Guide de l'administrateur F-Secure PSB

Sommaire

Chapitre 1: Introduction.....5

Chapitre 2: Premiers pas.....7

Créer un compte.....8
Téléchargement du logiciel.....10
Retrouver votre mot de passe.....11
Ajouter une nouvelle clé d'abonnement pour votre entreprise.....12

Chapitre 3: Installation de F-Secure PSB Workstation Security...13

Configuration requise.....14
Installation locale de F-Secure PSB Workstation Security.....16
Installation à distance de F-Secure PSB Workstation Security 18

Chapitre 4: Installation du logiciel F-Secure PSB Server Security.19

Configuration requise.....20
Installation du logiciel F-Secure PSB Server Security.....21

Chapitre 5: Installation du logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security.23

Configuration requise.....24
Avant d'installer le produit.....27
Installation du logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security.....28

Chapitre 6: Mise à niveau.....31

Mise à niveau depuis Policy Manager.....32
Mise à niveau à la dernière version.....34

Chapitre 7: Administration du produit.....35

Vérifiez l'état du statut.....36
Mon réseau est-il protégé ?.....36
Vérifier l'état d'un groupe d'ordinateurs.....38
Vérifier l'état des ordinateurs.....39
Vérifier l'état d'un poste de travail.....40
Protéger les ordinateurs du réseau.....41
Obtenir des mises à jour par RSS.....41
Gérer les paramètres des produits.....42

Gestion locale des paramètres de la station de travail....42
Gérer les paramètres du produit localement....42
Gérer les paramètres du produit à distance....43
Gérer les profils....45
Créer un profil....45
Modifier un profil....46
Supprimer un profil....46
Modifier le nom ou la description du profil....46
Définir un profil par défaut....47
Rétablir les profils par défaut....47

Chapitre 8: Dépannage....49
Questions fréquemment posées....50

Chapitre

1

Introduction

Ce guide est divisé en chapitres qui vous donnent des informations générales sur le logiciel F-Secure PSB, son déploiement et son installation.

Ce guide contient des instructions sur l'installation et l'administration du logiciel F-Secure PSB Portal and F-Secure PSB.

Chapitre

2

Premiers pas

Sujets :

- *Créer un compte*
- *Téléchargement du logiciel*
- *Retrouver votre mot de passe*
- *Ajouter une nouvelle clé d'abonnement pour votre entreprise*

Ce chapitre explique comment utiliser le logiciel F-Secure PSB.

Ce chapitre regroupe les instructions pour la création d'un nouveau compte pour se connecter au portail F-Secure PSB et pour télécharger le logiciel F-Secure PSB.

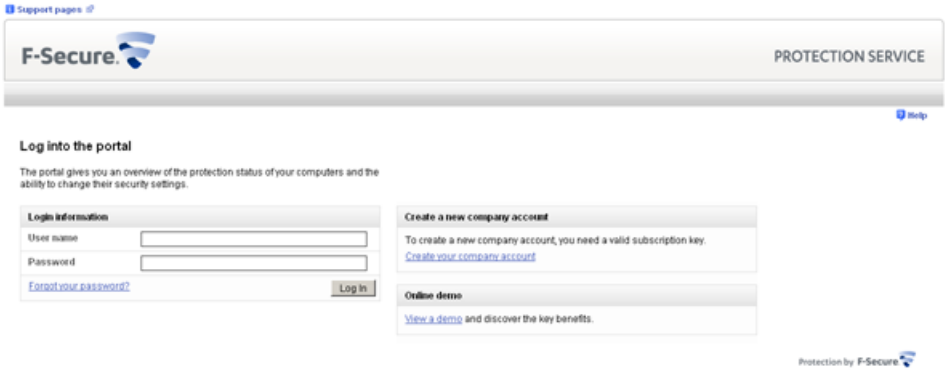
Créer un compte

Vous devez créer un compte pour vous connecter au portail F-Secure PSB.

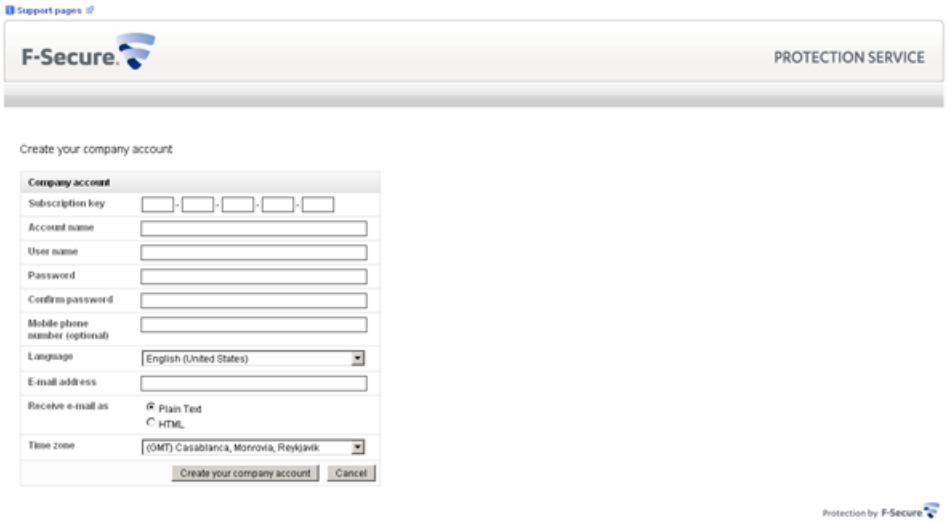
Pour créer un compte :

Remarque: Ainsi, si vous avez créé un compte pour F-Secure PSB Server Security, **ne créez pas** un nouveau compte d'entreprise mais ajoutez un abonnement au compte existant.

1. Dans votre navigateur, accédez à l'URL qui vous a été fournie avec la clé d'abonnement.
   Vous avez reçu l'URL et la clé d'abonnement, par exemple par courrier électronique, lors de l'achat du produit.
   La page de connexion à F-Secure Protection Service s'affiche.



2. Cliquez sur le lien **Créer un compte**.
   La page Créer un compte s'affiche.



3. Saisissez les informations requises :
   - Dans le champ **Clé d'abonnement** saisissez la clé d'abonnement que vous avez reçue, par exemple par courrier électronique au moment de l'achat du produit.
   - Saisissez le nom de l'entreprise dans le champ **Nom du compte**.
   - Saisissez l'adresse électronique de l'utilisateur dans le champ **Nom d'utilisateur**. Elle sera utilisée comme nom de connexion.

- Dans les champs **Mot de passe** et **Confirmer mot de passe**, vous devez saisir deux fois le même mot de passe.
- Saisissez votre adresse électronique dans le champ **Adresse électronique**.

4. Cliquez sur **Créer votre compte**.

   Vous recevrez un message contenant les informations de votre compte.
5. Cliquez sur **Retour à la page de connexion**.
   La page de connexion à F-Secure Protection Service s'affiche.
6. Connectez-vous au portail F-Secure PSB.

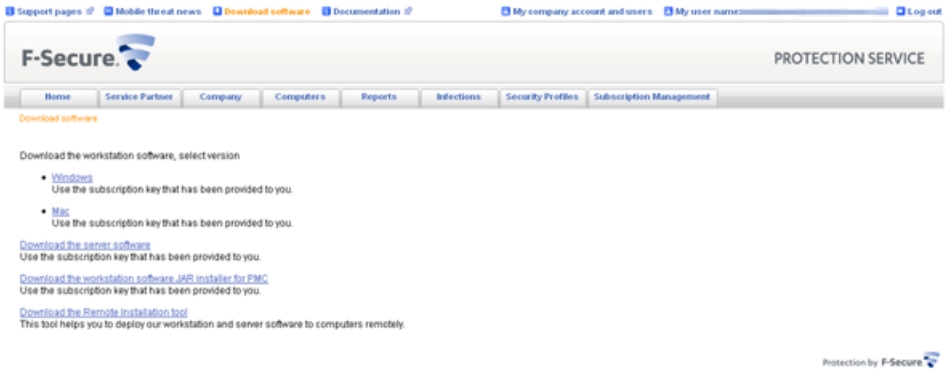
Téléchargement du logiciel

Vous pouvez télécharger le logiciel F-Secure PSB Workstation Security, F-Secure Server Security ou F-Secure PSB E-mail and Server Security via le portail F-Secure PSB.

Pour télécharger le logiciel :

1. Connectez-vous au portail F-Secure PSB.
   Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisis à la création de votre compte.
   La page d'état de la protection du nouveau compte s'affiche.

2. Cliquez sur le lien **Télécharger logiciel** en haut de la page.
   La page Télécharger les logiciels s'affiche.



3. Dans la page Télécharger logiciel, cliquez sur le lien **Télécharger le logiciel de station de travail** ou **Télécharger le logiciel de serveur**.

Retrouver votre mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le récupérer en cliquant sur le lien **Mot de passe oublié**.

Pour retrouver votre mot de passe :

1. Dans la page de connexion du portail F-Secure PSB, cliquez sur le lien **Mot de passe oublié ?**.
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et cliquez sur **Envoyer**.

Un message électronique a été envoyé à l'adresse que vous avez renseignée lors de la création de votre compte. Le message électronique contient un lien vers le portail F-Secure PSB où vous pouvez modifier votre mot de passe.

Ajouter une nouvelle clé d'abonnement pour votre entreprise

En ajoutant une nouvelle clé d'abonnement pour votre entreprise, vous pouvez ajouter davantage d'ordinateurs au portail.

Pour ajouter une nouvelle clé d'abonnement :

1. Cliquez sur l'onglet **Abonnements**.
   La page **Abonnements** s'affiche.
2. Cliquez sur **Ajouter une nouvelle clé d'abonnement**.
3. Saisissez la clé d'abonnement que vous avez achetée et cliquez sur **Ajouter**.

La nouvelle clé d'abonnement a été ajoutée au compte de votre entreprise.

Chapitre

3

Installation de F-Secure PSB Workstation Security

Sujets :

- *Configuration requise*
- *Installation locale de F-Secure PSB Workstation Security*
- *Installation à distance de F-Secure PSB Workstation Security*

Configuration requise et instructions d'installation pour PSB Workstation Security.

Cette section décrit la configuration requise pour installer et utiliser le produit. Vous y trouverez également les instructions pour l'installation du produit.

Configuration requise

Lisez les informations suivantes avant de commencer l'installation et l'utilisation de F-Secure Workstation Security.

