Często zadawane pytania

Ochrona bankowości

SPIS TREŚCI

Informacje ogólne 3

Co to jest Ochrona bankowości? 3

Niektóre banki już oferują klientom rozwiązania zabezpieczające. Jakie korzyści zapewnia operatorowi taka usługa? .. 3

W jaki sposób Ochrona bankowości poprawia moje bezpieczeństwo w Internecie? 3

Które przeglądarki są obsługiwane przez Ochronę bankowości? 3

Czy Ochrona przeglądarki działa na komputerze Mac? 3

Czy Ochrona bankowości działa na telefonach komórkowych lub tabletach? 3

Korzystanie z Ochrony bankowości 4

Dlaczego przeglądarka działa nieprawidłowo po użyciu Ochrony bankowości? 4

Jak zezwolić na korzystanie z innych witryn podczas sesji bankowości online? 4

Jak dodać witrynę banku do listy chronionych witryn banków internetowych? 4

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Informacje ogólne

Co to jest Ochrona bankowości?

Ochrona bankowości to nowa, dodatkowa warstwa ochrony dostępna w oprogramowaniu zabezpieczającym firmy F-Secure. Po otwarciu w przeglądarce witryny banku internetowego funkcja ta jest automatyczne aktywowana w celu podniesienia poziomu zabezpieczeń sesji internetowej. Po aktywacji u góry ekranu wyświetlana jest informacja o włączonym trybie Ochrony bankowości. Gdy ten tryb jest aktywny, blokowane są wszystkie nowe połączenia z komputera. Dzięki temu konie trojańskie i inne złośliwe programy nie mogą wysyłać do przestępców prywatnych informacji użytkownika, takich jak dane logowania.

Po rozpoczęciu korzystania z witryny banku internetowego Ochrona bankowości zawiesza wszystkie połączenia sieciowe, aby zapewnić bezpieczeństwo użytkownika, a następnie przywraca je po zakończeniu sesji. Jednocześnie funkcja zapewnia dostęp do niezbędnych witryn, których bezpieczeństwo zostało zweryfikowane przez firmę F-Secure.

Niektóre banki już oferują klientom rozwiązania zabezpieczające. Jakie korzyści zapewnia operatorowi taka usługa?

Część banków faktycznie podejmuje działania w celu ochrony komputerów swoich klientów przed końmi trojańskimi. Oczywiście fakt, że banki starają się dbać o bezpieczeństwo użytkowników, jest pozytywnym zjawiskiem. Zazwyczaj jednak oferowane rozwiązania współdziałają tylko z witryną konkretnego banku i obsługują wyłącznie wybrane przeglądarki (za pośrednictwem dodatków plug-in).

Oferowana przez firmę F-Secure funkcja Ochrona bankowości jest zgodna z witrynami wszystkich ważnych banków i działa niezależnie od używanej przeglądarki. Ponadto funkcja ta jest częścią rozbudowanego pakietu zabezpieczeń internetowych, zatem klienci nie muszą instalować dodatkowego oprogramowania, aby korzystać z Ochrony bankowości.

W jaki sposób Ochrona bankowości poprawia moje bezpieczeństwo w Internecie?

Ochrona bankowości współdziała z innymi warstwami zabezpieczeń w produkcie Safe Anywhere PC, aby zapewnić użytkownikom pełne bezpieczeństwo online. Pakiet Safe Anywhere PC obejmuje funkcję ochrony przed wirusami, programami szpiegującymi i złośliwym oprogramowaniem, funkcję ochrony przed spamem blokującą przypadki phishingu oraz ochronę przeglądarki, która wykrywa szkodliwe witryny. Ochrona bankowości to dodatkowa warstwa zabezpieczająca przed nowymi, nieznanymi końmi trojańskimi atakującymi otwarte sesje bankowe.

Które przeglądarki są obsługiwane przez Ochronę bankowości?

Ochrona bankowości obsługuje następujące przeglądarki internetowe:

- Internet Explorer 9 i nowsze wersje
- Mozilla Firefox 13 i nowsze wersje
- Google Chrome

Czy Ochrona przeglądarki działa na komputerze Mac?

Nie. Obecnie Ochrona bankowości jest dostępna tylko na komputerach PC.

Czy Ochrona bankowości działa na telefonach komórkowych lub tabletach?

Nie. Ochrona bankowości jest dostępna tylko na komputerach PC.

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Korzystanie z Ochrony bankowości

Dlaczego przeglądarka działa nieprawidłowo po użyciu Ochrony bankowości?

Najbardziej prawdopodobną przyczyną jest pozostawienie włączonej Ochrony bankowości. Aby otworzyć okno powiadomień Ochrony bankowości, kliknij ikonę oprogramowania zabezpieczającego na pasku zadań systemu operacyjnego, a następnie kliknij polecenie Zakończ w powiadomieniu funkcji Ochrona bankowości. Możesz również zamknąć przeglądarkę i uruchomić nową sesję. Teraz będzie można bez przeszkód korzystać z Internetu.

Jak zezwolić na korzystanie z innych witryn podczas sesji bankowości online?

Aby umożliwić korzystanie z innych witryn podczas sesji bankowości internetowej, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz program Online Safety.
2. Na stronie głównej kliknij pozycję **Użytkownicy**.
3. Kliknij opcję **Otwórz listę witryn**. Zostanie otwarte okno Ograniczenia witryn internetowych.
4. Na karcie **Dozwolone** kliknij przycisk **Dodaj**. Zostanie otwarte okno dialogowe Dodaj witrynę.
5. Wpisz w polu adres odpowiedniej witryny internetowej i kliknij przycisk **OK**.

Witryna zostanie dodana do listy dozwolonych i będzie można z niej korzystać podczas sesji bankowości online.

Jak dodać witrynę banku do listy chronionych witryn banków internetowych?

Jeśli po włączeniu funkcji Ochrona bankowości i rozpoczęciu sesji bankowej u góry ekranu nie jest wyświetlane odpowiednie powiadomienie, dany bank może nie być uwzględniony na liście chronionych witryn banków. Aby konkretna witryna banku została dodana do listy, wyślij na adres bankingprotection@f-secure.com wiadomość e-mail zawierającą następujące informacje:

- nazwa banku lub instytucji finansowej
- adres URL banku

Twój bank zostanie dodany do listy chronionych witryn banków. .

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.