Case Study

Tehokas tietoturva takaa Windows Mobile -laitteiden riskittömän käytön

Tekla tehostanut liikkuvan tietotyöläisen arkea
Kansainvälinen ohjelmistoyritys Tekla Oyj on tehostanut työntekijöidensä välistä kommunikaatiota sekä parantanut myynnin ja asiakaspalvelun tavoitettavuutta modernin mobiiliteknologian avulla. Windows Mobile -älypuhelimien viestintävälineet ovat osoittautuneet toimiviksi, tehokkaiksi ja käyttäjäystävällisiksi. Teklassa on panostettu myös turvallisuuteen; F-Securen tehokkaat tietoturvaratkaisut takaavat liiketoimintaprosessien jatkuvuuden ja arkaluontoisen tiedon riskittömän käsittelyn myös kiinteän verkon ulkopuolella.

Tekla on hankkinut mobiiliteknologiaa koskevaa kokemusta omien ohjelmistotuotteidensa kehityksessä. Vuodesta 2006 alkaen mobiilityökaluja on alettu hyödyntää yhä enemmän myös omassa liiketoiminnassa. Ensimmäisessä vaiheessa tavoitteena on ollut työasemista tuttujen viestintävälineiden vieminen liikkuvaa tietotyötä tekevien ihmisten käyttöön.

Yhtiössä päätettiin keskittyä Microsoftin uusimpaan mobiiliteknologiaan. Ratkaisuksi valittiin Windows Mobile 5.0 laitealustanaan HTC:n valmistamat älypuhelimet ja kämmentietokoneet.

Windows Mobile tarjosi käyttöömme valmiina kaikki tarvitsemamme palvelut. Lisäksi ratkaisu kiinnittyi Microsoft -ympäristöömme saumattomasti ilman mitään ylimääräisiä ohjelmistoja ja investointeja, tietohallintojohtaja Harald Lundberg Tekla Oyj:stä perustelee.

Tutut viestintävälineet mobiilikäyttöön
Uusia älypuhelimia ja taskutietokoneita on otettu käyttöön aktiivisesti vuosien 2006 ja 2007 kuluessa. Teklan Suomen organisaation noin 160 matkapuhe-limen käyttäjästä jo yli puolet on siirtynyt Windows Mobile -ympäristöön. Laitteiden ja ohjelmistojen käyttöönotto on sujunut varsin vaivattomasti käyttäjäkohtaiseen personointiin ja opastukseen luodun valmiin prosessin ansiosta.

– Tutut Microsoft-sovellukset ovat taanneet käyttöönoton helppouden sekä loppukäyttäjien että tietohallinnon näkökulmasta, Lundberg painottaa.

TEKLA

Tekla Oyj on kansainvälinen ohjelmistoyritys, jonka tuotteita ja palveluja hyödynnetään rakentamisessa, energiayhtiöissä, vesilaitoksissa sekä kunnissa ja kaupungeissa. Yhtiön kehittämiä mallipohjaisia ohjelmistoja käytetään jo yli 80 maassa. Teklan liikevaihto vuonna 2006 oli noin 50 miljoonaa euroa. Yhtiön palveluksessa työskentelee noin 350 henkilöä. Vuonna 1966 perustetun Teklan osakkeet noteerataan Helsingin Pörssissä.

Lisätiedot http://www.tekla.com/

Samat ohjelmistot toimivat sekä kämmentietokoneissa että enemmän puhelimia muistuttavissa älypuhelimissa. Mobiililaitteiden ja työasemien viestintävälineet on integroitu yhteen. Kalentereita ja sähköpostiohjelmistoja voidaan käyttää samalla tavoin molemmissa ympäristöissä. Microsoft Office Mobile sisältää tuttujen Word-, Excel- ja Power-Point -ohjelmistojen mobiili-versiot.

– Sähköpostit ehtivät mobiililaitteeseen jopa ennen kiinteässä verkossa olevaa työasemaa, Lundberg sanoo.