Votre ordinateur doit avoir la configuration minimale suivante pour l'installation et l'utilisation du produit :

Version du système d'exploitation :	Microsoft Windows XP (32-bit). service pack 2 or ultérieur : • Editions Familial, Professionnel et Media Center Microsoft Windows 7 et Vista (32- et 64-bits). Tous les service packs : • Starter • Familiale basique • Familial Premium • Business • Intégral • Entreprise
Processeur :	Pour Microsoft Windows XP : • Intel Pentium III 1 Go ou supérieur Microsoft Windows 7 et Vista : • Intel Pentium 4,2 GHz ou supérieur
Mémoire :	Pour Microsoft Windows XP : • 512 Mo Pour Microsoft Windows 7 et Vista : • 1 Go
Affichage :	Pour Microsoft Windows XP : • 8 bits (256 couleurs) Pour Microsoft Windows 7 et Vista : • 16 bits ou plus (65 000 couleurs)
Espace disque :	Pour Microsoft Windows XP : • 800 Mo d'espace disponible sur le disque dur Pour Microsoft Windows 7 et Vista : • 800 Mo d'espace disponible sur le disque dur
Connexion Internet :	Une connexion Internet est nécessaire pour valider votre abonnement et recevoir les mises à jour.
Navigateur :	Pour Microsoft Windows XP : • Internet Explorer 5.0 ou ultérieur est requis.

Pour Microsoft Windows 7 et Vista :

- Internet Explorer 7.0 ou ultérieur est requis

Navigateurs pris en charge pour l'utilisation du portail F-Secure PSB :

- Internet Explorer 6.x ou ultérieur est requis. JavaScript et les cookies doivent être activés dans le navigateur
- Firefox 2.x ou ultérieur est requis. JavaScript et les cookies doivent être activés dans le navigateur

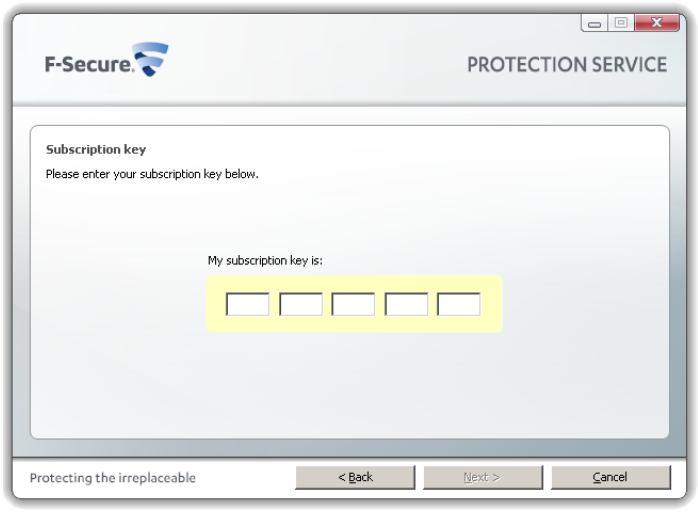
Remarque: Pour utiliser l'Editeur de profil, Java Runtime Environment 1.6 ou ultérieur doit être installé sur votre ordinateur.

Installation locale de F-Secure PSB Workstation Security

Cette section décrit comment installer localement F-Secure PSB Workstation Security.

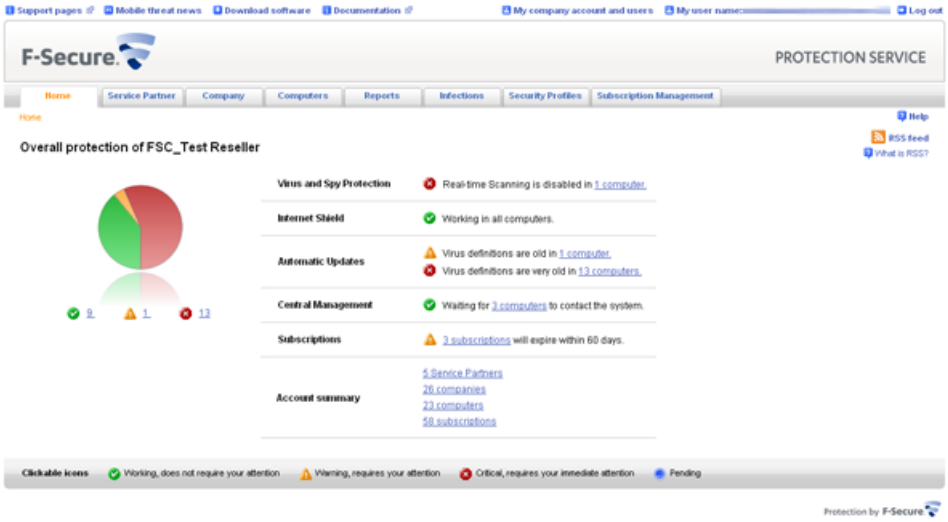
Pour installer le programme :

1. Localisez le fichier téléchargé et double-cliquez sur le fichier `.exe` pour lancer l'installation.
2. Sélectionnez la langue d'installation et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
3. Lisez le contrat de licence et cliquez sur **J'accepte** pour continuer.
4. Saisissez votre clé d'abonnement et cliquez sur **Suivant**.
   Vous devez saisir la clé d'abonnement que vous avez utilisée lorsque vous avez créé le compte.



5. Sélectionnez le type d'installation et cliquez sur **Suivant** :
   - **Installation automatique** : Le produit est automatiquement installé. Les produits de sécurité existants peuvent être remplacés automatiquement. Le produit est installé dans le répertoire par défaut.
   - **Installation pas à pas** : Au cours de l'installation, vous pouvez changer le répertoire d'installation. Nous conseillons cependant d'utiliser le répertoire d'installation.
6. Une fois l'installation terminée, l'ordinateur va redémarrer automatiquement au bout d'un instant. Pour redémarrer immédiatement, cliquez sur **Redémarrer**.

Après l'installation, connectez-vous au portail pour vérifier que l'ordinateur apparaît sur le portail.



Remarque: Sur la page Etat de la protection, une icône d'état verte peut apparaître avec la mention "En attente d'une connexion". L'établissement de la connexion peut prendre jusqu'à deux heures. Si l'ordinateur n'a pas encore reçu les dernières mises à jour, une icône d'état jaune ou rouge peut apparaître. Pour plus d'informations sur le ou les ordinateurs, cliquez sur l'onglet **Ordinateur** pour ouvrir la page Ordinateurs.

Installation à distance de F-Secure PSB Workstation Security

Cette section explique comment installer à distance F-Secure PSB Workstation Security.

Avant de commencer l'installation à distance, assurez-vous que le contrôleur de domaine existe et que les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez installer le logiciel appartiennent à un domaine. Pour pouvoir installer le logiciel à distance, vous devez détenir les droits d'administrateur du domaine.

Pour installer le logiciel :

1. Connectez-vous au portail F-Secure PSB.

   Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisis à la création de votre compte.

   La page d'état de la protection du nouveau compte s'affiche.
2. Cliquez sur le lien **Télécharger logiciel** en haut de la page.
   La page Télécharger les logiciels s'affiche.
3. Dans la page Télécharger logiciel, cliquez sur le lien **Télécharger l'outil d'installation à distance**. Si vous n'avez pas encore téléchargé le logiciel de station de travail, cliquez aussi sur le lien **Télécharger le logiciel de station de travail**.
4. Extraire le fichier zip de l'outil d'installation à distance sur le disque local.
5. Double-cliquez sur le fichier `ritool.bat`.
   La fenêtre de l'outil d'installation à distance F-Secure s'ouvre.
6. Dans la page Logiciel à installer, cliquez sur ...
   La fenêtre de sélection du programme d'installation du logiciel s'ouvre.
7. Recherchez le fichier logiciel de station de travail téléchargé et cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Suivant.**
9. Sur la page Ordinateurs cibles, procédez comme suit :
   a) Dans **Nom de domaine**, sélectionnez le domaine auquel l'ordinateur appartient.
   b) Dans **Nom de l'ordinateur**, sélectionnez les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez installer le logiciel à distance.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Sur la page du compte, procédez comme suit :
    a) Sélectionnez **Autre compte**.
    b) Entrez le nom et le mot de passe de l'administrateur du domaine.
    c) Confirmez le mot de passe.
12. Cliquez sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Installer**.
    Le logiciel de poste de travail est en cours d'installation sur les ordinateurs sélectionnés.

Sur le portail F-Secure PSB, vérifiez que l'ordinateur apparaît sur le portail.

Chapitre

4

Installation du logiciel F-Secure PSB Server Security

Sujets :

- *Configuration requise*
- *Installation du logiciel F-Secure PSB Server Security*

Configuration requise et instructions d'installation pour F-Secure PSB Server Security.

Ce chapitre décrit la configuration requise pour installer et utiliser le produit. Vous y trouverez également les instructions étape par étape pour installer le produit.

Configuration requise

Lisez les informations suivantes avant de commencer l'installation et l'utilisation de F-Secure PSB Server Security.

Votre ordinateur doit avoir la configuration suivante pour l'installation et l'utilisation du produit :

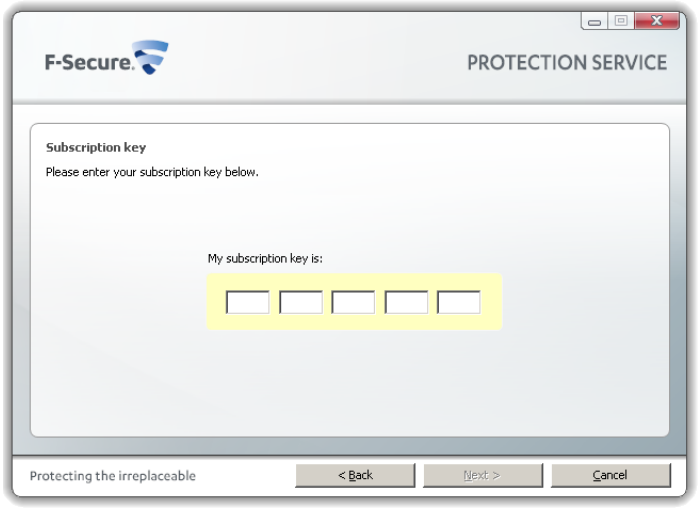
Système d'exploitation :	Windows Server 2003 (32-bit et 64-bit) Windows Server 2008 (32-bit et 64-bit) Windows Server 2008 R2 Small Business Server 2003 Small Business Server 2008
Processeur :	Intel Pentium 4,2 GHz ou supérieur
Mémoire :	1 Go de RAM
Espace disque à installer :	260 Mo d'espace disponible sur le disque dur
Espace disque pour le traitement :	10 Go ou plus d'espace disponible sur le disque dur
Connexion Internet :	Une connexion Internet est nécessaire pour valider votre abonnement et recevoir les mises à jour.

