

FAQ

F-Secure Online Backup 2.1

Vor der Installation.....	3
Läuft das Programm F-Secure Online Backup auf meinem Computer, wenn bereits andere Online Backup-Programme installiert sind?	4
Sind zwei Online Backup-Programme besser als eines?	4
Was ist der Unterschied zwischen dem Programm F-Secure Online Backup und der Weboberfläche F-Secure Online Backup?	4
Für welche Betriebssysteme ist F-Secure Online Backup ausgelegt?	4
Welche Art von Computer benötige ich, um das Programm F-Secure Online Backup zu verwenden? .	4
Wie finde ich heraus, welche Version des Windows-Betriebssystems ich verwende?	7
Wie prüfe ich nach, welche Version des Apple Mac Betriebssystems ich besitze?	8
Installation.....	8
Was sind die ersten Schritte, wenn ich den Dienst F-Secure Online Backup nutzen möchte?.....	8
Woher weiß ich, dass das Programm F-Secure Online Backup ordnungsgemäß installiert wurde und der Dienst ausgeführt wird?	9
Ich habe das Programm F-Secure Online Backup unter Windows installiert oder aktualisiert, aber das Programmsymbol erscheint nicht in der Task-Leiste. Was soll ich tun?	9
Ich habe das Programm F-Secure Online Backup in Mac installiert oder aktualisiert, aber das Programmsymbol erscheint nicht in der Menüleiste bzw. hat nicht angedockt. Was soll ich tun?	10
Warum scheint meine Internetverbindung nach der Installation langsamer geworden zu sein?.....	10
Wie deinstalliere ich das Programm F-Secure Online Backup?.....	10
Abonnement und Registrierung	11
Ich habe mein Abonnement für das Programm F-Secure Online Backup registriert, kann das Programm aber nicht installieren. Woran liegt das?	11
Kann ich eine Kopie des Programms F-Secure Online Backup an einen Freund weitergeben?.....	12
Kann ich das Programm F-Secure Online Backup auf mehreren Computern installieren?	12
Ich habe meine Festplatte formatiert oder einen neuen Computer gekauft. Muss ich den Dienst F-Secure Online Backup erneut registrieren?	12
Wie kann ich eine Testversion zu einer Vollversion aktualisieren?	12
Backups.....	13

Von wie vielen Dateien kann ich Sicherungskopien erstellen?	13
Ich habe sehr viele Dateien auf meinem Computer. Wie lange dauert es, von allen Dateien Sicherungskopien zu erstellen?	13
Welche Dateitypen werden gesichert?	13
Von welchen Dateien werden zuerst Sicherungskopien erstellt?	15
Was bedeutet "unbegrenzter Backup"?	15
Ist der Dienst F-Secure Online Backup sicher und zuverlässig?	15
Werden auch Dateien auf Wechseldatenträgern wie externen Festplatten, USB-Sticks, CDs, Disketten oder DVDs gesichert?	16
Ich habe mein Passwort vergessen! Was kann ich tun?	16
Wie kann ich das Programm F-Secure Online Backup anhalten?	17
Bei dem Dienst F-Secure Online Backup sind technische Probleme aufgetreten. Was ist zu tun?	17
Sollte ich meine Festplatten täglich manuell sichern?	17
Wie kann ich eine Datei oder einen Ordner von der Sicherung ausschließen?	17
Was mache ich, wenn meine Firewall nach dem Programm F-Secure Online Backup fragt?	18
Updates	18
Wird das Programm F-Secure Online Backup automatisch aktualisiert?	18
Wiederherstellen von Dateien	19
Wie kann ich meine Dateien wiederherstellen?	19
Was passiert, wenn ich versehentlich eine Datei auf meinem Computer lösche, von der eine Sicherungskopie erstellt wurde?	19
Wie oft kann ich meine Dateien wiederherstellen?	19
Kann ich über meine Webbrowser auf meine Backup-Dateien zugreifen?	19
Kann ich meine Backups mit anderen Benutzern teilen?	20
Die Festplatte meines Computers ist defekt und ich muss meinen Backup auf einer neuen Festplatte wiederherstellen. Was soll ich tun?	20

Vor der Installation

Läuft das Programm F-Secure Online Backup auf meinem Computer, wenn bereits andere Online Backup-Programme installiert sind?

