Usein esitetyt kysymykset (FAQ)

Internet Security 2013

Sisältö

Miten voin tarkistaa, mikä Windows-käyttöjärjestelmän versio minulla on? 4
Näin selvität, onko tietokoneessasi Windows XP -käyttöjärjestelmän 32-bittinen vai 64-bittinen versio 4
Miten voin tarkistaa, onko tietokoneeni tuotteen järjestelmävaatimusten mukainen? 5
Miten poistan ristiriitoja aiheuttavat tietoturvatuotteet manuaalisesti? 6
Tietoturvatuotteiden poistaminen manuaalisesti 6
Voit poistaa AVG 6 -tuotteen asennuksen seuraavasti: 7
Voit poistaa PC-cillin -tuotteen asennuksen seuraavasti: 7
Voit poistaa Ad-Aware -tuotteen asennuksen seuraavasti: 7
Voit poistaa McAfee -tuotteen asennuksen seuraavasti: 7
Voit poistaa Norton -tuotteen asennuksen seuraavasti: 7
Lisätietoja 7
Miksi F-Secure käyttää verkko-asennusohjelmaa tuotteen lataamiseen ja asentamiseen? 8
Miten asennan tuotteen? 8
Tietoturvatuotteen asennus 9
Miten poistan tuotteen asennuksen? 13
Voinko asentaa tuotteen kokeiluversion päälle? 14
Miten vaihdan asentamani F-Secure Anti-Virus -tuotteen F-Secure Internet Security -tuotteeksi? 14
Mistä löydän tuotteen tilauskoodin? 15
Mitä palomuurille on tapahtunut? 15
Miten annan sovelluksen käyttää tietokonettani palomuurin läpi? 15
Miten sallin sovelluksen, jonka DeepGuard on estänyt? 16
Miten jätän tiedoston tai kansion pois tarkistuksesta? 16

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Miten jätän sovelluksen pois tarkistuksesta? ... 17
Miten voin sallia kaiken verkkoliikenteen tilapäisesti? ... 18
Miten voin estää sovelluksia lataamasta haitallisia tiedostoja? ... 18
En halua enää nähdä web-sivustojen turvallisuusluokituksia. Miten voin poistaa ne käytöstä? ... 19
Miten voin puhdistaa haittaohjelmat Roskakorista? ... 19
Tietokoneen toinen täysi tarkistus oli melko nopea. Tarkistitko tuote todella koko tietokoneeni? ... 20
Kannattaako minun tarkistaa kiintolevyni manuaalisesti päivittäin? ... 20
Ajoitetun tarkistuksen määritys ... 20
Miten voin puhdistaa tartunnan saaneen System Volume Information- tai System Restore -kansion? ... 21
Miten voin lähettää näytteitä F-Securelle? ... 24
Näytteen lähettämiseen liittyvät tehtävät ... 24
Tuote näyttää, että virustunnisteet ovat vanhentuneet. Mitä voin tehdä? ... 24
Mistä tiedän, että uusimmat päivitykset ovat käytössäni? ... 25
Uusimpien päivitysten tarkistus ... 25
Päivitysten tarkistaminen manuaalisesti ... 26
Tuote tarkistaa uusimmat päivitykset ja asentaa ne heti. ... 27
Miten voin tarkistaa, että tietokoneeni on suojattu ja automaattiset päivitykset toimivat? ... 27
Mikä on Launch pad? ... 27
Mikä on Online Safety? ... 29
Mikä on Computer Security? ... 29

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Ennen asennusta

Miten voin tarkistaa, mikä Windows-käyttöjärjestelmän versio minulla on?

Voit tarkistaa käyttöjärjestelmäversion Windowsin järjestelmän ominaisuuksissa.

Järjestelmän ominaisuuksien tarkistaminen Microsoft Windowsissa:

1. Valitse **Käynnistä**.
2. Valitse **Ohjauspaneeli**.
3. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
   - Windows 7:
     1. Valitse **Järjestelmä ja suojaus**.
     2. Valitse **Järjestelmä**.
   - Windows Vista:
     1. Valitse **Järjestelmä ja ylläpito** -luokka.
        Huomautus: Tämä vaihe ei ehkä ole tarpeen kaikissa tietokoneissa.
     2. Valitse **Järjestelmä**. Näkyviin tulee Ominaisuudet: Järjestelmä -ikkuna.
   - Windows XP:
     1. Valitse **Suorituskyky ja ylläpito** -luokka.
        Huomautus: Tämä vaihe ei ehkä ole tarpeen kaikissa tietokoneissa.
     2. Kaksoisnapsauta **Järjestelmä**. Näkyviin tulee Ominaisuudet: Järjestelmä -ikkuna.
        Huomautus: Jos haluat selvittää, onko tietokoneessasi Windows XP -käyttöjärjestelmän 32-bittinen vai 64-bittinen versio, napsauta tästä.

Voit tarkastella tietokoneen ominaisuuksia, kuten käyttöjärjestelmän versiota, suorittimen tietoja ja muistin (RAM) määrää.

Näin selvität, onko tietokoneessasi Windows XP -käyttöjärjestelmän 32-bittinen vai 64-bittinen versio

On useita tapoja selvittää, onko tietokoneessasi Windows XP -käyttöjärjestelmän 32-bittinen vai 64-bittinen versio.

1. Jos käytössäsi on Windows-näppäimistö, paina **Windows**-näppäintä + **Pause/Break**-näppäintä, jolloin näkyviin tulee Ominaisuudet: Järjestelmä -valintaikkuna. Jos järjestelmän tiedoissa ei ole mainintaa 32-bittisestä tai 64-bittisestä versiosta, järjestelmä on Windows XP:n 32-bittinen versio.
2. Tarkista järjestelmän ominaisuudet avaamalla Oma tietokone:
   a. Valitse **Käynnistä**.
   b. Napsauta **Tietokone**-vaihtoehtoa hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**. Näkyviin tulee Ominaisuudet: Järjestelmä -ikkuna.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

   c. Valitse **Yleiset**-välilehti ja tarkista ensimmäisen rivin valintaruutu kohdasta **Tietokone**:
      - 64-bittisessä XP -versiossa näkyy Itanium tai Itanium 2.
      - 32-bittisessä XP:ssä näkyy jokin muu arvo.
3. Voit tarkistaa järjestelmän tyypin tai suorittimen avaamalla Winmsd.exe-työkalun:
   a. Valitse **Käynnistä** > **Suorita**.
   b. Kirjoita **Avaa**-kenttään winmsd.exe ja valitse **OK**.
   c. Tee jompikumpi seuraavista toimista:
      - Etsi **Järjestelmän tyyppi** oikeanpuoleisen ruudun kohdasta **Kohde**. Tarkista arvo:
        - 64-bittisessä XP:ssä arvo on Itanium-pohjainen järjestelmä.
        - 32-bittisessä XP:ssä arvo on X86-pohjainen.
      - Etsi Suoritin oikeanpuoleisen ruudun kohdasta Kohde. Tarkista arvo:
        - 64-bittisessä XP:ssä arvon alussa on ia64.
        - 32-bittisessä XP:ssä arvon alussa on x86.
4. Tarkista versio Diagnostiikka-työkalulla:
   a. Valitse **Käynnistä > Suorita**.
   b. Kirjoita **Avaa**-kenttään dxdiag ja valitse **OK**.
      Huomautus: Jos näkyviin tulee Windowsin valintaikkuna, jossa pyydetään varmistamaan ohjaimet, voit turvallisesti valita Ei ja jatkaa. Näkyviin tulee DirectX-diagnostiikkatyökalu. Anna ohjelman latautua loppuun.
   c. Etsi **Käyttöjärjestelmä** kohteesta Järjestelmätiedot: esimerkiksi 64-bittisessä XP:ssä arvo on Microsoft Windows XP 64-bit Edition.
   d. Etsi **Suoritin** kohteesta Järjestelmätiedot: 64-bittisessä XP:ssä arvo on joko **Itanium** tai **Itanium2**.

Miten voin tarkistaa, onko tietokoneeni tuotteen järjestelmävaatimusten mukainen?

Tietokoneen on oltava seuraavien vaatimusten mukainen.

Tuetut käyttöjärjestelmät:

- Windows 8 (32- ja 64-bittinen): kaikki versiot.
- Windows 7 (32- ja 64-bittinen): kaikki versiot.
- Windows Vista (32- ja 64-bittinen): kaikki versiot, Service Pack 2 tai uudempi.
- Windows XP (32-bittinen): Home ja Professional, Service Pack 3 tai uudempi.

Suositeltavat järjestelmävaatimukset - Microsoft Windows 8, 7 ja Vista:

- Suoritin: Vähintään Intel Pentium 4 2 GHz.
- Muisti: Vähintään 1 Gt.
- Levytila: 800 Mt vapaata kiintolevytilaa (vain Anti-Virus: 500 Mt).
- Näyttö: Vähintään 16-bittiset värit (65 000 väriä).