Installation du logiciel F-Secure PSB Server Security

Installez le logiciel sur votre ordinateur. Vérifiez ensuite que l'ordinateur s'affiche dans le portail.

Pour installer le logiciel :

1. Localisez le fichier téléchargé et double-cliquez sur le fichier `.exe` pour lancer l'installation.
2. Sélectionnez la langue d'installation et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
3. Lisez le contrat de licence puis cliquez sur **J'accepte** pour continuer.
4. Saisissez votre clé d'abonnement et cliquez sur **Suivant**.
   Vous devez saisir la clé d'abonnement que vous avez utilisée lors de la création du compte.



5. Sélectionnez le type d'installation et cliquez sur **Suivant** :
   - **Installation automatique** : Le produit est automatiquement installé. Les produits de sécurité existants peuvent être remplacés automatiquement. Le produit est installé dans le répertoire par défaut.
   - **Installation pas à pas** : au cours de l'installation, vous pouvez changer de répertoire d'installation. Nous conseillons cependant d'utiliser le répertoire par défaut.
6. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.

Chapitre

5

Installation du logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security

Sujets :

- *Configuration requise*
- *Avant d'installer le produit*
- *Installation du logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security*

Configuration requise et instructions d'installation pour F-Secure PSB E-mail and Server Security.

Ce chapitre décrit la configuration requise pour installer et utiliser le produit. Vous y trouverez également les instructions étape par étape pour installer le produit.

Configuration requise

Lisez les informations suivantes avant d'installer le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security.

Selon la version Microsoft Exchange Server, votre ordinateur doit avoir une des configurations suivantes pour l'installation et l'utilisation du produit :

Microsoft Exchange Server 2003

Pour installer F-Secure PSB E-mail and Server Security sur Microsoft Exchange Server 2003, nous conseillons la configuration minimale logicielle et matérielle suivante :

Système d'exploitation :	Microsoft® Windows Server 2003, Edition Standard avec le dernier Service Pack Microsoft® Windows Server 2003, Edition Enterprise avec le dernier Service Pack Microsoft® Windows Server 2003 R2, Edition Standard Microsoft® Windows Server 2003 R2, Edition Entreprise Microsoft® Small Business Server 2003 Microsoft® Small Business Server 2003 R2
Processeur :	Processeur 32-bit : Intel Pentium 4 ou compatible 2GHz ou plus rapide
Mémoire :	1 Go de RAM
Espace disque à installer :	500 Mo d'espace disponible sur le disque dur
Espace disque pour le traitement :	10 Go ou plus d'espace disponible sur le disque dur
Microsoft Exchange Server :	Microsoft® Exchange Server 2003 avec le dernier Service Pack **Remarque:** Les clusters ne sont pas pris en charge.
Connexion Internet :	Une connexion Internet est nécessaire pour valider votre abonnement et recevoir les mises à jour.

Microsoft Exchange Server 2007

Pour installer F-Secure PSB E-mail and Server Security sur Microsoft Exchange Server 2007, nous conseillons la configuration minimale logicielle et matérielle suivante :

Système d'exploitation :	Microsoft® Windows Server 2003, Edition Standard x64 avec le dernier Service Pack Microsoft® Windows Server 2003, Edition Enterprise x64 avec le dernier Service Pack Microsoft® Windows Server 2003 R2, Edition Standard x64 Microsoft® Windows Server 2003 R2, Edition Entreprise x64 Microsoft® Windows Server 2008, Edition Standard Microsoft® Windows Server 2008, Edition Entreprise Microsoft® Small Business Server 2008

Processeur :	Processeur Intel x64 avec la techonologie EM64T (Extended Memory 64 Technology) Processeur AMD prenant en charge la plateforme AMD64
Mémoire :	2 Go de RAM
Espace disque à installer :	500 Mo d'espace disponible sur le disque dur
Espace disque pour le traitement :	10 Go ou plus d'espace disponible sur le disque dur
Microsoft Exchange Server :	Microsoft® Exchange Server 2007 (version 64-bit) avec le dernier Service Pack Microsoft® Small Business Server 2008 **Remarque:** La version 32-bit d'évaluation de Microsoft Exchange Server 2007 n'est pas prise en charge.
Connexion Internet :	Une connexion Internet est nécessaire pour valider votre abonnement et recevoir les mises à jour.

F-Secure PSB E-mail and Server Security prend en charge les rôles suivants de Microsoft Exchange Server 2007 :

- Rôle serveur Edge
- Rôle serveur de transport Hub
- Rôle serveur de boîte aux lettres
- Serveur Combo (rôles de serveur de boîte aux lettre et serveurs Hub)

Remarque: Les clusters ne sont pas pris en charge.

Microsoft Exchange Server 2010

Pour installer F-Secure PSB E-mail and Server Security sur Microsoft Exchange Server 2010, nous conseillons la configuration minimale logicielle et matérielle suivante :

Système d'exploitation :	Microsoft® Windows Server 2008, Edition Standard Microsoft® Windows Server 2008, Edition Entreprise Microsoft® Windows Server 2008 R2, Edition Standard Microsoft® Windows Server 2008 R2, Edition Entreprise
Processeur :	Processeur Intel x64 avec la technologie EM64T (Extended Memory 64 Technology) Processeur AMD prenant en charge la plateforme AMD64
Mémoire :	4 Go de RAM
Espace disque à installer :	500 Mo d'espace disponible sur le disque dur
Espace disque pour le traitement :	10 Go ou plus d'espace disponible sur le disque dur
Microsoft Exchange Server :	Microsoft® Exchange Server 2010
Connexion Internet :	Une connexion Internet est nécessaire pour valider votre abonnement et recevoir les mises à jour.

F-Secure PSB E-mail and Server Security prend en charge les rôles suivants de Microsoft Exchange Server 2010 :

- Rôle serveur Edge
- Rôle serveur de transport Hub
- Rôle serveur de boîte aux lettres
- Serveur Combo (rôles de serveur de boîte aux lettre et serveurs Hub)

Remarque: Les clusters ne sont pas pris en charge.

Configuration requise SQL Server

Le produit nécessite Microsoft® SQL Server pour la gestion de quarantaine. Nous préconisons les versions suivantes de Microsoft SQL Server :

- Microsoft SQL Server 2000 (édition Entreprise, Standard ou Groupe de travail) avec Service Pack 4
- Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE) avec Service Pack 4
- Microsoft SQL Server 2005 (édition Entreprise, Standard, Groupe de travail ou Express) avec le dernier Service Pack
- Microsoft SQL Server 2008 (édition Entreprise, Standard, Groupe de travail ou Express)

Important: Nous déconseillons l'utilisation de MSDE ou Microsoft SQL Server 2005/2008 Edition Express si vous prévoyez l'utilisation d'une gestion de quarantaine centralisée ou si votre entreprise envoie et reçoit de nombreux messages électroniques.

Remarque: Vous devez installer Microsoft SQL Server avec une authentification en mode mixte avant d'installer le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security. Pour installer Microsoft SQL Server 2005, reportez-vous à *http://www.microsoft.com/Sqlserver/2005/en/us/default.aspx*.

Avant d'installer le produit

Avant d'installer le logiciel F-Secure PSB E-mail et Server Security, vous devez installer Microsoft SQL Server.

Avant d'installer le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security, vérifiez les points suivants :

- le mot de passe pour le compte 'sa' sur Microsoft SQL Server et
- le nom d'exemple correct qui sera utilisé pour la quarantaine, si vous avez plusieurs cas Microsoft SQL Server installé sur le même serveur.

Installation du logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security

Installez le logiciel sur l'ordinateur. Vérifiez ensuite que les bases de données ont été mises à jour.

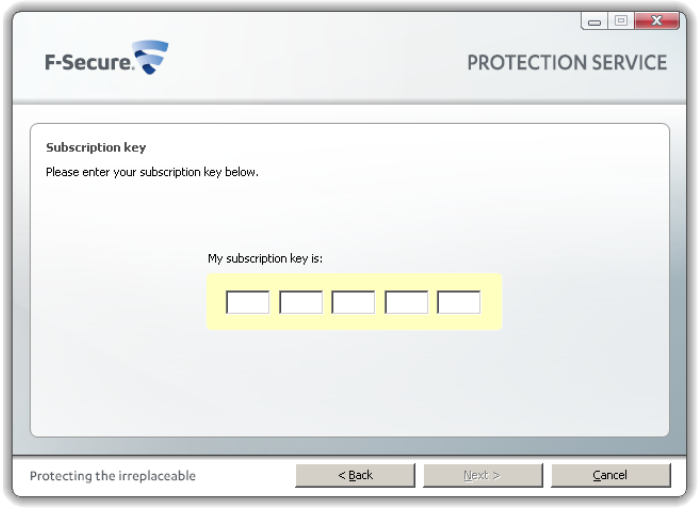
Vous devez installer Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE) avec l'authentification en mode mixte avant d'installer le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security. Pour installer Microsoft SQL Server 2005, consultez la page *http://www.microsoft.com/Sqlserver/2005/en/us/default.aspx*.

Pour installer le logiciel :

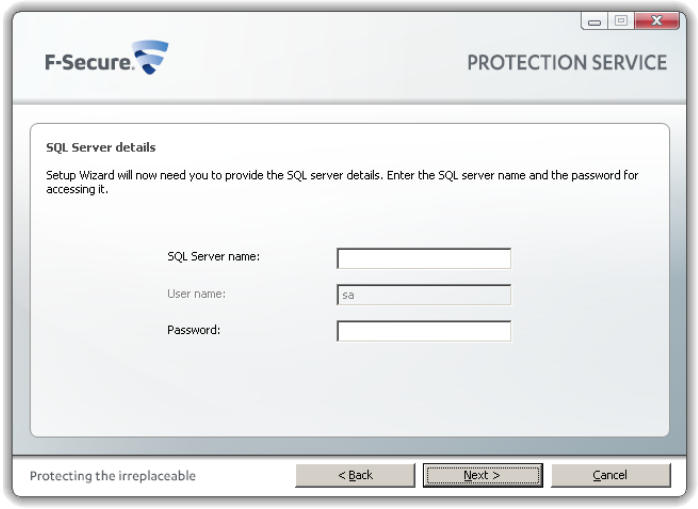
1. Localisez le fichier téléchargé et double-cliquez sur le fichier `.exe` pour lancer l'installation.
2. Sélectionnez la langue d'installation puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.

