Ofte stillede spørgsmål

Internet Security 2013

Indholdsfortegnelse

Hvordan kan jeg se, hvilken version af Windows jeg har? 4
Sådan ser du, om du har en 32-bit eller 64-bit version af Windows XP 4
Hvordan kan jeg kontrollere, om min computer opfylder systemkravene til produktet? 5
Hvordan kan jeg manuelt fjerne sikkerhedsprodukter, der er i konflikt med hinanden? 6
Fjerne sikkerhedsprodukter manuelt 6
Sådan fjerner du AVG 6: 7
Sådan fjerner du PC-cillin: 7
Sådan fjerner du Ad-Aware: 7
Sådan fjerner du McAfee: 7
Sådan fjerner du Norton: 7
Flere oplysninger 7
Hvorfor bruger F-Secure et netværksinstallationsprogram til at hente og installere produktet? 8
Hvordan installerer jeg produktet? 8
Installere sikkerhedsproduktet 8
Hvordan fjerner jeg produktet? 13
Kan jeg installere produktet oven på en prøveversion? 14
Hvordan ændrer jeg min F-Secure Anti-Virus-installation til F-Secure Internet Security? 14
Hvor kan jeg finde abonnementsnøglen til produktet? 15
Hvad er der sket med firewallen? 15
Hvordan tillader jeg, at et program får adgang til min computer via firewallen? 16
Hvordan kan jeg tillade et program, som DeepGuard har blokeret? 16
Hvordan udelader jeg en fil eller mappe fra scanningen? 17

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Hvordan kan jeg udelade et program fra scanning? 18
Hvordan kan jeg tillade al netværkstrafik midlertidigt? 18
Hvordan forhindrer jeg, at programmer henter skadelige filer? 18
Jeg vil ikke længere have vist sikkerhedsklassificeringen for websteder. Hvordan kan jeg slå det fra? 19
Hvordan kan jeg fjerne malware, der findes i Papirkurv? 19
Den anden komplette scanning af computeren gik ret hurtigt. Har produktet virkelig scannet hele computeren? 20
Skal jeg scanne mine harddiske manuelt hver dag? 20
Konfigurere en planlagt scanning 20
Hvordan kan jeg rense en inficeret System Volume Information-mappe eller en mappe til systemgendannelse? 21
Hvordan kan jeg sende eksempler til F-Secure? 23
Opgaver, der relaterer til indsendelse af eksempler 24
Produktet viser, at virusdefinitionerne er forældede. Hvad skal jeg gøre? 24
Hvordan ved jeg, at jeg har den seneste opdatering? 25
Hvordan kan jeg kontrollere, om computeren er beskyttet, og at de automatiske opdateringer virker? 27
Hvad er Launch pad? 27
Hvad er Online Safety? 29
Hvad er Computer Security? 29

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Før installation

Hvordan kan jeg se, hvilken version af Windows jeg har?

Du kan se versionsnummeret i egenskaberne for Windows-systemet.

Sådan finder du egenskaberne til Microsoft Windows:

1. Klik på **Start**.
2. Klik på **Kontrolpanel**.
3. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
    - I Windows 7:
        1. Vælg **System og sikkerhed.**
        2. Klik på **System.**
    - I Windows Vista:
        1. Vælg kategorien **System og vedligeholdelse**.
           Bemærk: Dette trin er muligvis ikke nødvendigt på alle computere.
        2. Klik på **System**. Vinduet Egenskaber for system åbnes.
    - I Windows XP:
        1. Vælg kategorien **Ydelse og vedligeholdelse**.
           Bemærk: Dette trin er muligvis ikke nødvendigt på alle computere.
        2. Dobbeltklik på **System**. Vinduet Egenskaber for system åbnes.
           Bemærk: Hvis du vil se, om du har en 32-bit eller 64-bit version af Windows XP, skal du klikke her.

Du kan se alle egenskaberne for computeren, f.eks. operativsystemversion, processoroplysninger og mængden af RAM.

Sådan ser du, om du har en 32-bit eller 64-bit version af Windows XP

Der er flere måder, hvorpå du kan se, om du bruger en 32-bit eller 64-bit version af Windows XP.

1. Hvis du har et Windows-tastatur, skal du trykke på **Windows**-tasten + **Pause/Break** for at få vist dialogboksen Egenskaber for system. Hvis der ikke står noget om 32-bit eller 64-bit i systemoplysningerne, er det en 32-bit version af Windows XP.
2. Åbn Computer for at få vist egenskaberne for systemet:
    a. Klik på **Start**.
    b. Højreklik på **Computer**, og vælg **Egenskaber**. Vinduet **Egenskaber for system** åbnes.
    c. Se den første linje under **Computer** under fanen **Generelt**:
        - I 64-bit versioner af XP vises teksten **Itanium** eller **Itanium 2**.
        - I 32-bit XP vises der nogle andre værdier.
3. Åbn værktøjet Winmsd.exe for at få vist systemtypen eller processoren:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

   a. Vælg **Start > Kør**.
   b. Skriv winmsd.exe i feltet **Åbn**, og klik på **OK**.
   c. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
      - Find **Systemtype** i højre rude under **Element**. Kontroller værdien:
        - I 64-bit XP vises værdien Itanium-baseret system.
        - I 32-bit XP vises værdien X86-baseret computer.
      - Find **Processor** i højre rude under **Element**. Kontroller værdien:
        - I 64-bit XP starter værdien med ia64.
        - I 32-bit XP starter værdien med x86.
4. Brug værktøjet Diagnosticeringsværktøj:
   a. Vælg **Start > Kør**.
   b. Skriv dxdiag i feltet **Åbn**, og klik på **OK**.
      Bemærk: Hvis der vises en Windows-dialogboks, hvor du bliver bedt om at bekræfte dine drivere, kan du klikke på Nej og fortsætte. Dialogboksen DirectX Diagnostic Tool åbnes. Tillad, at programmet indlæses helt.
   c. Find **Operativsystem** i Systemoplysninger: I 64-bit XP er værdien f.eks. Microsoft Windows XP 64-bit.
   d. Find **Processor** i Systemoplysninger: I 64-bit XP er værdien enten **Itanium** eller **Itanium2**.

Hvordan kan jeg kontrollere, om min computer opfylder systemkravene til produktet?

Din computer skal opfylde kravene herunder.

Understøttede operativsystemer:

- Windows 8 (32-bit og 64-bit): alle udgaver.
- Windows 7 (32-bit og 64-bit): alle udgaver.
- Windows Vista (32-bit og 64-bit): alle udgaver, Service Pack 2 eller nyere.
- Windows XP (32-bit): Home, Professional, Service Pack 3 eller nyere.

Anbefalede krav til Microsoft Windows 8, 7 og Vista:

- Processor: Intel Pentium 4 2 GHz eller hurtigere.
- Hukommelse: 1 GB eller mere.
- Diskplads: 800 MB ledig plads på harddisken (500 MB, hvis du kun installerer Anti-Virus).
- Skærm: 16-bit eller mere (65.000 farver).
- Internetforbindelse: Internetforbindelse er påkrævet til validering af dit abonnement og modtagelse af opdateringer.

Anbefalede krav til Microsoft Windows XP:

- Processor: Intel Pentium III 1 GHz eller hurtigere.
- Hukommelse: 512 MB eller mere.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

- Operativsystem: Microsoft Windows XP, Service Pack 3.
- Diskplads: 800 MB ledig plads på harddisken (500 MB, hvis du kun installerer Anti-Virus).
- Skærm: 16-bit eller mere (65.000 farver).
- Internetforbindelse: Internetforbindelse er påkrævet til validering af dit abonnement og modtagelse af opdateringer.

