Guida introduttiva di F-Secure PSB E-mail and Server Security

Sommario

Capitolo 1: Procedura preliminare.....5

Creazione di un nuovo account.....6
Come eseguire il dowload del software.....8
Requisiti di sistema.....10
Installazione del software.....11
Risoluzione dei problemi.....16

Capitolo

1

Procedura preliminare

Argomenti:

- *Creazione di un nuovo account*
- *Come eseguire il dowload del software*
- *Requisiti di sistema*
- *Installazione del software*
- *Risoluzione dei problemi*

La presente guida contiene le procedure per creare un nuovo account per accedere al portale F-Secure PSB e per scaricare e installare F-Secure PSB E-mail and Server Security.

Creazione di un nuovo account

È necessario creare un nuovo account per accedere al portale di F-Secure PSB.

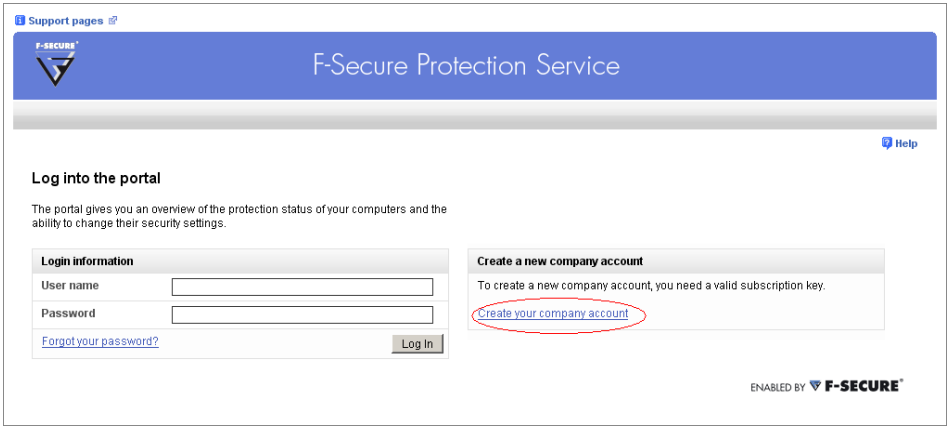
Per creare un nuovo account procedere come segue.

Nota: Se è stato creato un account per F-Secure PSB per workstation **non** creare un nuovo account aziendale, ma aggiungere un abbonamento all'account esistente. In caso di password dimenticata, fare clic su **Password dimenticata** e immettere il proprio nome utente. La nuova password viene inviata all'indirizzo email fornito durante la creazione dell'account.

1. Nella finestra del browser, andare all'indirizzo fornito insieme alla chiave di abbonamento.

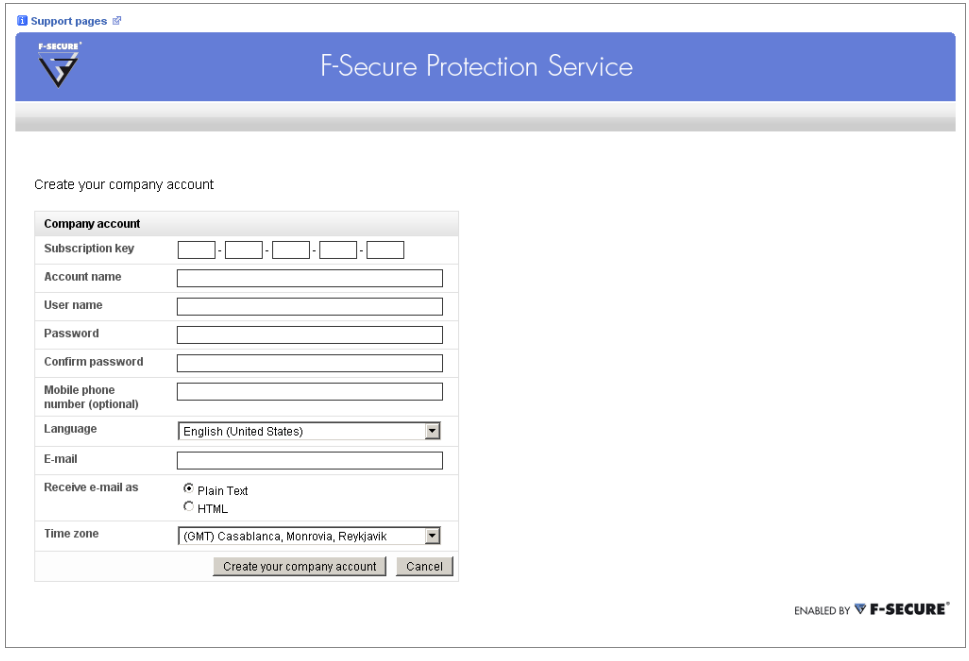
   L'utente riceve l'URL e la chiave di abbonamento, ad esempio via email, dopo aver acquistato il prodotto.

