

FAQ

F-Secure Online Backup 2.1

Ennen asennusta	3
Toimiiko F-Secure Online Backup, jos tietokoneeseen on asennettu muita verkkovarmuuskopiointiohjelmiä?	4
Onko kaksi verkkovarmuuskopiointiohjelmaa parempi kuin yksi?	4
Mitä eroa on F-Secure Online Backup-ohjelmalla ja F-Secure Online Backup-verkkoliittymällä?	4
Mitä käyttöjärjestelmiä F-Secure Online Backup-ohjelma tukee?	4
Millainen tietokone F-Secure Online Backup -ohjelman käyttämiseen tarvitaan?	4
Miten voin tarkistaa, mikä Windows-käyttöjärjestelmän versio minulla on?	7
Miten tarkistan, mikä Apple Mac -käyttöjärjestelmäversio minulla on?	8
Asennus	8
Miten F-Secure Online Backup -palvelun käyttäminen aloitetaan?	8
Mistä tiedän, että F-Secure Online Backup -ohjelma on asennettu oikein ja että palvelu on käytössä?	9
Olen asentanut tai päivittänyt F-Secure Online Backup -ohjelman Windowsissa, mutta ohjelmakuvaketta ei näy ilmaisinalueella. Mitä minun pitäisi tehdä?	9
Olen asentanut tai päivittänyt F-Secure Online Backup -ohjelman Macissa, mutta ohjelmakuvaketta ei näy valikkorivillä eikä Dockissa. Mitä minun pitäisi tehdä?	10
Miksi Internet-yhteyteni vaikuttaa hitaammalta kuin ennen asennusta?	10
Kuinka voin poistaa F-Secure Online Backup-ohjelman?	10
Tilaaminen ja rekisteröinti.....	11
Olen rekisteröinyt F-Secure Online Backup-ohjelman tilauksen, mutta sen asentaminen ei onnistu. Mistä tämä johtuu?	11
Voinko antaa kopion F-Secure Online Backup-ohjelmasta kaverilleni?	11
Voinko asentaa F-Secure Online Backup-ohjelman useaan tietokoneeseen?	12
Olen alustanut kiintolevyn tai ostanut uuden tietokoneen. Onko minun rekisteröitävä F-Secure Online Backup -palvelu uudelleen?	12
Miten voin päivittää ohjelman kokeiluversion täysversioon?	12
Varmuuskopiot	12
Kuinka monta tiedostoa voin varmuuskopioida?	12

Tietokoneessani on paljon tiedostoja. Kauanko niiden varmuuskopioiminen kestää?	13
Millaisia tiedostoja varmuuskopioidaan?.....	13
Mitkä tiedostot varmuuskopioidaan ensin?.....	15
Mitä tarkoittaa "rajoittamaton varmuuskopiointi"?	15
Onko F-Secure Online Backup-palvelu turvallinen ja luotettava?.....	15
Varmuuskopioidaanko myös siirrettävissä tallennusvälineissä, kuten ulkoisissa kiintolevyissä, USB-muistitikuissa, CD-levyillä, levykkeillä tai DVD-levyillä olevat tiedostot?	15
Olen unohtanut salasananani, mitä minun pitäisi tehdä?	16
Kuinka F-Secure Online Backup-ohjelma lopetetaan?	16
Minulla on teknisiä ongelmia F-Secure Online Backup-palvelun kanssa. Miten voin jatkaa?	17
Pitäisikö minun varmuuskopioida kiintolevyäni päivittäin manuaalisesti?.....	17
Miten voin määrittää tiedoston tai kansion ohitettavaksi varmuuskopioinnissa?	17
Miten menettelen, jos palomuurini kysyy F-Secure Online Backup-ohjelmasta?.....	18
Päivitykset.....	18
Päivittykö F-Secure Online Backup-ohjelma automaattisesti?.....	18
Tiedostojen palauttaminen	18
Miten voin palauttaa tiedostoni?	18
Mitä tapahtuu, jos poistan varmuuskopioidun tiedoston tietokoneestani vahingossa?.....	18
Kuinka monta kertaa voin palauttaa tiedostoni?	19
Voinko käyttää varmuuskopioituja tiedostoja Web-selaimella?.....	19
Voinko jakaa varmuuskopioni muiden käyttäjien kanssa?.....	20
Tietokoneen kiintolevy hajosi, ja minun on palautettava varmuuskopio uudelle kiintolevyille. Mitä minun pitäisi tehdä?	20

Ennen asennusta

Toimiiko F-Secure Online Backup, jos tietokoneeseen on asennettu muita verkkovarmuuskopiointiohjelmiä?