Mobiilialustalle voidaan tuoda myös operatiivisia liiketoimintasovelluksia. Teklassa tulevaisuuden mahdollisuutena nähdään muun muassa Microsoft Dynamics CRM -asiakkuudenhallintasovelluksen mobiilikäyttö.

Tietoturva tärkeää myös mobiiliympäristössä

Toimisto-, viestintä- ja liiketoimintasovellusten mobiilikäytön yleistyessä yritysten on otettava kantaa myös tietoturvaa koskeviin uusiin haasteisiin. Teklassa tietoturvaan suhtaudutaan tinkimättömästi; mobiililaitteet suojataan yhtä tiukasti kuin palvelimet ja työasematkin. Turvallinen käyttö alkaa käyttäjän tunnistamisesta. Windows Mobilessa käyttäjä voidaan tunnistaa sähköisen varmenteen avulla ilman käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Mitä pienempi laite on kyseessä, sitä helpommin se katoaa. Arkaluontoisen tiedon vuotaminen on uhka, joka onneksi voidaan torjua tehokkaasti käyttöjärjestelmän ominaisuuksilla.

– Jos älypuhelin katoaa, voimme tyhjentää laitteen automaattisesti tehdasasetuksiin. Näin mahdollinen menetys kohdistuu vain laitteeseen, ei tietosisältöön, Lundberg kuvailee.

Teklassa koko IT-ympäristön – myös mobiilipäätteiden – haittaohjelmien torjunta hoidetaan F-Securen ratkaisujen avulla. Virukset eivät ole vielä merkittävässä määrin kiusanneet Windows Mobile -käyttäjiä. Tuleviin uhkiin on kuitenkin hyvä varautua ajoissa, jotta vältyttäisiin samoilta ongelmilta, joihin pc-maailmassa ollaan jouduttu.

– Tehokkaan haittaohjelmien torjunnan avulla vältetään liiketoimintaprosessien jatkuvuutta ja toiminnan tuottavuutta uhkaavat katkokset. Mobiililaitteet ovat yhä merkittävämpi osa yritysten IT-ympäristöä. Ei ole mitään syytä ajatella, että mobiilipäätelaitteiden suojaus olisi vähemmän tärkeää kuin muiden tietojärjestelmien, tietoturva-asiantuntija Erkki Mustonen F-Secure Oyj:stä korostaa.

Tavoitteet saavutettu

Teklan mobiiliratkaisut ovat lyhentäneet viestinnän vasteaikoja. Aina päällä ja verkossa olevat helppokäyttöiset viestintävälineet parantavat ihmisten tavoitettavuutta myynnissä ja markkinoinnissa. Myös sisäinen yhteydenpito tehostuu; vaikutukset ovat erityisen konkreettisia useissa aikavyöhykkeissä toimivassa globaalissa organisaatiossa.

– Olen tyytyväinen mobiiliratkaisuihimme sekä käyttäjänä että tietohallinnon kannalta. Myös jatkokehitys on varsin kivutonta, kiitos ohjelmistojemme yhteensopivuuden sekä Microsoftin tuotekehityksen jatkuvuuden, Lundberg toteaa.

F-Secure – Protecting the irreplaceable

Voit keskittyä itsellesi tärkeisiin asioihin, sillä F-Secure turvaa liikkumistasi verkossa, käytit sitten tietokonetta tai älypuhelinta. Varmistamme myös tärkeät tiedostosi, ja teemme niiden jakamisen mahdolliseksi. Palveluitamme tarjoaa yli 200 operaattoria maailmanlaajuisesti, ja niihin luotetaan miljoonissa kodeissa ja yrityksissä. Vuonna 1988 perustettu F-Secure on listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ OMX Helsinki Ltd).

fscs_tekla_fin_2010-02-03

F-Secure Corporation
Tammasaarenkatu 7
PL 24
00181 Helsinki
Finland
Tel. +358 9 2520 0700

© 2010 F-Secure Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. "F-Secure" on F-Secure Corporationin rekisteröity tavaramerkki, ja F-Securen tuotenimet sekä symbolit ja logot ovat F-Secure Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut mainitut tuote- ja yritysnimet saattavat olla omistajiensa tavaramerkkejä.