   Viene visualizzata la pagina di accesso al servizio di protezione F-Secure.



2. Fare clic sul collegamento **Crea account personale** nella parte inferiore della pagina di accesso.

Viene visualizzata la pagina per la creazione dell'account.



3. Immettere le informazioni richieste.
   - Nel campo **Chiave abbonamento** immettere la chiave di abbonamento ricevuta via email o al momento dell'acquisto del prodotto.
   - Nel campo **Nome account** immettere il nome dell'azienda.
   - Nel campo **Nome utente** immettere l'indirizzo email dell'utente. Tale indirizzo viene utilizzato come nome di accesso.
   - Nei campi **Password** e **Confermare password** è necessario immettere la stessa password.
4. Fare clic su **Crea account personale**.

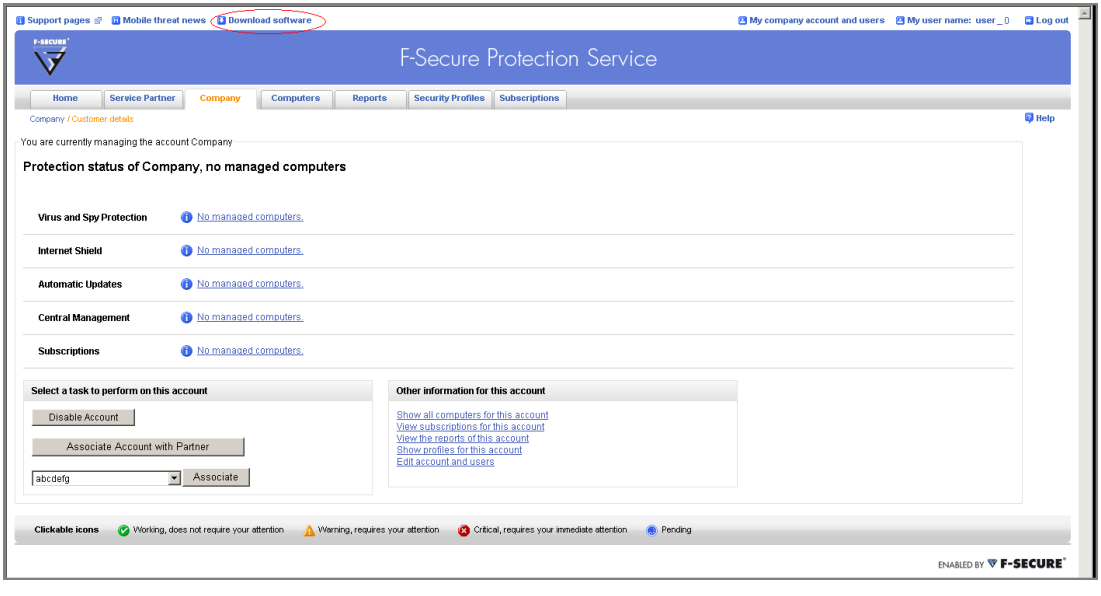
   L'utente riceverà un messaggio di posta elettronica contenente tutte le informaizoni sull'account.
5. Fare clic su **Torna alla pagina di accesso**.
   Viene visualizzata la pagina di accesso al servizio di protezione di F-Secure.
6. Effettuare l'accesso al portale F-Secure PSB.

Come eseguire il dowload del software

È possibile scaricare il software F-Secure PSB E-mail and Server Security dal portale F-Secure PSB.