Ja. Das Programm funktioniert ordnungsgemäß, auch wenn Sie andere Online Backup-Programme auf Ihrem Computer installiert haben.

Sind zwei Online Backup-Programme besser als eines?

Nicht unbedingt. Ein Online Backup-Programm sollte genügen, um Ihre Dateien zu sichern. Wenn Sie mehr als ein Backup-Programm auf Ihrem Computer haben, kann die Dateisicherung länger dauern.

Was ist der Unterschied zwischen dem Programm F-Secure Online Backup und der Weboberfläche F-Secure Online Backup?

Mit dem Programm F-Secure Online Backup können Sie auf Ihrem Computer Dateien sichern und wiederherstellen. Über die Weboberfläche F-Secure Online Backup können Sie die gesicherten Dateien auf einem beliebigen Computer anzeigen und herunterladen. Sie können jedoch keine Dateien über die Weboberfläche sichern.

Für welche Betriebssysteme ist F-Secure Online Backup ausgelegt?

Das Programm unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Microsoft Windows XP (32-Bit und 64-Bit)
- Microsoft Windows Vista (32-Bit und 64-Bit)
- Microsoft Windows 7 (32-Bit und 64-Bit)
- Apple Mac OS X Tiger (Version 10.4.9 und höher), Leopard (10.5.x) oder Snow Leopard (10.6.x)

Welche Art von Computer benötige ich, um das Programm F-Secure Online Backup zu verwenden?

Ihr Computer muss eines der folgenden Betriebssysteme haben:

- Microsoft Windows XP (SP2)

- Microsoft Windows Vista (alle Versionen)
- Microsoft Windows 7
- Apple Mac OS X Tiger (10.4.9 und höhere Versionen)
- Apple Mac OS X Leopard (10.5.x)
- Snow Leopard (10.6.x)

Achtung: In einem Dual-Boot-System sichert F-Secure Online Backup keine Dateien, die sich auf einer anderen Partition befinden. Wenn Sie beispielsweise eine Partition für Microsoft Windows erstellen und F-Secure Online Backup auf Mac OS X erstellen, können Sie keine Dateien sichern, die sich auf der Microsoft Windows-Partition befinden.

Weitere Anforderungen finden Sie in der folgenden Tabelle:

Betriebssystem	Komponente	Voraussetzungen (Minimum und empfohlen)
Microsoft Windows XP (SP2)	Prozessor	Minimum: Unterstützung für Microsoft Windows XP 32-Bit oder 64-Bit Empfohlen: 1 GHz oder höher.
	Arbeitsspeicher	Minimum: 256 MB Empfohlen: 512 MB
	Anzeige	Minimum: 8-Bit (256 Farben) Empfohlen: 16-Bit (65.000 Farben)
	Festplattenspeicher	Minimum: 50 MB freier Festplattenspeicher. Zusätzlicher Speicher zur Sicherung großer Dateien. Empfohlen: 500 MB freier Festplattenspeicher
	Internetverbindung	Erforderlich zur Dateisicherung. Empfohlen: Breitband-Internetverbindung mit mind. 192 KBit/s Upload-Kapazität

Betriebssystem	Komponente	Voraussetzungen (Minimum und empfohlen)
Microsoft Windows Vista (alle Versionen) und Windows 7	Prozessor	Minimum: 1 GHz 32-Bit oder 64-Bit. Empfohlen: 1,8 GHz 32-Bit oder 64-Bit.
	Arbeitsspeicher	Minimum: 1 GB Empfohlen: 2 GB.
	Anzeige	Minimum: 16-Bit Empfohlen: 32-Bit
	Festplattenspeicher	Minimum: 1 GB freier Festplattenspeicher (auf Systemdatenträger) Empfohlen: 2 GB freier Festplattenspeicher (auf Systemdatenträger)
	Internetverbindung	Erforderlich zur Dateisicherung. Empfohlen: Breitband-Internetverbindung mit mind. 192 KBit/s Upload-Kapazität
Apple Mac OS X: <ul style="list-style-type: none"> • Tiger (10.4.9 und höhere Versionen) • Leopard (10.5.x) • Snow Leopard (10.6.x) 	Prozessor	Nur Macs auf Intel-Basis werden unterstützt.
	Arbeitsspeicher	Minimum: 256 MB des Arbeitsspeichers. Empfohlen: 512 MB des Arbeitsspeichers.
	Anzeige	Minimum: 16 Bit Empfohlen: 32 Bit.