   Si vous installez F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange, sélectionnez l'anglais comme langue d'installation.
3. Lisez le contrat de licence et cliquez sur **J'accepte** pour continuer.
4. Saisissez votre clé d'abonnement et cliquez sur **Suivant**.

   Vous devez saisir la clé d'abonnement que vous avez utilisée lors de la création du compte.

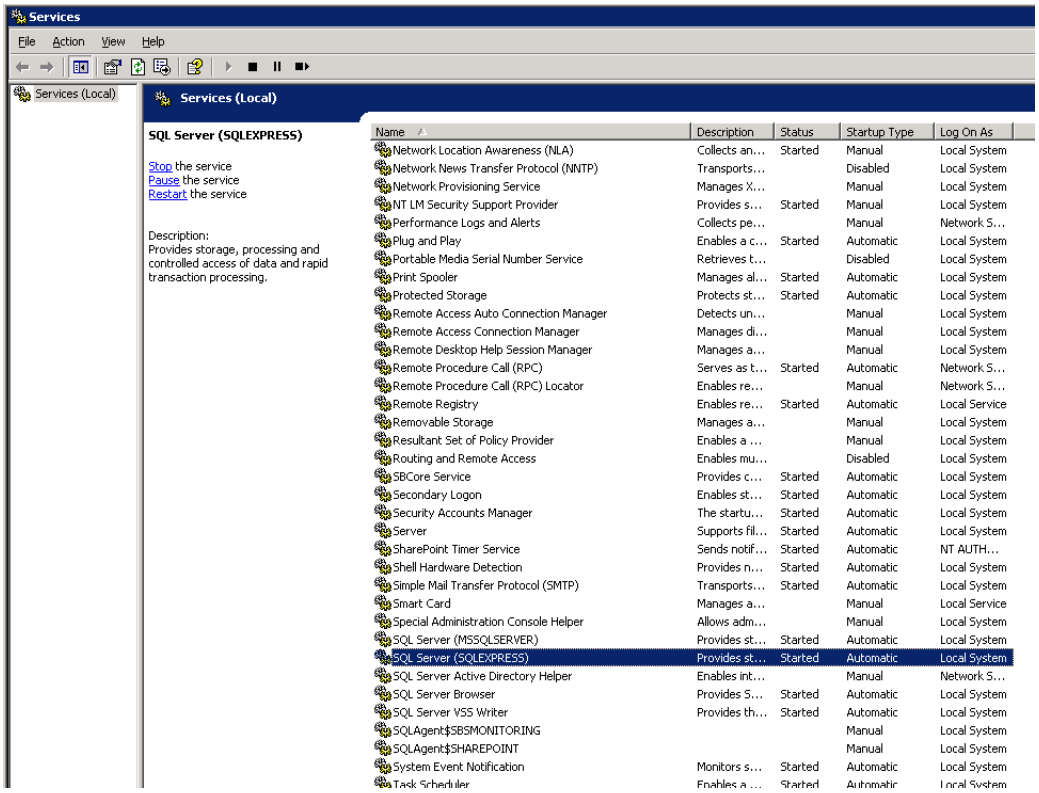


5. Sélectionnez un type d'installation et cliquez sur **Suivant**:
   - **Installation automatique** : Le produit est automatiquement installé. Les produits de sécurité existants peuvent être remplacés automatiquement. Le produit est installé dans le répertoire par défaut.
   - **Installation pas à pas**: au cours de l'installation, vous pouvez changer de répertoire d'installation. Nous conseillons cependant d'utiliser le répertoire par défaut.
6. Dans la page de détails SQL Server, saisissez le nom d'une instance SQL server locale ou distante.



Remarque: Pour trouver votre NOM D'HÔTE, saisissez `ipconfig /all` dans l'invite de commande. Le nom du serveur s'affiche dans la fenêtre d'invite de commande sous "Nom d'hôte". Vous pouvez également utiliser l'adresse IP ou le nom de domaine complet à la place du nom d'hôte.

Remarque: Pour retrouver votre INSTANCE, cliquez sur **Démarrage** > **Tous les programmes** > **Outils d'administration** > **Services**. Cherchez ensuite le service SQL Server (INSTANCENAME). Le nom de l'instance figure entre parenthèses. Si vous trouvez plusieurs noms d'instance, choisissez-en un.



7. Saisissez votre mot de passe SA.

> **Remarque:** Si vous n'êtes pas sûr de vous souvenir du mot de passe SA correct ou si l'installation échoue à cause d'une erreur SQL server, consultez la section Dépannage.

8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.
10. Après l'installation, ouvrez la console Web F-Secure et vérifiez que les bases de données ont été mises à jour :
    a) Sélectionnez **Programmes** > **F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange** > **F-Secure Anti-Virus pour console Web Microsoft Exchange**.
    b) Dans l'onglet **Automatic Update Agent**, vérifiez à la page **Résumé** que les derniers résultats de vérification ne contiennent aucun nouvel élément.
    c) Dans **Résumé**, cliquez sur **Téléchargements** et vérifiez que la liste **Packages disponibles** contient au moins une mise à jour avec une date récente.
11. Vérifiez dans l'onglet **Accueil** que chaque élément figure avec une icône d'état verte.
12. Ensuite, configurez F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange. Vous trouverez les instructions détaillées dans le chapitre *Administration avec la console web* dans le *guide de l'administrateur F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange*.

Chapitre

6

Mise à niveau

Sujets :

- *Mise à niveau depuis Policy Manager*
- *Mise à niveau à la dernière version*

Ce chapitre explique comment mettre à niveau votre système de F-Secure Policy Manager à F-Secure Protection Service for Business (PSB).

Ce chapitre explique comment mettre à niveau votre système de F-Secure Policy Manager à F-Secure Protection Service for Business (PSB).

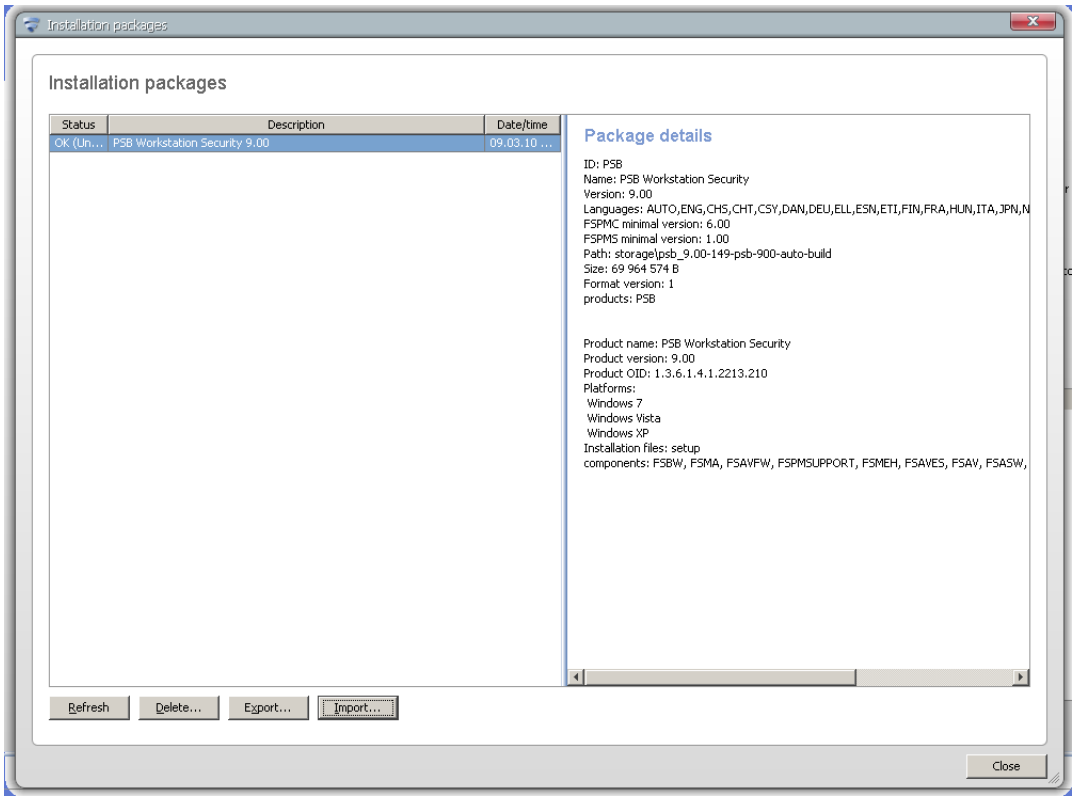
Mise à niveau depuis Policy Manager

Ce chapitre explique comment mettre à niveau votre système de F-Secure Policy Manager à F-Secure Protection Service for Business (PSB).

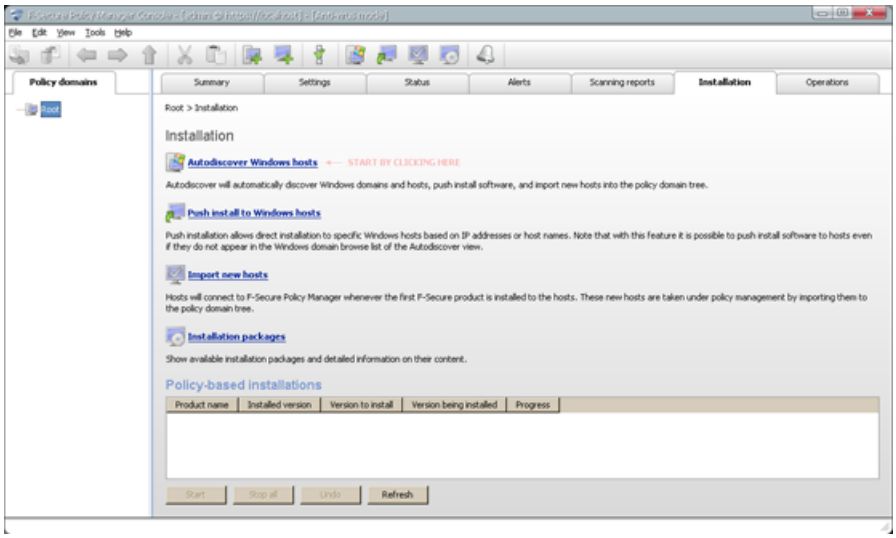
Remarque: La mise à niveau à F-Secure Protection Service for Business depuis F-Secure Policy Manager n'est possible que pour les produits poste de travail PSB. Les produits serveur gérés avec Policy Manager doivent être mis à niveau manuellement.