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

- Internet-yhteys: tilauksen varmistamiseen ja päivitysten vastaanottamiseen tarvitaan Internet-yhteys.

Suositeltavat järjestelmävaatimukset - Microsoft Windows XP:

- Suoritin: Vähintään Intel Pentium III 1 GHz.
- Muisti: Vähintään 512 Mt.
- Käyttöjärjestelmä: Microsoft Windows XP, Service Pack 3.
- Levytila: 800 Mt vapaata kiintolevytilaa (vain Anti-Virus: 500 Mt).
- Näyttö: Vähintään 16-bittiset värit (65 000 väriä).
- Internet-yhteys: tilauksen varmistamiseen ja päivitysten vastaanottamiseen tarvitaan Internet-yhteys.

Tuetut web-selaimet:

- Internet Explorer 7 ja 8 (Windows XP), Internet Explorer 8 ja 9 (Windows Vista ja Windows 7, 32- ja 64-bittinen), Internet Explorer 10 (Windows 8, 32- ja 64-bittinen)
- Mozilla Firefox, kaksi uusinta pääversiota
- Google Chrome, kaksi uusinta pääversiota

Miten poistan ristiriitoja aiheuttavat tietoturvatuotteet manuaalisesti?

Suosittelemme, että tietokoneellasi on vain yksi hyvä tietoturvatuote. Tietoturvatuotteen pitää avata tiedostoja tarkistaakseen ne. Jos toinen tietoturvatuote yrittää avata tiedostoja samaan aikaan, sen on odotettava tiedostojen vapautumista. Tämä aiheuttaa usein ongelmia. Esimerkiksi ohjelmat eivät ehkä käynnisty oikein tai koko järjestelmä saattaa kaatua.

Tietoturvatuote havaitsee ja poistaa automaattisesti **tunnetuimpien tietoturvaohjelmistojen valmistajien** tietoturva- ja palomuurituotteet asennuksen aikana. On kuitenkin mahdollista, että poisto epäonnistuu jostakin syystä. Tällöin tietokoneeseen jääneet tietoturva- ja palomuurituotteet on poistettava manuaalisesti. Voit tehdä tämän myös ennen asennuksen aloittamista.

Tietoturvatuotteiden poistaminen manuaalisesti

Jos tiedät tietoturvatuotteen nimen, voit yrittää poistaa sen seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -vaihtoehtoa.
3. Jos löydät tuotteen nykyisten asennettujen ohjelmien luettelosta, poista se (sen asennus).

Jos tuotteen asennusta ei voi poistaa, pyydä tukea tai mahdollista poistotyökalua ohjelmiston valmistajalta.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Alla ovat valmistajakohtaiset asennuksen poisto-ohjeet joillekin tällä hetkellä markkinoilla oleville tietoturvatuotteille:

- Asennuksen poisto - AVG 6
- Asennuksen poisto - PC-cillin
- Asennuksen poisto - Ad-Aware
- Asennuksen poisto - McAfee
- Asennuksen poisto - Norton

Voit poistaa AVG 6 -tuotteen asennuksen seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä** > **Suorita**.
2. Kirjoita **Avaa**-ruutuun 'C:\Ohjelmatiedostot\Grisoft\AVG6\Setup.exe /uninstall' ja valitse **OK**.
3. Jos sinulta kysytään, haluatko suorittaa Virus Vault -toiminnon, valitse **Ei**.
4. Jos sinulta kysytään, haluatko jatkaa asennuksen poistamista, valitse **Kyllä**.
5. Valitse **Käynnistä tietokone uudelleen** ja valitse **OK**.

Voit poistaa PC-cillin -tuotteen asennuksen seuraavasti:

Poista Trend Micro -tuote käyttämällä Trend Micro Diagnostic Toolkit -työkalua.

Voit poistaa Ad-Aware -tuotteen asennuksen seuraavasti:

1. Valitse **Oma tietokone**.
2. Siirry kansioon C:\Ohjelmatiedostot\Lavasoft\Ad-Aware.
3. Suorita tiedosto unregaaw.exe.
4. Poista koko Ad-Aware-kansio.
5. Poista Lavasoft Ad-Aware-linkki **Käynnistä**-valikosta ja mahdollinen Ad-Aware-kuvake (tai -kuvakkeet) työpöydältäsi.
6. Siirry kansioon C:\Documents and Settings\[Käyttäjänimi]\Application Data\Lavasoft\.
7. Poista koko Lavasoft-kansio.
8. Tyhjennä Roskakori.
9. Käynnistä tietokone uudelleen.

Voit poistaa McAfee -tuotteen asennuksen seuraavasti:

Poista McAfee-kuluttajatuotteen asennus käyttämällä McAfee Consumer Products Removal Tool (MCPR.exe) -työkalua. Hae työkalua Internetistä hakusanoilla "McAfee Consumer Products Removal tool (MCPR.exe)".

Voit poistaa Norton -tuotteen asennuksen seuraavasti:

Poista Norton-tietoturvatuotteen asennus käyttämällä Nortol Removal Tool -työkalua.

Lisätietoja

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Jos tietokoneesi ei kuitenkaan käynnisty oikein F-Secure-tuotteen asennuksen jälkeen, toimi seuraavasti:

1. Käynnistä tietokoneesi vikasietotilassa. Ohjeet ovat artikkelissa 2110 – Tietokone lakkaa toimimasta asennuksen jälkeen.
2. Poista F-Secure-tuote.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Luo FSDiag-tiedosto. Ohjeet ovat kohdassa FSDiag-tiedoston luominen.
5. Lähetä FSDiag-tiedosto F-Securen tukeen lähettämällä tukipyyntö.

Asennus

Miksi F-Secure käyttää verkko-asennusohjelmaa tuotteen lataamiseen ja asentamiseen?

F-Secure käyttää pienikokoista verkko-asennusohjelmaa seuraavista syistä:

- Verkko-asennusohjelman pienen koon vuoksi asennuksen aloitukseen tarvittava asennuspaketti latautuu aiempaa nopeammin. Verkko-asennusohjelma huolehtii lisäosien lataamisesta. Tämä parantaa asennuksen luotettavuutta.
- Lisäksi tuotteet asentuvat aiempaa nopeammin, koska vain tarvittavat tuoteosat ladataan ja asennetaan.
- Uusin versio asentuu aina automaattisesti. Näin käyttäjän ei tarvitse päivittää tuotetta uuteen versioon asennuksen jälkeen.

Miten asennan tuotteen?

- Ennen kuin voit aloittaa tietoturvatuotteen asennuksen, tarvitset seuraavaa:
- tuotteen CD tai verkosta ladattu versio (http://www.f-secure.com/en/web/home_global/support/installers)
- kelvollinen tuotteen tilauskoodi
- yhteys Internetiin.

Jos tietokonetta käyttää useampi käyttäjä, joille kaikille on luotu oma käyttäjätili, sinun on kirjauduttava sisään järjestelmänvalvojana ennen asennuksen aloittamista.

Huomautus: Tuotetta ei voi asentaa tietokoneeseen, jossa on käytössä muita virustentorjunta- tai palomuurituotteita.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

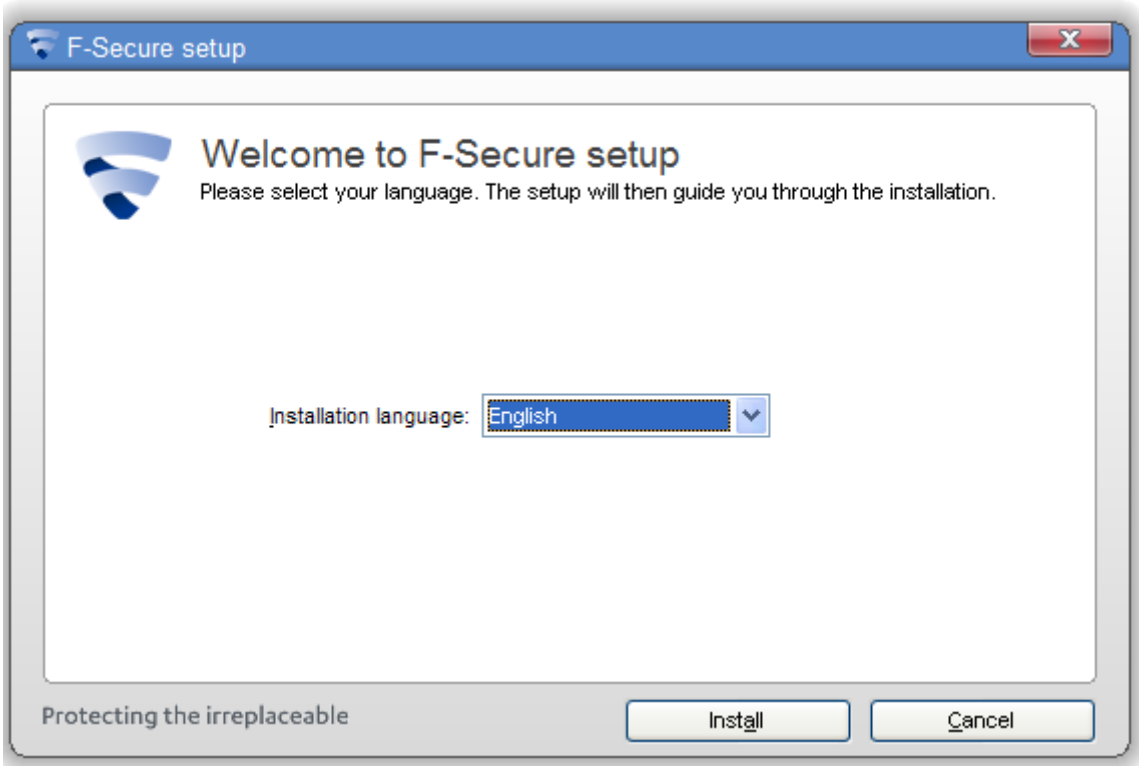
Tuote havaitsee ja poistaa automaattisesti tunnetuimpien tietoturvaohjelmistojen valmistajien tietoturva- ja palomuurituotteet asennuksen aikana. On kuitenkin mahdollista, että poisto epäonnistuu jostakin syystä. Tällöin tietokoneeseen jääneet tietoturva- ja palomuurituotteet on poistettava manuaalisesti. Lisätietoja on artikkelissa 6752 - Muiden valmistajien tietoturvaohjelmistojen poistaminen.