Understøttede webbrowsere:

- Internet Explorer 7 og 8 (Windows XP) og Internet Explorer 8 og 9 (Windows Vista og Windows 7, 32-bit og 64-bit), Internet Explorer 10 (Windows 8, 32-bit og 64-bit)
- Mozilla Firefox, de seneste to overordnede versioner
- Google Chrome, de seneste to overordnede versioner

Hvordan kan jeg manuelt fjerne sikkerhedsprodukter, der er i konflikt med hinanden?

Vi anbefaler, at du kun har ét godt sikkerhedsprodukt på computeren. Sikkerhedsproduktet skal åbne filer for at scanne dem. Hvis et andet sikkerhedsprodukt forsøger at åbne de samme filer på samme tid, skal det vente, indtil filerne bliver frigjort. Dette vil ofte medføre problemer. Det kan f.eks. medføre, at programmer ikke starter korrekt, eller at systemet går ned.

Under installationen af sikkerhedsproduktet findes og fjernes sikkerheds- og firewallprodukter fra **de største udviklere af sikkerhedssoftware** automatisk. Det kan dog ske, at fjernelsen ikke kan fuldføres. Hvis det sker, skal du fjerne andre typer sikkerheds- og firewallprodukter manuelt. Du kan også gøre det, før du starter installationen.

Fjerne sikkerhedsprodukter manuelt

Hvis du kender navnet på sikkerhedsproduktet, kan du prøve at fjerne det på følgende måde:

1. Klik på **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj eller fjern programmer**.
3. Hvis du kan finde produktet på listen over de installerede programmer, skal du fjerne det.

Hvis produktet ikke kan fjernes, skal du kontakte leverandøren af softwaren for at få hjælp og eventuelt bede om et værktøj, der kan fjerne programmet.

Herunder finder du leverandørspecifikke oplysninger om fjernelse for nogle af de sikkerhedsprodukter, der findes på markedet:

- Fjerne AVG 6
- Fjerne PC-cillin
- Fjerne Ad-Aware

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

- Fjerne McAfee
- Fjerne Norton

Sådan fjerner du AVG 6:

1. Vælg **Start > Kør**.
2. Skriv 'C:\Programmer\Grisoft\AVG6\Setup.exe /uninstall' i feltet **Åbn**, og klik på **OK**.
3. Hvis du bliver spurgt, om du vil køre Virus Vault, skal du klikke på **Nej**.
4. Hvis du bliver spurgt, om du vil fortsætte fjernelsen af programmet, skal du klikke på **Ja**.
5. Vælg **Genstart computeren**, og klik på **OK**.

Sådan fjerner du PC-cillin:

Du kan fjerne et Trend Micro-produkt ved hjælp af Trend Micro Diagnostic Toolkit.

Sådan fjerner du Ad-Aware:

1. Klik på **Computer**.
2. Gå til C:\Programmer\Lavasoft\Ad-Aware.
3. Kør filen unregaaw.exe.
4. Slet hele mappen Ad-Aware.
5. Fjern linket Lavasoft Ad-Aware fra menuen **Start** samt Ad-Aware-ikonerne fra skrivebordet (hvis de findes).
6. Gå til C:\Documents and Settings\[brugernavn]\Application Data\Lavasoft\
7. Slet hele mappen Lavasoft.
8. Tøm Papirkurv.
9. Genstart computeren.

Sådan fjerner du McAfee:

Du kan fjerne et McAfee-slutbrugerprodukt ved hjælp af McAfee Consumer Products Removal Tool (MCPR.exe). Du kan søge efter værktøjet på internettet ved at søge efter "McAfee Consumer Products Removal tool (MCPR.exe)".

Sådan fjerner du Norton:

Du kan fjerne et Norton-sikkerhedsprodukt ved hjælp af Nortol Removal Tool.

Flere oplysninger

Hvis computeren stadig ikke starter korrekt, efter at du har installeret F-Secure-produktet, skal du gøre følgende:

1. Start computeren i fejlsikret tilstand. Du kan finde instruktioner i artikel 2110 – Computeren holder op med at virke efter installationen.
2. Fjern F-Secure-produktet.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

3. Genstart computeren.
4. Opret en FSDiag-fil. Du kan finde flere instruktioner under Oprette en FSDiag-fil.
5. Send FSDiag-filen til F-Secures support ved at sende en supportanmodning.

Installation

Hvorfor bruger F-Secure et netværksinstallationsprogram til at hente og installere produktet?

F-Secure bruger netværksinstallation af følgende årsager:

- Takket være netværksinstallationen er den første hentning af installationsprogrammet hurtigere end tidligere. Netværksinstallationen overtager hentningen af de øvrige komponenter, hvilket gør installationen mere pålidelig.
- Installationen af produkterne går også hurtigere, fordi det kun er de påkrævede produktkomponenter, der hentes og installeres.
- Det er altid den nyeste version, der installeres. Det betyder, at brugeren ikke behøver at opgradere produktet lige efter installationen.

Hvordan installerer jeg produktet?

Inden du installerer sikkerhedsproduktet, skal du have:

- produkt-cd'en eller en version af produktet, som du har hentet fra http://www.f-secure.com/en/web/home_global/support/installers.
- en gyldig abonnementsnøgle til produktet.
- forbindelse til internettet.

Hvis der er mere end én person, der bruger computeren, og du har oprettet brugerkonti for alle, skal du logge på som en bruger med administratorrettigheder, før du starter installationen.

Bemærk: Produktet kan ikke installeres på en computer med andre antivirus- eller firewallprodukter.

Under installationen af produktet findes og fjernes sikkerheds- og firewallsoftware fra de største udviklere af sikkerhedssoftware automatisk. Det kan dog ske, at fjernelsen ikke kan fuldføres. Hvis det sker, skal du fjerne andre typer sikkerheds- og firewallsoftware manuelt. Du kan finde flere oplysninger i artikel 6752 – Fjerne andre leverandørers sikkerhedssoftware.