Pour mettre à niveau votre système :

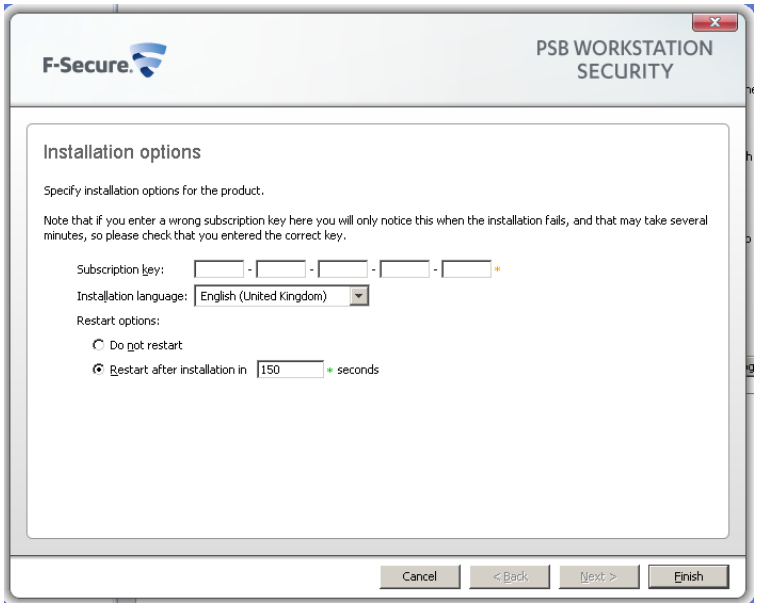
1. Créez un compte sur le portail F-Secure PSB, si ce n'est pas encore fait.
2. Connectez-vous au portail.
3. En haut de la page Etat de la protection du compte, cliquez sur le lien **Télécharger le logiciel**.
   La page Télécharger les logiciels s'affiche.
4. Cliquez sur le lien **Télécharger le programme d'installation JAR du logiciel de poste de travail pour PMC**.
5. Dans la console F-Secure Policy Manager, allez dans le menu **Outils** et sélectionnez Packages d'installation.
   La fenêtre Packages d'installation s'affiche.



6. Cliquez sur **Importer.....**.
7. Dans la fenêtre **Importer les packages d'installation**, retrouvez le fichier et cliquez sur **Ouvrir.**
8. Cliquez sur l'onglet **Installation**.



9. Dans **Domaines de stratégies**, sélectionnez l'ordinateur ou le groupe d'ordinateurs sur lequel vous souhaitez installer F-Secure PSB Workstation Security.
10. Dans le volet **Installations basées sur la stratégie**, dans **Versions à installer**, sélectionnez la version et cliquez sur **Démarrer**.
    La fenêtre Options d'installation s'affiche.



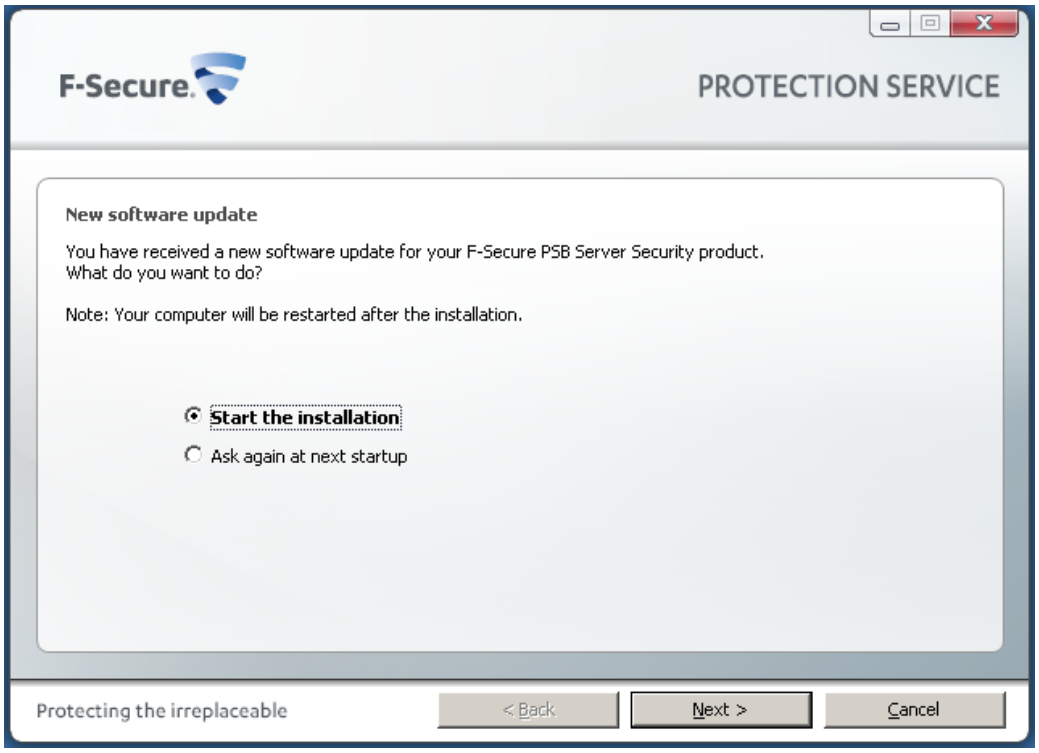
11. Procédez comme suit :
    a) Entrez la clé d'abonnement.
    b) Sélectionnez la langue d'installation.
    c) Sélectionnez l'option **Redémarrer après l'installation dans [ ] secondes**.
12. Cliquez sur **Terminer**.
    Les fichiers de distribution ont été créés.
13. Lorsque les packages ont été créés, allez dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Diffuser les stratégies**.
    La prochaine fois que les ordinateurs se connecteront au serveur de gestion des stratégies, ils téléchargeront et installeront F-Secure PSB Workstation Security, puis redémarreront après l'installation.

Après l'installation, vérifiez que les ordinateurs sont enregistrés sur le portail F-Secure PSB. Vous pouvez ensuite supprimer les ordinateurs de F-Secure Policy Manager Console.

Mise à niveau à la dernière version

Les produits PSB prennent en charge la fonctionnalité de mise à niveau de canal.

Tous les produits PSB prennent en charge la fonctionnalité de mise à niveau de canal. Tous les ordinateurs sur lesquels le produit est installé reçoivent automatiquement une notification de mise à jour dès qu'un produit PSB est publié sur le portail PSB.



Vous pouvez installer la nouvelle version lorsque vous avez reçu la notification de mise à jour ou remettre l'installation à plus tard si vous préférez.

Remarque: Dans la plupart des cas, vous devrez redémarrer le système après l'installation de la nouvelle version d'un produit F-Secure PSB.

Chapitre

7

Administration du produit

Sujets :

- *Vérifiez l'état du statut*
- *Gérer les paramètres des produits*
- *Gérer les profils*

Ce chapitre décrit la manière d'administrer le produit avec le portail.

Le portail vous indique l'état de la sécurité des ordinateurs de votre réseau et signale les problèmes de sécurité que vous devriez résoudre.

Vous pouvez modifier la configuration du produit de manière locale, par le biais du programme installé sur votre ordinateur, ou à distance, en utilisant le portail F-Secure PSB.

Vérifiez l'état du statut

Suivez les instructions de ce chapitre pour résoudre les problèmes.

Le portail vous indique l'état de la sécurité des ordinateurs de votre réseau et signale les problèmes de sécurité que vous devriez résoudre.

Mon réseau est-il protégé ?

La page Accueil vous indique l'état général de la protection de votre réseau.

Sur la page Accueil, le diagramme vous indique les proportions des ordinateurs du réseau qui sont protégés ou qui présentent des problèmes mineurs ou importants.

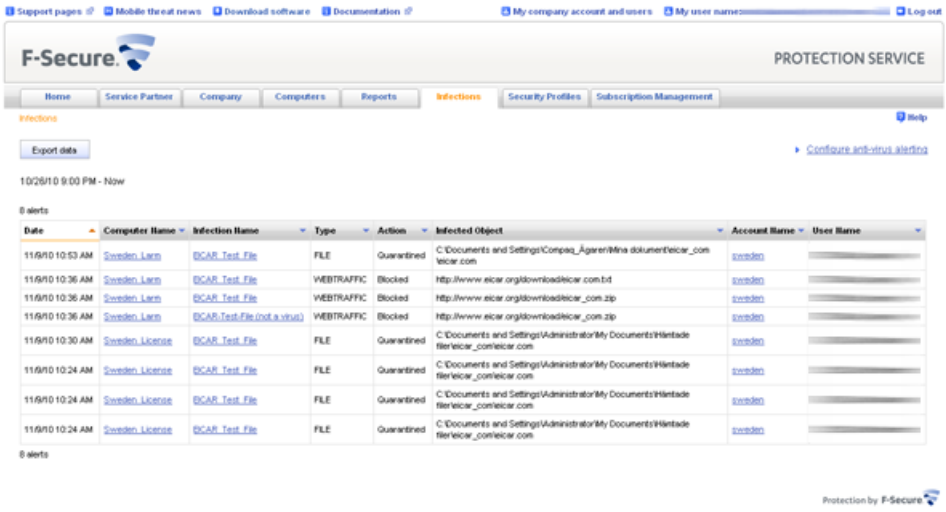
Remarque: Le portail ne donne des informations que sur les ordinateurs enregistrés sur le portail. Si vous possédez des ordinateurs non enregistrés sur le portail, il existe un risque de sécurité.

La liste de droite indique les informations du réseau pour chaque composant de sécurité. S'il n'y a que des icônes vertes, tous les ordinateurs sont protégés. Vous pouvez également consulter le nombre total de comptes et d'ordinateurs sur votre réseau.

Afficher les informations relatives aux infections

Vous pouvez afficher une liste de toutes les infections trouvées sur votre réseau dans l'onglet **Infections**.

Cet onglet **Infections** dresse une liste de tous les programmes malveillants découverts sur votre réseau lors des quatre dernières semaines.