Tietoturvatuotteen asennus

Voit asentaa tuotteen seuraavasti:

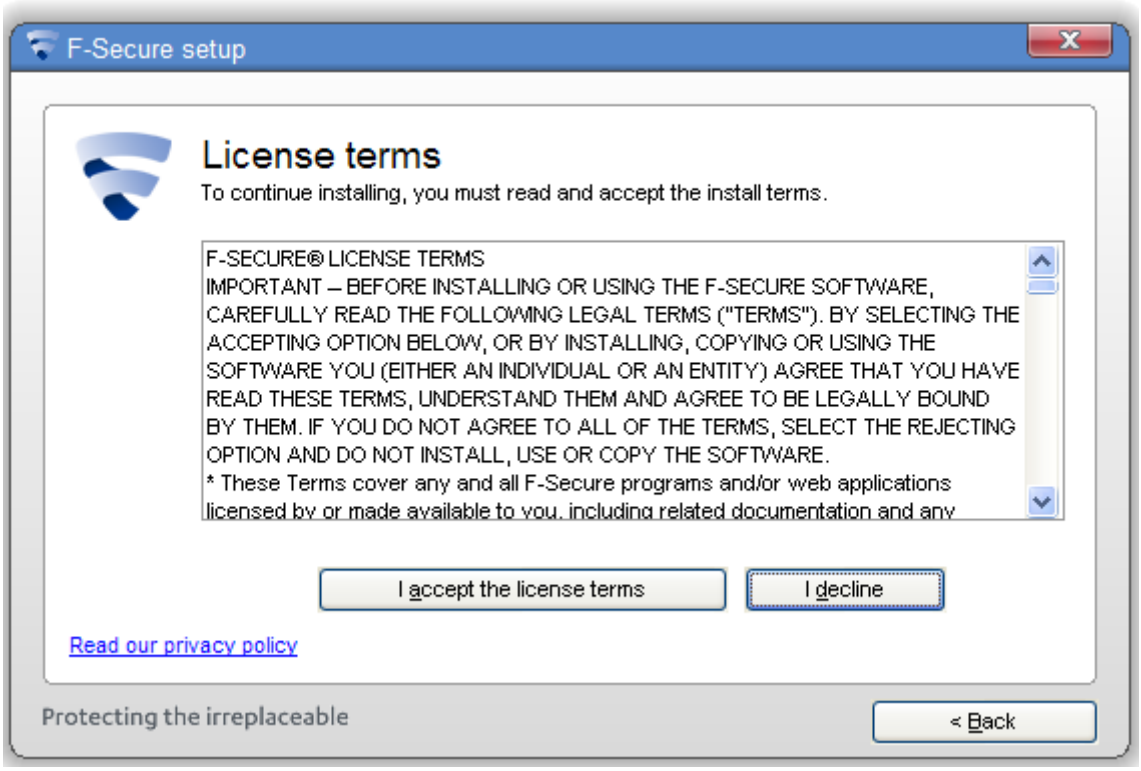
1. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
   a. Jos hankit tuotteen verkosta, olet saanut sähköpostiviestin, jossa on latauslinkki ja tuotteen henkilökohtainen tilauskoodi. Kun olet ladannut asennuspaketin, aloita asennus kaksoisnapsauttamalla asennusohjelmatiedostoa (.exe).
   b. Jos haluat asentaa tuotteen CD-levyltä, asennuksen pitäisi alkaa automaattisesti, kun asetat CD-levyn asemaan. Jos näin ei tapahdu, siirry CD-levyn pääkansioon ja aloita asennus kaksoisnapsauttamalla autorun.exe-tiedostoa tai asennusohjelmatiedostoa (.exe). Tuotteen henkilökohtainen tilauskoodi löytyy tuotepakkauksen sisältä.

Näkyviin tulee F-Secure-tuotteen asennustoiminnon ikkuna:



Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

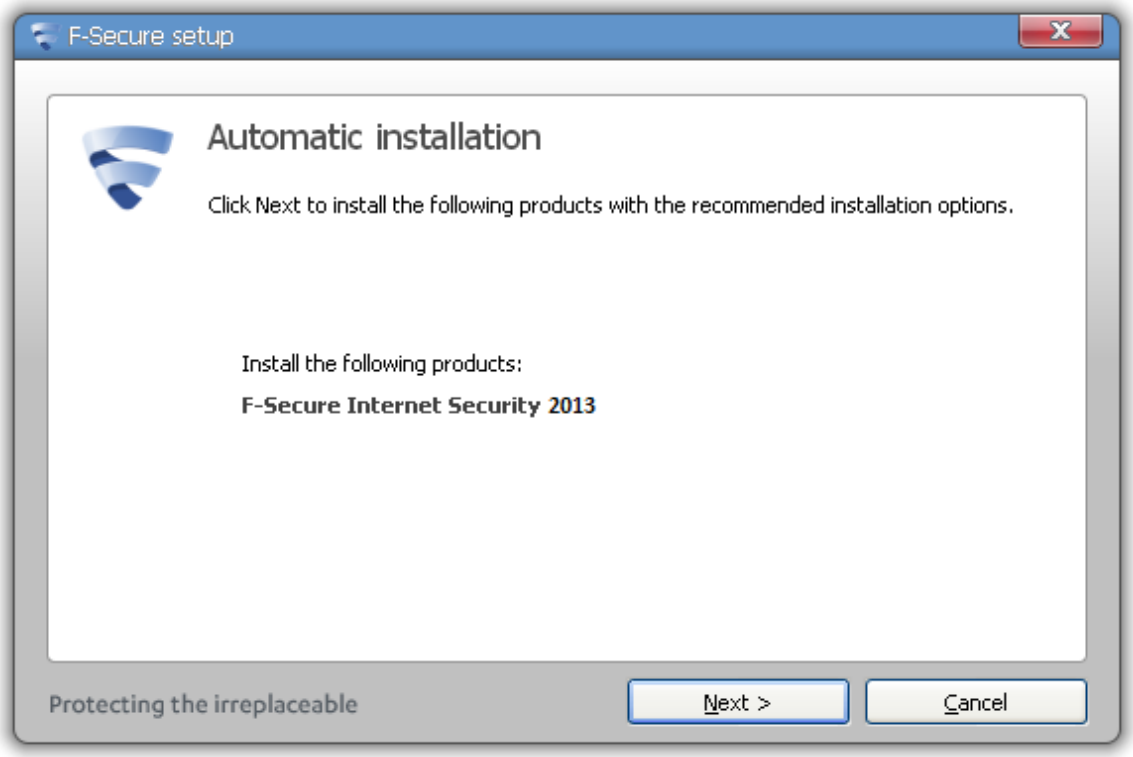
2. Valitse kieli ja napsauta Asenna. Näkyviin tulee Käyttöoikeussopimus-ikkuna:



3. Lue käyttöoikeussopimus. Jos hyväksyt sopimuksen, napsauta **Hyväksy**.
4. Kun olet hyväksynyt käyttöoikeussopimuksen, tiedostojen lataaminen alkaa. Tämä vaihe voi kestää muutaman minuutin. Kun tiedostot on ladattu, näkyviin tulee Automaattinen asennus

