Administratörshandbok för F-Secure PSB

Innehåll

Kapitel 1: Inledning.....5

Kapitel 2: Komma igång.....7

Skapa ett nytt konto.....8
Hämta programvara.....10
Återställa lösenordet.....11
Lägga till en ny prenumerationskod för företaget.....12

Kapitel 3: Installera F-Secure PSB Workstation Security.....13

Systemkrav.....14
Lokal installation av F-Secure PSB Workstation Security.....16
Fjärrinstallation av F-Secure PSB Workstation Security.....18

Kapitel 4: Installera F-Secure PSB Server Security.....19

Systemkrav.....20
Installation av F-Secure PSB Server Security.....21

Kapitel 5: Installera F-Secure PSB E-mail and Server Security.....23

Systemkrav.....24
Innan du installerar produkten.....27
Installation av F-Secure PSB E-mail and Server Security.....28

Kapitel 6: Uppgradera.....31

Uppgradera från Policy Manager.....32
Uppgradera till den senaste versionen.....34

Kapitel 7: Administrera produkten.....35

Kontrollera systemstatus.....36
Är mitt nätverk skyddat?.....36
Kontrollera status för en grupp med datorer.....38
Kontrollera status för datorer.....39
Kontrollera status för en arbetsstation eller en server.....40
Se till att datorer i nätverket är säkra.....40
Hämta uppdateringar via RSS.....40
Hantera produktinställningar.....42

Hantera arbetsstationsinställningarna lokalt....42
Hantera serverinställningarna lokalt....42
Hantera produktinställningarna via fjärranslutning....43
Hantera profiler....45
Skapa en profil....45
Redigera en profil....45
Ta bort en profil....46
Ändra profilnamn eller beskrivning....46
Ange en standardprofil....47
Återställa standardprofiler....47

Kapitel 8: Felsökning....49

Vanliga frågor och svar....50

Kapitel

1

Inledning

Den här guiden är indelad i kapitel som innehåller allmän information om programvaran F-Secure PSB och om hur den distribueras och installeras.

Den här guiden innehåller instruktioner om hur du installerar och administrerar F-Secure PSB-portalen och F-Secure PSB-programvaran.

Kapitel

2

Komma igång

Ämnen:

- *Skapa ett nytt konto*
- *Hämta programvara*
- *Återställa lösenordet*
- *Lägga till en ny prenumerationskod för företaget*

I det här kapitlet beskrivs hur du kommer igång med programvaran F-Secure PSB.

I det här kapitlet hittar du instruktioner om hur du skapar ett nytt konto för att logga in på F-Secure PSB-portalen och för att hämta och installera F-Secure PSB.

Skapa ett nytt konto

Du måste skapa ett nytt konto om du vill kunna logga in på F-Secure PSB-portalen.

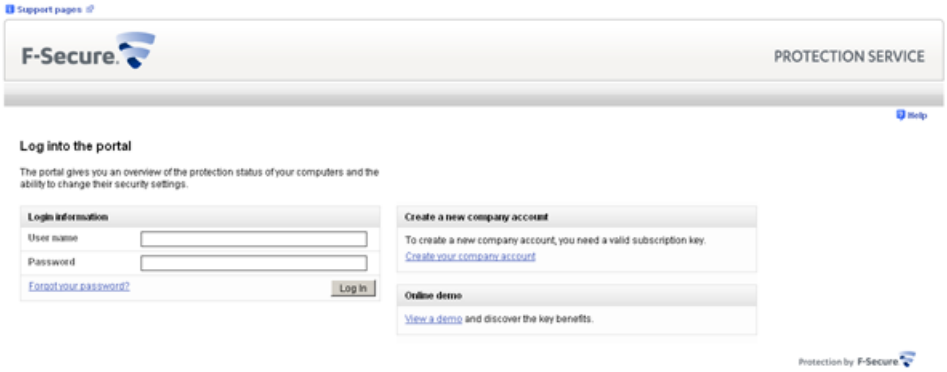
Så här skapar du ett nytt konto:

Obs!: Om du har skapat ett konto, exempelvis för F-Secure PSB Server Security, ska du **inte** skapa ett nytt företagskonto, utan lägga till en ny prenumeration för det befintliga kontot.