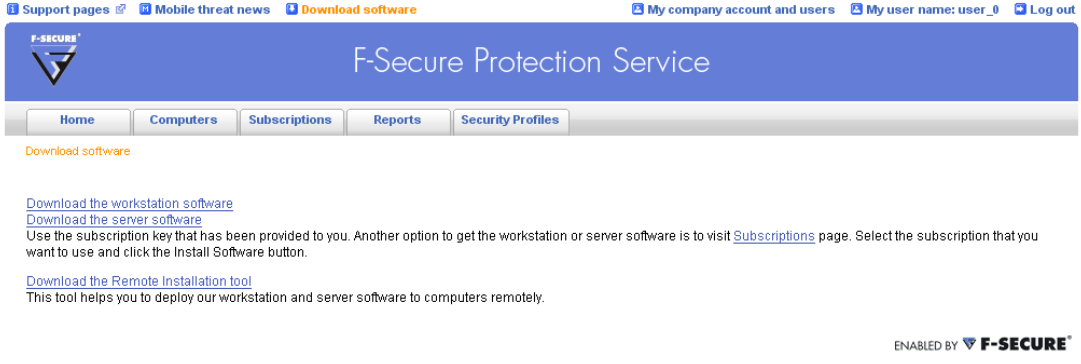
Per eseguire il download del software procedere come segue.

1. Effettuare l'accesso al portale F-Secure PSB.
   Immettere il nome utente e la password scelti durante la creazione dell'account personale.
   Viene visualizzata la pagina dello stato di protezione del nuovo account.



2. Fare clic su **Scarica software** nella parte superiore della pagina.

Viene visualizzata la pagina del download del software.



3. Nella pagine del download, fare clic su **Scarica software per server**.

Requisiti di sistema

Leggere quanto segue prima di installare F-Secure PSB E-mail and Server Security.

Il computer deve rispettare i seguenti requisiti per l'installazione e l'utilizzo del prodotto.

Sistemi operativi:	Windows Small Business Server 2003 (a 32 bit) **Nota:** Per l'installazione di **F-Secure PSB Server Security** solo: Windows Server 2000 (32-bit), Windows Server 2003 (a 32 bit e a 64 bit), Windows Server 2008 (a 32 bit e a 64 bit).
Microsoft Exchange Server:	Microsoft Exchange Server 2003 con il service pack più recente
Processore:	Intel Pentium 4 2GHz o superiore
Memoria:	1 GB di RAM
Spazio su disco per l'installazione:	260 MB di spazio libero su disco
Spazio su disco per l'elaborazione:	10 GB o superiore di spazio libero su disco **Nota:** Lo spazio su disco necessario dipende dal numero di caselle di posta, dalla quantità di traffico di dati e dalle dimensioni delle informazioni archiviate.
SQL server (per il database della quarantena):	• Microsoft SQL Server 2005 (Enterprise, Standard, Workgroup o Express edition) - consigliato • Microsoft SQL Server 2000 (Enterprise, Standard o Workgroup edition) con SP4 • Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE) con SP4 **Nota:** È necessario installare MSDE o Microsoft SQL Server con autenticazione in modalità mista prima di installare F-Secure PSB E-mail and Server Security. Assicurarsi di conoscere la password per l'account SA su the Microsoft SQL Server. Se sono presenti più istanze di Microsoft SQL Server installate sullo stesso server, assicurarsi di conoscere il nome corretto dell'istanza utilizzata per la quarantena.
Connessione Internet:	È necessaria una connessione a Internet per convalidare l'abbonamento e ricevere gli aggiornamenti.

Installazione del software

Installare il software su un computer. Al termine dell'installazione verificare che i database siano stati aggiornati.