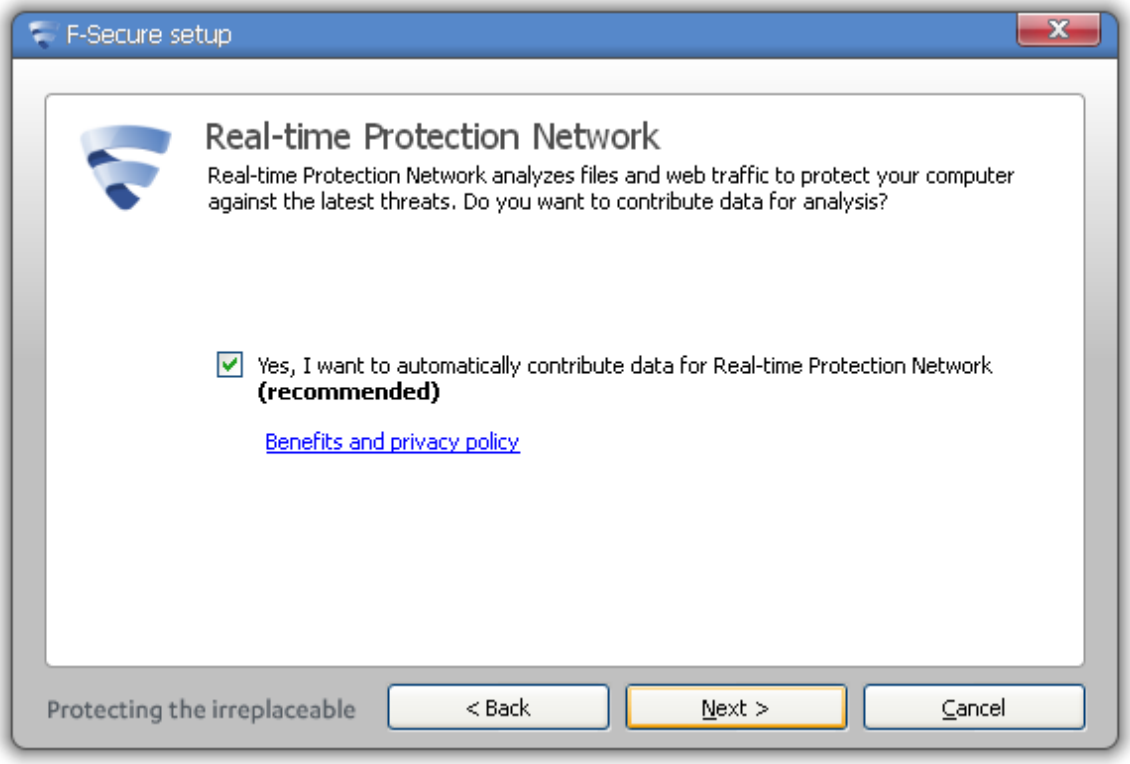
Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

-ikkuna:



Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

5. Jatka asennusta napsauttamalla **Seuraava**. Näkyviin tulee Reaaliaikaisen suojauksen verkon ikkuna:



6. Jos haluat lähettää nimettömästi tietoja tutkittaviksi tuotteen tunnistustarkkuuden kehittämiseksi, valitse **Seuraava**. Jos haluat kieltäytyä, poista valinta ennen kuin napsautat **Seuraava**. Seuraavaksi poistetaan ristiriitoja aiheuttavat tuotteet sekä asennetaan tietokoneen suojaus (Computer Security) ja verkkoturva (Online Safety).

Tuotteen asennus on nyt valmis.

Huomautus: Jos tietokoneesi käyttöjärjestelmänä on Windows XP, tietokone pitää vielä käynnistää uudelleen, jotta asennus olisi valmis.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Tuotteen käyttöliittymä avataan napsauttamalla F-Secure-kuvaketta kuvaruudun oikeassa alakulmassa. Launch pad -ikkuna tulee näkyviin:

Launch pad -ikkunassa näkyvät kaikki tietoturvasovelluksesi. Voit avata haluamasi sovelluksen napsauttamalla Launch pad -ikkunassa kyseisen sovelluksen kuvaketta. Voit myös muuttaa yleisiä asetuksia Launch pad -ikkunasta: napsauta sen oikeanpuoleisinta kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse ponnahdusvalikosta haluamasi vaihtoehto.

Miten poistan tuotteen asennuksen?

Voit poistaa F-Secure Internet Security- tai F-Secure Anti-Virus 2013-, 2012-, 2011- tai 2010-tuotteen Windows XP -järjestelmästä seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -vaihtoehtoa.
3. Vieritä luettelosta esiin F-Secure-tuote ja napsauta **Muuta/Poista**.
4. Käynnistä tietokone uudelleen, kun sinua kehotetaan tekemään niin.

Voit poistaa F-Secure Internet Security- tai F-Secure Anti-Virus 2013-, 2012-, 2011- tai 2010-tuotteen Windows Vista -järjestelmästä seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä > Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Poista ohjelman asennus**.
3. Vieritä luettelosta esiin F-Secure-tuote ja napsauta **Poista tai Muuta**.
4. Käynnistä tietokone uudelleen, kun sinua kehotetaan tekemään niin.

Voit poistaa F-Secure Internet Security- tai F-Secure Anti-Virus 2013-, 2012-, 2011- tai 2010-tuotteen Windows 7 -järjestelmästä seuraavasti:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

1. Valitse **Käynnistä > Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Ohjelmat ja toiminnot**.
3. Vieritä luettelosta esiin F-Secure-tuote ja napsauta **Poista tai Muuta**.
4. Käynnistä tietokone uudelleen, kun sinua kehotetaan tekemään niin.

Tilaus ja rekisteröinti

Voinko asentaa tuotteen kokeiluversion päälle?

Jos käytät tuotteen kokeiluversiota, täysversioon vaihtaminen käy helposti.

Huomautus: Jos et ole vielä ostanut täysversiota jälleenmyyjältä, voit ostaa sen verkossa osoitteessa http://www.f-secure.com//en/web/home_global/protection/. Noudata sivulla olevia ohjeita.

Kun olet saanut tuotteelle uuden tilauskoodin, se on aktivoitava.

Uusi tilaus aktivoidaan seuraavasti:

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella Launch pad -ikkunan oikeanpuoleisinta kuvaketta. Näkyviin tulee ponnahdusvalikko.
2. Valitse **Näytä omat tilaukset**. Omat tilaukset -ikkuna tulee näkyviin.
3. Napsauta **Aktivoi tilaus** -linkkiä, niin näkyviin tulee Aktivoi tilaus -valintaikkuna.
4. Kirjoita uusi tilauskoodi ja valitse **OK**.

Kun olet antanut uuden tilauskoodin, uuden tilauksen päättymispäivämäärä näkyy Tilauksen tila -sivulla.

Miten vaihdan asentamani F-Secure Anti-Virus -tuotteen F-Secure Internet Security -tuotteeksi?

Jos tietokoneessasi on asennettuna F-Secure Anti-Virus ja haluat päivittää sen F-Secure Internet Security -tuotteeksi, osta ensin uusin F-Secure Internet Security -versio ja asenna se sitten F-Secure Anti-Virus -tuotteen päälle.

Kun sinulta pyydetään asennuksen aikana tilauskoodi, anna uusi F-Secure Internet Security -tilauskoodi.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Mistä löydän tuotteen tilauskoodin?

Verkkokauppa

Jos olet ostanut tuotteen verkkokaupasta (eli web-myymälästä), tilauskoodi löytyy oston jälkeen saamastasi vahvistussähköpostista.

Jälleenmyyjäliike

Jos olet ostanut tuotteen CD-levynä jälleenmyyntiliikkeestä, tilauskoodi löytyy pika-asennusoppaan etukannesta.

Käyttäminen - Asetusten muuttaminen

Mitä palomuurille on tapahtunut?

Tuotteen palomuuritoiminto on suunniteltu uudelleen. Uusi palomuuri helpottaa tuotteen käyttöä entisestään.

Nyt tuote käyttää käyttöjärjestelmän omaa Windows-palomuuritoimintoa palomuurin perustoimintoihin, kuten saapuvan verkkoliikenteen suodatukseen, sijaintikohtaisiin asetuksiin ja HomeGroup-tukeen. Windows-palomuurin tarjoaman perussuojauksen lisäksi tuotetta on täydennetty seuraavilla tietoturvaominaisuuksilla palomuuritoiminnon parantamiseksi:

- Ladattujen haittaohjelmien ja muiden haitallisten tiedostojen käyttö estetään. Kukin ladattu tiedosto tarkistetaan, ja kaikkien haitallisten tiedostojen käyttö estetään automaattisesti.
- Epäilyttäviä sovelluksia estetään käyttämästä Internetiä. Jos sovelluksen turvallisuutta ei voida vahvistaa, DeepGuard aloittaa sen käyttäytymisen seuraamisen. Tämän heuristisen analysoinnin perusteella DeepGuard joko sallii tai estää verkkoyhteyden käytön tai vaihtoehtoisesti kysyy käyttäjältä, sallitaanko verkkoyhteyden käyttö.
- Selaimen manipuloinnin tunnistus - jos haittaohjelma yrittää manipuloida käyttäjän selainta, DeepGuard tunnistaa manipulointiyrityksen ja estää sen.

