Case Study

F-Securen palvelut ovat huomaamattomia ja luotettavia

Hämeen Autovaruste Oy
TEITÄ VARTEN
HÄMEEN AUTO AVAINVAUNU

Hämeen Autovaruste Oy ja O.K. Auto Oy haluavat olla eturintamassa autoalalla myös IT-puolella. Siksi modernit, palkitut ja hyväksi havaitut F-Securen tuotteet on valittu molempien yritysten turvaksi.

– Asiakas on meille tärkein, ajattelemme aina ensin asiakkaan etuja, myös IT-asioissa. Samalla palvelemme omaa etuamme mm. hyvän roskapostisuodatuksen säästäessä runsaasti työaikaa, taustoittaa tietohallintopäällikkö Rauha Lohilahti-Immonen F-Securen valintaa kumppaniksi.

Hämeen Autovaruste Oy Ja O.K. Auto Oy ovat valinneet työasemiensa suojaukseen F-Securen Business Suiten. Hämeen Autovaruste Oy:n serveri käy sen kautta jatkuvaa vuoropuhelua viruksista F-Securen pilvessä olevan tietokannan kanssa. Tietokanta elää ja kasvaa koko ajan. Ei siis ole ihme, että se on maailman paras.

– On tärkeää, ettei yksikään kone ole hetkeäkään poissa pelistä viruksien takia, koska toimimme asiakaspalvelutehtävissä. Eivätkä nykyiset versiot Business Suitesta edes hidasta koneita, kommentoi Rauha Lohilahti-Immonen työasemien suojausta. Kun kaikki toimii, kukaan ei edes huomaa turvaohjelmia. Siksi hiljaisuus on hyvä merkki.

– F-Securen ohjelmat eivät ole työllistäneet it-osastoa juurikaan. Serveriltä jaettavat päivitykset tapahtuvat yhtä luontevasti ja huomaamatta kuin varsinainen toimintakin, kertoo Rauha Lohilahti-Immonen.

Hämeen Autovaruste ja O.K. Auto toimivat keskisessä Suomessa ja edustavat muun muassa Volvoa, Renaultia, Daciaa, Kiaa ja Toyotaa. Yhtiöiden yhteenlaskettu liikevaihto vuonna 2012 oli n. 147 miljoonaa euroa. IT-osasto on keskitetty Kuopioon.

MSG seuloo roskat pois

Hämeen Autovaruste Oy:llä on käytössään F-Securen Messaging Security Gateway, joka sisältää salatun sähköpostin lähettämisen, huippuluokkaa olevan virustentorjunnan sekä roskapostin suodatuksen.

Viimeisimmän raportin mukaan Hämeen Autovaruste Oy:lle tuli kuukauden aikana yli 100 000 sähköpostia, joista 77 000 oli pois suodattunutta roskapostia.

– Ilman MSG:n roskapostisuodatusta työaikaa menisi valtavasti enemmän, Lohilahti-Immonen kertoo.

MSG:n roskapostisuodatus on täysin automaattista. Käyttäjä saa myös tiedon, jos roskapostisuodatus ei ole täysin varma postista.

– Voimme siis manuaalisesti palauttaa postin roskapostin joukosta. Tätä ei MSG tarkkuuden takia kovin usein joudu tekemään, tietää tietohallintopäällikkö.

Sähköpostissa luotettavuus tärkeintä

Luotettavuus on sähköpostin ominaisuuksista tärkein Hämeen Autovaruste Oy:lle.

– Sähköposti on meille kriittinen työväline. Katkoksia ja toimintahäiriöitä ei saa olla. F-Securen kanssa niitä ei ole ollut, toteaa Lohilahti-Immonen.

Rauha Lohilahti-Immonen kertoo Hämeen Autovarusteen sähköposteissa liikkuvan ei-salaisen tiedon lisäksi asiakkaille tarjouksia ja joskus myös kauppasopimuksia.

– Jos viestissä on henkilötietoja, suojaamme ne manuaalisesti. Se on hyvin yksinkertaista toteuttaa. Uskon, että uusimman päivityksen mahdollistama automaattinen salauskin on meillä kohta jo käytössä, arvelee Lohilahti-Immonen.

–Aiemmin koimme olevamme kädettömiä, koska emme pystyneet itse kontrolloimaan sähköposteja. Nyt varsinainen kahdennettu ”rauta” MSG-palveluineen on Hämeen Autovaruste Oy:n tiloissa Kuopiossa ja oma osastomme hoitaa kaiken itse todella vaivattomasti. Käyttöönottokin sujui notkeasti. Se on meidän kokoluokkamme yrityksessä todella tärkeää, vakuuttaa tietohallintopäällikkö.

Mobile Security turvaa käytön kaikkialla

Hämeen Autovaruste Oy:llä on käytössään myös F-Securen Mobile Security –ratkaisu. Osalla henkilöstöstä on tarve käyttää työsähköpostia turvallisesti myös muualla kuin toimistolla.

– Kun keskustelimme MSG:stä sanoin heti, että haluamme suojata myös älypuhelimet. Olimme jo aikaisemmin tehneet päätöksen, joka johti järjestelmälliseen tietyntyyppisten Android-puhelinten hankintaan. Niissä F-Securen Mobile Security toimii loistavasti. Mobile Securityn käyttö ja hallinta on yhtä helppoa ja huomaamatonta kuin muidenkin F-Securen tuotteiden, tietohallintopäälikkö Rauha Lohilahti-Immonen sanoo.

F-Secure kumppanina on suosittelun arvoinen

– Yhteistyömme F-Securen kanssa alkoi aivan 2000-luvun alussa Business Suitella, jolloin tietokoneita oli vain muutama. Nyt lähes kaikilla n. 300 työntekijällämme on oma, suojattu työasema, kertoo Lohilahti-Immonen.

–Kun asiakas tulee meille, hän saa laadukasta palvelua, jotain enemmän kuin on odottanut Siihen liittyy myös asioinnin turvallisuus, johon F-Securen tuotteet ovat juuri oikea ratkaisu, Lohilahti-Immonen toteaa.

– Kokonaisvaltainen palvelu ja monipuoliset tuotteet tekevät F-Securesta loistavan kumppanin, jota suosittelen kaikille toimialasta riippumatta, kehuu Rauha Lohilahti-Immonen pitkäaikaista yhteistyökumppaniaan.

F-Secure – Suojaa korvaamattoman

Voit keskittyä itsellesi tärkeisiin asioihin, sillä F-Secure turvaa liikkumistasi verkossa, käytit sitten tietokonetta tai älypuhelinta. Varmistamme myös tärkeät tiedostosi, ja teemme niiden jakamisen mahdolliseksi. Palveluitamme tarjoaa yli 200 operaattoria maailmanlaajuisesti, ja niihin luotetaan miljoonissa kodeissa ja yrityksissä. Vuonna 1988 perustettu F-Secure on listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ OMX Helsinki Ltd).

fscs_hameen-autovaruste_htc

F-Secure Corporation
Tammasaarenkatu 7
PL 24
00181 Helsinki
Finland
Tel. +358 9 2520 0700

© 2013 F-Secure Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. "F-Secure" on F-Secure Corporationin rekisteröity tavaramerkki, ja F-Securen tuotenimet sekä symbolit ja logot ovat F-Secure Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut mainitut tuote- ja yritysnimet saattavat olla omistajiensa tavaramerkkejä.