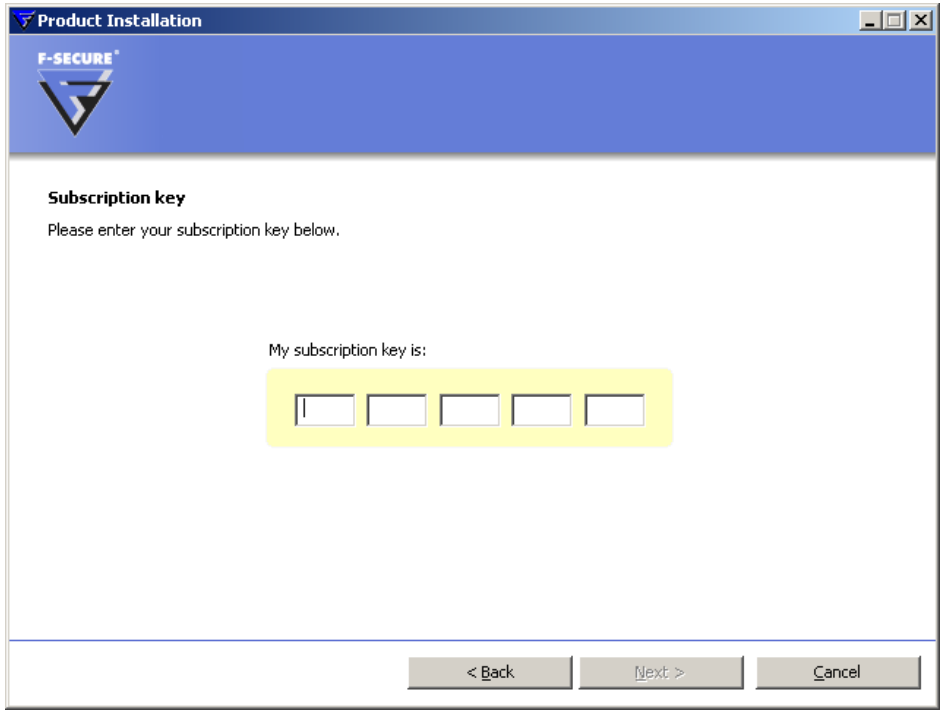
Installare Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE) con autenticazione in modalità mista prima di installare il software F-Secure PSB E-mail and Server Security. Per installare Microsoft SQL Server 2005, fare riferimento a *http://www.microsoft.com/Sqlserver/2005/en/us/default.aspx*.

Per installare il software procedere come segue.

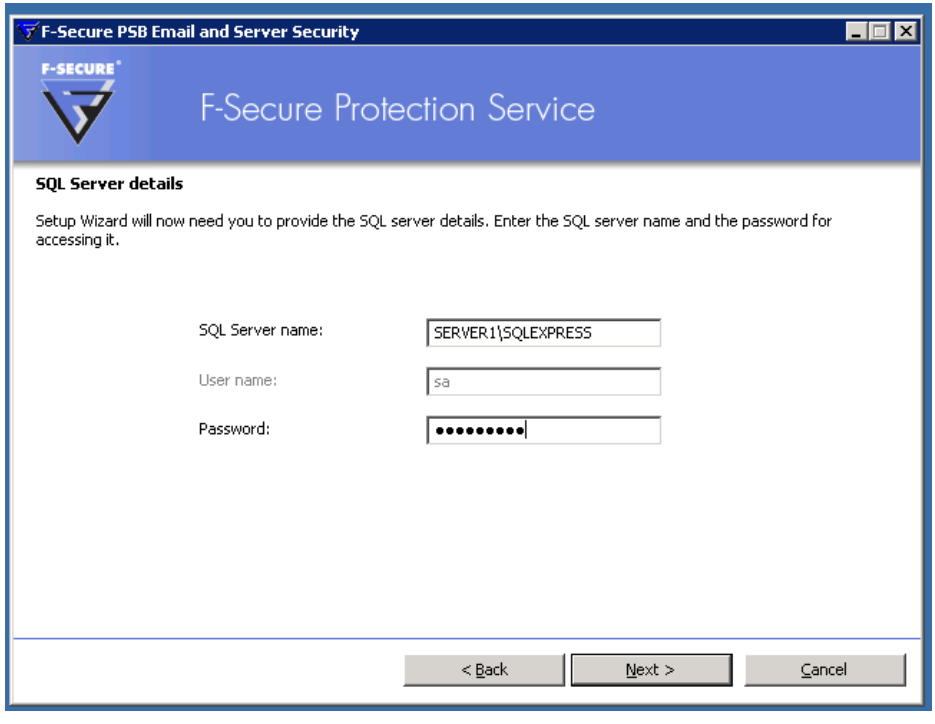
1. Individuare il file scaricato e fare doppio clic sul file eseguibile (.exe) per avviare l'installazione.
2. Select the installation language, and click **Avanti** to continue.