Miten annan sovelluksen käyttää tietokonettani palomuurin läpi?

Kun palomuuri on käytössä, se rajoittaa pääsyä (eli yhteyksiä) verkosta tietokoneeseen ja tietokoneesta verkkoon. Jotkin sovellukset saattavat toimiakseen kunnolla edellyttää sitä, että niille sallitaan pääsy palomuurin läpi. Tuote käyttää Windowsin palomuuria tietokoneen suojaamiseen.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Voit muuttaa Windowsin palomuurin asetuksia seuraavasti:

1. Avaa Computer Security.
2. Valitse Computer Security -pääsivulta **Asetukset**.
   Huomautus: Asetusten muuttaminen edellyttää järjestelmänvalvojan oikeuksia.
3. Valitse **Computer Security > Palomuuri**.
4. Valitse **Muuta Windowsin palomuurin asetuksia**.
   Huomautus: Asetusten muuttaminen edellyttää järjestelmänvalvojan oikeuksia.
5. Lisätietoja Windowsin palomuurista on Microsoft Windowsin oppaissa.

Miten sallin sovelluksen, jonka DeepGuard on estänyt?

Joskus DeepGuard saattaa estää turvallista sovellusta toimimasta, vaikka haluat käyttää sovellusta ja tiedät sen turvalliseksi. Tämä tapahtuu siksi, että sovellus yrittää tehdä järjestelmämuutoksia, jotka saattaisivat olla haitallisia. Lisäksi olet saattanut vahingossa estää sovelluksen, kun DeepGuard-kohoikkuna on tullut näkyviin.

Voit sallia DeepGuard-toiminnon estämän ohjelman seuraavasti:

1. Avaa Computer Security.
2. Valitse Computer Security -pääsivulta **Työkalut**.
3. Valitse **Sovellukset**. Seurattujen sovellusten luettelo tulee näkyviin.
4. Etsi sovellus, jonka haluat sallia.
   Huomautus: Voit lajitella luettelon napsauttamalla sarakeotsikoita. Voit esimerkiksi lajitella luettelon sallittujen ja estettyjen sovellusten ryhmiin napsauttamalla Oikeus-saraketta.
5. Valitse **Oikeus**-sarakkeesta Salli.
6. Valitse **Sulje**.

DeepGuard antaa sovelluksen tehdä jälleen järjestelmämuutoksia.

Miten jätän tiedoston tai kansion pois tarkistuksesta?

Toisinaan saatat haluta jättää tiedoston tai kansion pois tarkistuksesta. Pois jätettyjä (eli ohitettuja) kohteita ei tarkisteta, ellet poista niitä pois jätettyjen kohteiden luettelosta.

Huomautus: Ohitusluettelot ovat erilliset reaaliaikaiselle tarkistukselle ja manuaaliselle tarkistukselle. Jos esimerkiksi jätät tiedoston pois reaaliaikaisesta tarkistuksesta, tiedosto tarkistetaan manuaalisen tarkistuksen yhteydessä, ellet jätä tiedostoa pois myös manuaalisesta tarkistuksesta.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Voit jättää tiedoston tai kansion pois tarkistuksesta seuraavasti:

1. Avaa Computer Security.
2. Valitse Computer Security -pääsivulta **Asetukset**.
3. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
    - Valitse **Computer Security > Virus- ja vakoiluohjelmatarkistus**.
    - Valitse **Muut asetukset > Manuaalinen tarkistus**.
4. Valitse **Ohita tiedostoja tarkistuksessa** -linkki. Tarkistuksessa ohitettavat -valintaikkuna tulee näkyviin.
5. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mitä haluat jättää pois tarkistuksesta:

    - Jos haluat jättää tarkistuksesta pois tiedoston, aseman tai kansion:
        1. Valitse **Kohteet**-välilehti.
        2. Valitse **Älä tarkista kohteita (tiedostoja, kansioita...)** -valintaruutu.
        3. Valitse **Lisää**.
        4. Valitse tiedosto, asema tai kansio, jonka haluat virustarkistuksen ohittavan. **Huomautus**: Jotkin asemat saattavat olla siirrettäviä asemia, esimerkiksi CD-, DVD- tai verkkoasemia. Verkkoasemia ja tyhjiä siirrettäviä asemia ei voi ohittaa.
        5. Sulje Tarkistuksessa ohitettavat -valintaikkuna valitsemalla **OK**.

    - Jos haluat jättää tarkistuksesta pois tietyn tiedostotyypin:
        1. Valitse **Tiedostotyypit**-välilehti.
        2. Valitse **Älä tarkista tiedostoja, joiden pääte on** -valintaruutu.
        3. Kirjoita **Lisää**-painikkeen vieressä olevaan kenttään sen tiedostotyypin tunniste, jonka haluat jättää pois tarkistuksesta.
        4. Valitse **Lisää**.
        5. Jos haluat jättää pois tarkistuksesta muita tiedostotyyppejä, toista vaiheet 3 ja 4 kullekin niistä.
        6. Sulje Tarkistuksessa ohitettavat -valintaikkuna valitsemalla **OK**.

Huomautus: Joitakin tiedostoja, kuten ohjelmatiedostoja, ei voi ohittaa, ja ne tarkistetaan aina.

Miten jätän sovelluksen pois tarkistuksesta?

Et voi jättää sovelluksia pois tarkistuksesta (eli ohittaa niitä) suoraan. Uudet sovellukset tulevat näkyviin ohitettavien luetteloon vain, jos olet ohittanut ne tarkistuksen aikana.

Jos tarkistus havaitsee sovelluksen, joka käyttäytyy vakoilu- tai riskiohjelman tavoin mutta jonka tiedät turvalliseksi, voit jättää sen pois tarkistuksesta, jotta tuote ei enää varoita siitä. Jos sovellus kuitenkin käyttäytyy viruksen tai muun haittaohjelman tavoin, sitä ei voi jättää pois tarkistuksesta.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Voit halutessasi tarkistaa, mitkä sovellukset olet jättänyt pois tarkistuksesta, ja poistaa niitä pois jätettyjen kohteiden luettelosta, jos haluat jatkossa tarkistaa ne. Voit tarkastella tarkistuksesta pois jätettyjä sovelluksia seuraavasti:

1. Avaa Computer Security.
2. Valitse Computer Security -pääsivulta **Asetukset**.
3. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
    - Valitse **Computer Security > Virus- ja vakoiluohjelmatarkistus**.
    - Valitse **Muut asetukset > Manuaalinen tarkistus**.
4. Valitse Ohita tiedostoja tarkistuksessa -linkki. Tarkistuksessa ohitettavat -valintaikkuna tulee näkyviin.
5. Sovellukset-välilehdellä näet sovellukset, jotka olet jättänyt pois tarkistuksesta.

Miten voin sallia kaiken verkkoliikenteen tilapäisesti?

Voit sallia kaiken verkkoliikenteen poistamalla palomuurin käytöstä.

Varoitus: Suosittelemme, että pidät palomuurin aina käytössä. Jos poistat palomuurin käytöstä, tietokoneesi on altis verkkohyökkäyksille. Jos sovellus lakkaa toimimasta sen vuoksi, ettei se voi muodostaa Internet-yhteyttä, muuta palomuurin asetuksia sen sijaan, että poistaisit sen käytöstä.

Voit ottaa palomuurin käyttöön tai poistaa sen käytöstä seuraavasti:

1. Avaa Computer Security.
2. Valitse Computer Security -pääsivulta **Tila**.
3. Valitse **Muuta tämän sivun asetuksia**.
   Huomautus: Suojausominaisuuksien poistaminen käytöstä edellyttää järjestelmänvalvojan oikeuksia.
4. Voit ottaa palomuurin käyttöön tai poistaa sen käytöstä vastaavalla liukusäätimellä.

Miten voin estää sovelluksia lataamasta haitallisia tiedostoja?

Voit estää tietokoneessasi olevia sovelluksia lataamasta haitallisia sovelluksia Internetistä.

Jotkin web-sivustot sisältävät haittaohjelmia ja muita haitallisia tiedostoja, jotka saattavat vahingoittaa tietokonettasi. Kattavan verkkosuojauksen avulla voit estää kaikkia sovelluksia lataamasta haitallisia tiedostoja, ennen kuin ne pääsevät tietokoneeseesi.

Voit estää mitä tahansa sovellusta lataamasta haitallisia tiedostoja seuraavasti:

1. Avaa Computer Security.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

2. Valitse Computer Security -pääsivulta **Asetukset**.
   Huomautus: Asetusten muuttaminen edellyttää järjestelmänvalvojan oikeuksia.
3. Valitse **Computer Security > Palomuuri**.
4. Valitse **Estä sovelluksia lataamasta haitallisia tiedostoja**.
   Huomautus: Tämä asetus on toiminnassa, vaikka poistaisit palomuurin käytöstä.

