Vanlige spørsmål

Banking protection

INNHOLD

Generelt 3

Hva er Banking protection? 3

Noen banker tilbyr allerede beskyttelsesløsninger for sluttbrukere. Hva er fordelene ved å tilby en slik tjeneste for en operatør ? 3

Hvordan forbedrer Banking protection Internett-beskyttelsen? 3

Hvilke nettlesere støttes av Banking protection? 3

Kan Banking protection brukes på Mac-en min? 3

Fungerer Banking protection på mobiltelefonen eller tavle-PC-en min? 3

Bruke Banking protection 4

Hvorfor fungerer ikke nettleseren min som den skal etter at Banking protection er brukt? 4

Hvordan tillater jeg andre nettsteder under en elektronisk bankøkt? 4

Hvordan kan jeg legge til et banknettsted i listen over beskyttede banknettsteder hvis den ikke allerede er oppført i listen? 4

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Generelt

Hva er Banking protection?

Banking protection er et nytt, ekstra sikkerhetslag som leveres med sikkerhetsprogramvaren vår. Så snart du åpner et banknettsted med nettleseren, aktiveres Banking protection automatisk og hever sikkerhetsnivået i Internett-økten. Under aktivering vises et varsel øverst på skjermen som informerer om at Banking protection-modus er aktivert. Når denne modusen er aktivert, blokkeres alle nye tilkoblinger til PC-en. Ved å blokkere tilkoblingene kan ikke banktrojanere og annen skadelig programvare sende din private informasjon, for eksempel påloggingsinformasjon, til kriminelle.

Når du starter bankøkten, setter Banking protection alle andre nettverksforbindeler på vent slik at du er trygg. Forbindelsene gjenopprettes igjen når økten er over. Det tillates imidlertid hele tiden tilgang til nettsteder du trenger under bankaktiviteten. Disse nettstedene er selvsagt godkjente av F-Secure.

Noen banker tilbyr allerede beskyttelsesløsninger for sluttbrukere. Hva er fordelene ved å tilby en slik tjeneste for en operatør ?

Det stemmer at noen banker iverksetter tiltak for å beskytte kundenes PC mot trojanere. Det er generelt en god ting at bankene har blitt oppmerksomme på dette problemet. Vanligvis er løsningene som tilbys, bare tilpasset bestemte banker og fungerer med noen få nettlesere (som plugin-moduler).

F-Secures Banking protection fungerer mot alle store banker, og løsningen er uavhengig av nettlesertyper. Dessuten er Banking protection-funksjonen vår integrert med en omfattende Internett-sikkerhetspakke. Kunden trenger derfor ikke å utføre noen ekstra programvareinstallasjon for å installere Banking protection.

Hvordan forbedrer Banking protection Internett-beskyttelsen?

Banking protection fungerer sammen med de andre sikkerhetslagene i Safe Anywhere PC og sørger for at Internett-sikkerheten er komplett. Med Safe Anywhere PC beskytter virus- og spionvarebeskyttelsen mot skadelig programvare, søppelpostbeskyttelsen blokkerer phishing-epost, og surfebeskyttelsen sporer skadelige nettsteder. Banking protection legger til et ekstra lag med sikkerhet ved å beskytte mot angrep fra nye, ukjente trojanere som kan oppstå under en åpen bankøkt.

Hvilke nettlesere støttes av Banking protection?

Banking protection støtter følgende nettlesere:

- Internet Explorer 9 og nyere
- Mozilla Firefox 13 og nyere
- Google Chrome

Kan Banking protection brukes på Mac-en min?

Nei. Foreløpig er Banking protection bare tilgjengelige på PC-installasjoner.

Fungerer Banking protection på mobiltelefonen eller tavle-PC-en min?

Nei. Banking protection er bare tilgjengelig på PC-installasjoner.

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Bruke Banking protection

Hvorfor fungerer ikke nettleseren min som den skal etter at Banking protection er brukt?

Grunnen til dette er trolig at Banking protection fremdeles er på. Klikk på det første ikonet for sikkerhetsprogramvare på oppgavelinjen på datamaskinen for å åpne varselvinduet for Banking protection, og Avslutt i varslingen for Banking protection. Nå skal det være mulig å surfe på Internett uten problemer. Du kan også lukke nettleseren og starte en ny nettleserøkt.

Hvordan tillater jeg andre nettsteder under en elektronisk bankøkt?

Gjør følgende for å tillate andre nettsteder enn banknettsteder under en elektronisk bankøkt:

1. Åpne Online Safety.
2. Klikk på **Brukere** på hovedsiden i Online Safety.
3. Klikk på **Åpne nettstedsliste**. Vinduet Nettstedsbegrensninger vises.
4. Klikk på **Legg til** i kategorien **Tillat**. Vinduet Legg til nettsted vises.
5. Skriv inn ønsket URL-adresse i feltet, og klikk på **OK**.

Nettstedet er nå oppført i listen over tillatte nettsteder og kan åpnes under en Internett-bankøkt.

Hvordan kan jeg legge til et banknettsted i listen over beskyttede banknettsteder hvis den ikke allerede er oppført i listen?

Hvis du ikke ser varselet for Banking protection øverst på skjermen etter at du har slått på Banking protection-funksjonen og startet en bankøkt, kan det hende at banken ikke er ført opp i listen over beskyttede banknettsteder. Hvis du vil at banken din skal føres opp i listen, sender du en e-post med følgende informasjon til bankingprotection@f-secure.com:

- bankens navn (finansinstitusjon)
- bankens URL-adresse

Banken vil bli lagt til i listen over beskyttede banknettsteder. .

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.