Chaque entrée présente les informations suivantes :

- **Date** : date et heure à laquelle l'infection a été découverte.
- **Nom de l'ordinateur** : le nom de l'ordinateur contenant l'infection. Cliquez sur l'entrée dans cette colonne pour connaître l'état de la protection de l'ordinateur.
- **Nom de l'infection** : le nom de l'infection découverte. Cliquez sur l'entrée dans cette colonne pour afficher une description de l'infection.
- **Type** : indique le type de source de l'infection, par exemple si elle a été trouvée dans un fichier ou sur le Web.
- **Action** : l'action entreprise lors de la découverte de l'infection.
- **Objet infecté** : le chemin de l'objet infecté.

- **Nom du compte** : le nom du compte auquel appartient l'ordinateur infecté. Cliquez sur l'entrée dans cette colonne pour connaître l'état de la protection du compte.
- **Nom d'utilisateur** : le compte de l'utilisateur connecté lors de la découverte de l'infection.

Vous pouvez exporter les informations relatives à l'infection en cliquant sur **Exporter les données**. Vous pouvez les exporter au format Excel ou CSV.

Afficher les rapports

En plus de l'état de la protection globale affiché sur la page **d'accueil**, vous pouvez voir d'autres informations système sur la page **Rapports**.

Remarque: Cette page **Rapports** peut mettre un certain temps avant d'être totalement chargée, ce qui correspond au temps nécessaire au système pour récupérer les données les plus récentes.

La page **Rapports** présente six rapports différents :

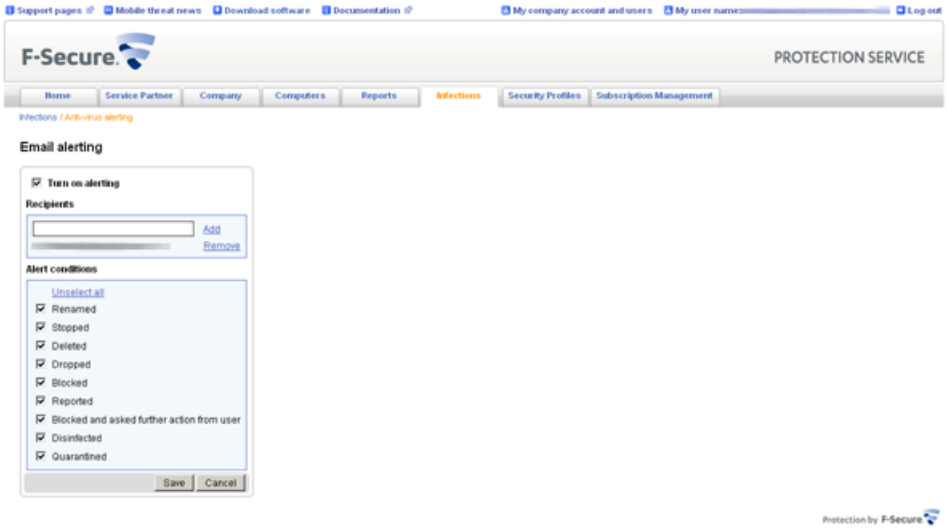
- **Protection globale** : ce graphique affiche l'état de la protection globale des quatre dernières semaines. Cliquez sur une date en bas du graphique pour afficher un diagramme circulaire correspondant à ce jour précis.
- **Virus bloqués** : ce graphique montre le nombre de virus bloqués par la Protection antivirus & antispyware les quatre dernières semaines, de même que les dix infections trouvées le plus fréquemment et les ordinateurs le plus souvent touchés.
- **Services réseau bloqués** : ce graphique présente le nombre de services réseau bloqués par la Protection Internet les quatre dernières semaines, de même que les dix services bloqués le plus fréquemment.
- **Mises à jour automatiques** : ce graphique illustre l'état des définitions de virus dans le système les quatre dernières semaines.
- **Abonnements** : ce graphique affiche le nombre d'abonnements vendus et activés. Par défaut, le graphique présente des informations correspondant aux derniers six mois.
- **Combinaisons de produits vendus** : ce graphique montre le nombre d'abonnements vendus pour chaque produit. Par défaut, les informations concernent les six derniers mois.

Configurer les alertes par courrier électronique

Vous pouvez choisir les destinataires qui recevront des courriers électroniques relatifs aux infections trouvées sur les ordinateurs de votre compte.

Pour activer les alertes par courrier électronique :

1. Cliquez sur **Infections** pour ouvrir la page **Infections**.
2. Cliquez sur **Configurer les alertes anti-virus**.
   La page **Alertes par courrier électronique** s'ouvre.



3. Sélectionnez **Activer les alertes**.
4. Sous **Destinataires**, saisissez une adresse électronique, puis cliquez sur **Ajouter**.

   Vous pouvez ajouter davantage de destinataires des messages d'alertes si vous le souhaitez.
5. Sous **Conditions de l'alerte**, sélectionnez les types d'actions que vous voulez déclencher en cas d'alerte.

   Les conditions correspondent aux actions prises en cas d'infection. Seules les infections, pour lesquelles les conditions d'alerte s'appliquent, seront incluses dans le message d'alerte.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Les paramètres d'alertes par courrier électronique sont sauvegardés.

Quand une alerte est déclenchée, le système envoie immédiatement un message électronique contenant tous les détails de l'infection à chaque destinataire. Durant l'heure qui suit, au lieu d'envoyer un message pour chaque alerte déclenchée, vous recevrez un seul message regroupant toutes les alertes survenues la dernière heure pour éviter de surcharger votre boîte de messagerie. Les alertes déclenchées pendant chaque tranche d'une heure continueront à être envoyées dans un seul message toutes les heures.

Vérifier l'état d'un groupe d'ordinateurs

Vous pouvez vérifier l'état des ordinateurs qui appartiennent à un même groupe, qui possèdent la même clé d'abonnement ou qui présentent le même problème.

Visualiser les ordinateurs présentant le même problème

Vous pouvez visualiser tous les ordinateurs présentant le même problème.

Pour visualiser les ordinateurs :

1. Dans l'onglet **Accueil**, cliquez sur l'un des liens indiquant le nombre d'ordinateurs ayant un problème spécifique, tel que "les définitions de virus sont très anciennes pour 3 ordinateurs".
   La page Ordinateurs s'affiche.
2. Vous pouvez visualiser tous les ordinateurs présentant le même problème.

Visualiser les ordinateurs qui appartiennent au même groupe

Vous pouvez visualiser tous les ordinateurs qui appartiennent au même groupe.

Pour visualiser les ordinateurs :

1. Dans l'onglet **Accueil**, cliquez sur **Ordinateurs**.
   La page Ordinateurs s'affiche.

2. Cliquez sur l'onglet **Gestion centralisée**.
3. Dans la vue **Gestion centralisée**, effectuez une des actions suivantes :
   - Cliquez sur le titre de la colonne **Groupe** pour trier les ordinateurs par nom de groupe.
   - Entrez le nom d'un groupe dans le champ Recherche dans le coin supérieur droit de la liste des ordinateurs, puis cliquez sur **Rechercher**. Le nombre d'ordinateurs appartenant au groupe est indiqué. Cliquez sur le lien pour visualiser tous les ordinateurs du groupe.

Visualiser les ordinateurs ayant la même clé d'abonnement

Vous pouvez visualiser tous les ordinateurs ayant la même clé d'abonnement.

Pour visualiser les ordinateurs :

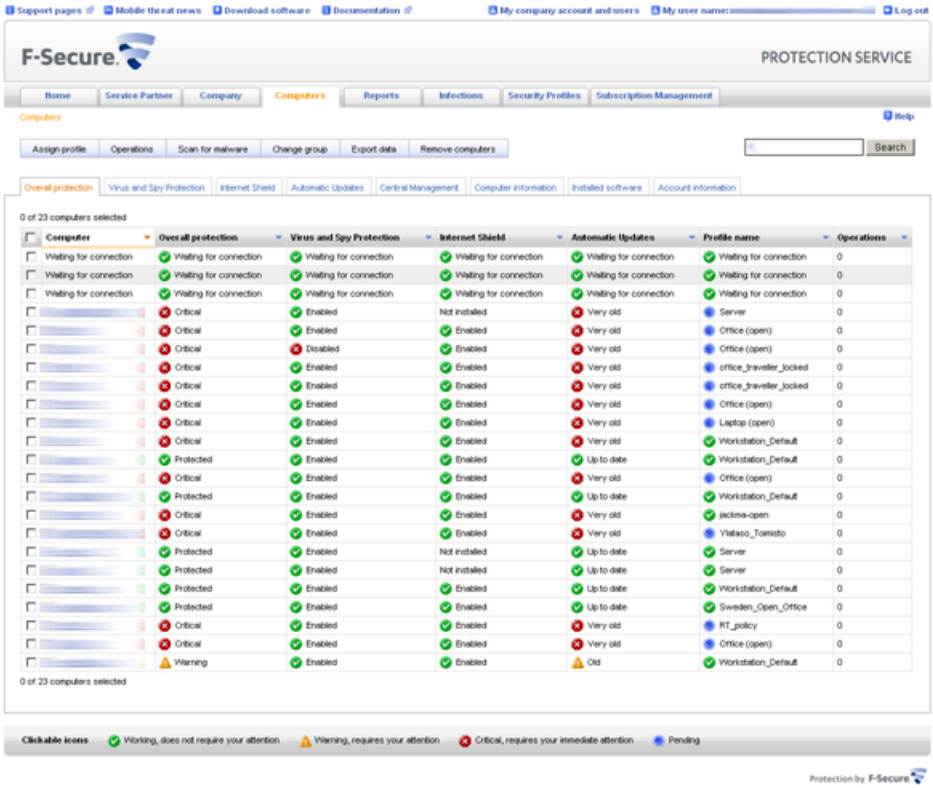
1. Dans l'onglet **Accueil**, cliquez sur l'onglet **Ordinateurs**.
   La page Ordinateurs s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet **Logiciels installés**.
3. Dans la vue **Logiciels installés**, cliquez sur le titre de colonne **Clé d'abonnement** pour trier les ordinateurs par clé d'abonnement.

   Vous pouvez visualiser les ordinateurs ayant la même clé d'abonnement en sélectionnant l'entreprise dont vous souhaitez afficher les abonnements. Cliquez ensuite sur le lien **Afficher les abonnements de ce compte** pour afficher tous les abonnements de l'entreprise. Dans une ligne Clé d'abonnement, cliquez sur le lien **Afficher ordinateurs**, sous **Ordinateurs actifs** pour afficher tous les ordinateurs ayant la même clé d'abonnement.

