Säkerhet som tjänst attraherar allt fler

– Vi började med att erbjuda F-Secure® Protection Service for Businesses™ som en tjänst till ett litet antal kunder som alla blev väldigt nöjda med upplägget. När vi sedan presenterade tjänsten för andra kunder använde vi dem som referenser. Det har gått oerhört bra – de senaste 12 till 18 månaderna har det verkligen exploderat. Idag har vi en enorm efterfrågan efter tjänsten, säger Thomas Lantz, VD på Make IT.

Företagsöversikt

Make IT är ett Boråsbaserat it-företag som levererar produkter och tjänster till främst små och medelstora företag. Företaget har 15 anställda. Tjänsteutbudet hos Make IT är indelat i två kategorier; tjänster och lösningar som utförs hos kunden, så kallade platsbundna tjänster, samt utlokaliserade tjänster där Make IT levererar internetaccess och/eller drift- samt ASP lösningar. De senaste två åren har Make IT fokuserat allt mer på de utlokaliserade tjänsterna, att erbjuda en hosting-miljö till sina kunder, där de hyr ut tjänster enligt en modell där kunden betalar per användare.

Snabbfakta	
Företag:	Make IT
Verksamhet:	Erbjuder it-produkter och tjänster till små och mellanstora företag
Använd produkt:	F-Secure® Protection Service for Businesses™, säkerhet som tjänst
Antal användare:	Cirka 50 kunder och 2 000 användare

Behovet

Idag väljer små och mellanstora företag i allt större utsträckning att lägga ut delar av it-driften på entreprenad. Fördelarna är många. Mindre företag har oftast färre anställda som enbart hanterar it, och vill därför använda den interna personalen till att utveckla it-användandet på företaget snarare än att lägga tid på att lära sig nya applikationer och administrera. Företag arbetar också allt mer mobilt – man använder handdatorer, mobiltelefoner och bärbara datorer, vilket ut ett säkerhetsperspektiv ställer högre krav på både lösningen och personalen som hanterar den. Stadsnätens utbyggnad med bättre uppkopplingsmöjligheter som följd gör även att hosting-tjänster blir möjliga för företag som ligger utanför stadskärnorna. Eftersom denna typ av tjänster blivit allt vanligare finns det nu dessutom enkla betalningsmodeller som bidrar till att priset för tjänsterna sjunker.

Lösningen

Sedan två år tillbaka erbjuder Make IT sina kunder F-Secure Protection Service for Businesses. Make IT var en av de första på marknaden att erbjuda denna tjänst där kunden själv kan välja nivå på tjänsten. Antingen hanterar Make IT allt – uppdateringar, administration och support – eller så väljer företaget själva vilka delar av driften de vill ha kontroll över internt. För kunden innebär tjänsten att de kan vara säkra på att alltid ha det skydd de behöver – utan att behöva vara insatta i alla detaljer själva.

F-Secures tjänst är bra paketerad vilket innebär att Make IT kan erbjuda en enkel betalningsmodell där man utgår från antalet användare. Den enkla modellen har också bidragit till ett ökat intresse för tjänsten, allt fler av Make IT:s kunder går nu över till hyrmodellen. Ett antal nöjda kunder ställer även upp som referens för potentiella kunder som ännu inte bestämt sig och kan på så sätt berätta om fördelar och erfarenheter.

Resultatet

Idag har Make IT ett femtiotal kunder som använder F-Secures tjänst Protection Service for Businesses, med sammanlagt över 2 000 användare. 80 procent av alla Make IT:s kunder använder sig idag av F-Secures säkerhetslösningar, och 90 procent av dem hyr licenser istället för att köpa dem.

Kundens fördelar

> Enkel betalningsmodell
> Minskad administration vilket frigör resurser
> Minskat behov att specialutbilda personalen i programmet

Make IT:s fördelar

> Många användare ger kostnadseffektiv och enkel skötsel
> Enkelt paketerat erbjudande är lätt att sälja till kund
> Kan bredda till kunder utanför Boråsområdet
> Knyter kunden närmre vilket öppnar för merförsäljning

Uttalanden

> F-Secures produkt är mycket bra, dessutom är den bra paketerad vilket gör den attraktiv både för kunderna och för oss som återförsäljare.

> Visst kan vi leverera andra säkerhetsprodukter än F-Secure, men vi vill helst inte eftersom vi då inte känner att vi kan stå för produkten på samma sätt. Vi har varit partner med F-Secure i fyra år och kan deras produkt utan och innan.

> Bland våra kunder använder idag 80 procent F-Secures lösningar. Av dem använder sig 90 procent idag av F-Secure Protection Service for Businesses.

> Vi arbetar väldigt nära våra kunder, de litar på våra råd eftersom de vet att vi har en hög kunskapsnivå. Vi har arbetat länge med F-Secures produkter och vet dels att de håller hög kvalitet och dels att vi har högt gehör hos dem. Därför rekommenderar vi alltid våra kunder att välja deras produkter.

> Samarbetet med F-Secure fungerar mycket bra. Deras beslutsvägar är korta vilket snabbar upp processer. De erbjuder en hög servicenivå, vilket är viktigt för oss eftersom det är det vi i vår tur kan garantera våra kunder.

F-Secure Corporation protects consumers and businesses against computer viruses and other threats from the Internet and mobile networks. We want to be the most reliable provider of security services in the market. Our award-winning solutions are available for workstations, gateways, servers and mobile phones. Founded in 1988, F-Secure has been listed on the Helsinki Exchanges since 1999. The F-Secure headquarters are in Helsinki, Finland with regional offices around the world. F-Secure is the global market leader in mobile phone protection provided through mobile operators, such as T-Mobile and Swisscom and mobile handset manufacturers such as Nokia.

"F-Secure" and the triangle symbol are registered trademarks of F-Secure Corporation and F-Secure product names and symbols/logos are either trademarks or registered trademarks of F-Secure Corporation. Other product and company names mentioned herein may be trademarks of their respective owners. Copyright © 2007 F-Secure Corporation. All rights reserved.

070831swe

F-Secure AB | Gårdsvägen 18 | Box 717 | 169 27 Solna | Tel. 08-507 440 00 | www.f-secure.se