

FAQ

バンキング保護

コンテンツ

一般.....	3
バンキング保護はなんですか?.....	3
セキュリティ対策を実施している銀行がたくさんある中、F-Secure のバンキング保護を提供するメリットは何ですか?	3
バンキング保護はどのようにしてインターネットを安全にしますか?	3
バンキング保護はどの Web ブラウザに対応していますか?	3
バンキング保護は Mac で動作しますか?.....	4
バンキング保護はスマートフォンまたはタブレットで動作しますか?	4
バンキング保護の操作	4
バンキング保護を使用した後、ブラウザの動作がおかしくなりました。	4
バンキング保護の最中に他の Web サイトのアクセスを許可するにはどうすれば良いですか?.....	4
保護対象の銀行サイトに特定の銀行サイトを追加するにはどうすれば良いですか?	4

一般

バンキング保護はなんですか?

バンキング保護は F-Secure のセキュリティ製品に付属する新しいセキュリティ機能です。Web ブラウザでインターネットバンキングの Web

サイトを開くと、バンキング保護が自動的に有効になり、銀行の取引に関するセキュリティが強化されます。バンキング保護の有効時には通知メッセージが画面上に表示され、銀行サイト以外の接続はブロックされます。これにより、トロイの木馬や、その他のマルウェア (悪質なソフトウェア) がアカウント情報などの個人情報を搾取することを阻止できます。

銀行取引のセッションを開始すると、バンキング保護はセッションが終了するまで他のネットワーク接続を拒否します。セッションの最中には F-Secure が安全と判断した Web サイトにのみアクセスが可能となります。

セキュリティ対策を実施している銀行がたくさんある中、F-Secure のバンキング保護を提供するメリットは何ですか?

オンライン

バンキングを標的としたトロイの木馬などに対するセキュリティ対策を実施している銀行はありますが、一般的にそのセキュリティ対策は特定の銀行やブラウザ (ブラウザプラグイン) でしか動作できないようにカスタマイズされています。

F-Secure

のバンキング保護は、ブラウザに関係なく、世界中の主要銀行サイトで使用できます。また、バンキング保護は F-Secure の総合セキュリティソリューションである「インターネットセキュリティ」と統合されているため、ユーザは特別なソフトウェアをインストールする必要がありません。

バンキング保護はどのようにしてインターネットを安全にしますか?

バンキング保護は Safe Anywhere PC のセキュリティ機能と一緒に動作します。Safe Anywhere PC では、「ウイルスとスパイウェア防御」がマルウェア (悪質なソフトウェア)

に対する保護を提供し、「スパム保護」機能がフィッシングをブロックし、「ブラウザ保護」が危険な Web サイトを検出します。バンキング保護はオンライン

バンキング/インターネットで銀行の取引を行うときに発生する可能性のある脅威 (トロイの木馬など) に対する保護を提供します。

バンキング保護はどの Web ブラウザに対応していますか?

バンキング保護は次の Web ブラウザに対応しています。

- Internet Explorer 9 以降

バンキング保護

- Mozilla Firefox 13 以降
- Google Chrome

バンキング保護は Mac で動作しますか?

いいえ。現時点ではバンキング保護は Windows の PC にのみ対応しています。

バンキング保護はスマートフォンまたはタブレットで動作しますか?

いいえ。現時点ではバンキング保護は Windows の PC にのみ対応しています。

バンキング保護の操作

バンキング保護を使用した後、ブラウザの動作がおかしくなりました。

最も考えられる原因として、バンキング保護のセッションがまだ有効であると思われます。タスクバーにあるセキュリティ製品のアイコンをクリックし、バンキング保護を終了してください。

バンキング保護の最中に他の Web

サイトのアクセスを許可するにはどうすれば良いですか?

次の方法で Web サイトのアクセスを許可できます。

1. 「オンラインセーフティ」を開きます。
2. ユーザーインターフェースで[ユーザ]をクリックします。
3. [Web サイトの一覧を開く]をクリックします。「Web サイトの制限」ウィンドウが開きます。
4. 「許可したサイト」タブで[追加]をクリックします。「Web サイトを追加する」ウィンドウが表示されます。
5. Web サイトのアドレスを入力して[OK]をクリックします。

Web

サイトがリストに追加され、バンキング保護のセッション中にアクセスすることが可能になります。

保護対象の銀行サイトに特定の銀行サイトを追加するにはどうすれば良いですか?

銀行サイトにアクセスし、取引を開始した時点でバンキング保護の通知が表示されない場合、アクセスしている銀行がバンキング保護の保護対象に登録されていない可能性があります。銀行に登録するために bankingprotection@f-secure.com 宛にメールをお送りください。

- 銀行の名前(金融機関)
- 銀行サイトの URL (Web アドレス)

指定した銀行が保護対象の銀行サイトに追加されます。 .