Case Study

Rauta, softa ja tuki. Kaikissa vaatimuksena moitteeton toiminta

– Emme tiedä millaisia työmääriä läpi tulevan roskapostin tai virusten selvittämiseen menisi. Meillä Hartmanissa ole koskaan koettu tilannetta, jossa niin olisi käynyt. Se mihin tarpeeseen tuotteet on hankittu, siihen ne ovat vastanneet ja olemme olleet tyytyväisiä. Voin varauksetta suositella F-Securea yhteistyökumppaniksi, kertoo Oy C.J. Hartman Ab:n logistiikkajohtaja Jari Pienkuukka.

– On vaikea kuvitella millaista olisi ilman F-Securen tuotteita tai toimia jonkun muun tuotteen kanssa. F-Securen on mahdollistanut sen, että kaikki sujuu näin hyvin. Emme ole edes harkinneet vaihtavamme palveluntuottajaa. Jonkun pitäisi tarjota jotain parempaa kuin F-Securen tai sitten hinnassa pitäisi olla tuntuva ero, ennen kuin muutosta harkittaisiin. Vakavat toimintahäiriöt voisivat tietysti myös olla peruste jossain määrin, mutta en usko, että sellaista F-Securella koskaan tapahtuu, pohdiskelee Pienkuukka.

F-Securen tuotteista Hartmanilla käytössä ovat Business Suite, Messaging Security Gateway sekä Mobile Security.

Ammattilaisilta ammattilaisille

Hartman on ammattilaisrautakauppa, joka tekee tiivistä yhteistyötä myös teollisuuden kanssa. Yrityksellä on pitkät perinteet, sillä se on perustettu jo vuonna 1862. Hartman on tehnyt F-Securen kanssa yhteystyötä koko kuluvan vuosituhannen ajan.

Hartman-konserni muodostuu emoyhtiöstä Oy C.J. Hartman Ab:sta sekä tytäryhtiö Hartman Rauta Oy:stä ja kiinteistöyhtiö Oy Hartman Invest Ab:sta. Liikevaihtoa Hartmanilla oli vuonna 2012 noin 180 miljoonaa euroa ja henkilöstöä noin 300.

Pääkonttori sijaitsee Vaasassa ja sen ohella myymälät sijaitsevat Seinäjoella, Pietarsaaressa, Kokkolassa, Tampereella ja Espoossa.

– Haluamme profiloitua ammattilaisten rautakaupaksi, mutta emme yksityisiäkään asiakkaita tietenkään oveltamme käännytä. Joka tapauksessa myyntiin liittyy meillä aina hyvä palvelu, olipa asiakkaana yritys tai yksityinen henkilö, painottaa Pienkuukka Hartmanin toimintatapoja.

Huippuunsa viritetty roskapostisuodatus

Kaikilla Hartmanin työntekijöillä on oma sähköposti, joka on suojattu F-Securen Messaging Security Gatewayllä eli MSG:llä. Sitä ennen Hartman käytti MSG:n edeltäjää, Dominoa. Tyytyväisyys on ollut taattu F-Securen kanssa läpi yhteistyöhistorian.

– F-Securen MSG poimii erittäin hyvin roskapostit pois. On aivan yksittäisiä tapauksia, jolloin ohjelma on luokitellut oikean postin roskapostiksi. Näin on käynyt esimerkiksi jonkun uuden, ulkomaisen kumppanimme kanssa, toteaa Pienkuukka.

Joskus roskapostikin voi olla naamioitu niin oikean postin tai mainoksen näköiseksi, että heppoisampi suodatus hämääntyy. F-Securen MSG ei mene lankaan. Hartmanin palvelin keskustelee F-Securen pilvessä olevan tietokannan kanssa koko ajan ja haistelee virukset sekä roskapostit pois.

Oma ”rauta” on kustannustehokas valinta

MSG ei ole lisännyt Hartmanin IT-osaston työmäärää. Kahdesta tarjolla olevasta vaihtoehdosta MSG:n toteutustavaksi valittiin Hartmaniin oma fyysinen laite.

– Meillä on itse asiassa kaksi ”rautaa”, koska käytämme turvallisuuden varmistamiseksi kahdennusta. Koska tupa on meillä täynnä rautaa muutenkin, niin koimme, että haluamme myös tämän omana laitteena. Se oli myös kustannustehokkain valinta, jonka pystymme hallitsemaan pienen osastomme porukalla eli kahdella ihmisellä, logistiikkajohtaja kuvailee.

Koska IT-osasto on pieni, on Pienkuukan mielestä ensiarvoisen tärkeää, että tuki toimii moitteetta.