   Durante l'installazione di F-Secure Anti-Virus per Microsoft Exchange, selezionare l'inglese come lingua di installazione.
3. Leggere l'accordo li licenza, per accettarlo e continuare fare clic su **Accetto**.
4. Inserire la chiave di abbonamento e fare clic su **Avanti**

Immettere la stessa chiave di abbonamento utilizzata durante la creazione dell'account.

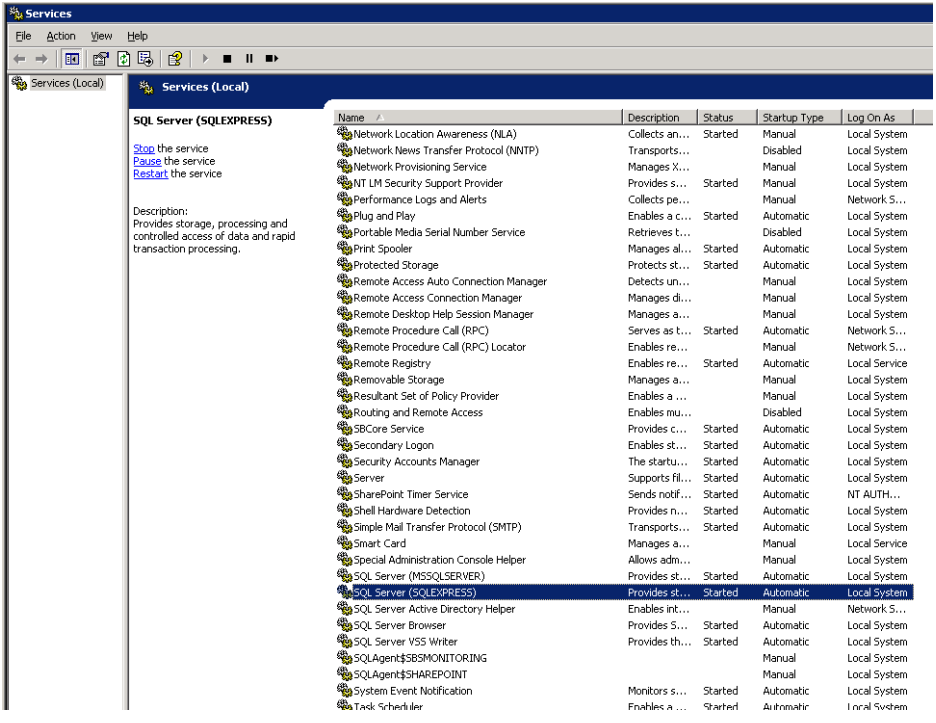


5. Selezionare il tipo di installazione e fare clic su **Avanti**:
   - **Installazione automatica**: il prodotto viene installato automaticamente. I prodotti per la protezione esistenti potrebbero essere sostituiti automaticamente. Il prodotto sarà installato nella cartella predefinita.
   - **Installazione passo-passo**: durante l'installazione è possibile cambiare la directory di installazione. Si consiglia, tuttavia, di utilizzare la cartella predefinita.
6. Selezionare la cartella di installazione e fare clic su **Avanti**.
7. Nella pagine dei dettagli di SQL Server immettere in nome di un'istanza del server locale o remota.



Nota: Per individuare HOSTNAME, digitare `ipconfig /all` in un prompt di comando . Il nome del server viene visualizzato nella finestra del prompt di comando come "Nome host". È inoltre possibile digitare un indirizzo IP o un nome dominio completo in luogo del nome host.

Nota: Per individuare INSTANCE, fare clic su **Start > Tutti i programmi > Strumenti di amministrazione > Servizi**. Quindi individuare il servizio **(INSTANCENAME) SQL Server**. Il nome dell'istanza è visualizzata fra parentesi. In caso di più nomi istanza, selezionare quello che si desidera utilizzare.



8. Immettere la password utente SA.

   Nota: Se non si è sicuri di ricordare la password SA corretta o in caso di installazione non completata a causa di un errore SQL Server, fare riferimento alla sezione relativa alla risoluzione dei problemi.