Betriebssystem	Komponente	Voraussetzungen (Minimum und empfohlen)
	Festplattenspeicher	Minimum: 100 MB freier Festplattenspeicher. Empfohlen: 1 GB freier Festplattenspeicher.
	Internetverbindung	Erforderlich zur Dateisicherung. Empfohlen: Breitband-Internetanschluss mit mindestens 192 kbit/s Upload-Kapazität.
Alle Betriebssysteme	Vollständig unterstützte Browser zum Verwenden der Weboberfläche	Microsoft Internet Explorer 6.0 und 7.0 Mozilla Firefox 2.0 und 3.0 Safari 3.0 Achtung: Die erforderliche Mindestversion von Java Virtual Machine (JVM) ist v. 1.5. Damit alle Funktionen einwandfrei funktionieren, empfehlen wir die Verwendung eines der folgenden, vollständig unterstützten Browser.

Wie finde ich heraus, welche Version des Windows-Betriebssystems ich verwende?

So finden Sie heraus, welche Version des Windows-Betriebssystems Sie verwenden:

1. In Windows XP:
 - a. Klicken Sie auf **Start**.
 - b. Klicken Sie auf die **Systemsteuerung**.
 - c. Doppelklicken Sie auf **System**.

2. In Windows Vista:
 - a. Klicken Sie auf **Start**.
 - b. Klicken Sie auf die **Systemsteuerung**.
 - c. Klicken Sie auf **System und Wartung**.
 - d. Klicken Sie auf **System**.
3. In Windows 7:
 - a. Klicken Sie auf **Start**.
 - b. Klicken Sie auf die **Systemsteuerung**.
 - c. Klicken Sie auf **System und Sicherheit**.
 - d. Klicken Sie auf **System**.

Wie prüfe ich nach, welche Version des Apple Mac Betriebssystems ich besitze?

So prüfen Sie nach, welche Version des Apple Mac Betriebssystems auf Ihrem Computer ausgeführt wird:

1. Klicken Sie in der oberen linken Ecke des Bildschirms auf das **Apple**-Menü.
2. Wählen Sie **Über diesen Mac**. Die Version des Betriebssystems wird anschließend auf dem Bildschirm angezeigt.

Installation

Was sind die ersten Schritte, wenn ich den Dienst F-Secure Online Backup nutzen möchte?

Sie benötigen Folgendes, um den Dienst zu nutzen:

- Installationsdatei für das Programm F-Secure Online Backup
- Internetverbindung
- Gültiger Abonnementschlüssel (nicht erforderlich, wenn Sie die kostenlose Testversion installieren)
- gültige E-Mail-Adresse als Login-Name

Haben Sie die Installationsdatei von uns erhalten, installieren Sie das Programm F-Secure Online Backup auf Ihrem Computer. Sollten Sie auf Ihrem Computer mit mehreren

Benutzerkonten arbeiten, müssen Sie sich als Administrator anmelden, um das Programm zu installieren.

Sie können das Programm auf einem Computer installieren. Es kann nur von einem Benutzer verwendet werden.

Woher weiß ich, dass das Programm F-Secure Online Backup ordnungsgemäß installiert wurde und der Dienst ausgeführt wird?

Unter Windows können Sie das Programmsymbol in der Task-Leiste rechts unten in der Ecke des Bildschirms sehen. Um das Programm F-Secure Online Backup zu öffnen, klicken Sie entweder auf das Symbol in der Task-Leiste, auf das Desktop-Symbol oder das Symbol im Menü *Start*.

Wird der Dienst ausgeführt, sehen Sie in der oberen linken Ecke Ihres Bildschirms ein grünes Symbol und die Texteinblendung *Online*. Sind Sie nicht mit dem Internet verbunden, sehen Sie ein rotes Symbol und die Texteinblendung *Offline*.