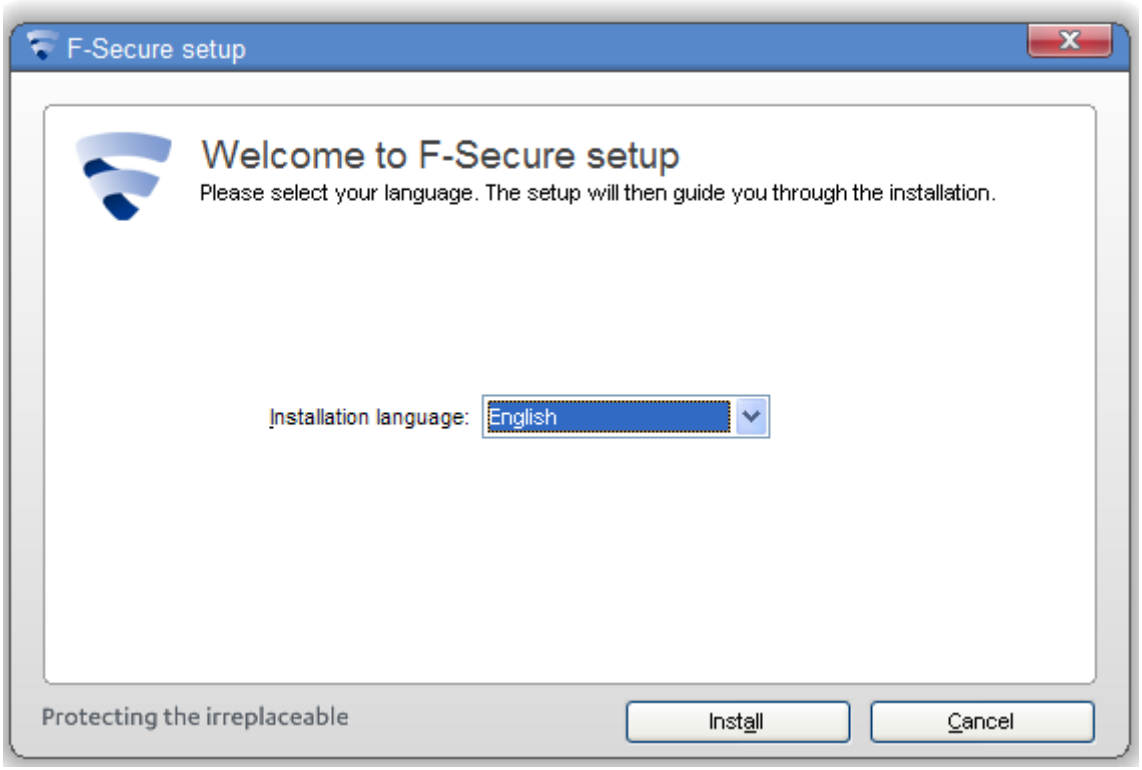
Installere sikkerhedsproduktet

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Sådan installerer du produktet:

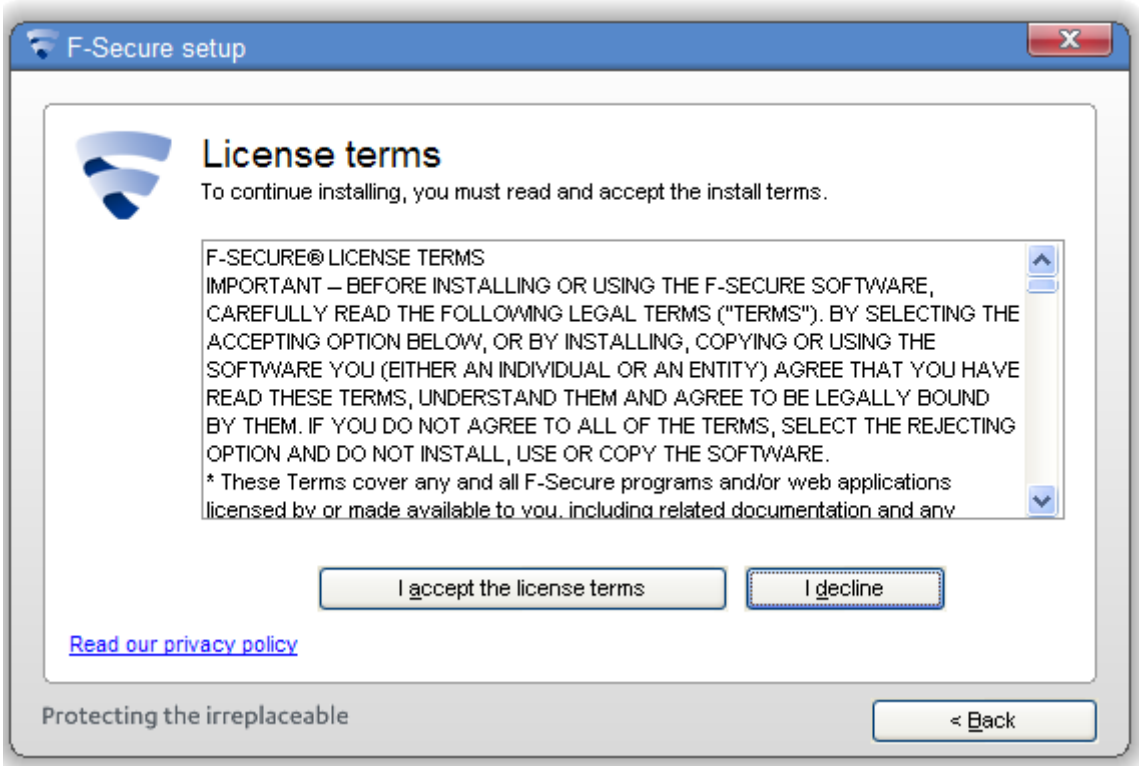
1. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
   a. Hvis du har købt produktet online, har du modtaget en bekræftelse via e-mail, som indeholder linket til hentning og din abonnementsnøgle til produktet. Når du har hentet installationspakken, skal du dobbeltklikke på filen installer.exe for at starte installationen.
   b. Hvis du vil installere produktet fra en cd, bør installationen starte automatisk, når du indsætter cd'en. Hvis du vil installere produktet fra en cd, bør installationen starte automatisk, når du indsætter cd'en. Din abonnementsnøgle findes i produktæsken.

   Vinduet Velkommen til Mit F-Secure Installation vises:



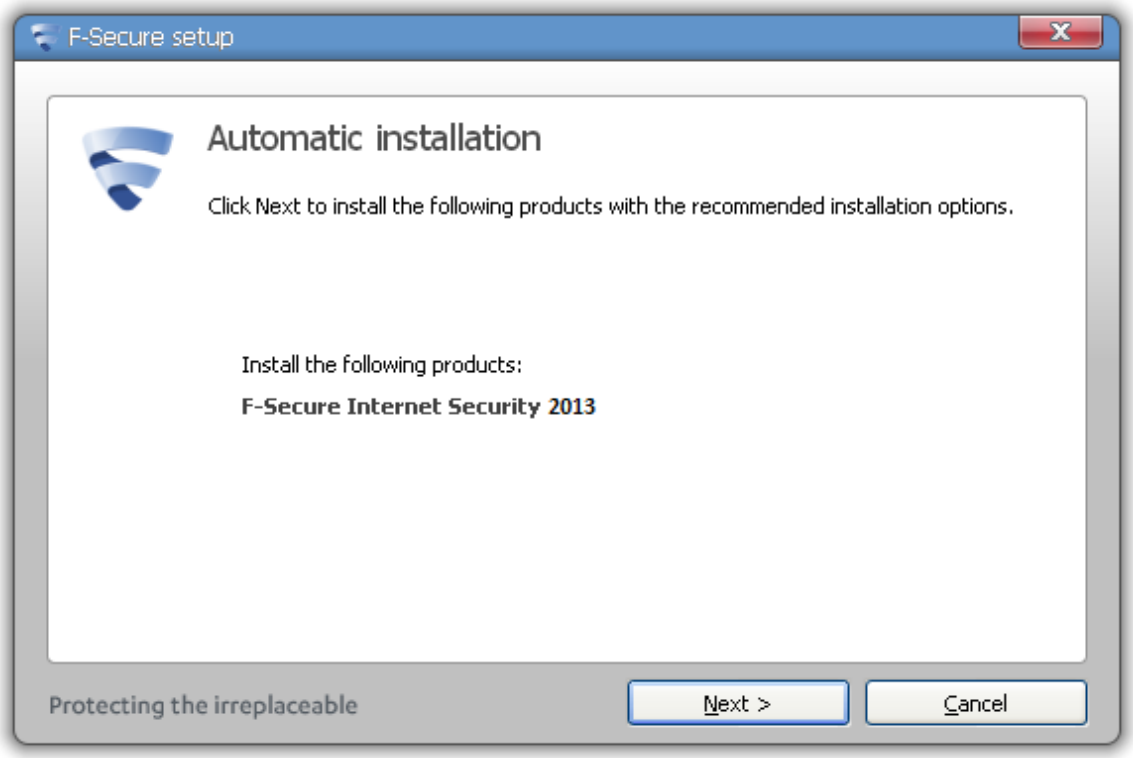
1. Vælg dit sprog, og klik på Installer. Der vises et vindue med licensvilkår:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.