– Emme ehdi jäädä odottelemaan vastausta, vaan haluamme toimia heti. MSG:n osalta otamme yleensä suoraan yhteyden niihin henkilöihin, jotka ovat olleet rakentamassa ja asentamassa järjestelmäämme. Silloin ei tarvitse selittää mitään, vaan F-Securen ihminen tietää heti mistä on kysymys.

Kehitys oikeaan suuntaan

Hartman Oy:ssä verkkoliikenne on varsin suljettua. Koneille ei saa ladata itse mitään ohjelmia ja tietoturva-asiat otetaan muutenkin vakavasti.

– Silti joskus viruksia on kuitenkin päässyt sisälle esimerkiksi muistitikun kautta. Silloin olemme saaneet F-Securelta viruksenpoisto-ohjelman ja ongelma on selätetty varsin nopeasti, kiittelee Pienkuukka.

F-Securen Business Suitella suojattuja työasemia on Hartmanissa noin 250. Työasemissa Client Security on ollut niin kauan käytössä kuin Pienkuukka muistaa.

– Jossakin vaiheessa Business Suite oli koneille hieman liian raskas ja hidasti niitä. Nyt kuitenkin sekä koneet että ohjelmat ovat kehittyneet. Ja mikä parasta, F-Securen ohjelmat ovat entistä kevyempiä koneille. Kehitys on mennyt juuri oikeaan suuntaan, arvioi Pienkuukka.

Hartmanissa päivitetään F-Securen tuotteet uusimpiin versioihin aina kun niitä tulee. Ohjelmistojen hallinta ja päivittäminen tapahtuu oman sisäisen verkon ja palvelimen kautta.

– Käytämme F-Securen Policy Manageria versiopäivityksiin. Valitsen vain koneet, joille päivitys jaetaan ja homma on valmis. Siihen ei työaikaa juurikaan mene, eikä saakaan mennä. Kun F-securen tuotteet tekevät oman osuutensa, meidän ei tarvitse, mies naurahtaa.

Mobiiliturva ja salaus vasta tulossa

– Mobile Security on meillä olevista F-Securen ohjelmista vähimmällä käytöllä, johtuen meidän mobiililaitteistamme. Ne eivät vielä ole yhteensopivia F-Securen Mobile Securityn kanssa. Laitevalmistajat eivät pidä virusturvaohjelmista, harmittelee Pienkuukka.

– Tilanne on kuitenkin avoin. Jos Windowsin laitteet lyövät itsensä läpi, voi olla että Mobile Security on silloin meilläkin ajankohtainen laajemmassa mittakaavassa. Mobile Security on todella yksinkertainen ja toimiva siltä osin, kun me olemme sitä käyttäneet.

Pienkuukka kertoo, että Hartmanin sähköpostiliikenteessä ei liiku salattavaksi luokiteltavaa tietoa.

– Salaiseksi luokiteltavat asiat ovat sisäisiä ja ne liikkuvat perinteisenä paperipostina toimistossamme. Emme ole kokeneet, että meidän pitäisi vielä ottaa käyttöön salausta, koska salaisinta mitä sähköpostissa on, ovat tarjousten hinnat. Jos joku haluaa saada ne tietoonsa, hän saa ne varmasti helpommin kysymällä asiakkaaltamme kuin tekemällä tietoliikennerikoksen. Jos kuitenkin tilanne muuttuu ja tarve salaukselle on olemassa, se saadaan nopeasti käyttöön, tietää Pienkuukka.

F-Secure – Suojaa korvaamattoman

Voit keskittyä itsellesi tärkeisiin asioihin, sillä F-Secure turvaa liikkumistasi verkossa, käytit sitten tietokonetta tai älypuhelinta. Varmistamme myös tärkeät tiedostosi, ja teemme niiden jakamisen mahdolliseksi. Palveluitamme tarjoaa yli 200 operaattoria maailmanlaajuisesti, ja niihin luotetaan miljoonissa kodeissa ja yrityksissä. Vuonna 1988 perustettu F-Secure on listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ OMX Helsinki Ltd).

fscs_hartman_htc

F-Secure Corporation
Tammasaarenkatu 7
PL 24
00181 Helsinki
Finland
Tel. +358 9 2520 0700

© 2013 F-Secure Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. "F-Secure" on F-Secure Corporationin rekisteröity tavaramerkki, ja F-Securen tuotenimet sekä symbolit ja logot ovat F-Secure Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut mainitut tuote- ja yritysnimet saattavat olla omistajiensa tavaramerkkejä.