Bei einem Mac-Computer befindet sich das Programmsymbol in der Menüleiste.

Ich habe das Programm F-Secure Online Backup unter Windows installiert oder aktualisiert, aber das Programmsymbol erscheint nicht in der Task-Leiste. Was soll ich tun?

Das Symbol sollte in der Taskleiste unten rechts auf Ihrem Bildschirm angezeigt werden. Im Folgenden sehen Sie eine Abbildung des Programm-Symbols.



1. Sollten Sie das Symbol immer noch nicht sehen:
 - a. Klicken Sie auf **Start**.
 - b. Wählen Sie **Programme > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup**.
 - c. Wird das Programm im Menü *Programme* nicht angezeigt, ist es auf Ihrem Computer nicht installiert. Installieren Sie es in diesem Fall neu.
2. Sie können auch Folgendes versuchen:
 - a. In Windows XP werden unter Umständen nicht alle Symbole angezeigt. Klicken Sie auf die Pfeilschaltfläche in der Windows-Taskleiste (neben der Uhr), um die ausgeblendeten Symbole zu sehen.

- b. Öffnen Sie den Task-Manager. Überprüfen Sie, ob der Prozess F-Secure Online Backup Service for Consumers angezeigt wird.

Ich habe das Programm F-Secure Online Backup in Mac installiert oder aktualisiert, aber das Programmsymbol erscheint nicht in der Menüleiste bzw. hat nicht angedockt. Was soll ich tun?

Das Programmsymbol sollte sich in der Menüleiste befinden und angedockt sein. Wenn Sie das Symbol in der Menüleiste nicht finden, tun Sie Folgendes:

1. Öffnen Sie den Ordner *Anwendungen*.
2. Verschieben Sie das Programmsymbol F-Secure Online Backup per Drag&Drop auf die Menüleiste.

Warum scheint meine Internetverbindung nach der Installation langsamer geworden zu sein?

Der Dienst F-Secure Online Backup arbeitet mit der Bandbreite Ihrer Internetverbindung. Der erste Backup kann längere Zeit in Anspruch nehmen und die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung beeinträchtigen. Alle folgenden Backups benötigen jedoch weniger Zeit, da nur noch geänderte Dateien gesichert werden. Die Sicherung Ihrer Dateien wird im Hintergrund vorgenommen, sodass Sie den Vorgang unter Umständen nicht einmal bemerken.

Bei asynchronen Internetverbindungen ist die Upload-Geschwindigkeit (vom Computer ins Internet) bedeutend geringer als die Download-Geschwindigkeit (vom Internet auf den Computer). Verwenden Sie eine asynchrone Internetverbindung, kann die Erstellung von Sicherungskopien mehr Zeit in Anspruch nehmen.

Wie deinstalliere ich das Programm F-Secure Online Backup?

So deaktivieren Sie die Erstellung von Backups und deinstallieren das Programm:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherung**.
2. Klicken Sie auf **Ausschalten**, wenn Sie Office-Dokumente, Bilder, Videos oder Musik ausschalten möchten.
3. Klicken Sie neben "E-Mail" auf **Ändern**. Wählen Sie die Option **Keine Dateien sichern**, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

4. Klicken Sie neben "Meine wichtigsten Dateien" auf **Ändern**. Wählen Sie hier die Option **Keine Dateien sichern**, und klicken Sie auf **OK**.
5. Deinstallieren Sie das Clientprogramm:
 - a. In **Windows XP**, klicken Sie auf **Start**.
 - b. Klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
 - c. Doppelklicken Sie auf **Software**.
 - d. Suchen Sie in der Liste das Programm F-Secure Online Backup, und markieren Sie es. Klicken Sie anschließend auf **Entfernen**.
 - e. In **Windows Vista** klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**.
 - f. Klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
 - g. Klicken Sie auf **Programme**.
 - h. Klicken Sie auf **Programme und Funktionen**.
 - i. Scrollen Sie in der Liste nach unten, bis Sie das Programm F-Secure Online Backup sehen, und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
 - j. In **Windows 7** klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**.
 - k. Wählen Sie **Systemsteuerung**.
 - l. Wählen Sie **Programme und Funktionen**.
 - m. Scrollen Sie in der Liste nach unten, bis Sie das Programm F-Secure Online Backup sehen, und klicken Sie auf **Deinstallieren**.
 - n. Öffnen Sie in **Mac OS X** den Ordner *Anwendungen*.
 - o. Wählen Sie das Programm F-Secure Online Backup aus.
 - p. Klicken Sie auf **Deinstallieren F-Secure Online Backup**.