9. Fare clic su **Avanti**.
10. Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine**.
11. Al termine dell'installazione, aprire la console Web di F-Secure e verificare che i database siano stati aggiornati:
    a) Selezionare **Programmi > F-Secure Anti-Virus per Microsoft Exchange > Console Web F-Secure Anti-Virus per Microsoft Exchange**.
    b) Nella scheda **Agente di aggiornamento automatico**, nella pagina di riepilogo, verificare che non ci siano nuovi elementi disponibili.
    c) In **Riepilogo**, fare clic su **Download** e verificare che nell'elenco si pacchetti disponibili sia presente almeno un aggiornamento con una data recente.
12. Nella scheda Home verificare che ciascun componente sia contrassegnato da un'icona verde.

13. Quindi, configurare F-Secure Anti-Virus per Microsoft Exchange. Consultare il capitolo *Amministrazione con la console Web* nella *Guida per l'amministratore di F-Secure Anti-Virus per Microsoft Exchange* per istruzioni dettagliate.

Risoluzione dei problemi

In questa sezione sono presenti le risposte alle domande più comuni.

Se non è possibile trovare le risposte alle proprie domande, si prega di contattare il supporto tecnico.

Q. Come verificare e modificare la modalità di autenticazione selezionata durante l'installazione di MSDE o di MS SQL Server 2005 Express Edition?

A. Con MSDE, è possibile farlo solo mediante Registro di sistema di Windows mediante l'editor del Registro di sistema. Per ulteriori istruzioni sulla verifica e la modifica della modalità di autenticazione, fare riferimento alle pagine del supporto Microsoft all'indirizzo: *http://support.microsoft.com/kb/322336*.

Se è stato installato Microsoft SQL Server Manager Studio Express (disponibile gratuitamente sul sito Microsoft) con Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, è possibile utilizzarlo per verificare e modificare la modalità di autenticazione. se lo strumento non è stato installato, l'unico modo per verificare e modificare la modalità di autenticazione è quello di modificare il Registro di sistema di Windows. Consultare il collegamento fornito per ulteriori istruzioni.

Q. Posso utilizzare una password vuota con l'account SA durante l'installazione di F-Secure PSB E-mail and Server Security?

A. No. La password non può essere vuota.

Q. Qual è la directory predefinita di installazione per MSDE o MS SQL Server 2005 Express Edition?

A. La directory predefinita per Microsoft SQL Server 2005 e MSDE è `C:\Programmi\Microsoft SQL Server`.

Q. Devo verificare la password SA. Come procedere?

A. È possibile utilizzare lo strumento osql.exe per verificare che la password SA sia valida e assicurarsi che il database funzioni correttamente. Lo strumento osql.exe in MSDE e Microsoft SQL Server 2005 è situato nella directory di installazione SQL. Nel prompt di comando, andare alla directory in cui si trova il file `osql.exe` (ad esempio in `C:\Programmi\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn`) e digitare:

```
osql.exe -U SA -P <password> -Q "USE master SELECT @@version" -p
```

Se la query viene eseguita correttamente, verrà visualizzato un risultato simile al seguente:

```
Microsoft SQL Server 2000 - 8.00.760 (Intel X86) dic 17 2002 14:22:05
Copyright (c) 1988-2003 Microsoft Corporation Desktop Engine su Windows
NT 5.0 (build 2195: service pack 3)
```

Q. Con osql.exe, ho verificato la password SA e la corretta esecuzione del database, ma il controllo non va a buon fine. Che devo fare?

A. Il problema può essere causato da una serie di motivi. La verifica può non andare a buon fine poiché la modalità di autenticazione impostata non è corretta, la password per l'account SA non è corretta o poiché i servizi MSDE o MS SQL Server 2005 Express Edition necessari non risultano in corretta esecuzione.

Per istruzioni sulla modifica della password e della modalità di autenticazione, fare riferimento alle pagine del supporto Microsoft all'indirizzo: *http://support.microsoft.com/kb/322336*.

Q. La password Sa sembra non essere valida. Come posso modificarla?

A. Per cambiare la password SA, fare riferimento alle istruzioni nella sezione su **come modificare la password SA** all'indirizzo *http://support.microsoft.com/kb/322336*.