En halua enää nähdä web-sivustojen turvallisuusluokituksia. Miten voin poistaa ne käytöstä?

Turvallisuusluokitukset voi poistaa käytöstä kahdella tavalla.

1. Avaa Launch pad ja valitse **Online Safety**.
2. Napsauta **Käyttäjät** ja valitse se käyttäjä, jonka Online Safety -toimintoja haluat muokata.
3. Napsauta Selaussuojauksen **Asetukset**-linkkiä. Näkyviin tulee Selaussuojauksen asetukset -ikkuna.
4. Poista valinnat **Näytä luokitukset** -otsikon alta ja napsauta **OK**.

Käyttäminen - Tarkistuksen tekeminen

Miten voin puhdistaa haittaohjelmat Roskakorista?

F-Secure-tuote saattaa tunnistaa tartunnan saaneita tiedostoja, jotka ovat Roskakori-kansioissa. Näitä kansioita käytetään säilyttämään tiedostoja, jotka käyttäjä on poistanut. Löydät kansiot yleensä täältä:

- C:\RECYCLED
- C:\RECYCLER
- C:\$RECYCLE.BIN\

Roskakori on tyhjennettävä, jotta näissä kansioissa olevat tartunnan saaneet tiedostot poistuvat.

Voit tyhjentää roskakorin seuraavasti:

1. Kaksoisnapsauta työpöydällä olevaa Roskakori-kuvaketta.
2. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Tyhjennä roskakori**.
3. Valitse **OK**.

Kaikkien asemien Roskakori-kansioissa olevat tiedostot poistetaan. Huomaa, että koska nämä tiedostot on tarkoitettu poistettaviksi, todellista tietoa ei toiminnossa menetetä.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Tietokoneen toinen täysi tarkistus oli melko nopea. Tarkistitko tuote todella koko tietokoneeni?

Tietokoneen täysi tarkistus tarkistaa kaikki kiintolevyt haittaohjelmien, kuten vakoiluohjelmien, virusten ja rootkit-ohjelmien, varalta. Toinen tietokoneen täysi tarkistus on huomattavasti nopeampi kuin ensimmäinen, koska vain muuttuneet tiedostot tarkistetaan. Samasta syystä eri kerroilla tarkistettujen tiedostojen määrä vaihtelee.

Jos pakattu tiedosto ei ole muuttunut tarkistusten välillä, sitä ei käsitellä toisen tarkistuksen yhteydessä. Jos pakattu tiedosto sisältää 100 tiedostoa, niin ensimmäisessä tarkistuksessa tarkistettavien tiedostojen määrä on 101 suurempi kuin toisessa tarkistuksessa. Toinen manuaalinen tarkistus kestää yleensä vain muutaman minuutin.

Muita ohitettavia tiedostoja ovat luotettujen toimittajien digitaalisesti allekirjoittamat tiedostot, joiden allekirjoitukset ovat muuttumattomia. Tällaisia tiedostoja ovat esimerkiksi Windowsin järjestelmätiedostot, Adoben Acrobat Reader ja Microsoft Excel. F-Securen omia tiedostoja ei myöskään tarkisteta, elleivät ne ole muuttuneet, sillä ohjelmisto on luonut ne itse eikä niiden tarkistuksesta ole sen vuoksi hyötyä.

On myös syytä huomioida, että ajastetut tarkistukset saattavat löytää useampia viruksia kuin manuaalinen tarkistus. Tämä johtuu siitä, että ajastetut tarkistukset suoritetaan järjestelmänvalvojan käyttöoikeuksin, joiden mukaisesti ehkä havaitaan useampia tiedostoja.

Kannattaako minun tarkistaa kiintolevyni manuaalisesti päivittäin?

Kiintolevyjä ei yleensä tarvitse tarkistaa manuaalisesti. Virus- ja vakoiluohjelmatarkistukseen sisältyy reaaliaikainen tarkistus, mikä tarkoittaa, että tietokoneesta etsitään viruksia kaiken aikaa. Voit tehdä manuaalisen virustarkistuksen käyttämällä ajoitettua tarkistusta.

Huomautus: Haittaohjelmatarkistus on kuormittava prosessi. Se tarvitsee käyttöönsä tietokoneen koko suoritustehon ja vie jonkin aikaa. Tämän vuoksi sovellus kannattaa ehkä määrittää tarkistamaan tietokoneesi silloin, kun et käytä sitä.

Ajoitetun tarkistuksen määritys

Voit määrittää ohjelman tarkistamaan tietokoneen säännöllisesti esimerkiksi kerran päivässä, viikossa tai kuukaudessa. Voit aloittaa ajoitetun tarkistuksen seuraavasti:

1. Avaa Computer Security.
2. Valitse Computer Security -pääsivulta **Asetukset**.
3. Valitse **Muut asetukset > Ajoitettu tarkistus**.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

4. Valitse **Ota ajoitettu tarkistus käyttöön**.

5. Valitse, minä päivinä haluat tarkistaa tietokoneen virusten ja vakoiluohjelmien varalta:

Vaihtoehto	Kuvaus
Päivittäin	Tarkistus tehdään joka päivä.
Viikoittain	Tarkistus tehdään valittuina viikonpäivinä. Valitse oikealla olevasta luettelosta viikonpäivät, jolloin tarkistus tehdään.
Kuukausittain	Tarkistus tehdään enintään kolmena päivänä kuukaudessa. Voit valita haluamasi päivät seuraavasti: 1. Valitse jokin **Päivä**-vaihtoehdoista. 2. Valitse kuukaudenpäivä luettelosta valitun päivän vierestä. 3. Toista mainitut toimet, jos haluat suorittaa tarkistuksen jonain toisena päivänä.

6. Valitse, milloin haluat tarkistuksen alkavan valittuina päivinä:

Vaihtoehto	Kuvaus
Aloitusaika	Aika, jolloin tarkistus aloitetaan. Valitse kellonaika, jolloin et luultavasti käytä tietokonetta.
Kun tietokone on käyttämättä	Valitse tarkistuksen aloituksen odotusaika, jonka jälkeen tarkistus alkaa, jos tietokonetta ei käytetä.

7. Valitse **OK**.

Miten voin puhdistaa tartunnan saaneen System Volume Information- tai System Restore -kansion?

Jos tietokone on saanut virustartunnan, virus saattaa varmuuskopioitua System Restore -kansioon (Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttämä kansio). Järjestelmän palauttaminen on Windows-käyttöjärjestelmiin sisältyvä toiminto.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Voit puhdistaa System Restore -kansion poistamalla ensin Järjestelmän palauttamisen käytöstä sekä tarkistamalla ja puhdistamalla kansion sen jälkeen. Poistamalla Järjestelmän palauttamisen käytöstä menetät viimeisen järjestelmän palautuspisteen. Valitettavasti tartuntoja ei voi muulla tavalla poistaa System Restore -kansiosta. Jos haluat jatkaa Järjestelmän palauttamisen käyttämistä, ota se uudelleen käyttöön, kun tartunnan saaneet tiedostot on poistettu.

Voit poistaa Järjestelmän palauttamisen käytöstä **Windows 7**:ssä seuraavasti:

1. Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
2. Napsauta **Tietokone**-vaihtoehtoa hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**. Näkyviin tulee Näytä tietokoneen perustiedot -valintaikkuna.
3. Valitse **Järjestelmän suojaus**. Ominaisuudet: Järjestelmä -valintaikkuna avautuu.
4. Siirry **Järjestelmän suojaus** -välilehdelle.
5. Valitse **Määritä**.
6. Valitse **Poista järjestelmän suojaus käytöstä**.
7. Valitse **Käytä**.
8. Kun järjestelmä kysyy, haluatko poistaa Järjestelmän suojauksen käytöstä, valitse **Kyllä**.
9. Valitse **OK**.
10. Tarkista kaikki kiintolevyt ja tiedostot virusten varalta F-Secure-tietoturvatuotteella.

Kun olet tarkistanut ja puhdistanut tiedostot, ota Järjestelmän palauttaminen käyttöön Windows 7:ssä seuraavasti:

1. Napsauta **Tietokone**-vaihtoehtoa hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**. Näkyviin tulee Näytä tietokoneen perustiedot -valintaikkuna.
2. Valitse **Järjestelmän suojaus**.
3. Siirry **Järjestelmän suojaus** -välilehdelle.
4. Valitse **Määritä**.
5. Valitse **Palauta järjestelmän asetukset ja tiedostojen aiemmat versiot**.
6. Valitse **Käytä**.
7. Valitse **OK**.