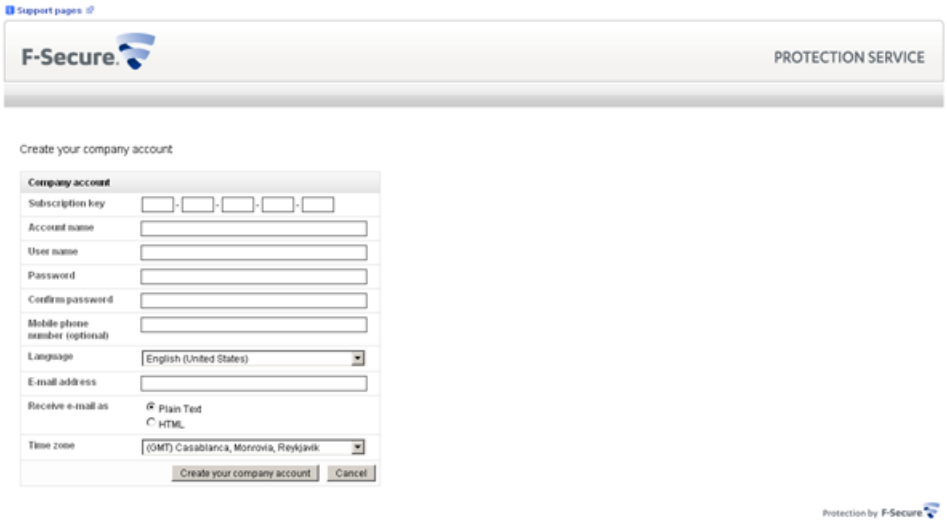
1. Öppna webbläsaren och gå till den URL-adress som du fick tillsammans med prenumerationskoden.

   När du köpte produkten fick du URL-adressen och prenumerationskoden, de kan till exempel ha skickats till dig via e-post.

   Inloggningssidan för F-Secure Protection Service öppnas.



2. Klicka på länken **Skapa ett konto**.
   Sidan Skapa konto öppnas.



3. Skriv in all nödvändig information:

   - I fältet **Prenumerationskod** anger du den prenumerationskod som du fick, exempelvis via e-post, när du köpte produkten.
   - I fältet **Kontonamn** anger du namnet på företaget.
   - I fältet **Användarnamn** anger du användarens e-postadress. E-postadressen används som inloggningsnamn.
   - I fälten **Lösenord** och **Bekräfta lösenord** måste du ange exakt samma lösenord.

- I fältet **E-post** anger du din e-postadress.

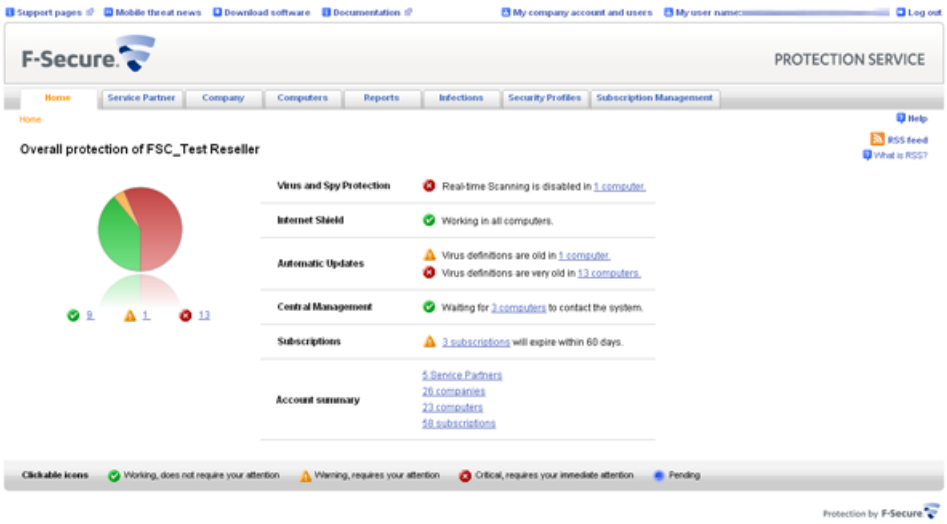
4. Klicka på **Skapa ett konto**.
   Du kommer att få ett e-postmeddelande med din kontoinformation.
5. Klicka på **Tillbaka till inloggningssidan**.
   Inloggningssidan för F-Secure Protection Service öppnas.
6. Logga in på F-Secure PSB-portalen.