Kyllä, ohjelmaa voi käyttää, vaikka tietokoneessa on muita verkkovarmuuskopiointiohjelmiä.

Onko kaksi verkkovarmuuskopiointiohjelmaa parempi kuin yksi?

Ei välttämättä. Yhden online-varmuuskopiointiohjelman pitäisi riittää tiedostojen turvaamiseen. Jos sinulla on useita varmuuskopiointiohjelmiä tietokoneessa, tiedostojen varmuuskopiointi saattaa kestää pitkään.

Mitä eroa on F-Secure Online Backup-ohjelmalla ja F-Secure Online Backup-verkkoliittymällä?

F-Secure Online Backup-ohjelmaa käyttämällä voit varmuuskopioida ja palauttaa tietokoneessa olevat tiedostot. F-Secure Online Backup-verkkoliittymässä voit tarkastella ja ladata varmuuskopioituja tiedostoja millä tahansa tietokoneella. Et voi kuitenkaan varmuuskopioida tiedostoja verkkoliittymän kautta.

Mitä käyttöjärjestelmiä F-Secure Online Backup-ohjelma tukee?

Ohjelma tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä:

- Microsoft Windows XP (32-bittinen ja 64-bittinen)
- Microsoft Windows Vista (32-bittinen ja 64-bittinen)
- Microsoft Windows 7 (32-bittinen ja 64-bittinen)
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 ja uudemmat versiot), Leopard (10.5.x) ja Snow Leopard (10.6.x)

Millainen tietokone F-Secure Online Backup -ohjelman käyttämiseen tarvitaan?

Tietokoneessa on oltava jokin seuraavista käyttöjärjestelmistä:

- Microsoft Windows XP (SP2)

- Microsoft Windows Vista (kaikki versiot)
- Microsoft Windows 7
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 ja uudemmat versiot)
- Apple Mac OS X Leopard (10.5.x)
- Snow Leopard (10.6.x)

HUOMIO: Kaksoiskäynnistysjärjestelmässä F-Secure Online Backup ei varmuuskopioi toisessa osiossa olevia tiedostoja. Jos luot esimerkiksi Microsoft Windows -osion ja asennat F-Secure Online Backup-ohjelman Mac OS X -järjestelmään, et voi varmuuskopioida Microsoft Windows -osiossa olevia tiedostoja.

Kaikki muut vaatimukset on mainittu seuraavassa taulukossa:

Käyttöjärjestelmä	Komponentti	Vaatimukset (vähintään ja suositus)
Microsoft Windows XP (SP2)	Suoritin	Vähintään: Yhteensopiva 32-bittisen tai 64-bittisen Windows XP:n kanssa. Suositus: Vähintään 1 GHz.
	Muisti	Vähintään: 256 Mt. Suositus: 512 Mt.
	Näyttö	Vähintään: 8-bittinen (256 väriä). Suositus: 16-bittinen (65 000 väriä).
	Levytila	Vähintään: 50 Mt vapaata kiintolevytilaa. Lisätilaa suurikokoisten tiedostojen varmuuskopiointiin. Suositus: 500 Mt vapaata kiintolevytilaa.
	Internet-yhteys	Tarvitaan tiedostojen varmuuskopioinnissa. Suositus: laajakaistainen Internet-yhteys, jonka nopeus verkkoon ladattaessa on vähintään 192 kbps.
Microsoft Windows Vista (kaikki)	Suoritin	Vähintään: 1 GHz, 32-bittinen tai 64-