Vérifier l'état des ordinateurs

Sur la page Ordinateurs, vous pouvez vérifier l'état général de la protection des ordinateurs.

La page Ordinateurs vous fournit des informations détaillées sur les ordinateurs enregistrés sur le portail F-Secure PSB.



Les différents onglets contiennent les éléments suivants :

- l'état de la protection des ordinateurs par un composant de sécurité ;
- les informations de l'ordinateur, comme les noms de domaine et les adresses IP ;
- les informations concernant les logiciels installés sur les ordinateurs ;
- et les informations du compte, y compris les informations concernant l'entreprise, le fournisseur de solutions et le partenaire de service associés à l'ordinateur.

La page Ordinateurs affichera parfois d'autres ordinateurs, en fonction de la manière dont vous avez ouvert la page. La page Ordinateurs peut afficher :

- tous les ordinateurs du réseau enregistrés sur le portail.
- tous les ordinateurs qui présentent le même problème,
- tous les ordinateurs possédant la même clé d'abonnement.

Remarque: Si le nombre d'ordinateurs ne tient pas sur une page, cliquez sur **Suivant** pour afficher la suite de la liste.

Vérifier l'état d'un poste de travail

Vous pouvez visualiser les informations détaillées de l'état d'un poste de travail sur la page Ordinateurs.

La page Ordinateurs contient une liste de tous les ordinateurs de votre réseau. Pour afficher les informations détaillées sur une station de travail ou un serveur, cliquez sur le nom de la station de travail dans **Ordinateurs**. Les informations concernent notamment :

- opérations récemment attribuées
- alertes récentes
- état général de la protection de chaque composant de sécurité
- état de la protection de chaque fonctionnalité d'un composant de sécurité

- les informations de l'ordinateur, y compris le nom WINS et le nom de domaine, l'adresse IP et le système d'exploitation
- les logiciels installés sur le poste de travail, y compris le nom du produit, la clé d'abonnement, la version et les composants de sécurité
- informations du compte, y compris les informations concernant l'entreprise, le partenaire de service et le fournisseur de solutions associés au compte.

Protéger les ordinateurs du réseau

Vous protégez tous les ordinateurs du réseau.

Pour protéger les ordinateurs du réseau, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que tous les ordinateurs sont enregistrés sur le portail.
2. Vérifiez si l'un des ordinateurs enregistrés sur le portail a des problèmes de sécurité.

   Certains de ces problèmes peuvent être directement résolus depuis le portail ; d'autres doivent être résolus localement.
3. Cherchez les utilisateurs qui nécessitent un profil de sécurité plus strict.

Obtenir des mises à jour par RSS

Vous pouvez vous inscrire à un flux RSS.

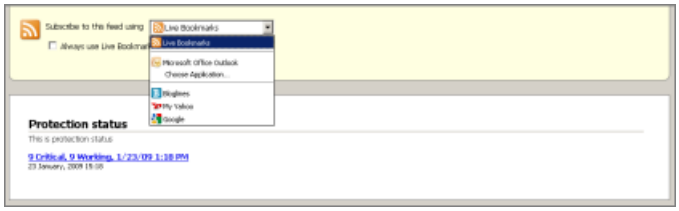
Pour pouvoir lire le fil RSS, il vous faut un lecteur RSS reader. Cela comprend :

- les lecteurs Web comme le lecteur Google (www.google.com/reader),
- Bloglines (www.bloglines.com) ou
- lecteurs RSS intégrés dans les navigateurs Web, comme Mozilla Firefox 2 ou Internet Explorer 7.

Un flux RSS vous indique l'état de la sécurité du réseau sans que vous n'ayez besoin de vous connecter sur le portail F-Secure PSB.

Pour obtenir des mises à jour par RSS :

1. Cliquez sur RSS feed dans le coin supérieur droit de la page **Accueil**.
   La page du fil RSS s'affiche.



2. Depuis le menu déroulant, sélectionnez l'application que vous souhaitez utiliser pour vous inscrire au flux RSS.
3. Copiez l'adresse Web dans votre lecteur RSS.

Gérer les paramètres des produits

Instructions sur le changement des paramètres du produit localement ou à distance.

Ce chapitre explique comment installer le produit localement via le programme installé sur votre ordinateur ou à distance via le portail F-Secure PSB.

Gestion locale des paramètres de la station de travail

Cette section explique comment gérer localement les paramètres du produit.

L'onglet **Accueil** vous offre un aperçu des composants de sécurité et l'état des composants de sécurité installés. La partie supérieure de l'onglet **Accueil** indique l'état de votre ordinateur. Par exemple, lorsque l'état est Protégé, la protection de votre ordinateur est à jour.

Les niveaux de sécurité des différents composants de sécurité, par exemple Normal ou Elevé, sont indiqués à côté du nom du composant. La partie inférieure de l'onglet **Accueil** indique la date et l'heure de la dernière vérification des mises à jour.

En cliquant sur les onglets de gauche, vous pouvez consulter les détails de tous les composants de sécurité (Protection antivirus&antispyware, Protection Internet, Contrôle du courrier indésirable et Mises à jour automatiques). Les icônes vous indiquent l'état du programme et ses composants de sécurité. Si vous modifiez les paramètres du programme, les icônes sont également modifiées.

Les icônes et leur signification :

	Un composant de sécurité important, par exemple Protection antivirus & antispyware, fonctionne correctement.
	L'un des composants de sécurité n'est pas utilisé, mais votre ordinateur est toujours protégé.
	Un composant de sécurité ou l'une de ses fonctionnalités est désactivé(e) et votre ordinateur n'est pas protégé. L'icône redeviendra verte lorsque vous réactiverez le composant.
	Votre abonnement au service a expiré.
	Un état d'erreur dans le logiciel.

Gérer les paramètres du produit localement

Cette section explique comment gérer localement les paramètres du produit.

Vous pouvez gérer F-Secure PSB Server Security et F-Secure PSB E-mail and Server Security localement ou à distance depuis la console web. Vous pouvez vérifier l'état général du produit dans la page **Accueil** de la console Web. L'onglet **Résumé** de la page **Accueil** contient l'état actuel des composants du produit.

Les icônes et leur signification :

	Normal : la fonctionnalité est activée et tout fonctionne correctement.

	Informatif : la fonctionnalité n'est pas utilisée mais votre ordianteur est protégé.
	Attention : la fonctionnalité ou un moteur antivirus est désactivé, ou bien les bases de données de définitions de virus ne sont pas à jour. Votre ordinateur n'est pas protégé.
	Erreur : la licence a expiré, la fonctionnalité n'est pas installée, tous les moteurs antivirus sont désactivés ou un composant n'a pas été chargé, F-Secure Content Scanner Server n'est pas activé et exécuté ou les bases de données de définitions de virus ou de spam sont très anciennes.

Dans l'onglet **Services**, vous pouvez démarrer, arrêter et redémarrer les services du produit.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'administration de F-Secure Anti-Virus pour Windows Servers* ou le *Guide d'administration de F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange*.

Gérer les paramètres du produit à distance

Cette section explique comment vous pouvez gérer à distance les paramètres du produit en attribuant des profils ou des opérations.

Attribuer des profils

Vous pouvez attribuer un nouveau profil à un ordinateur, par exemple, pour empêcher les utilisateurs de cet ordinateur d'effectuer des modifications dangereuses dans les paramètres de sécurité.

Il existe des profils par défaut pour se connecter à Internet depuis un lieu fixe (par exemple, Bureau ouvert, Bureau bloqué) et en dehors des bureaux (par exemple, Portable ouvert, Portable bloqué). Un profil ouvert autorise les utilisateurs finaux à modifier les paramètres de sécurité ; un profil bloqué ne permet aucune modification.

Pour attribuer un profil :

1. Dans la liste d'ordinateurs, sélectionnez les ordinateurs auxquels vous souhaitez attribuer un profil.
2. Cliquez sur **Attribuer un profil**.
   Une liste de profils disponibles s'affiche.
3. Sélectionnez un profil à partir de la liste.
4. Cliquez sur **Attribuer**.

L'opération ou le profil local(e) sera appliqué(e) à l'ordinateur la prochaine fois que celui-ci vérifiera les mises à jour avec le portail F-Secure PSB.

L'ordinateur distant doit être allumé et connecté à Internet pour pouvoir rechercher les opérations ou les nouveaux profils locaux en attente.

Attribuer des opérations

Vous pouvez également attribuer des opérations à un ordinateur distant depuis le portail comme, par exemple, activer le pare-feu ou analyser les virus en temps réel sur un ordinateur distant.

Pour attribuer une opération :

1. Sélectionnez des ordinateurs dans la liste en cochant les cases appropriées.
2. Cliquez sur **Opérations**. Une liste des opérations s'affiche.
3. Sélectionnez une des opérations suivantes dans la liste :

Sélectionner...	Pour...
Envoyez une mise à jour complète du statut	forcez l'ordinateur distant à envoyer un rapport complet de son statut au portail.
Activez l'analyse des virus en temps réel	trouvez et bloquez les virus sur l'ordinateur distant avant qu'ils ne représentent un danger.
Activez l'analyse des spyware en temps réel	trouvez et bloquez les spyware sur l'ordinateur distant avant qu'ils ne représentent un danger.
Activez le contrôle des applications	laissez l'utilisateur choisir les applications autorisées à accéder à Internet sur l'ordinateur distant.
Sélectionnez Bureau comme niveau de sécurité de la protection Internet	sélectionnez le niveau de protection le plus couramment applicable pour le trafic dangereux sur l'ordinateur distant.

4. Cliquez sur **Attribuer opération** pour attribuer l'opération à l'ordinateur distant.

L'opération ou le profil sera appliqué(e) à l'ordinateur la prochaine fois que celui-ci recherchera des mises à jour avec le portail.

Gérer les profils

Vous pouvez créer, modifier ou supprimer des profils grâce à l'éditeur de profil.

Les profils vous permettent de contrôler ce que les utilisateurs peuvent faire avec les paramètres de sécurité sur un ordinateur.

Les profils diffèrent sur les points suivants :

- Les compétences en informatique des utilisateurs. Un profil pour les utilisateurs novices peut restreindre leurs droits de modifier leurs paramètres de sécurité.
- Type d'ordinateur : portable ou de bureau. Un profil pour un ordinateur portable est conçu pour protéger les utilisateurs lorsqu'ils accèdent à Internet depuis des lieux à risque, comme des cafés avec accès gratuit à Internet. Un profil pour un ordinateur de bureau est conçu pour protéger l'accès à Internet depuis un lieu fixe.