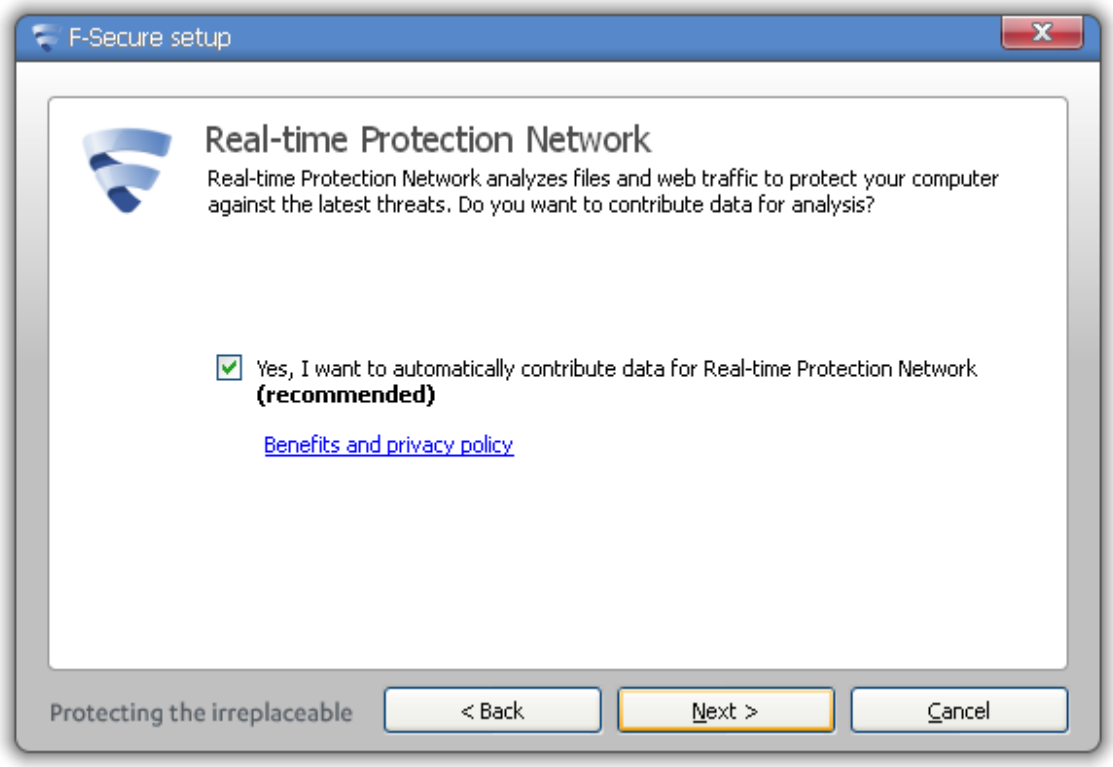
2. Læs licensvilkårene. Hvis du accepterer licensvilkårene, skal du klikke på knappen Jeg **accepterer licensvilkårene**.
3. Når du har accepteret licensvilkårene, starter overførslen af filer. Dette kan tage nogle minutter. Når filerne er overført, vises vinduet Automatisk installation:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.



4. Klik på **Næste** for at fortsætte installationen. Vinduet Netværk til realtidsbeskyttelse vises:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.



5. Hvis du vil bidrage med anonyme data til forbedring af produktet, skal du klikke på **Næste**. Hvis du ikke vil deltage, skal du fjerne markeringen, inden du klikker på **Næste**. Installationen fortsætter med at fjerne software, der er i konflikt med produktet, og installerer Computer Security og Online Safety.

Installationen af produktet er nu fuldført.

Bemærk: Hvis din computer kører på Windows XP, skal du genstarte den for at fuldføre installationen.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Du kan åbne brugergrænsefladen til produktet ved at klikke på F-Secure-ikonet nederst til højre på skærmen. Launch pad vises:

I Launch pad kan du se alle dine programmer. Du kan åbne et af programmerne ved at klikke på programikonet på Launch pad. Du kan også ændre generelle indstillinger og administrere dine abonnementer via Launch pad. Du skal blot højreklikke på det ikon, der vises længst til højre på Launch pad og vælge den ønskede indstilling i genvejsmenuen.

Hvordan fjerner jeg produktet?

Sådan fjerner du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 fra Windows XP:

1. Klik på **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj eller fjern programmer**.
3. Rul ned til F-Secure-produktet, og klik på **Skift/Fjern**.
4. Genstart computeren, når du bliver bedt om det.

Sådan fjerner du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 fra Windows Vista:

1. Klik på **Start > Kontrolpanel**.
2. Klik på **Fjern et program**.
3. Rul ned til F-Secure-produktet, og klik på **Fjern/skift**.
4. Genstart computeren, når du bliver bedt om det.

Sådan fjerner du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 fra Windows 7:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

1. Klik på **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Programmer og funktioner**.
3. Rul ned til F-Secure-produktet, og klik på **Fjern/skift**.
4. Genstart computeren, når du bliver bedt om det.

Abonnement og registrering

Kan jeg installere produktet oven på en prøveversion?

Når du bruger en prøveversion af produktet, kan du nemt opgradere til en fuld version.

Bemærk: Hvis du endnu ikke har købt en fuld produktversion fra en forhandler, kan du købe den online på http://www.f-secure.com//en/web/home_global/protection/. Følg instruktionerne på siden.

Når du har en ny abonnementsnøgle til produktet, skal du aktivere den.

Aktiver det nye abonnement på følgende måde:

1. Højreklik på ikonet længst til højre på Launch pad. Der vises en genvejsmenu.
2. Vælg **Vis mine abonnementer**. Vinduet Mine abonnementer vises.
3. Klik på linket **Aktiver abonnement** for at få vist dialogboksen Aktiver abonnement.
4. Angiv din nye abonnementsnøgle, og klik på **OK**.

Når du har angivet den nye abonnementsnøgle, vises den gyldige abonnementsdato på siden Abonnementsstatus.

Hvordan ændrer jeg min F-Secure Anti-Virus-installation til F-Secure Internet Security?

Hvis F-Secure Anti-Virus er installeret på computeren, og du vil opgradere produktet til F-Secure Internet Security, skal du først købe den nyeste version af F-Secure Internet Security og derefter installere det nye produkt oven på F-Secure Anti-Virus.

Når du under installationen bliver bedt om at angive abonnementsnøglen, skal du angive den nye F-Secure Internet Security-abonnementsnøgle.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Hvor kan jeg finde abonnementsnøglen til produktet?

Webbutik

Hvis du har købt produktet i en webbutik, modtager du abonnementsnøglen i den e-mail, som du får tilsendt efter købet.

Detailbutik

Hvis du har købt produkt-cd'en i en detailbutik, kan du finde abonnementsnøglen på forsiden af installationsvejledningen.

Brug – ændre indstillinger

Hvad er der sket med firewallen?

Firewallfunktionen i produktet er blevet redesignet. Det nye firewalldesign gør det endnu nemmere at bruge produktet.