Ihr Konto läuft am Ende der Abonnementlaufzeit ab. Sie können jedoch für weitere 45 Tage Dateien wiederherstellen. Nach diesem Termin können Sie nicht mehr auf das Backup zugreifen oder Dateien wiederherstellen.

Abonnement und Registrierung

Ich habe mein Abonnement für das Programm F-Secure Online Backup registriert, kann das Programm aber nicht installieren. Woran liegt das?

Die Installation kann fehlschlagen, wenn Ihre Internetverbindung nicht ordnungsgemäß funktioniert oder Sie den Abonnementschlüssel nicht korrekt eingegeben haben. Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung, bevor Sie erneut versuchen, das Programm zu installieren. Sind Sie sich nicht sicher, ob Ihr Abonnementschlüssel korrekt ist, wenden Sie sich an unseren Support.

Kann ich eine Kopie des Programms F-Secure Online Backup an einen Freund weitergeben?

Nein, die Lizenz gilt lediglich für den privaten Gebrauch.

Kann ich das Programm F-Secure Online Backup auf mehreren Computern installieren?

Sie können das Programm mit dem selben Abonnementschlüssel nur auf einem Computer installieren.

Ich habe meine Festplatte formatiert oder einen neuen Computer gekauft. Muss ich den Dienst F-Secure Online Backup erneut registrieren?

Nein, Sie müssen den Dienst nicht erneut registrieren. Installieren Sie das Programm F-Secure Online Backup einfach neu. Sie müssen jedoch denselben Abonnementschlüssel (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx) verwenden wie bei der ersten Installation.

Wie kann ich eine Testversion zu einer Vollversion aktualisieren?

Sie können die Testversion wie folgt zu einer Vollversion aktualisieren:

1. Öffnen Sie die Testversion.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Abonnementschlüssel**.
4. Klicken Sie auf den Link **Neuen Abonnementschlüssel holen**.
5. Bestellen Sie die Vollversion beim eStore von F-Secure.
6. Nachdem Sie den Abonnementschlüssel für die Vollversion erhalten haben, geben Sie den Schlüssel in das Dialogfeld *Abonnement aktiv* ein. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

Ist Ihre Testversion bereits abgelaufen, können Sie eine Vollversion über den eStore F-Secure bestellen oder bei einem Fachhändler kaufen.

Backups

Von wie vielen Dateien kann ich Sicherungskopien erstellen?

Sie können von allen Dateien auf der Festplatte Ihres Computers Sicherungskopien erstellen. Alle unterstützten Dateitypen können gesichert werden, unabhängig von Anzahl der Dateien.

Ich habe sehr viele Dateien auf meinem Computer. Wie lange dauert es, von allen Dateien Sicherungskopien zu erstellen?

Wenn Sie Ihre Dateien zum ersten Mal sichern, beträgt die Sicherungsgeschwindigkeit normalerweise 1-2 GB pro Tag. Die Geschwindigkeit kann abhängig von folgenden Faktoren variieren:

- Art und Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung,
- wie lange Sie die Internetverbindung schon geöffnet haben, und
- ob Sie Ihren Computer zur gleichen Zeit noch für andere Aufgaben nutzen, usw.

Welche Dateitypen werden gesichert?

Mit dem Programm F-Secure Online Backup können Sie alle Arten von Dateien sichern, mit Ausnahme der Dateien, die vom Betriebssystem gesperrt sind, oder gerade benutzter Dateien. Standardmäßig werden versteckte Dateien und Systemdateien nicht gesichert.