Käyttöjärjestelmä	Komponentti	Vaatimukset (vähintään ja suositus)
versiot) ja Windows 7		bittinen. Suositus: 1,8 GHz, 32-bittinen tai 64-bittinen.
	Muisti	Vähintään: 1 Gt. Suositus: 2 Gt.
	Näyttö	Vähintään: 16-bittinen. Suositus: 32-bittinen.
	Levytila	Vähintään: 1 Gt vapaata kiintolevytilaa (järjestelmälevyllä). Suositus: 2 Gt vapaata kiintolevytilaa (järjestelmälevyllä).
	Internet-yhteys	Tarvitaan tiedostojen varmuuskopioinnissa. Suositus: laajakaistainen Internet-yhteys, jonka nopeus verkkoon ladattaessa on vähintään 192 kbit/s.
Apple Mac OS X: <ul style="list-style-type: none"> • Tiger (10.4.9 ja uudemmat versiot) • Leopard (10.5.x) • Snow Leopard (10.6.x) 	Suoritin	Vain Intel-pohjaisia Mac-tietokoneita tuetaan.
	Muisti	Vähintään: 256 Mt RAM-muistia. Suositus: 512 Mt RAM-muistia.
	Näyttö	Vähintään: 16-bittinen. Suositus: 32-bittinen.
	Levytila	Vähintään: 100 Mt vapaata tilaa kiintolevyllä.

Käyttöjärjestelmä	Komponentti	Vaatimukset (vähintään ja suositus)
		Suositus: 1 Gt vapaata tilaa kiintolevyllä.
	Internet-yhteys	Tarvitaan tiedostojen varmuuskopiointiin. Suositus: Internet-laajakaistayhteys, vähintään 192 kbps:n latauskapasiteetti.
Kaikki käyttöjärjestelmät	Täysin tuetut selaimet verkkoliittymän käyttöön	Microsoft Internet Explorer 6.0 ja 7.0 Mozilla Firefox 2.0 ja 3.0 Safari 3.0 HUOMIO: Java-näennäiskoneen (JVM) vähimmäisversio on 1.5. Kun käytät jotakin täysin tuetuista selaimista, voit varmistaa, että kaikki toiminnot toimivat oikein verkkoliittymässä.

Miten voin tarkistaa, mikä Windows-käyttöjärjestelmän versio minulla on?

Voit selvittää tietokoneen Windows-käyttöjärjestelmän version seuraavasti:

1. Windows XP:
 - a. Valitse **Käynnistä**.
 - b. Valitse **Ohjauspaneeli**.
 - c. Kaksoisnapsauta **Järjestelmä**-kohtaa.
2. Windows Vista:
 - a. Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
 - b. Valitse **Ohjauspaneeli**.

- c. Valitse **Järjestelmä ja ylläpito**.
 - d. Valitse **Järjestelmä**.
3. Windows 7:
 - a. Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
 - b. Valitse **Ohjauspaneeli**.
 - c. Valitse **Järjestelmä ja suojaus**.
 - d. Valitse **Järjestelmä**.

Miten tarkistan, mikä Apple Mac -käyttöjärjestelmäversio minulla on?

Voit tarkistaa Apple Mac -käyttöjärjestelmäversion seuraavasti:

1. Osoita näytön vasemmassa yläkulmassa olevaa **omenavalikkoa**.
2. Valitse **Tietoja tästä Macista**. Käyttöjärjestelmäversio näkyy näyttöön tulevassa ikkunassa.

Asennus

Miten F-Secure Online Backup -palvelun käyttäminen aloitetaan?

Palvelun käyttämisen edellytyksenä on:

- F-Secure Online Backup-ohjelman asennustiedosto
- Internet-yhteys
- Kelvollinen tilauskoodi (ei tarvita, jos asennat maksuttoman kokeiluversion)
- Voimassa oleva sähköpostiosoite, jota käytetään kirjautumisnimenä

Kun olet saanut meiltä asennustiedoston, asenna F-Secure Online Backup tietokoneeseesi. Jos tietokoneessa on useita käyttäjätilejä, kirjaudu sisään järjestelmänvalvojana ennen ohjelman asennusta.

Voit asentaa ohjelman yhteen tietokoneeseen. Vain yksi käyttäjä voi käyttää ohjelmaa.

Mistä tiedän, että F-Secure Online Backup -ohjelma on asennettu oikein ja että palvelu on käytössä?

Tarkista Windowsissa näytön oikeassa alakulmassa ilmaisinalueella oleva ohjelmakuvake. Voit avata F-Secure Online Backup -ohjelman napsauttamalla ilmaisinalueen kuvaketta, työpöytäkuvaketta tai *Käynnistä*-valikon kuvaketta.