Produktet bruger nu Windows Firewall til grundlæggende firewallfunktioner, f.eks. filtrering af indgående netværkstrafik, lokationsspecifikke indstillinger og understøttelse af hjemmegrupper. Foruden den grundlæggende beskyttelse i Windows Firewall er produktet blevet udvidet med følgende sikkerhedsfunktioner, som forbedrer firewallen:

- Blokering af hentning af malware, der udnytter sårbarheder, og andre skadelige filer. Hver af de hentede filer scannes, og de skadelige filer blokeres automatisk.
- Forhindrer, at mistænkelige programmer får adgang til internettet. Hvis et programs sikkerhed ikke kan bekræftes, vil det blive overvåget af DeepGuard. Baseret på funktionsanalyse vil DeepGuard enten tillade eller nægte adgang til netværket, og brugeren bliver spurgt, om programmet skal have adgang eller ej.

Registrering af browsermanipulation. DeepGuard registrerer, om malware forsøger at manipulere brugerens browser og forhindrer forsøget.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Hvordan tillader jeg, at et program får adgang til min computer via firewallen?

Når firewallen er slået til, begrænses adgangen til og fra din computer. Nogle programmer skal have adgang gennem firewallen for at virke korrekt. Produktet bruger Windows Firewall for at beskytte din computer.

Sådan ændrer du indstillingerne for Windows Firewall:

1. Åbn Computer Security.
2. Klik på **Indstillinger** på siden for Computer Security.
   Bemærk: Du skal have administratorrettigheder for at kunne ændre indstillingerne.
3. Vælg **Computer Security > Firewall**.
4. Klik på **Skift indstillinger i Windows Firewall**.
   Bemærk: Du skal have administratorrettigheder for at kunne ændre indstillingerne.

Du kan finde flere oplysninger om Windows Firewall i dokumentationen til Microsoft Windows.

Hvordan kan jeg tillade et program, som DeepGuard har blokeret?

Nogle gange kan DeepGuard blokere et sikkert program fra at køre – også selvom du vil bruge programmet, og ved at det er sikkert. Dette sker, fordi programmet forsøger at lave systemændringer, som potentielt kan være skadelige. Du kan også ved en fejl have blokeret for programmet, når der blev vist en pop op fra DeepGuard.

Sådan tillader du et program, der er blokeret af DeepGuard:

1. Åbn Computer Security.
2. Klik på **Funktioner** på siden for Computer Security.
3. Klik på **Programmer**. Listen Overvågede programmer vises.
4. Find det program, du vil tillade.
   Bemærk: Du kan sortere listen ved at klikke på kolonneoverskrifter. Hvis du f.eks. klikker på kolonnen Tilladelse, sorteres listen i grupper med tilladte og afviste programmer.
5. Vælg **Tillad** i kolonnen Tilladelse.
6. Klik på **Luk**.

DeepGuard tillader igen, at programmet foretager systemændringer.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Hvordan udelader jeg en fil eller mappe fra scanningen?

Nogle gange vil du muligvis udelade en fil eller mappe fra scanningen. Udeladte elementer scannes ikke, medmindre du fjerner dem fra listen over udeladte elementer.

Bemærk: Udeladelseslisterne er separate for scanning i realtid og manuel scanning. Hvis du f.eks. udelader en fil fra scanning i realtid, scannes den under en manuel scanning, medmindre du også udelader den fra manuelle scanninger.

Sådan udelader du en fil eller mappe fra scanning:

1. Åbn Computer Security.
2. Klik på **Indstillinger** på siden for Computer Security.
3. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
   - Vælg **Computer Security > Virus- og spywarescanning**.
   - Vælg **Andre indstillinger > Manuel scanning.**
4. Klik på linket **Udelad filer fra scanning**. Dialogboksen Udelad fra scanning vises.
5. Afhængigt af det, du vil udelade fra scanningen, skal du gøre følgende:

   - Sådan udelader du en fil, et drev eller en mappe:

     1. Vælg fanen **Objekter**.
     2. Marker afkrydsningsfeltet **Udelad objekter (filer, mapper...)**.
     3. Klik på **Tilføj**.
     4. Vælg den fil, det drev eller den mappe, der skal udelukkes fra virusscanningen.
        Bemærk: Nogle drev kan være eksterne drev, f.eks. cd-, dvd- eller netværksdrev. Netværksdrev og tomme eksterne drev kan ikke udelukkes.
     5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen Udelad fra scanning.

   - Sådan udelader du en bestemt filtype:
     1. Vælg fanen **Filtyper**.
     2. Marker afkrydsningsfeltet **Udelad filer med disse filtyper**.
     3. Skriv filtypenavnet, som identificerer den type filer, du vil udelade, i feltet ud for knappen **Tilføj**.
     4. Klik på **Tilføj**.
     5. Gentag trin 3 og 4 for alle de øvrige filtyper, du vil udelade fra scanningen.
     6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen Udelad fra scanning.

Bemærk: Nogle filer kan ikke udelades og vil altid blive scannet, f.eks. eksekverbare filer.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Hvordan kan jeg udelade et program fra scanning?

Du kan ikke udelade programmer direkte. Nye programmer vises kun på listen over udeladte programmer, hvis du har udeladt dem under en scanning.

Hvis scanningen registrerer et program, der opfører sig som spyware eller riskware, men du ved, at det ikke er skadeligt, kan du udelade det fra scanning, så du ikke længere bliver advaret om dette program. Hvis et program opfører sig som en virus eller anden skadelig software, kan det ikke udelades fra scanning.

Du kan se, hvilke programmer du har udeladt fra scanning, og du kan fjerne dem fra listen over udeladte programmer, hvis du igen vil scanne dem. Sådan ser du, hvilke programmer der er udeladt fra scanning:

1. Åbn Computer Security.
2. Klik på **Indstillinger** på siden for Computer Security.
3. Benyt en af følgende fremgangsmåder:
   - Vælg **Computer Security > Virus- og spywarescanning.**
   - Vælg **Andre indstillinger > Manuel scanning**.
4. Klik på linket **Udelad filer fra scanning**. Dialogboksen Udelad fra scanning vises.
5. Under fanen **Programmer** kan du se de programmer, du har udeladt fra scanning.

Hvordan kan jeg tillade al netværkstrafik midlertidigt?

Du kan tillade al netværkstrafik ved at slå firewallen fra.

Advarsel: Vi anbefaler, at du altid har firewallen slået til. Hvis du slår firewallen fra, er computeren sårbar over for netværksangreb. Hvis et program ikke længere virker, fordi det ikke kan få forbindelse til internettet, skal du ændre firewallindstillingerne i stedet for at slå firewallen fra.

Sådan slår du firewallen til eller fra:

1. Åbn Computer Security.
2. Klik på **Status** på siden for Computer Security.
3. Klik på **Skift indstillinger på siden**.
   Bemærk: Du skal have administratorrettigheder for at kunne slå sikkerhedsfunktioner fra.
4. Klik på en skyder for at slå firewallen til eller fra.

Hvordan forhindrer jeg, at programmer henter skadelige filer?

Du kan forhindre, at programmer på computeren henter skadelige filer fra internettet.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Nogle websteder indeholder funktioner, der udnytter sårbarheder, eller de indeholder filer, der kan skade din computer. Med avanceret netværksbeskyttelse kan du forhindre, at programmer henter skadelige filer, før de når til computeren.