Das Programm durchsucht Ihren Computer nach den folgenden Dateitypen:

Kategorie	Dateityp	Anwendung / Erweiterung
Office-Dokumente	Dokumente, Vorlagen und Datenbanken von Microsoft Office.	Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Project, Access, Fax at work, Money, Visio.
	Dokumente, Vorlagen und Datenbanken von OpenOffice.org.	Alle OpenOffice- und OpenOffice 2-Anwendungen.
	Desktop Publishing-Dokumente.	InDesign, QuarkXpress, PageMaker, FrameMaker.
	Apple iWork Dokumente.	Pages, Keynote, Numbers

Kategorie	Dateityp	Anwendung / Erweiterung
	CAD- und Modellzeichnungen.	Dateien mit den Endungen .dxf, .dwg, .mac, .pla, .pln, .pz3. und .pzz.
	Weitere Dokumente.	.pdf, .txt.
Bilder und Videos	Alle herkömmlichen Dateien für Digitalkameras und Grafikanwendungen.	
	Fotos und Zeichnungen, einschließlich RAW-Bildern von Digitalkameras	.jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .crw, .cr2, .raw, .nef, .dng, .orf, .pef, .ptx, .raf, .gif
	Dokumente aus Gestaltungsanwendungen.	.ai, .eps, .cpt, .cdr, .cdx, .fla, .png, .psd, .psb, .psp, .eps, .dxf, .fhd, .fh9, .graffle, .wec. .xar
	Videodateien	.wmv, .mov, .3gp
Musikdateien	Audiodateien	.mp3, .m4a, .m4p, .wma, .aac, .mp4
E-Mails	E-Mail-Nachrichten (Standardvorschlag).	Standardmäßige E-Mail-Anwendung (Outlook, Outlook Express, Windows E-Mail, Thunderbird). Bei Mac: Thunderbird und Mac OS X Mail.
Meine wichtigsten	Dateien im Ordner "Meine Dokumente" (Standardauswahl). im Backup werden nur	

Kategorie	Dateityp	Anwendung / Erweiterung
Dateien	die unterstützten Typen berücksichtigt.	
	Dateien im Desktop-Ordner (Standardauswahl). Im Backup werden nur die unterstützten Dateitypen unterstützt.	
	Dateien im Favoriten-Ordner von Internet Explorer (Standardauswahl). Im Backup werden nur die unterstützten Typen unterstützt.	

Von welchen Dateien werden zuerst Sicherungskopien erstellt?

Das Programm F-Secure Online Backup sichert die Dateien anhand ihrer Größe (von der kleinsten bis zur größten). Die Dateien werden in der folgenden Reihenfolge gesichert:

1. E-Mails
2. Kontakte
3. Meine wichtigen Dateien (falls Sie Dateien in dieser Kategorie ausgewählt haben).
4. Andere Dateien.

Dies sind die Standardeinstellungen, die nicht geändert werden können.

Was bedeutet "unbegrenzter Backup"?

Mit dem Programm F-Secure Online Backup können Sie alle persönlichen Dateien, die sich auf Ihrer Festplatte befinden, sichern, ganz unabhängig von der Gesamtanzahl der Dateien.

Ist der Dienst F-Secure Online Backup sicher und zuverlässig?

Ja. Wenn Sie den Dienst verwenden, werden die Dateien auf Ihrem Computer mit Hilfe der 3DES-Verschlüsselung verschlüsselt. Anschließend werden sie auf die F-Secure Online Backup-Server geladen. Dies geschieht über eine 128-Bit SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer). Ihre Dateien sind also verschlüsselt und nicht lesbar, wenn Sie Ihren Computer verlassen, und Ihr System ist absolut geschützt.

Werden auch Dateien auf Wechseldatenträgern wie externen Festplatten, USB-Sticks, CDs, Disketten oder DVDs gesichert?

Nein, diese Dateien werden nicht gesichert. Nur die Dateien auf der Festplatte Ihres Computers werden gesichert. So wird verhindert, dass Ihre Dateien im Backup eines anderen Benutzers auftauchen. Dies könnte beispielsweise vorkommen, wenn Sie Ihren USB-Stick an den Computer eines Freundes anschließen.

Ich habe mein Passwort vergessen! Was kann ich tun?

