée. Avant d'essayer de réinstaller le logiciel, vérifiez votre connexion Internet. Contactez notre assistance si vous souhaitez vérifier que votre clé d'abonnement est correcte.

Puis-je donner une copie du programme F-Secure Online Backup à un ami?

Non, la licence est réservée à un usage personnel.

Puis-je installer le programme F-Secure Online Backup sur plusieurs ordinateurs?

Vous ne pouvez installer le programme avec la même clé d'abonnement que sur un seul ordinateur.

J'ai formaté mon disque dur ou acheté un nouvel ordinateur. Dois-je enregistrer une nouvelle fois le service F-Secure Online Backup?

Non, vous n'avez pas besoin d'enregistrer à nouveau le service. Vous pouvez simplement réinstaller F-Secure Online Backup. Toutefois, vous devez utiliser la même clé d'abonnement, (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), la même adresse e-mail et le même mot de passe que ceux utilisés pour la première installation.

Comment puis-je mettre à niveau une version d'essai vers une version complète du logiciel ?

Vous pouvez mettre à niveau la version d'évaluation vers une version complète en procédant comme suit:

1. Ouvrez la version d'évaluation.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Cliquez sur le bouton **clés d'abonnement**.
4. Cliquez sur le lien **Obtenir une nouvelle clé d'abonnement**.
5. Commandez la version complète du logiciel à partir de F-Secure eStore.
6. Après avoir reçu la clé d'abonnement pour la version complète, saisissez-la dans la boîte de dialogue *Activer l'abonnement*. Cliquez sur **Activer**.

Si votre version d'évaluation a déjà expiré, vous pouvez commander une version complète du logiciel sur F-Secure eStore ou l'acheter chez un revendeur.

Sauvegardes

Combien de fichiers puis-je sauvegarder?

Vous pouvez sauvegarder tous les fichiers du disque dur de votre ordinateur. Tous les types de fichiers pris en charge peuvent être sauvegardés indépendamment du nombre de fichiers.

Mon ordinateur contient beaucoup de fichiers. Quelle est la durée nécessaire pour les sauvegarder tous?

Lorsque vous commencez à sauvegarder vos fichiers pour la première fois, la vitesse de sauvegarde est généralement comprise entre 1 et 2 Go par jour. Cette vitesse peut varier en fonction des éléments suivants :

- le type et la vitesse de votre connexion à Internet,
- la durée depuis laquelle la connexion à Internet est établie et
- l'utilisation simultanée de votre ordinateur pour d'autres tâches, etc.

Quels sont les types de fichiers sauvegardés?

Le logiciel F-Secure Online Backup vous permet de sauvegarder tout type de fichier, à l'exception de ceux bloqués par le système d'exploitation ou des fichiers en cours d'utilisation. Par défaut, les fichiers cachés ne sont pas sauvegardés.

Le logiciel recherche les types de fichiers suivants sur l'ordinateur:

Catégorie	Type de fichier	Application / Extension
Documents Office	Documents, modèles et bases de données Microsoft Office.	Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Project, Access, Fax at work, Money, Visio.
	Documents, modèles et bases de données OpenOffice.org.	Toutes les applications OpenOffice et OpenOffice 2.
	Documents de publication assistée par ordinateur.	InDesign, QuarkXpress, PageMaker, FrameMaker.
	Documents Apple iWork.	Pages, Keynote, Numbers.
	DAO et dessins de modèles.	dxf, .dwg, .mac, .pla, .pln, .pz3, .pzz.
	Autres documents.	.pdf, .txt.
Photos et vidéos	Tous les fichiers courants d'appareils photo numériques et d'applications graphiques.	
	Photos et dessins, notamment les images RAW issues d'appareils photo numériques.	jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .crw, .cr2, .raw, .nef, .dng, .orf, .pef, .ptx, .raf, .gif
	Documents d'applications de création.	.ai, .eps, .cpt, .cdr, .cdx, .fla, .png, .psd, .psb, .psp, .eps, .dxf, .fhd, .fh9, .graffle, .wec. et .xar.
	Fichiers vidéo.	.wmv, .mov et .3gp
Fichiers musicaux	Fichiers audio.	.mp3, .m4a, .m4p, .wma, .aac, .mp4
E-mails	Messages électroniques (sélection par défaut).	Application de messagerie électronique par défaut (Outlook, Outlook Express, Windows e-mail, Thunderbird).

Catégorie	Type de fichier	Application / Extension
		Sous Mac : Thunderbird et Mac OS X Mail.
Mes fichiers importants	Les fichiers du dossier Mes documents (sélection par défaut). Seuls les types de fichiers pris en charge sont inclus dans la sauvegarde.	
	Fichier de votre dossier Poste de travail (sélection par défaut). Seuls les types de fichiers pris en charge sont inclus dans la sauvegarde.	
	Fichiers du dossier Favoris de Internet Explorer (sélection par défaut). Seuls les types de fichiers pris en charge sont inclus dans la sauvegarde.	