Ce sont des profils prédéfinis que vous pouvez appliquer aux ordinateurs. Si un profil adapté n'existe pas pour les utilisateurs, vous pouvez créer vos propres profils. Vous pouvez utiliser un profil existant comme base pour un nouveau profil. Vous pouvez également ajouter vos propres profils par défaut.

Créer un profil

Créez un nouveau profil pouvant être attribué aux ordinateurs distants.

Pour créer un profil :

1. Dans la page **Profils de sécurité**, cliquez sur **Lancer l'éditeur de profils**.
2. Sélectionnez un profil existant sur lequel baser le nouveau profil.

   Sélectionnez un profil similaire à celui que vous désirez afin d'avoir moins de paramètres à modifier.
3. Cliquez sur l'icône de création d'un nouveau profil.
4. Dans le champ Nom du profil, ajoutez un nom descriptif pour le profil.

   Ce nom représente le profil sur la page Ordinateurs.
5. Dans le champ Description, ajoutez une description pour le profil.

   La description d'un profil sélectionné apparaît sur la page Ordinateurs lorsque vous attribuer un profil. La description doit clairement expliquer la nature du profil à tous les utilisateurs.
6. Cliquez sur **OK**.
   Un nouveau profil avec les mêmes paramètres que le profil de base a été ajouté à l'arborescence des profils.
7. Vous pouvez modifier le profil en sélectionnant ou en effaçant un paramètre.
8. Cliquez sur l'icône de verrouillage à côté du paramètre si vous souhaitez que l'utilisateur ne puisse pas modifier ce paramètre sur l'ordinateur distant.

   Vous ne pouvez modifier le paramètre bloqué d'un profil qu'en attribuant un nouveau profil. Les paramètres bloqués ne peuvent être modifiés ni par l'utilisateur de l'ordinateur distant, ni par des opérations d'attribution.
9. Répétez les étapes précédentes jusqu'à ce que le profil ait les paramètres désirés.
10. Cliquez sur l'icône de publication du profil. Vous pouvez cliquer sur l'icône d'abandon des modifications pour supprimer toute modification effectuée et laisser le profil inchangé.

Vous pouvez alors affecter ce profil à des ordinateurs distants depuis la page **Ordinateurs**.

Modifier un profil

Lorsque vous modifiez un profil existant, les modifications sont appliquées à tous les ordinateurs possédant ce profil.

Pour modifier un profil :

1. Cliquez sur **Lancer l'éditeur de profil**.
2. Cliquez sur **Lancer l'éditeur de profil en mode simple**.
3. Dans l'onglet Profils, sélectionnez un profil modifiable.

   Les profils créés par d'autres utilisateurs sont bloqués et vous ne pouvez donc pas les modifier. Ces profils comportent une icône en forme de verrou jaune à côté du nom du profil.
4. Cliquez sur l'icône de modification du profil.
5. Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez un des groupes de paramètres.
6. Modifier un paramètre :
   a) Sélectionnez ou effacez un paramètre.
   b) Si vous ne souhaitez pas que l'utilisateur puisse modifier les paramètres sur l'ordinateur distant, cliquez sur l'icône en forme de verrou à côté du paramètre

      Le seul moyen de modifier le paramètre bloqué d'un profil consiste à envoyer un nouveau profil. Les paramètres bloqués ne peuvent être modifiés ni par l'utilisateur de l'ordinateur distant ni par l'administrateur attribuant les opérations locales.
7. Répétez les étapes précédentes jusqu'à ce que le profil ait les paramètres désirés.
8. Cliquez que l'icône d'enregistrement du profil.

   Si vous souhaitez supprimer toute modification effectuée, cliquez sur l'icône d'abandon des modifications.

Les modifications que vous avez effectuées dans les paramètres du profil seront appliquées à l'ensemble des ordinateurs possédant ce profil la prochaine fois que ceux-ci vérifieront les mises à jour sur le portail.

Supprimer un profil

Vous pouvez supprimer un profil de la liste des profils disponibles.

Pour supprimer un profil :

1. Sélectionnez un profil modifiable dans l'arborescence des profils.

   Vous ne pouvez pas supprimer les profils créés par d'autres utilisateurs. Ces profils sont bloqués et comportent une icône sous forme de verrou jaune à côté du nom du profil.
2. Cliquez sur l'icône de suppression du profil.

   Tous les sous-profils sont également supprimés.
3. Cliquez sur **OK**.

Le profil sélectionné et tous les sous-profils sont supprimés et aucune information concernant le profil n'est disponible dans le portail. Le profil supprimé n'est pas supprimé du vrai poste de travail.

Modifier le nom ou la description du profil

Vous pouvez renommer un profil et modifier la description si, par exemple, les paramètres du profil ne correspondent plus au nom et à la description de celui-ci.

Pour renommer un profil :

1. Sélectionnez un profil modifiable dans l'arborescence des profils à gauche.

Vous ne pouvez pas modifier les profils créés par d'autres utilisateurs. Ces profils sont bloqués et comportent une icône en forme de verrou jaune à côté du nom du profil.

2. Cliquez sur l'icône de modification du profil.
3. Cliquez sur l'icône des propriétés du profil.
4. Modifier le nom et la description du profil.

   Vous pouvez entrer la description dans plusieurs langues.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez que l'icône d'enregistrement du profil.

   Vous pouvez cliquer sur l'icône d'abandon des modifications pour supprimer toute modification effectuée et laisser le profil inchangé.

Définir un profil par défaut

Vous pouvez définir vos propres profils par défaut pour les ordinateurs distants.

Vous pouvez définir des profils par défaut séparément pour les postes de travail et les serveurs. Ces profils sont appliqués aux nouveaux ordinateurs que vous ajoutez au système. Si vous ne définissez aucun profil par défaut, les profils par défaut du système sont appliqués aux ordinateurs.

Pour définir un profil par défaut :

1. Dans la page Profils de sécurité, cliquez sur **Définir les profils par défaut**.
2. Sélectionnez un profil que vous souhaitez définir comme profil par défaut.
3. Sélectionnez si vous souhaitez définir le profil comme profil par défaut pour les serveurs ou pour les postes de travail.

   Pour ce faire, sélectionnez l'une des options suivantes :

   - **Profil par défaut pour les postes de travail**
   - **Profil par défaut pour les serveurs**
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Dans la colonne Profils par défaut, vous pouvez visualiser les profils que vous avez sélectionnés comme profils par défaut. Ils sont appliqués aux nouveaux ordinateurs que vous ajoutez au système.

Rétablir les profils par défaut

Si vous avez défini vos propres profils par défaut pour les ordinateurs distants, mais que vous souhaitez restaurer les profils par défaut du système, rétablissez les profils par défaut.

Pour rétablir les profils par défaut :

1. Dans la page Profils de sécurité, cliquez sur **Rétablir les profils par défaut**.
2. Cliquez sur **Rétablir les profils par défaut**.
   Vos propres profils par défaut sont effacés de la colonne des profils par défaut et les profils par défaut du système sont affichés à la place. Les profils par défaut du système sont appliqués aux nouveaux ordinateurs que vous avez ajoutés au système.

Chapitre

8

Dépannage

Sujets :

- *Questions fréquemment posées*

Ce chapitre répond aux questions les plus fréquemment posées.

Si vous ne trouvez pas de réponse à vos questions dans ce manuel, contactez l'assistance.

Questions fréquemment posées

Vous trouverez dans cette section des réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Q. Comment puis-je modifier la langue de mon portail F-Secure PSB ?

R. Pour modifier la langue, connectez-vous au portail F-Secure PSB, cliquez sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit. Dans la page **Editer compte**, dans la liste déroulante **Langue**, sélectionnez la langue et cliquez sur **Envoyer.**

Q. J'ai installé le logiciel F-Secure PSB Server Security sur mon ordinateur, mais je ne trouve pas mon ordinateur sur le portail F-Secure PSB. Comment dois-je procéder ?

R. Si votre ordinateur n'apparaît pas dans le portail F-Secure PSB, cliquez sur le bouton **Vérifier maintenant** de l'interface principale de F-Secure PSB Workstation Security. Si votre ordinateur n'apparaît toujours dans le portail, vérifiez que la clé d'abonnement a été ajoutée au portail.

Q. Quand dois-je créer mon propre profil de sécurité ?

R. Vous devez créer un nouveau profil de sécurité si aucun des profils prédéfinis F-Secure ne répond à vos besoins de client final. Par exemple, si un programme d'ordinateur est trop ralenti par les opérations d'analyse en temps réel, vous devez créer un profil dans lequel ce programme est exclu de l'analyse. Ou si un logiciel réseau, comme un client RPV, ne peut pas se connecter à Internet avec les règles par défaut du pare-feu, vous devez créer un nouveau profil de sécurité avec des règles de pare-feu spécifiques pour le logiciel.

Q. Je souhaite télécharger le logiciel pour Exchange, mais ne le trouve pas dans la section Télécharger les logiciels du portail F-Secure PSB ?

R. Vous pouvez télécharger des logiciels pour tous les produits serveur depuis le lien Télécharger le logiciel du serveur.

Q. Comment puis-je utiliser les flux RSS ?

R. Pour plus d'informations sur le mode d'utilisation des flux RSS, reportez-vous à la section Obtenir des mises à jour par RSS du chapitre "Vérifier l'état du système".

Q. Puis-je sortir des rapports du portail F-Secure PSB ?

R. Vous pouvez exporter les informations concernant les ordinateurs de votre réseau dans l'onglet Exporter les données (sous l'onglet Ordinateurs). Dans l'onglet Rapports, vous ne pouvez actuellement voir que des informations concernant les ordinateurs de votre réseau, comme l'état général de la protection et l'état de chaque composant de sécurité.

Q. Pendant l'installation du logiciel F-Secure PSB Server Security, on me demande des informations concernant SQL. Pourquoi ?

R. Vous avez sans doute saisi une mauvaise clé d'abonnement. Par exemple, vous installez le logiciel PSB Server Security et votre clé d'abonnement concerne les logiciels F-Secure PSB E-mail et Server Security. Vous pouvez vérifier le type de clé d'abonnement dans l'onglet Abonnement du portail F-Secure PSB.

Q. J'ai besoin de trouver les paramètres Microsoft Exchange sur le portail F-Secure PSB. Comment dois-je faire ?

R. Vous ne pouvez pas les trouver dans le portail F-Secure PSB. Vous trouverez les paramètres Microsoft Exchange via l'interface utilisateur Web locale.