



## Case Study

# Palveluna toimiva tietoturva säästää RTA-Metallin työaikaa

RTA-Metalli Oy on hitsattavien ja koneistettavien terästuotteiden sopimusvalmistaja, joka valmistaa muun muassa paperikoneiden osakokonaisuuksia. Yhtiö työllistää Keski-Suomessa, Saarijärvellä, noin 40 metallialan ammattilaista ja sen liikevaihto vuonna 2008 oli 4,2 miljoonaa euroa. Kotimaan toimitusten lisäksi sillä on vientiä Ruotsiin, Italiaan, Yhdysvaltoihin ja Brasiliaan pääasiakkaitensa myötä.

### Sähköinen asiointi nopeuttaa läpimenoaikaa

RTA-Metallin tietovirroista 95 % liikkuu sähköisesti. Suurimpiin asiakkaisiinsa sillä on suojatut yhteydet. Sähköiset yhteydet asiakkaisiin ja tavarantoimittajiin helpottavat tilaamista, ostoja sekä piirustusten, 3D-kuvien ja laskujen lähettämistä. Sähköisen asioinnin hyödyt näkyvät suoraan yhtiön tuotantonopeudessa.

- Nopea reagointi asiakkaiden tarpeisiin on osaksi tietoliikenteen ja erityisesti oman osaamisemme ansiota. Tarjoamme nopeat ja joustavat toimitukset. Asiakas saa meiltä kaikki kappaleen valmistuksessa tarvittavat palvelut saman katon alta, perustelee RTA-Metallin toimitusjohtaja Hanna Auvinen.

### Haasteina roskaposti ja tietoturvapäivitykset

Roskapostin suuri määrä haittasi aiemmin. Tietoturvan ylläpito oli myös raskasta hoitaa omin voimin. Yhtiö valitsi IT-järjestelmänsä suojaukseksi F-Secure® Protection Service for Business™, Advanced -tietoturvapalvelun kaikille työasemilleen.

- Saimme roskapostin hallintaan. Suodatus hoituu F-Securen tietoturvapalvelun avulla. Se on näppärin ratkaisu, koska meille on tärkeää hyvä tietoturva, automaattinen päivitysten hallinta, roskapostisuodatus, palomuuuri ja ratkaisun ulkoinen hallinnointi. Käyttöönotto ei vaatinut meiltä mitään. Asennus hoitui kumppanimme, F-Securen jälleenmyyjän, Keski-Suomen JK-Center Oy:n kautta ilman räätälöintejä, sanoo Auvinen.

- Meillä on IT-laitteiden huoltosopimus JK-Centerin kanssa. Heiltä saamme paljon uusia ratkaisuja ja he auttavat ongelmatilanteissa. Kaikki on toiminut moitteettomasti heidän kanssaan, kertoo Auvinen.

### Faktat pähkinänkuoressa

#### Yritys

RTA-Metalli Oy on terästuotteiden sopimusvalmistaja. Yhtiön palveluksessa on noin 40 henkilöä ja vuonna 2008 sen liikevaihto oli 4,2 miljoonaa euroa.

#### Ratkaisu

F-Secure Protection Service for Business, Advanced -tietoturvapalvelu suojaa palvelimet, työasemat ja kannettavat tietokoneet virus- ja vakoiluohjelmilta sekä tarjoaa suojan uusia ja tuntemattomia uhkia vastaan. Palvelu on ulkoistetusti hallittu, automaattisesti päivittyvä ja se suojaa myös sähköpostin viruksilta ja tarjoaa roskapostin hallinnan sekä palomuurin.

#### Käyttäjiä

18 henkilöä

## Tietoturva - tärkeä osa asiakaspalvelua

RTA-Metallille toimiva tietoliikenne on elintärkeää. Koska turvalliset yhteydet asiakkaisiin ja kumppaneihin ovat keskeinen osa asiakaspalvelua, on ulkoistettuna palveluna toimiva tietoturva sille erinomainen ratkaisu.

- Ulkoistetun palvelun ansiosta säästämme tietoturvakuluissa 500 euroa vuodessa. Luotettava tietoturva on myös referenssi asiakkaillemme. Sähköisten järjestelmien on oltava kunnossa ja piirustusten ja tilausten pitää liikkua. Tietoliikenteemme on nyt entistä luotettavampaa. Työaikaa säästyy ja voimme keskittyä omaan osaamiseemme ja parempaan asiakaspalveluun, painottaa Auvinen.

- F-Securen tietoturvaa palveluna -ratkaisu on otettu pienissä yrityksissä erittäin hyvin vastaan. Palvelu on suunnattu pk-yrityksille, jotka haluavat ulkoistaa tietoturvansa hallinnan ja valvonnan. Olemme hyvin tyytyväisiä F-Securen tuotteisiin. Asiakas saa hyvän palvelun edullisesti. Me hoidamme lisenssinhallinnan ja päivitykset, kertoo Harri Rautiainen JK-Centeristä.

### RTA-Metallin ratkaisun edut

- Jatkuvasti ajantasainen, luotettava F-Securen päivittämä tietoturva
- Suojaa yhtiön IT-järjestelmää ja tietoliikennettä
- Ei vaadi käyttäjältä tietoteknistä osaamista IT-järjestelmän suojaukseen
- Ulkoistettu palvelun valvonta ja hallinta säästää omaa työaikaa
- Helppo, turvallinen ja automaattisesti päivittyvä ratkaisu
- Säästää aikaa, rahaa ja mahdollistaa paremman asiakaspalvelun
- Palvelun käyttöönotto ei vaadi uusia laiteinvestointeja

## Tavoitteena läpimenoajan lyhentäminen

RTA-Metalli tiivistää asiakassuhteitaan ja panostaa tuotekehitykseen entistä enemmän. Mobiililaitteet ja niiden tietoturva tulevat sille jatkossa mahdollisesti ajankohtaisiksi.

- Tulevaisuudessa panostamme asiakaspalveluun ja koneiden ohjelmoinnin tehokkaaseen hyödyntämiseen tuotannossa sekä WinCAM- ja CAD/CAM -osaamisen lisäämiseen. Jatkossa 3D-työkuva voi tulla koneelle suoraan tuotantoon. Kehitystyömme tavoitteena on läpimenoajan lyhentäminen, perustelee Auvinen.

F-Secure – Protecting the irreplaceable

Voit keskittyä itsellesi tärkeisiin asioihin, sillä F-Secure turvaa liikkumistasi verkossa, käytit sitten tietokonetta tai älypuhelin. Varmistamme myös tärkeät tiedostosi, ja teemme niiden jakamisen mahdolliseksi. Palveluitamme tarjoaa yli 200 operaattoria maailmanlaajuisesti, ja niihin luotetaan miljoonissa kodeissa ja yrityksissä. Vuonna 1988 perustettu F-Secure on listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ OMX Helsinki Ltd).

fscs\_rta-metalli\_fin\_2010-02-15

**F-Secure Corporation**

Tammasaarenkatu 7  
PL 24  
00181 Helsinki  
Finland  
Tel. +358 9 2520 0700

© 2010 F-Secure Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. "F-Secure" on F-Secure Corporationin rekisteröity tavaramerkki, ja F-Securen tuotenimet sekä symbolit ja logot ovat F-Secure Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut mainitut tuote- ja yritysnimet saattavat olla omistajiensa tavaramerkkejä.