Voit poistaa Järjestelmän palauttamisen käytöstä **Windows XP**:ssä seuraavasti:

1. Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
2. Napsauta **Tietokone**-vaihtoehtoa hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**. Ominaisuudet: Järjestelmä -valintaikkuna avautuu.
3. Napsauta **Järjestelmän palauttaminen** -välilehteä.
4. Valitse **Poista järjestelmän palauttaminen käytöstä kaikissa asemissa** -valintaruutu.
5. Valitse **Käytä**.
6. Kun järjestelmä kysyy, haluatko poistaa Järjestelmän palauttamisen käytöstä, valitse **Kyllä**.
7. Valitse **OK**.
8. Tarkista kaikki kiintolevyt ja tiedostot virusten varalta F-Secure-tietoturvatuotteella.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Kun olet tarkistanut ja puhdistanut tiedostot, ota järjestelmän palauttaminen käyttöön Windows XP:ssä seuraavasti:

1. Napsauta **Tietokone**-vaihtoehtoa hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**. Ominaisuudet: Järjestelmä -valintaikkuna avautuu.
2. Napsauta **Järjestelmän palauttaminen** -välilehteä.
3. Poista **Poista järjestelmän palauttaminen käytöstä** -valintaruudun valinta kaikissa asemissa.
4. Valitse Käytä ja sitten **OK**.

Voit poistaa Järjestelmän palauttamisen käytöstä **Windows Vistassa** seuraavasti:

1. Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
2. Valitse **Käynnistä**.
3. Valitse Kaikki **ohjelmat > Ylläpito**.
4. Valitse **Ylläpito > Varmuuskopiointi- ja palautuskeskus**.
5. Valitse **Luo palautuspiste tai muuta asetuksia**. Valitse tarvittaessa **Jatka**.
6. Poista Käytettävissä olevat levyt -kohdasta kaikkien asemien valintaruudun valinta.
7. Valitse **Käytä**.
8. Kun järjestelmä kysyy, haluatko poistaa Järjestelmän palauttamisen käytöstä, valitse **Poista Järjestelmän palauttaminen käytöstä**.
9. Valitse **OK**.
10. Käynnistä tietokone uudelleen.
11. Tarkista kaikki kiintolevyt ja tiedostot virusten varalta F-Secure-tietoturvatuotteella.

Kun olet tarkistanut ja puhdistanut tiedostot, ota järjestelmän palauttaminen käyttöön Windows Vistassa seuraavasti:

1. Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
2. Valitse **Käynnistä**.
3. Valitse **Kaikki ohjelmat > Ylläpito**.
4. Valitse **Ylläpito > Varmuuskopiointi- ja palautuskeskus**.
5. Valitse **Luo palautuspiste tai muuta asetuksia**. Valitse tarvittaessa **Jatka**.
6. Valitse Käytettävissä olevat levyt -kohdasta kaikki asemat.
7. Valitse **Käytä**.
8. Kun järjestelmä kysyy, haluatko ottaa Järjestelmän palauttamisen käyttöön, valitse **Ota Järjestelmän palauttaminen käyttöön**.
9. Valitse **OK**.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Miten voin lähettää näytteitä F-Securelle?

Sample Analysis System (SAS) -työkalulla voit lähettää F-Securelle mitä tahansa epäilyttäviä ohjelmia, joita kohtaat verkossa. Analysoimme lähettämäsi materiaalin heti ja päivitämme tarvittaessa haittaohjelmatunnisteet.

Huomautus: Näytteet voi lähettää nimettömästi ilman tiliä. Rekisteröidy tilin saamiseksi vain, jos haluat

- saada palautetta näytteistä
- lähettää paljon näytteitä kerralla
- lähettää verkko-osoitteita

Näytteen lähettämiseen liittyvät tehtävät

Seuraava artikkelikokoelma auttaa sinua tekemään tehtävät, jotka ovat tarpeen lähetettäessä näytteitä F-Securelle:

- ZIP-pakatun tiedoston luonti ja suojaus salasanalla
- Tarkistusraportin tallentaminen tiedostoon
- Roskapostiviestin, normaalin viestin tai tietojen kalasteluviestin tallentaminen tiedostoon
- Näin varmistetaan, että tietoturvaohjelmistossa on uusimmat päivitykset

Päivitykset

Tuote näyttää, että virustunnisteet ovat vanhentuneet. Mitä voin tehdä?

Päivitysten katsotaan vanhentuvan seitsemässä päivässä. Yritä aina pitää virustunnisteet ajan tasalla, koska virukset saattavat muuttua nopeasti, ja F-Secure voi julkaista useita päivityksiä päivässä.

Jos tietokone käynnistetään ensimmäistä kertaa seitsemään päivään, esimerkiksi loman jälkeen, koko päivityspaketti latautuu ja asentuu automaattisesti 30 minuutin kuluessa.

Jos F-Secure-tuote ilmaisee virustunnisteiden olevan edelleen vanhoja, kokeile seuraavaa:

1. Avaa F-Secure Launch pad, napsauta F-Secure-kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Tarkista päivitykset**.
2. Avaa F-Secure Launch pad, napsauta F-Secure-kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Näytä omat tilaukset**. Omat tilaukset -ikkunassa voit tarkistaa tilauksesi tilan.
3. Tarkista, että Windowsin päivämäärä ja kellonaika ovat oikeat, koska virheelliset asetukset saattavat saada tuotteen ilmoittamaan virustunnisteet vanhentuneiksi, vaikka ne

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

todellisuudessa eivät olisikaan vanhentuneita. Päivämäärä ja kellonaika näkyvät Windowsin tehtäväpalkin ilmaisinalueella. Voit muuttaa kellon asetuksia Ominaisuudet: Päivämäärä ja aika -valintaikkunassa. Voit avata valintaikkunan kaksoisnapsauttamalla kelloa.

4. Lataa ja suorita fsaua-reset.exe-ohjelmatiedosto. Paina avautuvassa komentoikkunassa Y. Ohjelma sulkeutuu itsestään.
5. Lataa ja suorita fsdbupdate9.exe-ohjelmatiedosto, joka sisältää uuden kopion virustunnisteista.

Jos edellä kuvatut toimet eivät auta, suosittelemme ensin poistamaan tuotteen asennuksen ja asentamaan sitten tuotteen uudelleen.

Mistä tiedän, että uusimmat päivitykset ovat käytössäni?

Automaattiset päivitykset otetaan käyttöön heti F-Secure-ohjelmiston asennuksen yhteydessä. Aina, kun tietokoneesi on muodostanut Internet-yhteyden, F-Secure-tuote tarkistaa uusimmat päivitykset automaattisesti ja lataa ne kahden tunnin välein.

Koko päivityspaketti on melko suuri. Latausaika riippuu Internet-yhteytesi nopeudesta. Jos tietokonettasi ei ole käynnistetty seitsemään päivään, tuote lataa ja asentaa koko päivityspaketin. Tämä kestää pidempään kuin normaalien päivittäisten päivitysten yhteydessä.

Huomautus: Jotta lataus kävisi mahdollisimman nopeasti, suosittelemme, että muodostat tietokoneellasi Internet-yhteyden ainakin kerran viikossa.

Uusimpien päivitysten tarkistus

Voit tarkistaa uusimpien virustunnistepäivitysten saatavuuden seuraavasti:

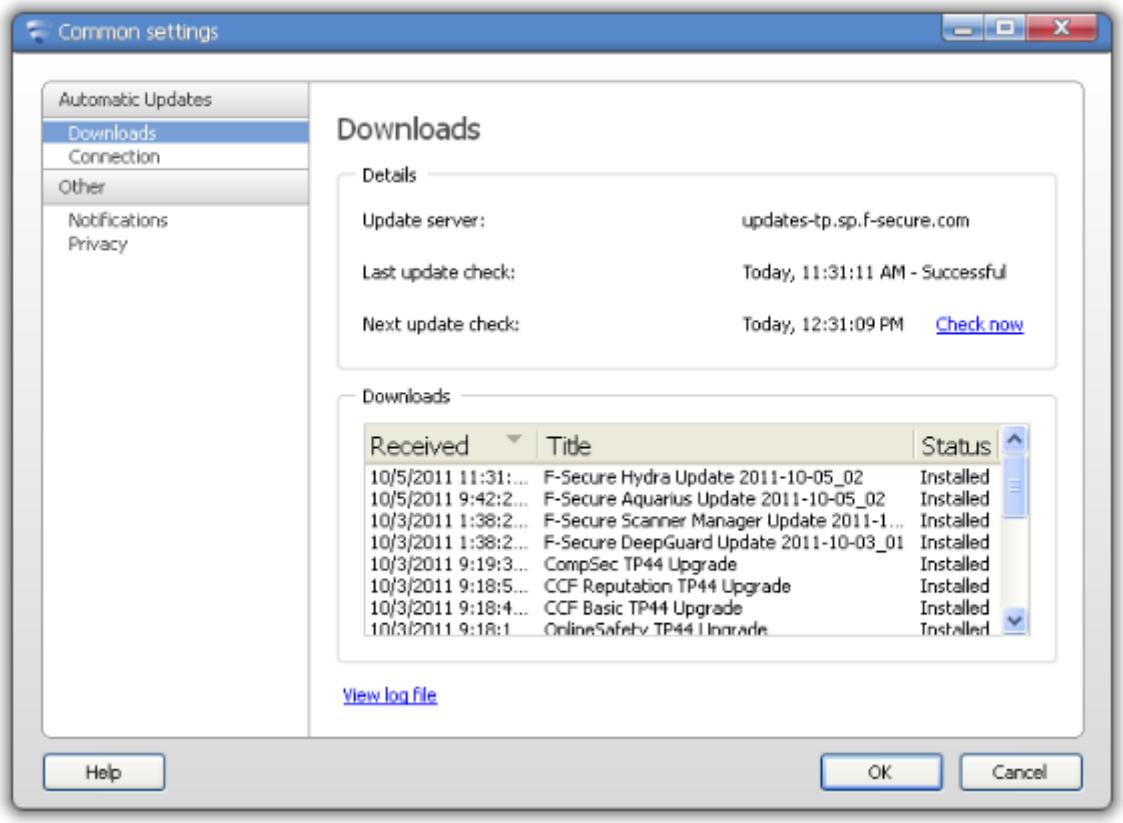
1. Valitse Launch pad -ikkunassa **Computer Security**.
2. Valitse Computer Security -pääsivulta **Asetukset**.
3. Valitse **Muut asetukset > Tietokantaversiot**, niin saat tietokantaversiosivun näkyviin.