Kun palvelu on käytössä, vasemmassa yläkulmassa näkyy vihreä kuvake, jossa lukee *Online*. Jos verkkoyhteyttä ei ole muodostettu, tässä kohdassa näkyy normaalisti punainen kuvake, jossa lukee *Offline*.

Mac-tietokoneessa ohjelmakuvake sijaitsee valikkorivillä.

Olen asentanut tai päivittänyt F-Secure Online Backup -ohjelman Windowsissa, mutta ohjelmakuvaketta ei näy ilmaisinalueella. Mitä minun pitäisi tehdä?

Kuvakkeen pitäisi näkyä ilmaisinalueella näytön oikeassa alakulmassa. Alla olevassa kuvassa näkyy ohjelman kuvake.



1. Jos kuvake ei näy vielä:
 - a. Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
 - b. Valitse **Ohjelmat > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup**.
 - c. Jos ohjelma ei näy *Ohjelmat*-valikossa, sitä ei ole asennettu tietokoneeseen. Asenna siinä tapauksessa ohjelma uudelleen.
2. Voit myös kokeilla seuraavaa:
 - a. Windows XP:ssä kuvakkeet voivat olla piilotettuina. Voit tuoda piilotetut kuvakkeet näkyviin napsauttamalla Windowsin ilmaisinalueen (kellonajan vieressä) nuolipainiketta.
 - b. Avaa Tehtävienhallinta. Tarkista, että F-Secure Online Backup-prosessi näkyy luettelossa.

Olen asentanut tai päivittänyt F-Secure Online Backup -ohjelman Macissa, mutta ohjelmakuvaketta ei näy valikkorivillä eikä Dockissa. Mitä minun pitäisi tehdä?

Ohjelmakuvakkeen pitäisi olla valikkorivillä ja Dockissa. Jos et löydä kuvaketta valikkoriviltä, tee seuraavaa:

1. Avaa *Sovellukset*-kansio.
2. Vedä ja pudota F-Secure Online Backup -ohjelmakuvake valikkoriville.

Miksi Internet-yhteyteni vaikuttaa hitaammalta kuin ennen asennusta?

F-Secure Online Backup-palvelu käyttää Internet-yhteytesi kaistanleveyttä. Ensimmäinen varmuuskopiointi saattaa kestää pitkään ja tilapäisesti hidastaa Internet-yhteyttäsi. Seuraavat varmuuskopiointit ovat kuitenkin nopeampia, sillä vain muutetut tiedostot varmuuskopioidaan. Varmuuskopiointi tapahtuu taustalla, etkä välttämättä edes huomaa sen tapahtuvan.

Asynkronisessa Internet-yhteydessä latausnopeus tietokoneesta Internetiin on huomattavasti hitaampi kuin latausnopeus Internetistä tietokoneeseen. Jos käytät asynkronista yhteyttä, tiedostojen varmuuskopioiminen saattaa kestää tavallista kauemmin.

Kuinka voin poistaa F-Secure Online Backup-ohjelman?

Kaikkien varmuuskopiointien poistaminen käytöstä ja ohjelman poistaminen tietokoneesta:

1. Napsauta **Varmuuskopiointi**-välilehteä.
2. Lopeta Office-asiakirjojen, kuvien, videoiden ja musiikin varmuuskopiointi napsauttamalla **Poista käytöstä** -painiketta.
3. Valitse Sähköposti-kohdan vierestä **Muuta**. Valitse **Älä kopioi tiedostoja** ja napsauta sitten **OK**-painiketta.
4. Napsauta **Omat tärkeät tiedostot** -kohdan viereistä **Muuta**-painiketta. Valitse **Älä kopioi tiedostoja** ja napsauta sitten **OK**-painiketta.
5. Poista työasemaohjelma:
 - a. Valitse **Windows XP:ssä Käynnistä**.
 - b. Valitse **Ohjauspaneeli**.
 - c. Kaksoisnapsauta kohtaa **Lisää tai poista sovellus**.
 - d. Etsi luettelosta F-Secure Online Backup, valitse se ja valitse sitten **Poista**.
 - e. Napsauta **Windows Vistassa Käynnistä**-painiketta.