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie folgendermaßen vorgehen:

1. Öffnen Sie die Weboberfläche F-Secure Online Backup:

Wenn Sie das Programm von Partnern gekauft haben oder dem eStore F-Secure in...	Rufen Sie bitte die folgende Webadresse auf...
Europa, Afrika, Asien oder Australien (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Nord-, Zentral- oder Südamerika (http://www.f-secureusa.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

2. Wenn Sie die korrekte Adresse nicht genau wissen, können Sie direkt über das Menü auf die Website zugreifen:
 - a. In Windows XP klicken Sie auf **Start > Programme > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup im Web.**
 - b. In Windows Vista klicken Sie auf **Start.**
 - c. Wählen Sie **Alle Programme.**
 - d. Klicken Sie auf **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup im Web.**
 - e. Klicken Sie in Windows 7 auf **Start.**
 - f. Wählen Sie **Alle Programme.**
 - g. Klicken Sie auf **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup im Web.**
 - h. Bei Mac klicken Sie in der Menüleiste auf **F-Secure Online Backup.**
 - i. Wählen Sie **Info F-Secure Online Backup.**
3. Klicken Sie auf **Passwort vergessen?**. Ein Fenster wird geöffnet.
4. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Tip: Sie können die E-Mail-Adresse prüfen, indem Sie das Programm F-Secure Online Backup öffnen. Es wird in der linken unteren Seite der Registerkarte *Backup* angezeigt.

5. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit Ihrem Passwort.
Die Option "Passwort vergessen?" ist auch verfügbar, wenn Sie das Programm installieren.

Wie kann ich das Programm F-Secure Online Backup anhalten?

1. So halten Sie die Dateisicherung an:
 - a. Bei Windows führen Sie einen Rechtsklick auf dem Programmsymbol in der Task-Leiste (rechte untere Ecke des Bildschirms) aus.
 - b. Bei Mac setzen Sie den Mauszeiger so lange auf das Programmsymbol im Dock, bis das Menü angezeigt wird.
 - c. Wählen Sie **Beenden**.
2. So halten Sie die Dateisicherung vorübergehend an:
 - a. Öffnen Sie das Programm.
 - b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Pause** am unteren Bildschirmrand.
 - c. Wählen Sie, für wie lange Sie die Sicherung anhalten möchten.

Bei dem Dienst F-Secure Online Backup sind technische Probleme aufgetreten. Was ist zu tun?

Bevor Sie sich an den technischen Support wenden, lesen Sie bitte die Anweisungen unter http://www.f-secure.com/en_EMEA/downloads/documentation/manuals/fsolb.html.

Sollte ich meine Festplatten täglich manuell sichern?

Nein, Sie müssen Ihre Dateien nicht manuell sichern. Das Programm F-Secure Online Backup arbeitet automatisch im Hintergrund Ihres Systems und sichert Ihre Dateien.

Wie kann ich eine Datei oder einen Ordner von der Sicherung ausschließen?

So schließen Sie eine Datei oder einen Ordner von der Sicherung aus:

1. Öffnen Sie das Programm F-Secure Online Backup.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Sicherung**.

3. Möchten Sie alle Office- und OpenOffice-Dokumente sowie andere Dokumenttypen ausschließen (z. B. .txt oder .pdf-Dateien), klicken Sie auf **Ausschalten** neben "Office-Dokumente".
4. Möchten Sie alle Bilder und Videos ausschließen (z. B. .png- und .avi-Dateien), klicken Sie auf **Ausschalten** neben *Bilder und Videos*.
5. Möchten Sie alle Audiodateien ausschließen (z. B. .mp3- und .wma-Dateien), klicken Sie auf **Ausschalten** neben *Musik*.
6. Möchten Sie alle Dateien unter *Meine wichtigsten Dateien* ausschließen, klicken Sie auf **Ändern**.
 - a. Um eine oder mehrere Dateien auszuschließen, deaktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen. Klicken Sie anschließend auf **OK**.
 - b. Möchten Sie alle Dateien ausschließen, wählen Sie die Option **Keine Dateien sichern**. Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Was mache ich, wenn meine Firewall nach dem Programm F-Secure Online Backup fragt?

Stellen Sie Ihre Firewall so ein, dass das Programm eine Verbindung zum Internet herstellen kann.