Quels sont les premiers fichiers sauvegardés ?

Le logiciel F-Secure Online Backup sauvegarde les fichiers en fonction de la taille (du plus petit au plus grand). Ils sont sauvegardés dans l'ordre suivant :

1. E-mails.
2. Contacts.
3. Mes fichiers importants (si vous avez sélectionné des fichiers dans cette catégorie).
4. Autres fichiers.

Il s'agit de paramètres par défaut que vous ne pouvez pas modifier.

Que signifie « sauvegarde illimitée »?

Le logiciel F-Secure Online Backup vous permet de sauvegarder tous les fichiers personnels de votre disque dur en toute sécurité, quel que soit leur nombre.

Le service F-Secure Online Backup est-il sûr et fiable?

Oui. Lorsque vous utilisez le service, les fichiers de votre ordinateur sont cryptés selon le cryptage 3DES. Ils sont ensuite téléchargés vers les serveurs F-Secure Online Backup à l'aide d'une connexion cryptée en 128 bits SSL (Secure Socket Layer). Vos fichiers sont cryptés et illisibles lorsqu'ils quittent votre ordinateur et le système est parfaitement sécurisé.

Les fichiers sur supports amovibles, tels que les disques durs externes, les clés USB, les CD, les disquettes et les DVD – sont-ils sauvegardés?

Non, ils ne le sont pas. Seuls les fichiers du disque dur de votre ordinateur sont inclus dans la sauvegarde. Cette fonctionnalité vous permet d'éviter que vos données ne soient intégrées à la sauvegarde d'un autre utilisateur, si vous utilisez une clé USB sur l'ordinateur d'un ami, par exemple.

J'ai oublié mon mot de passe. Que dois-je faire?

Si vous avez oublié votre mot de passe, procédez comme suit:

1. Ouvrez l'interface Web F-Secure Online Backup :

Si vous avez acheté le programme chez un partenaire ou sur F-Secure eStore en...	Accédez à...
Europe, Afrique, Asie ou Australie (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Amérique du Nord, Centrale ou du Sud (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

2. Si vous ne connaissez pas l'adresse correcte, vous pouvez accéder directement au site Web à partir du menu :
 - a. Dans Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Programmes > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sur le Web.**
 - b. Dans Windows Vista, cliquez sur le bouton **Démarrer.**

- c. Sélectionnez **Tous les programmes**.
 - d. Cliquez sur **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sur le Web**.
 - e. Dans Windows 7, cliquez sur le bouton **Démarrer**.
 - f. Sélectionnez **Tous les programmes**.
 - g. Cliquez sur **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sur le Web**.
 - h. Sous Mac, cliquez sur **F-Secure Online Backup** dans la barre de menu.
 - i. Sélectionnez **A propos de F-Secure Online Backup**.
3. Cliquez sur **Mot de passe oublié ?** Une fenêtre s'ouvre.
 4. Saisissez votre adresse e-mail.
Tip: Vérifiez votre adresse électronique en ouvrant le programme F-Secure Online Backup. Elle s'affiche dans le coin inférieur gauche de l'onglet *Sauvegarde*.
 5. Vous recevrez un message indiquant votre mot de passe.
- L'option **Mot de passe oublié ?** est également accessible lors de l'installation du logiciel.

Comment faire pour arrêter le programme F-Secure Online Backup?

1. Pour arrêter la sauvegarde de fichiers :
 - a. Sous Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre d'état, en bas à droite de votre écran.
 - b. Sous Mac, placez le curseur sur l'icône de programme dans le Dock jusqu'à ce que le menu apparaisse.
 - c. Sélectionnez **Quitter**.
2. Pour interrompre la sauvegarde de fichiers :
 - a. Ouvrez le programme.
 - b. Cliquez sur le bouton **Pause** situé dans la partie inférieure de l'écran.
 - c. Sélectionnez la durée d'interruption de la sauvegarde désirée.

Je rencontre des difficultés techniques avec le service F-Secure Online Backup. Que dois-je faire?

Avant de contacter notre assistance technique, veuillez consulter le site http://www.f-secure.com/en_EMEA/downloads/documentation/manuals/fsolb.html pour obtenir des instructions.

Dois-je effectuer une sauvegarde manuelle et quotidienne de mes disques durs?

Non. Vous n'avez pas à sauvegarder vos fichiers manuellement. Le programme F-Secure Online Backup fonctionne automatiquement en arrière-plan et sauvegarde vos fichiers.

Comment faire pour exclure un fichier ou un dossier de la sauvegarde?