Sådan blokerer du et program fra at hente skadelige filer:

1. Åbn Computer Security.
2. Klik på **Indstillinger** på siden for Computer Security.
   Bemærk: Du skal have administratorrettigheder for at kunne ændre indstillingerne.
3. Vælg **Computer Security > Firewall**.
4. Vælg Tillad ikke, at programmer henter skadelige filer.
   Bemærk: Denne indstilling virker også, selvom du slår firewallen fra.

Jeg vil ikke længere have vist sikkerhedsklassificeringen for websteder. Hvordan kan jeg slå det fra?

Du kan slå sikkerhedsklassificeringerne i browseren fra på to måder.

1. Åbn Launch pad, og klik på **Online Safety**.
2. Klik på **Brugere**, og vælg den bruger, du vil redigere indstillingerne for Online Safety for.
3. Klik på linket **Indstillinger** for Browserbeskyttelse. Vinduet Indstillinger for Browserbeskyttelse vises.
4. Fjern markeringen i afkrydsningsfelterne under **Vis klassifikationer**, og klik på **OK**.

Brug af scanning

Hvordan kan jeg fjerne malware, der findes i Papirkurv?

F-Secure-produktet kan også finde inficerede filer i Papirkurv. Papirkurv bruges til at lagre de filer, som brugeren har slettet. Du finder som regel Papirkurv her:

- C:\RECYCLED
- C:\RECYCLER
- C:\$RECYCLE.BIN\

Hvis du vil fjerne de inficerede filer i disse mapper, skal du tømme Papirkurv.

Sådan tømmer du Papirkurv:

1. Dobbeltklik på Papirkurv-ikonet på skrivebordet.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

2. Vælg **Tøm Papirkurv** i menuen **Filer**.
3. Klik på OK.

Alle filerne i Papirkurv på alle drev fjernes. Bemærk, at det er planlagt, at disse filer slettes, så du mister ikke nogen data under processen.

Den anden komplette scanning af computeren gik ret hurtigt. Har produktet virkelig scannet hele computeren?

En komplet computerscanning scanner alle harddiske for malware, f.eks. spyware, virus og rootkits. Den anden komplette computerscanning vil være betydeligt hurtigere, da det kun er de filer, der er blevet ændret, der scannes. Dette forklarer også forskellen på det antal filer, der scannes, mellem scanninger.

Hvis et arkiv ikke er blevet ændret mellem scanninger, vil det ikke blive rørt i den anden scanning. Hvis arkivet indeholder 100 filer, vil antallet af scannede filer være 101 højere i den første scanning. En anden manuel scanning vil typisk tage nogle få minutter.

Andre filer, som springes over, inkluderer digitalt signerede filer fra leverandører, der er tillid til, hvor signaturen er intakt. Eksempler på sådanne filer er Windows-systemfiler, Adobes Acrobat Reader eller Microsoft Excel. F-Secures egne filer kontrolleres heller ikke, hvis de ikke er blevet ændret. Disse filer er oprettet af selve programmet, og der er derfor ingen grund til at scanne dem.

Det bør også bemærkes, at planlagte scanninger kan finde flere virusser end en manuel scanning. Årsagen til dette er, at planlagte scanninger kører som en administrativ bruger, hvilket kan betyde, at der er adgang til flere filer.

Skal jeg scanne mine harddiske manuelt hver dag?

Det er som regel ikke nødvendigt at scanne dine harddiske manuelt. Virus- og spywarescanning omfatter scanning i realtid, og det betyder, at computeren hele tiden scannes for virus. Du kan også foretage en manuel scanning for virus ved at oprette en tidsplan for scanning.

Bemærk: Scanning efter malware er en intensiv proces. Det kræver fuld kraft af computeren, og det tager noget tid at fuldføre. Det kan derfor være en god ide at sætte programmet til at scanne computeren, når du ikke bruger den.

Konfigurere en planlagt scanning

Du kan indstille programmet til at scanne computeren med jævne mellemrum, f.eks. ugentlig, dagligt eller månedligt. Sådan laver du en tidsplan for scanning:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

1. Åbn Computer Security.
2. Klik på **Indstillinger** på siden for Computer Security.
3. Vælg **Andre indstillinger > Planlagt scanning**.
4. Vælg **Aktiver planlagt scanning**.

5. Vælg, hvilke dage du vil scanne for virus og spyware:

Indstilling	Beskrivelse
Dagligt	Hvis du vil scanne hver dag.
Ugentligt	Hvis du vil scanne på udvalgte ugedage. Vælg de dage, du vil scanne, på listen til højre.
Månedligt	Hvis du vil scanne op til tre dage om måneden. Sådan vælger du, hvilke dage: 1. Vælg en af indstillingerne under **Dag**. 2. Vælg dagen i måneden på listen ud for den valgte dag. 3. Gentag, hvis du vil scanne en anden dag.

6. Vælg, hvornår du vil starte scanningen på udvalgte dage:

Indstilling	Beskrivelse
Starttid	Det tidspunkt, hvor scanningen starter. Vælg et klokkeslæt, hvor du ikke forventer at bruge computeren.
Når computer ikke er brugt i:	Vælg en periode med inaktivitet for at angive, hvornår scanningen skal starte, hvis computeren ikke er i brug.

7. Klik på **OK**.

Hvordan kan jeg rense en inficeret System Volume Information-mappe eller en mappe til systemgendannelse?

Hvis din computer bliver inficeret med en virus, kan det ske, at der er oprettet en sikkerhedskopi af virussen i mappen Systemgendannelse. Systemgendannelse er en funktion i Windows.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Du kan rydde mappen Systemgendannelse ved først at deaktivere den og derefter scanne og rense mappen. Når du deaktiverer Systemgendannelse, mister du dit seneste systemgendannelsespunkt. Der er desværre ikke andre måder at rense Systemgendannelse, hvis det er inficeret med virus. Hvis du fortsat vil bruge Systemgendannelse, skal du huske at aktivere det igen, efter at du har fjernet de inficerede filer.

Sådan slår du Systemgendannelse fra i **Windows 7**:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Højreklik på **Computer**, og vælg **Egenskaber**. Dialogboksen Vis grundlæggende oplysninger om computeren åbnes.
3. Klik på **Systembeskyttelse**. Dialogboksen Egenskaber for system åbnes.
4. Klik på fanen **Systembeskyttelse**.
5. Klik på **Konfigurer**.
6. Vælg **Deaktiver systembeskyttelse**.
7. Klik på **Anvend**.
8. Klik på **Ja**, når du bliver spurgt, om du vil slå systembeskyttelse fra.
9. Klik på **OK**.
10. Scan alle harddiske og alle filer for virus med dit F-Secure-sikkerhedsprodukt.

Når du har scannet og renset alle filerne, skal du slå Systemgendannelse fra i Windows 7 på følgende måde:

1. Højreklik på **Computer**, og vælg **Egenskaber**. Dialogboksen Vis grundlæggende oplysninger om computeren åbnes.
2. Klik på **Systembeskyttelse**.
3. Klik på fanen **Systembeskyttelse**.
4. Klik på **Konfigurer**.
5. Vælg **Gendan systemindstillinger og tidligere versioner af filer**.
6. Klik på **Anvend**.
7. Klik på OK.

Sådan slår du Systemgendannelse fra i Windows XP:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Højreklik på **Computer**, og vælg **Egenskaber**. Dialogboksen Egenskaber for system åbnes.
3. Klik på fanen **Systemgendannelse**.
4. Marker afkrydsningsfeltet **Deaktiver Systemgendannelse på alle drev**.
5. Klik på **Anvend**.
6. Klik på **Ja**, når du bliver spurgt, om du vil slå Systemgendannelse fra.
7. Klik på **OK**.
8. Scan alle harddiske og alle filer for virus med dit F-Secure-sikkerhedsprodukt.