- f. Valitse **Ohjauspaneeli**.
- g. Valitse **Ohjelmat**.
- h. Valitse **Ohjelmat ja toiminnot**.
- i. Selaa luettelo alaspäin, kunnes ohjelma F-Secure Online Backup tulee näkyviin ja valitse sitten **Poista asennus**.
- j. Napsauta **Windows 7:ssä Käynnistä**-painiketta.
- k. Valitse **Ohjauspaneeli**.
- l. Valitse **Ohjelmat ja toiminnot**.
- m. Selaa luettelo alaspäin, kunnes ohjelma F-Secure Online Backup tulee näkyviin ja valitse sitten **Poista asennus**.
- n. **Avaa Mac OS X:ssä Sovellukset**-kansio.
- o. Valitse F-Secure Online Backup -ohjelma.
- p. Valitse **Poista asennus: F-Secure Online Backup**.

Tili vanhenee tilausjakson lopussa. Voit kuitenkin edelleen palauttaa tiedostoja 45 päivän ajan. Tämän jälkeen et voi enää käyttää varmuuskopiota etkä palauttaa tiedostoja.

Tilaaminen ja rekisteröinti

Olen rekisteröinyt F-Secure Online Backup-ohjelman tilauksen, mutta sen asentaminen ei onnistu. Mistä tämä johtuu?

Asennus voi epäonnistua, jos Internet-yhteytesi ei toimi oikein tai jos olet antanut väärän tilauskoodin. Tarkista Internet-yhteytesi, ennen kuin yrität asentamista uudelleen. Jos haluat varmistaa, että tilauskoodisi on oikea, ota yhteys tuotetukeen.

Voinko antaa kopion F-Secure Online Backup-ohjelmasta kaverilleni?

Et voi, sillä lisenssi on henkilökohtainen.

Voinko asentaa F-Secure Online Backup-ohjelman useaan tietokoneeseen?

Voit asentaa ohjelman samalla tilauskoodilla vain yhteen tietokoneeseen.

Olen alustanut kiintolevyn tai ostanut uuden tietokoneen. Onko minun rekisteröitävä F-Secure Online Backup -palvelu uudelleen?

Palvelua ei tarvitse rekisteröidä uudelleen. Riittää, että F-Secure Online Backup asennetaan uudelleen. Asennuksessa on kuitenkin käytettävä samaa tilauskoodia (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), sähköpostiosoitetta ja salasanaa kuin alkuperäisessä asennuksessa.

Miten voin päivittää ohjelman kokeiluversion täysversioon?

Voit päivittää kokeiluversion täysversioon seuraavasti:

1. Avaa kokeiluversio.
2. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
3. Napsauta **Tilauuskoodit**-painiketta.
4. Napsauta **Uusi tilauskoodi** -linkkiä.
5. Tilaa ohjelman täysversio F-Secure eStore -myymälästä.
6. Kun olet saanut täysversion tilauskoodin, syötä koodi *Tilaus aktiivinen* -valintaikkunaan. Valitse **Aktivoi**.

Jos kokeiluversio on jo umpeutunut, voit tilata ohjelman täysversion F-Secure eStore -myymälästä tai ostaa sen jälleenmyyjältä.

Varmuuskopiot

Kuinka monta tiedostoa voin varmuuskopioida?

Voit varmuuskopioida kaikki tietokoneen kiintolevyn tiedostot. Kaikki tuetun tyyppiset tiedostot voi varmuuskopioida eikä tiedostojen määrää ole rajoitettu.

Tietokoneessani on paljon tiedostoja. Kauanko niiden varmuuskopioiminen kestää?

Kun aloitat tiedostojen varmuuskopioinnin ensimmäisen kerran, varmuuskopiointinopeus on yleensä 1 - 2 Gt päivässä. Varmuuskopiointinopeus saattaa vaihdella seuraavien tekijöiden mukaan:

- Internet-yhteyden tyyppi ja nopeus
- Internet-yhteyden aukipitoaika ja
- se. käytetäänkö tietokonetta johonkin muuhun samaan aikaan yms.

Millaisia tiedostoja varmuuskopioidaan?

F-Secure Online Backup -ohjelmalla voi varmuuskopioida kaikenlaisia tiedostoja käyttöjärjestelmän estämiä tai käytössä olevia tiedostoja lukuun ottamatta. Oletusarvon mukaan piilotettuja tiedostoja ja järjestelmätiedostoja ei varmuuskopioida.