Pour exclure un fichier ou un dossier de la sauvegarde, procédez comme suit:

1. Ouvrez le programme F-Secure Online Backup.
2. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde**.
3. Pour exclure tous les documents Office et Open Office ainsi que d'autres types de documents (tels que les fichiers .txt ou .pdf), cliquez sur **Désactiver** en regard des documents Office.
4. Pour exclure toutes les images et vidéos (les fichiers .png et .avi, par exemple), cliquez sur **Désactiver** en regard des types *Images et Vidéos*.
5. Pour exclure tous les fichiers audio (.mp3 et .wma, par exemple), cliquez sur **Désactiver** en regard de *Musique*.
6. Pour exclure des fichiers de *Mes fichiers importants*, cliquez sur **Modifier**.
 - a. Pour exclure un ou plusieurs fichiers, décochez la case correspondante. Cliquez sur **OK**.
 - b. Pour exclure tous les fichiers, sélectionnez **Ne sauvegarder aucun fichier**. Cliquez sur **OK**.

Que dois-je faire si mon pare-feu me demande une autorisation pour le programme F-Secure Online Backup ?

Autorisez le logiciel à se connecter à Internet via votre pare-feu.

Mises à jour

Le logiciel F-Secure Online Backup est-il mis à jour automatiquement?

Oui. Le programme recherche automatiquement les dernières versions en arrière-plan. Si une version plus récente est disponible, elle est automatiquement téléchargée et installée. Si votre ordinateur est hors ligne au moment de la mise à disposition d'une mise à jour, les mises à jour sont téléchargées lors de votre prochaine connexion à Internet. Vous pouvez suivre le processus de mise à jour pendant l'installation de la nouvelle version, mais aucune action n'est requise de votre part.

Restauration de fichiers

Comment puis-je restaurer mes fichiers?

Pour restaurer vos fichiers, procédez comme suit:

1. Ouvrez le programme F-Secure Online Backup.
2. Cliquez sur l'onglet **Restauration**.
3. Cliquez sur le bouton **Restaurer maintenant**. Le logiciel restaure vos fichiers automatiquement.

Que se passe-t-il si je supprime accidentellement un fichier sauvegardé de mon ordinateur?

Vous disposez d'un certain nombre de jours pour le restaurer (15, 30 ou 45 jours). Vous pouvez modifier la période pendant laquelle la restauration des fichiers est possible dans l'onglet *Paramètres*. Par défaut, la période est de 30 jours.

Combien de fois puis-je restaurer mes fichiers?

Vous pouvez restaurer vos fichiers autant de fois que vous le souhaitez.

Puis-je accéder à mes fichiers sauvegardés via mon navigateur Web?

Oui, vous pouvez afficher et télécharger vos fichiers en utilisant l'interface Web F-Secure Online Backup.

Si vous avez acheté le logiciel chez des partenaires ou F-Secure eStore en...	Accédez à...
Europe, Afrique, Asie ou Australie (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Amérique du Nord, Centrale ou du Sud (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

Si vous ne connaissez pas l'adresse correcte, vous pouvez accéder directement au site Web depuis le menu:

1. Sous Windows XP :
 - a. Cliquez sur **Démarrer > Programmes > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sur le Web.**
2. Sous Windows Vista :
 - a. Cliquez sur le bouton **Démarrer.**
 - b. Sélectionnez **Tous les programmes.**
 - c. Cliquez sur **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sur le Web.**
3. Dans Windows 7 :
 - a. Cliquez sur le bouton **Démarrer.**
 - b. Sélectionnez **Tous les programmes.**
 - c. Cliquez sur **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup sur le Web.**
4. Sous Mac :
 - a. Cliquez sur **F-Secure Online Backup** dans la barre de menu.
 - b. **A propos de F-Secure Online Backup.**

Puis-je partager mes sauvegardes avec d'autres utilisateurs?

Actuellement, il est impossible de partager vos sauvegardes avec d'autres utilisateurs.

Le disque dur de mon ordinateur est tombé en panne et je dois restaurer ma sauvegarde sur un nouveau disque dur. Que dois-je faire?

Pour restaurer les fichiers, procédez comme suit:

1. Réinstallez le logiciel F-Secure Online Backup. Utilisez la même clé d'abonnement (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), la même adresse e-mail et le même mot de passe que ceux utilisés lors de la première installation.
2. Pendant l'installation, vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez restaurer la sauvegarde. Vous pouvez restaurer vos fichiers de deux manières :
 - Sélectionnez les emplacements initiaux pour restaurer les fichiers.

Cette opération est impossible si vous êtes passé d'un système d'exploitation Windows à Mac (ou vice versa).

- Sélectionnez un seul dossier, dans lequel les fichiers sont restaurés.