Vanliga frågor

Banking protection

INNEHÅLL

Allmänt 3

Vad är Banking protection? 3

Vissa banker erbjuder redan säkerhetslösningar för sina slutkunder. Vilken nytta har en operatör av att erbjuda en sådan tjänst? 3

Hur förbättrar Banking protection min säkerhet på Internet? 3

Vilka webbläsare stöds av Banking protection? 3

Fungerar Banking protection på min Mac? 3

Fungerar Banking protection på min mobiltelefon eller handdator? 3

Använda Banking protection 4

Varför fungerar inte min webbläsare som den ska när jag har använt Banking protection? 4

Hur gör jag för att tillåta andra webbplatser under onlinebanksessionen? 4

Hur lägger jag till en bankwebbplats i listan över skyddade bankwebbplatser om den inte finns där? 4

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Allmänt

Vad är Banking protection?

Banking protection är ett nytt, extra säkerhetslager som ingår i vår säkerhetsprogramvara. är du öppnar webbplatsen för din onlinebank i webbläsaren, aktiveras Banking protection automatiskt och säkerhetsnivån för onlinesessionen höjs. Vid aktiveringen visas ett meddelande längst upp på skärmen som talar om att läget Banking protection har aktiverats. När läget Banking protection är aktiverat blockeras alla nya anslutningar från datorn. Tack vare att anslutningarna blockeras blir det omöjligt för banktrojaner och annan skadlig kod att skicka din privata information, till exempel inloggningsuppgifter, till kriminella.

När du påbörjar ditt bankärende pausar Banking protection alla andra nätverksanslutningar för att skydda dig och återställer dem sedan när du är klar. Samtidigt tillåts fortsatt åtkomst till webbplatser som du kan behöva komma åt under bankärendet. Självklart har de webbplatserna verifierats som säkra av F-Secure.

Vissa banker erbjuder redan säkerhetslösningar för sina slutkunder. Vilken nytta har en operatör av att erbjuda en sådan tjänst?

Det är sant att vissa banker vidtar åtgärder för att skydda kundernas datorer mot banktrojaner. Rent allmänt är det bra att bankerna har börjat inse situationens allvar. Oftast är de lösningar som bankerna erbjuder anpassade så att de endast fungerar med en viss bank och en begränsad uppsättning webbläsare (eftersom de fungerar som plugin-program i webbläsarna).

F-Secures Banking protection fungerar med alla större banker och är en webbläsaroberoende lösning. Dessutom ingår Banking protection i en bredare programsvit för Internetsäkerhet, så det krävs ingen specifik programvaruinstallation av kunden för att Banking protection ska installeras.

Hur förbättrar Banking protection min säkerhet på Internet?

Banking protection fungerar ihop med de övriga säkerhetslagren i Safe Anywhere PC för att ge dig en heltäckande säkerhet på Internet. Med Safe Anywhere PC får du virus- och spionprogramsskydd mot skadlig kod, skräppostskydd som blockerar nätfiskemeddelanden och Surfskydd som identifierar skadliga webbplatser. Banking protection ger en extra trygghet genom att skydda mot angrepp från nya, okända trojaner som kan uppträda under ett pågående bankärende.

Vilka webbläsare stöds av Banking protection?

Följande webbläsare stöds av Banking protection:

- Internet Explorer 9 och senare
- Mozilla Firefox 13 och senare
- Google Chrome

Fungerar Banking protection på min Mac?

Nej. För närvarande är Banking protection endast tillgängligt på PC-installationer.

Fungerar Banking protection på min mobiltelefon eller handdator?

Nej. Banking protection är endast tillgängligt på PC-installationer.

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Använda Banking protection

Varför fungerar inte min webbläsare som den ska när jag har använt Banking protection?

Den troligaste orsaken till detta är att Banking protection fortfarande är aktivt. Öppna meddelandefönstret för Banking protection genom att först klicka på ikonen för säkerhetsprogramvaran i Aktivitetsfältet på datorn och klicka sedan på Avsluta i Banking protection-meddelandet. Nu bör du kunna använda webbläsaren utan problem. Du kan också stänga webbläsaren och påbörja en ny session.

Hur gör jag för att tillåta andra webbplatser under onlinebanksessionen?

Om du vill tillåta webbplatser som inte är bankwebbplatser under din onlinebanksession gör du följande:

1. Öppna Online Safety.
2. Klicka på **Användare** på huvudsidan för Online Safety.
3. Klicka på **Öppna webbplatslista**. Fönstret Webbplatsbegränsningar öppnas.
4. Klicka på **Lägg till** på fliken **Tillåt**. Fönstret Lägg till webbplats öppnas.
5. Skriv in den önskade webbplatsens adress i fältet och klicka på **OK**.

Webbplatsen läggs till i listan över tillåtna webbplatser och kan nu öppnas under en onlinebanksession.

Hur lägger jag till en bankwebbplats i listan över skyddade bankwebbplatser om den inte finns där?

Om Banking protection-meddelandet inte visas längst upp på skärmen trots att du har aktiverat funktionen Banking protection och startat en banksession, kanske din bank inte finns i listan över skyddade bankwebbplatser. Om du vill lägga till din bank i listan skickar du ett e-postmeddelande med följande information till bankingprotection@f-secure.com:

- bankens namn (finansiell institution)
- Bankens webbadress

Vi lägger sedan till din bank i listan över skyddade bankwebbplatser. .

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.