Updates

Wird das Programm F-Secure Online Backup automatisch aktualisiert?

Ja. Das Programm überprüft automatisch im Hintergrund, ob neue Versionen verfügbar sind. Ist dies der Fall, so wird die neue Version automatisch heruntergeladen und installiert. Ist Ihr Computer offline, wenn ein automatisches Update anliegt, werden die Updates bei der nächsten Internetverbindung heruntergeladen. Sie können den Upgrade-Prozess beobachten, wenn eine neuere Version installiert wird, aber Sie brauchen nichts zu tun.

Wiederherstellen von Dateien

Wie kann ich meine Dateien wiederherstellen?

So stellen Sie Ihre Dateien wieder her:

1. Öffnen Sie das Programm F-Secure Online Backup.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Wiederherstellen**.
3. Klicken Sie auf **Jetzt wiederherstellen**. Das Programm stellt Ihre Dateien nun automatisch wieder her.

Was passiert, wenn ich versehentlich eine Datei auf meinem Computer lösche, von der eine Sicherungskopie erstellt wurde?

Sie können die Datei innerhalb einer bestimmten Frist wiederherstellen (15, 30 oder 45 Tage). Sie können den Wiederherstellungszeitraum auf der Registerkarte *Einstellungen* anpassen. Standardmäßig ist ein Zeitraum von 30 Tagen festgelegt.

Wie oft kann ich meine Dateien wiederherstellen?

Sie können Ihre Dateien beliebig oft wiederherstellen.

Kann ich über meine Webbrowser auf meine Backup-Dateien zugreifen?

Ja, Sie können Ihre Dateien über die Weboberfläche F-Secure Online Backup sehen und herunterladen.

Wenn Sie das Programm von Partnern gekauft haben oder dem eStore F-Secure in...	Rufen Sie bitte die folgende Webadresse auf...
Europa, Afrika, Asien oder Australien (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secure.com
Nord-, Mittel- oder Südamerika (http://www.f-secure.com/estore/)	http://backup.f-secureusa.com

Wenn Sie das Programm von Partnern gekauft haben oder dem eStore F-Secure in...	Rufen Sie bitte die folgende Webadresse auf...
secureusa.com/estore/	

Wenn Sie die korrekte Adresse nicht genau wissen, können Sie direkt über das Menü auf die Website zugreifen:

1. In Windows XP:
 - a. Klicken Sie auf **Start > Programme > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup im Web.**
2. In Windows Vista:
 - a. Klicken Sie auf **Start.**
 - b. Wählen Sie **Alle Programme.**
 - c. Klicken Sie auf **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup im Web.**
3. In Windows 7:
 - a. Klicken Sie auf **Start.**
 - b. Wählen Sie **Alle Programme.**
 - c. Klicken Sie auf **F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup > F-Secure Online Backup im Web.**
4. In Mac:
 - a. Klicken Sie in der Menüleiste auf **F-Secure Online Backup.**
 - b. Wählen Sie **Info F-Secure Online Backup.**

Kann ich meine Backups mit anderen Benutzern teilen?

Zum gegenwärtigen Zeitpunkt können Sie Ihre Backups nicht mit anderen Benutzern teilen.

Die Festplatte meines Computers ist defekt und ich muss meinen Backup auf einer neuen Festplatte wiederherstellen. Was soll ich tun?

Zur Wiederherstellung der Dateien tun Sie Folgendes:

1. Installieren Sie das Programm F-Secure Online Backup erneut. Verwenden Sie den selben Abonnementschlüssel (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), dieselbe E-Mail-Adresse und dasselbe Passwort wie bei der ersten Installation

2. Während der Installation werden Sie gefragt, ob Sie den Backup wiederherstellen möchten. Es gibt zwei Möglichkeiten, um Ihre Dateien wiederherzustellen:
 - Wählen Sie die ursprünglichen Speicherorte zur Wiederherstellung der Dateien aus.

Wenn Sie Ihr Betriebssystem von Windows zu Mac (oder umgekehrt) gewechselt haben, ist dies nicht möglich.

- Wählen Sie einen einzelnen Ordner aus, in den die Dateien wiederhergestellt werden sollen.