Ohjelma etsii tietokoneesta seuraavat tiedostotyytit:

Luokka	Tiedostotyyppi	Sovellus/tunniste
Office-asiakirjat	Microsoft Office -asiakirjat, -mallipohjat ja -tietokannat.	Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Project, Access, Fax at work, Money, Visio.
	OpenOffice.org-asiakirjat, -mallipohjat ja -tietokannat.	Kaikki OpenOffice- ja OpenOffice 2 -sovellukset.
	Taitto-ohjelmien asiakirjat.	InDesign, QuarkXpress, PageMaker, FrameMaker.
	Apple iWork -asiakirjat.	Pages, Keynote, Numbers.
	CAD ja mallinnuspiirustukset.	dxf-, .dwg-, .mac-, .pla-, .pln-, .pz3-, .pzz-tiedostot.
	Muut asiakirjat.	.pdf, .txt.

Luokka	Tiedostotyyppi	Sovellus/tunniste
Kuvat ja videot	Kaikki yleisimmät digitaalikameroiden ja graafisten sovellusten tiedostot.	
	Valokuvat ja piirroksot, mukaan lukien digitaalikameroiden RAW-kuvat.	.jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .crw, .cr2, .raw, .nef, .dng, .orf, .pef, .ptx, .raf, .gif
	Luovien sovellusten asiakirjat.	.ai, .eps, .cpt, .cdr, .cdx, .fla, .png, .psd, .psb, .psp, .eps, .dxf, .fhd, .fh9, .graffle, .wec, .xar.
	Videotiedostot.	.wmv, .mov, .3gp
Musiikkitiedostot	Äänitiedostot.	.mp3, .m4a, .m4p, .wma, .aac, .mp4
Sähköpostiviestit	Sähköpostiviestit (oletusvalinta).	Oletussähköpostisovellus (Outlook, Outlook Express, Windows e-mail, Thunderbird). Mac: Thunderbird ja Mac OS X Mail.
Omat tärkeät tiedostot	Omat tiedostot -kansiossa olevat tiedostot (oletusvalinta). Varmuuskopiointiin sisällytetään vain tuetut tiedostotyyppit.	
	Työpöydällä olevat tiedostot (oletusvalinta). Varmuuskopiointiin sisällytetään vain tuetut tiedostotyyppit.	
	Internet Explorerin Suosikit-kansiossa olevat tiedostot (oletusvalinta). Varmuuskopiointiin sisällytetään vain	

Luokka	Tiedostotyyppi	Sovellus/tunniste
	tuetut tiedostotyypit.	

Mitkä tiedostot varmuuskopioidaan ensin?

F-Secure Online Backup -ohjelma varmuuskopioi tiedostot niiden koon mukaan (pienimmästä suurimpaan). Tiedostot varmuuskopioidaan seuraavassa järjestyksessä:

1. Sähköpostiviestit.
2. Yhteystiedot.
3. Omat tärkeät tiedostot (jos olet valinnut tiedostoja tähän luokkaan).
4. Muut tiedostot.

Nämä ovat oletusasetuksia, joita ei voi muuttaa.

Mitä tarkoittaa "rajoittamaton varmuuskopiointi"?

F-Secure Online Backup -ohjelmalla voit varmuuskopioida kaikki kiintolevyllä olevat henkilökohtaiset tiedostot suojatusti tiedostojen kokonaismäärästä riippumatta.

Onko F-Secure Online Backup-palvelu turvallinen ja luotettava?

Kyllä. Kun käytät palvelua, tietokoneessasi olevat tiedostot salataan 3DES-salauksella. Sen jälkeen tiedostot ladataan F-Secure Online Backup-palvelimeen 128-bittisellä SSL (Secure Socket Layer) -salauksella suojatun yhteyden kautta. Järjestelmä on täysin suojattu, sillä tiedostosi siirtyvät tietokoneestasi salatussa muodossa, joka tekee niistä lukukelvottomia.

Varmuuskopioidaanko myös siirrettävissä tallennusvälineissä, kuten ulkoisissa kiintolevyissä, USB-muistitikuissa, CD-levyillä, levykkeillä tai DVD-levyillä olevat tiedostot?