Sivulla näkyvät versionumeroltaan suurimman tunnistepäivityspaketin päivämäärä ja versionumero. Huomaa, että suurin versionumero ei välttämättä merkitse sitä, että kyseessä on uusin ladattu päivitys.

Jos haluat nähdä uusimmat päivitykset, jotka on asennettu kullekin tuotteen sisältämälle tarkistusohjelmalle, toimi seuraavasti:

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella Launch pad -ikkunan oikeanpuoleisinta kuvaketta. Näkyviin tulee ponnahdusvalikko.
2. Valitse **Avaa yleiset asetukset**.
3. Valitse **Automaattiset päivitykset > Lataukset**:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.



Lataukset-taulukossa näkyvät tarkistusohjelmien nimet ja niille asennettujen uusimpien päivitysten versionumerot.

Huomautus: Jos muodostat Internet-yhteyden modeemin tai ISDN-liittymän kautta, yhteyden on oltava käytössä, kun aloitat päivitystarkistuksen.

Päivitysten tarkistaminen manuaalisesti

Tuote vastaanottaa uusimmat päivitykset automaattisesti heti, kun Internet-yhteys on muodostettu. Voit kuitenkin halutessasi tarkistaa, että käytössä ovat uusimmat päivitykset. Toimi seuraavasti:

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella Launch pad -ikkunan oikeanpuoleisinta kuvaketta. Näkyviin tulee ponnahdusvalikko.
2. Valitse **Tarkista päivitykset**. Näkyviin päivitysten tarkistamisikkuna.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Tuote tarkistaa uusimmat päivitykset ja asentaa ne heti.

Miten voin tarkistaa, että tietokoneeni on suojattu ja automaattiset päivitykset toimivat?

Tila-sivulla on pikakatsaus kaikista asennetuista tuoteominaisuuksista ja niiden nykyisestä tilasta.

Voit avata Tila-sivun valitsemalla Computer Security -pääsivulta Tila.

Kuvakkeet ilmaisevat ohjelman ja sen suojausominaisuuksien tilan:

Tilakuvake	Tilan nimi	Kuvaus
	OK	Tietokoneesi on suojattu. Ominaisuus on käytössä ja toimii oikein.
	Tiedot	Tuote ilmoittaa ominaisuuden erityisestä tilasta. Tämä kuvake näkyy esimerkiksi silloin, kun ominaisuutta päivitetään.
	Varoitus	Tietokone ei ole täysin suojattu. Esimerkiksi tuote ei ole saanut päivityksiä pitkään aikaan tai ominaisuuden tila edellyttää käyttäjän huomiota.
	Virhe	Tietokoneesi ei ole suojattu. Esimerkiksi tilauksesi on vanhentunut tai erittäin tärkeä ominaisuus on poistettu käytöstä.
	Ei käytössä	Muu kuin erittäin tärkeä ominaisuus on poistettu käytöstä.

Lisätietoja

Mikä on Launch pad?

Kun olet ladannut F-Secure verkko-asennusohjelman (F-SecureNetworkInstaller.exe) ja asentanut tuotteen, Launch pad näkyy kuvaruudun alareunassa:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Jos kuvake ei näy kuvaruudussa, voit avata Launch pad -ikkunan työpöydän F-Secure-kuvakkeesta. Launch pad -työkalun kautta voit käyttää kaikkia F-Secure-sovelluksiasi ja hallita tilauksiasi.

Launch pad -työkalun yleiset asetukset vaikuttavat kaikkiin ohjelmiin, jotka näkyvät asennettuina Launch pad -työkalussa. Kyseisiä asetuksia ei ole tarpeen muuttaa erikseen jokaisessa ohjelmassa, vaan voit muuttaa yleisiä asetuksia, joita sitten kaikki asennetut ohjelmat käyttävät.

Voit muuttaa Launch pad -työkalulla seuraavia yleisiä asetuksia:

- **Lataustiedostot** - Voit tarkastella tietoja siitä, mitkä päivitykset on ladattu, ja tarkistaa manuaalisesti, onko uusia päivityksiä saatavilla.
- **Yhteys** - Voit muuttaa sitä, miten tietokoneesi on yhdistetty Internetiin.
- **Ilmoitukset** - Voit tarkastella aiempia ilmoituksia ja määrittää sen, millaisia ilmoituksia haluat nähdä.
- **Tietosuoja** - Voit valita, saako tietokoneesi muodostaa yhteyden reaaliaikaisen suojauksen verkkoon.

Huomautus: Turvallisuussyistä joidenkin asetusten muuttamiseen tarvitaan järjestelmänvalvojan käyttöoikeudet.

Lisäksi voit hallita asennettujen ohjelmien tilauksia Launch pad -työkalulla:

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella Launch pad -ikkunan oikeanpuoleisinta kuvaketta. Näkyviin tulee ponnahdusvalikko.
2. Valitse **Näytä omat tilaukset**. Näkyviin tulee Omat tilaukset -ikkuna.
3. Toimi jollakin seuraavista tavoista:

    - Valitsemalla **Tilauksen tila** voit tarkastella tietoja asennettujen ohjelmien tilauksistasi.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

- Valitsemalla **Asennuksen tila** näet, mitkä ohjelmat ovat asennettavissa.

Lisätietoja F-Secure Launch pad -työkalusta:

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella Launch pad -ikkunan oikeanpuoleisinta kuvaketta. Näkyviin tulee ponnahdusvalikko.
2. Valitse **Ohje**.

Mikä on Online Safety?

Online Safety eli verkkoturva auttaa sinua ja perhettäsi selaamaan verkkoa turvallisesti. Se suojaa tietokoneesi haitallisilta ohjelmilta ja verkkosivustoilta. Lisäksi voit sen avulla rajoittaa sitä, millaista sisältöä lapsesi voivat katsella. Voit myös hallita sitä, milloin ja miten kauan käyttäjät voivat selata Internetiä.

Tuote käyttää Windows-käyttäjätilejä kunkin perheenjäsenen asetusten valvomiseen. Ainoastaan käyttäjä, jolla on järjestelmänvalvojan käyttöoikeudet, pystyy muuttamaan tuotteen Windows-käyttäjätilikohtaisia asetuksia.

Suosittelemme erillisen Windows-käyttäjätilin luomista kullekin perheenjäsenelle. Vanhemmille voi esimerkiksi määrittää järjestelmänvalvojan käyttöoikeudet ja lapsille normaalit Windows-käyttäjätilin oikeudet.

Lisätietoja Online Safety -ohjelman käytöstä:

1. Napsauta F-Secure Launch pad -ikkunassa **Online Safety** -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella. Näkyviin tulee ponnahdusvalikko.
2. Valitse **Ohje**.

Mikä on Computer Security?

Computer Security suojaa tietokoneesi automaattisesti kaikenlaisilta haittaohjelmien hyökkäyksiltä. Se pitää virukset, madot ja vakoiluohjelmat poissa tietokoneestasi. Se torjuu myös roskapostin ja tietojenkalasteluviestit.

Palomuuri estää kutsumattomia vieraita pääsemästä tietokoneeseesi Internetistä ja suojaa sinut hakkereilta.

Jos käytössäsi on Microsoft Windows 7, tuote pitää huolen myös siitä, ettet saa yllättäviä laskuja mobiililaajakaistan käytöstä.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Huomautus: Turvallisuussyistä joidenkin asetusten muuttamiseen tarvitaan järjestelmänvalvojan käyttöoikeudet.

Lisätietoja Computer Security -ohjelman käytöstä:

1. Napsauta F-Secure Launch pad -ikkunassa **Computer Security** -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella. Näkyviin tulee ponnahdusvalikko.
2. Valitse **Ohje**.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.