Når du har scannet og renset alle filerne, skal du slå Systemgendannelse fra i Windows XP på følgende måde:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

1. Højreklik på **Computer**, og vælg **Egenskaber**. Dialogboksen Egenskaber for system åbnes.
2. Klik på fanen **Systemgendannelse**.
3. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Deaktiver Systemgendannelse på alle drev**.
4. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Sådan slår du Systemgendannelse fra i Windows Vista:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**.
3. Vælg **Alle programmer > Vedligeholdelse**.
4. Vælg **Vedligeholdelse > Sikkerhedskopi- og gendannelsescenter**.
5. Klik på **Opret et gendannelsespunkt, eller ret indstillingerne**. Klik på **Fortsæt**, hvis du bliver bedt om det.
6. Fjern afkrydsningsfelterne for alle drev under Tilgængelige diske.
7. Klik på **Anvend**.
8. Klik på **Slå Systemgendannelse fra**, når du bliver spurgt, om du vil slå Systemgendannelse fra.
9. Klik på **OK**.
10. Genstart computeren.
11. Scan alle harddiske og alle filer for virus med dit F-Secure-sikkerhedsprodukt.

Når du har scannet og renset alle filerne, skal du slå Systemgendannelse fra i Vista på følgende måde:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**.
3. Vælg **Alle programmer > Vedligeholdelse**.
4. Vælg **Vedligeholdelse > Sikkerhedskopi- og gendannelsescenter**.
5. Klik på **Opret et gendannelsespunkt, eller ret indstillingerne**. Klik på **Fortsæt**, hvis du bliver bedt om det.
6. Vælg alle drev under Tilgængelige diske.
7. Klik på **Anvend**.
8. Klik på **Slå Systemgendannelse til**, når du bliver spurgt, om du vil slå Systemgendannelse til.
9. Klik på OK.

Hvordan kan jeg sende eksempler til F-Secure?

Med Sample Analysis System (SAS) kan du sende alt, hvad du finder mistænkeligt på internettet, til os. Vi vil omgående analysere det indsendte og opdatere databaserne, hvis det er nødvendigt.

Bemærk: Du kan sende eksempler anonymt uden at have en konto. Du skal kun tilmelde dig en konto, hvis du vil:

- Have feedback til eksemplerne

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

- Sende mange eksempler
- Sende URL-adresser

Opgaver, der relaterer til indsendelse af eksempler

I de følgende artikler finder du hjælp til at udføre de opgaver, som er nødvendige, når du sender eksempler til os:

- Oprette et ZIP-arkiv og beskytte det med en adgangskode
- Gemme en scanningsrapport til en fil
- Gemme en spam-, ham- eller phishingmeddelelse til en fil
- Kontrollere at din sikkerhedssoftware er opdateret

Opdateringer

Produktet viser, at virusdefinitionerne er forældede. Hvad skal jeg gøre?

Opdateringerne betragtes som værende gamle, når der er gået syv dage. Du bør altid holde databasen med virusdefinitioner opdateret, da virus kan ændres meget hurtigt, og F-Secure kan udgive flere opdateringer hver dag.

Hvis det er første gang, din computer er blevet tændt inden for syv dage, f.eks. hvis du har været på ferie, bliver hele opdateringspakken automatisk hentet og installeret inden for 30 minutter.

Hvis F-Secure-produktet stadig viser, at virusdefinitionerne er forældede, kan du prøve følgende:

1. Åbn F-Secure launch pad, højreklik på F-Secure-ikonet, og vælg **Kontroller for opdateringer**.
2. Åbn F-Secure launch pad, højreklik på F-Secure-ikonet, og vælg **Vis mine abonnementer**. I vinduet Mine abonnementer kan du kontrollere statussen for dit abonnement.
3. Kontroller, at datoen og klokkeslættet i Windows er korrekt, da en forkert indstilling kan medføre, at produktet angiver, at virusdefinitionerne er for gamle, selvom det ikke er tilfældet. Du kan se datoen og klokkeslættet på proceslinjen i Windows. Du kan ændre indstillingerne for uret i Egenskaber for dato og klokkeslæt. Du kan åbne egenskaberne ved at dobbeltklikke på uret.
4. Hent og kør fsaua-reset.exe. Når kommandovinduet åbnes, skal du trykke på Y. Programmet lukkes automatisk.
5. Hent og kør fsdbupdate9.exe, som indeholder en ny kopi af virusdefinitionerne.

Hvis de ovenstående handlinger ikke hjælper, anbefaler vi, at du først fjerner produktet og derefter geninstallerer det.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Hvordan ved jeg, at jeg har den seneste opdatering?

Automatiske opdateringer slås til, så snart du installerer F-Secure-produktet. Når computeren har forbindelse til internettet, vil F-Secure-produktet automatisk undersøge, om du har de nyeste opdateringer og hente dem. Dette sker hver anden time.

Den samlede opdateringspakke er stor, og overførselstiden afhænger af hastigheden på din internetforbindelse. Hvis din computer ikke har været tændt i de seneste syv dage, hentes og installeres hele opdateringspakken. Dette tager længere tid end de daglige opdateringer.

Bemærk: Du kan gøre overførslen hurtigere, hvis du opretter forbindelse til internettet mindst en gang om ugen, hvis det er muligt.

Søge efter de nyeste opdateringer

Sådan søger du efter de nyeste databaseopdateringer:

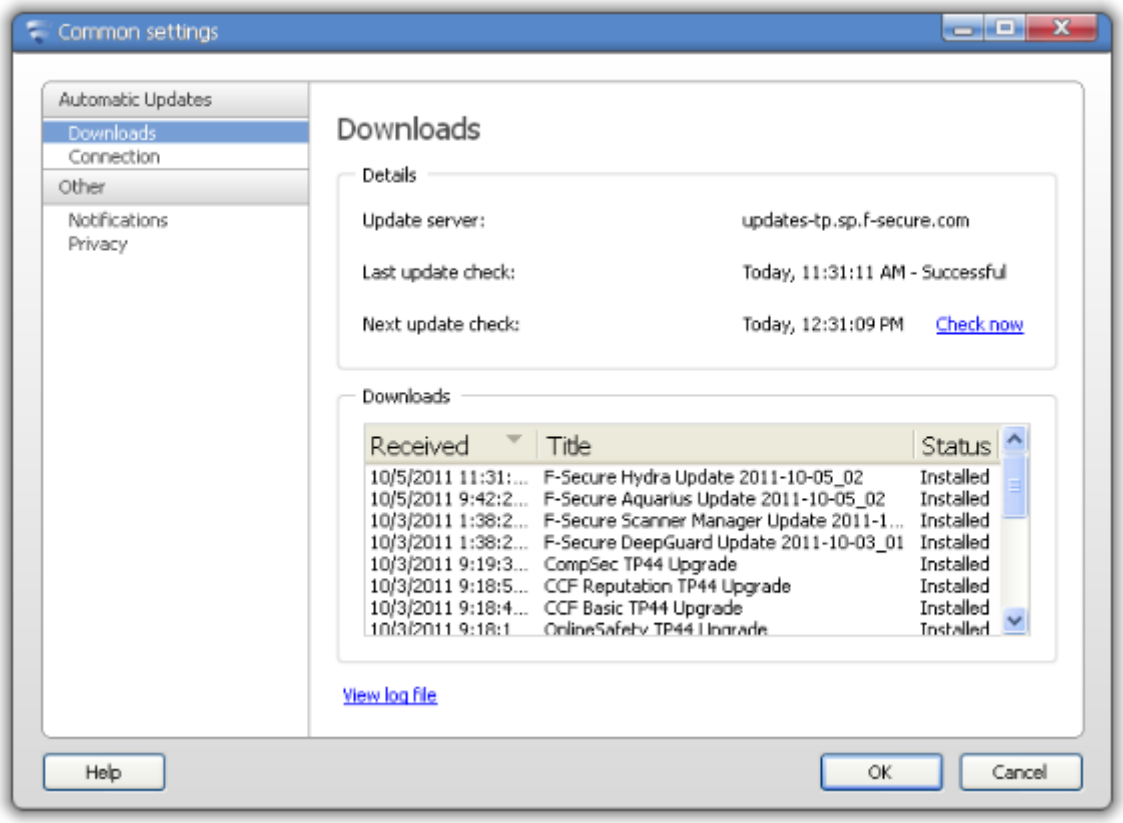
1. Klik på **Computer Security** på Launch pad.
2. Klik på **Indstillinger** på siden for Computer Security.
3. Vælg **Andre indstillinger > Databaseversioner** for at få vist siden Databaseversion:

Datoen og den version af databaseopdateringspakken, som har det højeste versionsnummer, vises på siden. Bemærk, at opdateringspakken med det højeste versionsnummer ikke nødvendigvis er den nyeste opdatering, der er blevet hentet.

Hvis du vil se de seneste opdateringer, der er installeret for hvert scanningsprogram i produktet, skal du gøre følgende:

1. Højreklik på ikonet længst til højre på Launch pad. Der vises en genvejsmenu.
2. Vælg **Åbn generelle indstillinger**.
3. Vælg **Automatiske opdateringer > Overførsler:**

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.



I tabellen Overførsler kan du kontrollere navnet på det tilsvarende program og versionsnummeret for den seneste opdatering.

Bemærk: Hvis du bruger et modem, eller hvis du har en ISDN-forbindelse til internettet, skal forbindelsen være aktiv, før du kan søge efter opdateringer.

Søg efter opdateringer manuelt

Produktet modtager automatisk de seneste opdateringer, så snart du har forbindelse til internettet. Sådan kan du kontrollere, om du har de seneste opdateringer:

1. Højreklik på ikonet længst til højre på Launch pad. Der vises en genvejsmenu.
2. Vælg **Kontroller for opdateringer**. Vinduet Kontroller for opdateringer vises.

Produktet undersøger, om der er nye opdateringer, og de installeres med det samme.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Hvordan kan jeg kontrollere, om computeren er beskyttet, og at de automatiske opdateringer virker?

På statussiden kan du se en hurtig oversigt over alle de installerede produktfunktioner og deres aktuelle status.

Klik på Status på hovedsiden i Computer Security for at få vist siden Status.

Ikonerne viser statussen for programmet og dets sikkerhedsfunktioner.

Statusikon	Statusnavn	Beskrivelse
	OK	Din computer er beskyttet. Funktionen er slået til og virker korrekt.
	Oplysninger	Produktet giver dig besked om en speciel status for en funktion. Ikonet viser f.eks., hvornår en funktion opdateres.
	Advarsel	Din computer er ikke fuldstændigt beskyttet. Produktet er f.eks. ikke blevet opdateret i længere tid, eller en funktion kræver din opmærksomhed.
	Fejl	Din computer er ikke beskyttet. Dit abonnement kan være udløbet, eller en vigtig funktion er slået fra.
	Fra	En mindre vigtig funktion er slået fra.

Flere oplysninger

Hvad er Launch pad?

Når du har hentet F-Secure-programmet til netværksinstallation (F-SecureNetworkInstaller.exe) og har installeret produktet, vises Launch pad nederst på skærmen:

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Hvis det ikke vises på skærmen, kan du åbne det fra F-Secure-ikonet på skrivebordet. Her kan du få adgang til alle dine F-Secure-programmer og administrere dine abonnementer.

De fælles indstillinger i Launch pad er indstillinger, som gælder alle de programmer, der er installeret i Launch pad. I stedet for at ændre indstillingerne separat for hvert program, kan du redigere de generelle indstillinger, som derefter bruges af alle de installerede programmer.

I Launch pad kan du ændre følgende indstillinger:

- **Overførsler** – her kan du se oplysninger om, hvilke opdateringer der er blevet hentet, og du kan manuelt kontrollere, om der er nye opdateringer tilgængelige.
- **Forbindelsesindstillinger** – her kan du ændre den måde, som computeren har forbindelse til internettet på.
- **Beskeder** – her kan du se tidligere beskeder, og du kan vælge, hvilke typer beskeder du vil modtage.
- **Indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger** – her kan du vælge, om computeren skal kunne oprette forbindelse til netværket til realtidsbeskyttelse.

Bemærk: Af sikkerhedsmæssige årsager kan nogle af indstillingerne kun ændres af en bruger med administrative rettigheder.

Du kan også administrere dine abonnementer for de installerede programmer via Launch pad:

1. Højreklik på ikonet længst til højre på Launch pad. Der vises en genvejsmenu.
2. Vælg Vis mine abonnementer. Vinduet Mine abonnementer vises.
3. Benyt en af følgende fremgangsmåder:

    - Vælg **Abonnementsstatus** for at se oplysninger om dine abonnementer for de installerede programmer.
    - Vælg **Installationsstatus** for at se, hvilke programmer der kan installeres.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.

Sådan finder du flere oplysninger om F-Secure launch pad:

1. Højreklik på ikonet længst til højre på Launch pad. Der vises en genvejsmenu.
2. Vælg **Hjælp**.

Hvad er Online Safety?

Med Online Safety kan du og din familie surfe sikkert på internettet. Foruden at beskytte mod skadelig software og skadelige websteder kan du også begrænse, hvilken type indhold dine børn kan se. Du kan også styre, hvornår og hvor længe en bruger må surfe på internettet.

Dette produkt bruger Windows-brugerkonti til at styre indstillingerne for hvert medlem af din familie. Det er kun en bruger med administrative rettigheder, der kan ændre produktindstillingerne for de forskellige brugerkonti i Windows.

Det anbefales, at du opretter en separat Windows-brugerkonto for hvert familiemedlem. Forældre kan f.eks. have administrative rettigheder, mens børn kan have almindelige rettigheder til deres Windows-brugerkonti.

Få mere at vide om at bruge Online Safety:

1. Højreklik på Online Safety-ikonet på F-Secure launch pad. Der vises en genvejsmenu.
2. Vælg **Hjælp**.

Hvad er Computer Security?

Computer Security beskytter computeren mod alle typer skadelige angreb. Det holder virus, orme og spyware fra computeren. Det blokerer spam og phishing-e-mails.

Firewallen forhindrer, at du får uønskede besøgende på computeren via internettet, og den beskytter dig mod hackere.

Hvis du bruger Microsoft Windows 7, sikrer produktet også, at du ikke modtager uventede regninger for brug af mobilt bredbånd.

Bemærk: Af sikkerhedsmæssige årsager kan nogle af indstillingerne kun ændres af en bruger med administrative rettigheder.

Få mere at vide om at bruge Computer Security:

1. Højreklik på Computer Security-ikonet på F-Secure launch pad. Der vises en genvejsmenu.
2. Vælg **Hjælp**.

Copyright © 2012 F-Secure Corporation. All rights reserved.