Niitä ei varmuuskopioida. Vain tietokoneen kiintolevyn tiedostot varmuuskopioidaan. Tällä ominaisuudella estetään tietojen päätyminen muiden käyttäjien varmuuskopioihin esimerkiksi toisessa tietokoneessa käytetyn USB-muistitikun kautta.

Olen unohtanut salasanani, mitä minun pitäisi tehdä?

Jos olet unohtanut salasanasi, toimi seuraavasti:

1. Avaa F-Secure Online Backup -verkkoliittymä:

Jos olet ostanut ohjelman kumppanilta tai F-Secure eStore myymälästä kohteessa...	Siirry kohteeseen...
Eurooppa, Afrikka, Aasia ja Australia (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

2. Jos et ole varma oikeasta osoitteesta, voit käyttää Web-sivustoa suoraan valikosta:
 - a. Valitse Windows XP:ssä Käynnistä > Ohjelmat > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup verkossa.
 - b. Napsauta Windows Vistassa Käynnistä-painiketta.
 - c. Valitse **Kaikki ohjelmat**.
 - d. Valitse **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup verkossa**.
 - e. Napsauta Windows 7:ssä Käynnistä-painiketta.
 - f. Valitse **Kaikki ohjelmat**.
 - g. Valitse **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup verkossa**.
 - h. Osoita Macissa valikkorivillä olevaa F-Secure Online Backup -ohjelmaa.
 - i. Valitse **Tietoja: F-Secure Online Backup**.
3. Valitse **Unohditko salasanan?** Ikkuna tulee näkyviin.
4. Kirjoita sähköpostiosoitteesi.
Tip: Voit tarkistaa sähköpostiosoitteen avaamalla F-Secure Online Backup-ohjelman. Osoite näkyy *Varmuuskopiointi*-välilehden vasemmassa alakulmassa.
5. Saat sähköpostiviestin, jossa on salasanasi.

Unohditko salasanan? -toiminto on käytettävissä myös ohjelmaa asennettaessa.

Kuinka F-Secure Online Backup-ohjelma lopetetaan?

1. Tiedostojen varmuuskopiointin lopettaminen:
 - a. Napsauta Windowsissa näytön oikeassa alakulmassa ilmaisinalueella olevaa ohjelmakuvaketta hiiren kakkospainikkeella.

- b. Aseta Macissa kohdistin ohjelmakuvakkeen päälle Dockissa, kunnes valikko tulee näkyviin.
 - c. Valitse **Lopeta**.
2. Tiedostojen varmuuskopioinnin lopettaminen väliaikaisesti:
 - a. Avaa ohjelma.
 - b. Napsauta näytön alareunan **Pysäytä**-painiketta.
 - c. Määritä tiedostojen varmuuskopioinnin keskeytyksen kesto.

Minulla on teknisiä ongelmia F-Secure Online Backup-palvelun kanssa. Miten voin jatkaa?

Ennen kuin otat yhteyttä tekniseen tukeen, katso ohjeet osoitteesta http://www.f-secure.com/en_EMEA/downloads/documentation/manuals/fsolb.html.

Pitäisikö minun varmuuskopioida kiintolevyäni päivittäin manuaalisesti?

Tiedostoja ei tarvitse varmuuskopioida manuaalisesti. F-Secure Online Backup toimii automaattisesti järjestelmän taustalla ja varmuuskopioi tiedostosi.

Miten voin määrittää tiedoston tai kansion ohitettavaksi varmuuskopioinnissa?

Tiedoston tai kansion ohittaminen varmuuskopioinnissa:

1. Käynnistä F-Secure Online Backup-ohjelma.
2. Napsauta **Varmuuskopiointi**-välilehteä.
3. Jos haluat ohittaa kaikki Office- ja Open Office -asiakirjat sekä muut asiakirjatyypit (esimerkiksi .txt - ja .pdf-tiedostot), napsauta Office-asiakirjat-kohdan viereistä **Poista käytöstä** -painiketta.
4. Jos haluat ohittaa kaikki kuva- ja videotiedostot (esimerkiksi .png- ja .avi-tiedostot), napsauta *Kuvat ja videot* -kohdan viereistä **Poista käytöstä** -painiketta.
5. Jos haluat ohittaa kaikki äänitiedostot (esimerkiksi .mp3- ja .wma-tiedostot), napsauta *Musiikki*-kohdan viereistä **Poista käytöstä** -painiketta.
6. Voit jättää *Omat tärkeät tiedostot* -kansion tiedostot pois valitsemalla **Muuta**.
 - a. Voit jättää tiedostoja pois poistamalla niiden valintaruutujen valinnat. Valitse **OK**.
 - b. Voit jättää kaikki tiedostot pois valitsemalla **Älä varmuuskopioi yhtään tiedostoa**. Valitse **OK**.

