

FAQ

Protection des opérations bancaires en ligne

TABLE DES MATIÈRES

Généralités	3
Qu'est-ce que la protection des opérations bancaires en ligne ?	3
Certaines banques proposent déjà des solutions de protection pour leurs clients. Quel serait l'avantage pour un opérateur de proposer un tel service ?	3
Comment la fonction de protection des opérations bancaires en ligne améliore ma sécurité ?	3
Quels sont les navigateurs pris en charge par la fonction de protection des opérations bancaires en ligne ?	3
La fonction de protection des opérations bancaires en ligne est-elle disponible sur Mac ?	3
La fonction de protection des opérations bancaires en ligne est-elle disponible sur mon téléphone mobile ou ma tablette ?	4
Utilisation de la fonction de protection des opérations bancaires en ligne	4
Pourquoi mon navigateur ne fonctionne pas correctement après l'utilisation de la protection des opérations bancaires en ligne ?	4
Comment puis-je autoriser d'autres sites web au cours de la session bancaire en ligne ?	4
Comment puis-je ajouter un site de banque en ligne à la liste des sites web bancaires protégés s'il ne fait pas partie de la liste ?	4

Généralités

Qu'est-ce que la protection des opérations bancaires en ligne ?

La protection des opérations bancaires en ligne est une nouvelle couche de sécurité supplémentaire intégrée à nos solutions de sécurité. Dès que vous ouvrez un site de banque en ligne dans votre navigateur web, la protection s'active automatiquement pour élever le niveau de sécurité de votre session en ligne. Un bandeau s'affiche alors en haut de l'écran vous indiquant que le mode de protection des opérations bancaires en ligne est désormais activé, et toutes les nouvelles connexions à partir du PC sont bloquées. Les chevaux de Troie bancaires et autres logiciels malveillants ne peuvent envoyer vos informations confidentielles, les identifiants de connexion notamment, à des criminels.

Lorsque vous démarrez votre session bancaire, la fonction de protection des opérations bancaires en ligne ferme toutes les autres connexions réseau pour assurer votre sécurité, puis les ouvre de nouveau lorsque la session est terminée. Elle autorise cependant l'accès aux sites dont vous pourriez avoir besoin pendant vos opérations bancaires, et ceux certifiés par F-Secure.

Certaines banques proposent déjà des solutions de protection pour leurs clients. Quel serait l'avantage pour un opérateur de proposer un tel service ?

Il est vrai que certaines banques prennent des mesures pour protéger les PC de leurs clients contre les chevaux de Troie bancaires. Elles ont pris conscience de la situation et c'est en général une bonne démarche de leur part. Les solutions proposées par les banques ne sont généralement adaptées qu'à elles seules et fonctionnent avec un nombre limité de navigateurs (sous forme de plug-ins).

La solution de protection des opérations bancaires en ligne de F-Secure fonctionne avec les principales banques et est indépendante du navigateur. Elle est intégrée à une suite de sécurité Internet au sens large, de sorte que les utilisateurs n'ont pas besoin d'installer d'autres logiciels pour bénéficier de la protection des opérations bancaires en ligne.

Comment la fonction de protection des opérations bancaires en ligne améliore ma sécurité ?

La protection des opérations bancaires en ligne fonctionne avec les autres couches de sécurité de Safe Anywhere PC pour assurer votre sécurité. Avec Safe Anywhere PC, la protection antivirus et antispywares protège contre les logiciels malveillants, la protection antispam bloque les emails de phishing, et la protection de la navigation web détecte les sites web nuisibles. La fonction de protection des opérations bancaires en ligne ajoute une protection supplémentaire en bloquant les attaques de nouveaux chevaux de Troie inconnus, qui pourraient se produire durant vos activités bancaires en ligne.

Quels sont les navigateurs pris en charge par la fonction de protection des opérations bancaires en ligne ?

Les navigateurs suivants sont actuellement pris en charge :

- Internet Explorer 9 ou supérieur
- Mozilla Firefox 13 ou supérieur
- Google Chrome

La fonction de protection des opérations bancaires en ligne est-elle disponible sur Mac ?

Non, pour le moment, la protection des opérations bancaires en ligne n'est disponible que sur PC.

La fonction de protection des opérations bancaires en ligne est-elle disponible sur mon téléphone mobile ou ma tablette ?

Non, la protection des opérations bancaires en ligne n'est disponible que sur PC.

Utilisation de la fonction de protection des opérations bancaires en ligne

Pourquoi mon navigateur ne fonctionne pas correctement après l'utilisation de la protection des opérations bancaires en ligne ?

La raison la plus probable est que la protection des opérations bancaires en ligne est toujours active. Pour ouvrir sa fenêtre de notification, cliquez d'abord sur l'icône du logiciel de sécurité dans la barre des tâches de votre ordinateur, puis sur Terminer la protection des opérations bancaires. Vous devriez maintenant être en mesure d'accéder au web sans problème. Sinon, fermez votre navigateur puis démarrez une nouvelle session.

Comment puis-je autoriser d'autres sites web au cours de la session bancaire en ligne ?

Procédez comme suit pour autoriser l'accès à des sites web qui ne sont pas des sites de banque en ligne pendant votre session bancaire en ligne :

1. Ouvrez la protection des activités en ligne.
2. Cliquez sur **Utilisateurs** dans la page principale.
3. Cliquez sur **Ouvrir la liste des sites web**. La fenêtre de restriction de site web s'affiche.
4. Cliquez sur **Ajouter** dans l'onglet **Autoriser**. La boîte de dialogue Ajouter un site web s'affiche.
5. Saisissez l'adresse du site web souhaité dans le champ puis cliquez sur **OK**.

Le site web est désormais intégré la liste des sites web autorisés et vous pouvez y accéder durant une session bancaire en ligne.

Comment puis-je ajouter un site de banque en ligne à la liste des sites web bancaires protégés s'il ne fait pas partie de la liste ?

Si après avoir activé la fonction de protection des opérations bancaires en ligne et démarré une session bancaire vous ne voyez pas le bandeau de notification de la protection en haut de votre écran, il se peut que votre banque ne figure pas dans la liste des sites web protégés. Pour ajouter votre banque à la liste, envoyez un email avec les informations suivantes à bankingprotection@f-secure.com :

- Nom de la banque (institution financière)
- URL de la banque

Nous ajouterons votre banque à la liste des sites bancaires protégés. .