F-Secure Messaging Security Gateway – den prisvärda problemlösaren

"Det här är en intelligent produkt. Tack vare de automatiska uppdateringarna, och de detaljerade analyserna av skräppost, har den gjort mitt liv mycket enklare. Jag skulle vara nöjd om mängden skräppost minskade med 70 procent, men nu har den minskat med 90 procent och kanske lite till. Jag ger produkten 10 poäng på en skala från 1 till 10. Hittills fungerar allt bra!" Morten Glörud, IT-supportchef för servrar och datorer, Familjebostäder

Företagsöversikt

Familjebostäder ägs av Stockholms Stad och ansvarar för att bygga bostäder och fastigheter åt kommunen. I dag ansvarar företaget för 22 000 hyreslägenheter och ett antal kommersiella fastigheter runt om i Stockholm. Företaget har ungefär 400 anställda, som var och en har sin egen dator och ett eget e-postkonto. Med tanke på hur många som arbetar online och att kontoren är spridda runt om i Stockholm (fyra stora kontor och 50 mindre) står IT-personalen inför vissa utmaningar när det gäller att upprätthålla skyddet i nätverket mot till exempel skräppost och andra typer av hot.

Kravet

Mellan åren 2004 och 2006 började skräppost utgöra en allt större belastning på företagets e postservrar. När det var som mest var vart tredje e-postmeddelande till de anställda på Familjebostäder skräppost och det ökade konstant. Så mycket som en timme per dag gick åt för att hantera supportsamtal, men de administrativa begränsningarna och en gammal Microsoft Outlook-klient gjorde det omöjligt att använda programvarufilter för skräppost. Kravet var en maskinvarulösning som var prisvärd, enkel att underhålla och som kunde placeras i huset för att reducera mängden skräppost i e-postsystemet och frigöra IT-resurser för andra uppgifter.

Lösningen

"När jag upptäckte att F-Secure hade en maskinvarulösning för skräppost var jag rätt säker på att produkten F-Secure Messaging Security Gateway™ var rätt för oss. Skräppost började bli ett mycket stort problem för oss, men jag var beredd att vänta flera månader på lösningen", säger Morten Glörud. Han hade funderat på andra lösningar, till exempel att lägga ut e-posttrafiken på ett externt företag som kunde filtrera den, men ångrade sig med tanke på säkerhetsaspekterna. "Jag hade stor press på mig att lyckas, men efter installationen av F-Secure Messaging Security Gateway är jag mycket nöjd, och det är även mina klienter inom organisationen."

Snabbfakta

Företag:	Familjebostäder
Bransch:	Kommunala bostäder
Plattform:	Windows Exchange
Nyckelprodukt/er:	F-Secure Anti-Virus Client Security 6.01, F-Secure Messaging Security Gateway, X series
Användare:	430 datorer

FAMILJE BOSTÄDER

Resultatet

Upp till 90 procent av all skräppost som skickas till våra e-postservrar på Familjebostäder filtreras nu effektivt bort av F-Secure Messaging Security Gateway. Supportsamtalen har minskat till nästan obefintligt så att IT-resurserna har kunnat läggas på andra saker. Öppen kommunikation om skäppostproblemet och dess lösning har lett till en positiv utveckling av relationerna mellan IT-avdelningen och övriga anställda vilket gett en gladare organisation. De skräppostmeddelanden som slinker igenom skickas tillbaka till IT-avdelningen där de läggs till i adresslistan över skräppost, vilket ökar företagets möjligheter att skydda sig mot fler typer av skäppost.

Huvudpunkter

> "F-Secure Messaging Security Gateway är en intelligent produkt som gör jobbet automatiskt utan att jag behöver lägga mig i."

> "Produkten besparar mig tid. Nu kan jag koncentrera mig på att sköta servrarna medan min chef analyserar den skräppost som har blockerats i användarvänliga diagram och statistikpresentationer."

> "F-Secure Messaging Security Gateway är värt pengarna. Jag har gjort efterforskningar och det är en mycket prisvärd lösning."

> "Jag litar på F-Secure. Vi har använt deras produkter de senaste åtta åren och ur ett IT-perspektiv är det bättre att låta en leverantör stå för säkerheten."
> (Morten Glörud, IT-supportchef för servrar och datorer, Familjebostäder)

F-Secure Corporation skyddar enskilda personer och företag mot datorvirus och andra hot som sprids via Internet eller mobila nätverk. I våra prisbelönta lösningar ingår virusskydd, brandväggar med intrångsskydd samt nätverkskryptering. Vår viktigaste styrka är våra snabba lösningar på nya hot. Företag kan administrera våra produktlösningar från centralt håll. F-Secure grundades 1988 och har varit listade på Helsingforsbörsen sedan 1999. Vi har vårt huvudkontor i Helsingfors, Finland och har även kontor i USA, Frankrike, Tyskland, Italien, Sverige, Storbritannien och Japan. F-Secure stöds av ett globalt system bestående av återförsäljare och distributörer i mer än 50 länder. F-Secures skydd kan även tillhandahållas via större Internet-leverantörer som Deutsche Telekom, France Telecom och Charter Communications.

*F-Secure och triangeln är registrerade varumärken som tillhör F-Secure Corporation. F-Secures produktnamn och symboler/logotyper är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör F-Secure Corporation. Övriga produktnamn och företagsnamn som nämns i detta sammanhang kan vara varumärken som tillhör respektive företag. Copyright © 2006 F-Secure Corporation. Alla rättigheter förbehålles.

060224swe

F-Secure AB | Gårdsvägen 18 | Box 717 | 169 27 Solna | Tel. 08-507 440 00 | www.f-secure.se