Miten menettelen, jos palomuurini kysyy F-Secure Online Backup-ohjelmasta?

Salli ohjelman muodostaa yhteys Internetiin palomuurin kautta.

Päivitykset

Päivittykö F-Secure Online Backup-ohjelma automaattisesti?

Kyllä. Ohjelma tarkistaa uusimmat versiot automaattisesti taustalla. Jos uudempi versio on saatavilla, se ladataan ja asennetaan automaattisesti. Jos tietokone on offline-tilassa, kun automaattinen päivitys on saatavilla, päivitykset ladataan, kun muodostat Internet-yhteyden seuraavan kerran. Päivityksen edistyminen saattaa tulla näkyviin, kun uutta versiota asennetaan, mutta sinun ei tarvitse tehdä mitään.

Tiedostojen palauttaminen

Miten voin palauttaa tiedostoni?

Tiedostojen palauttaminen:

1. Käynnistä F-Secure Online Backup-ohjelma.
2. Napsauta **Palautus**-välilehteä.
3. Napsauta **Palauta nyt** -painiketta. Ohjelma palauttaa tiedostosi automaattisesti.

Mitä tapahtuu, jos poistan varmuuskopioidun tiedoston tietokoneestani vahingossa?

Tiedosto voidaan palauttaa tietyn ajan kuluessa (15, 30 tai 45 päivää). Voit muuttaa palautusaikaa *Asetukset*-välilehdellä. Oletusaika on 30 päivää.

Kuinka monta kertaa voin palauttaa tiedostoni?

Voit palauttaa tiedostosi niin monta kertaa kuin haluat.

Voinko käyttää varmuuskopioituja tiedostoja Web-selaimella?

Kyllä, voit tarkastella ja ladata tiedostoja F-Secure Online Backup -verkkoliittymässä.

Jos olet ostanut ohjelman kumppanilta tai F-Secure eStore myymälästä kohteessa...	Siirry kohteeseen...
Eurooppa, Afrikka, Aasia ja Australia (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

Jos et ole varma oikeasta osoitteesta, voit käyttää Web-sivustoa suoraan valikosta:

1. Windows XP:
 - a. Valitse Käynnistä > Ohjelmat > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup verkossa.
2. Windows Vista:
 - a. Napsauta Käynnistä-painiketta.
 - b. Valitse Kaikki ohjelmat.
 - c. Valitse F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup verkossa.
3. Windows 7:
 - a. Napsauta Käynnistä-painiketta.
 - b. Valitse Kaikki ohjelmat.
 - c. Valitse F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup verkossa.
4. Mac:
 - a. Osoita valikkorivillä olevaa F-Secure Online Backup -ohjelmaa.
 - b. Valitse Tietoja: F-Secure Online Backup.

Voinko jakaa varmuuskopioni muiden käyttäjien kanssa?

Tällä hetkellä varmuuskopioiden jakaminen muiden käyttäjien kanssa ei ole mahdollista.

Tietokoneen kiintolevy hajosi, ja minun on palautettava varmuuskopio uudelle kiintolevylle. Mitä minun pitäisi tehdä?

Voit palauttaa tiedostot seuraavasti:

1. Asenna F-Secure Online Backup -ohjelma uudelleen. Käytä samaa tilauskoodia (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), sähköpostiosoitetta ja salasanaa, joita käytit ensimmäisen asennuksen aikana.
2. Asennuksen aikana sinulta kysytään, haluatko palauttaa varmuuskopion. Tiedostot voi palauttaa kahdella tavalla:

- Valitse alkuperäiset tiedostojen palautussijainnit.

Jos olet vaihtanut käyttöjärjestelmän Windowsista Maciin (tai päinvastoin), tämä ei ole mahdollista.

- Valitse yksittäinen kansio, johon tiedostot palautetaan.