Hämta programvara

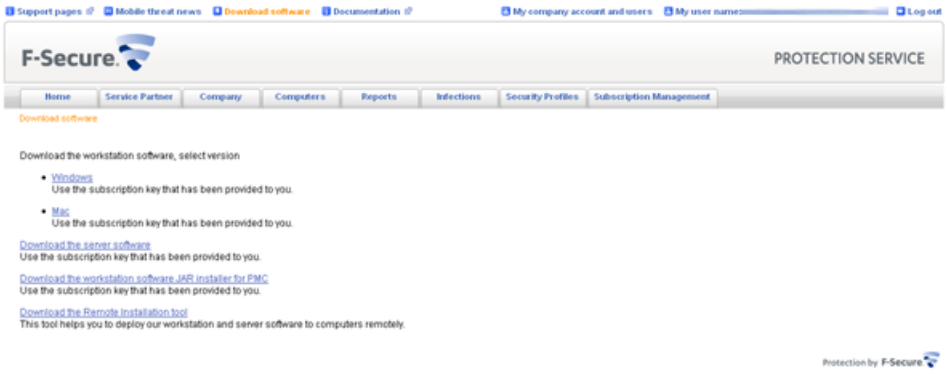
Du kan hämta programmen F-Secure PSB Workstation Security, F-Secure Server Security eller F-Secure PSB E-mail and Server Security via F-Secure PSB-portalen.

Så här hämtar du programmen:

1. Logga in på F-Secure PSB-portalen.
   Ange det användarnamn och lösenord som du valde när du skapade kontot.
   Sidan Skyddsstatus för det nya kontot öppnas.



2. Klicka på länken **Hämta programvara** längst upp på sidan.
   Sidan Hämta programvara öppnas.



3. På sidan Hämta programvara klickar du på länken **Hämta arbetsstationsprogramvaran** eller **Hämta serverprogramvaran**.

Återställa lösenordet

Om du har glömt lösenordet kan du återställa det med hjälp av länken **Glömt lösenordet**.

Så här återställer du lösenordet:

1. På inloggningssidan på F-Secure PSB-portalen klickar du på länken **Glömt lösenordet?**.
2. Ange ditt användarnamn och klicka på **Skicka**.

Ett e-postmeddelande skickas till den e-postadress som du angav när du skapade kontot. E-postmeddelandet innehåller en länk till F-Secure PSB-portalen där du kan ändra lösenordet.

Lägga till en ny prenumerationskod för företaget

Genom att lägga till en ny prenumerationskod för företaget kan du lägga till fler datorer på portalen

Så här lägger du till en ny prenumerationskod:

1. Klicka på fliken **Prenumerationer**.
   Sidan **Prenumerationer** öppnas.
2. Klicka på **Lägg till en ny prenumerationskod**.
3. Ange den nya prenumerationskoden som du har köpt och klicka på **Lägg till.**

Den nya prenumerationskoden läggs till i företagskontot.

Kapitel

3

Installera F-Secure PSB Workstation Security

Ämnen:

- *Systemkrav*
- *Lokal installation av F-Secure PSB Workstation Security*
- *Fjärrinstallation av F-Secure PSB Workstation Security*

Systemkrav och installationsanvisningar för PSB Workstation Security.

I det här avsnittet beskrivs systemkraven för att installera och använda produkten. Det innehåller också instruktioner om hur du installerar produkten.

Systemkrav

Läs följande innan du börjar installera och använda F-Secure Workstation Security.

Datorn måste uppfylla följande minimikrav för att du ska kunna installera och använda produkten:

Operativsystemsversion:	Microsoft Windows XP (32-bitars). Service Pack 2 eller senare: • Home, Professional och Media Center Edition Microsoft Windows 7 och Vista (32- och 64-bitars). Alla Service Pack: • Starter • Home Basic • Home Premium • Business • Ultimate • Enterprise
Processor:	För Microsoft Windows XP: • Intel Pentium III, 1 GHz eller högre Microsoft Windows 7 och Vista: • Intel Pentium 4, 2 GHz eller högre
Minne:	För Microsoft Windows XP: • 512 MB För Microsoft Windows 7 och Vista: • 1 GB
Skärm:	För Microsoft Windows XP: • 8-bitars (256 färger) För Microsoft Windows 7 och Vista: • 16-bitars eller mer (65 000 färger)
Diskutrymme:	För Microsoft Windows XP: • 800 MB ledigt hårddiskutrymme För Microsoft Windows 7 och Vista: • 800 MB ledigt hårddiskutrymme
Internetanslutning:	Det krävs en Internetanslutning för att bekräfta prenumerationen och ta emot uppdateringar.
Webbläsare:	För Microsoft Windows XP: • Internet Explorer 5.0 eller senare krävs.

För Microsoft Windows 7 och Vista:

- Internet Explorer 7.0 eller senare krävs

Webbläsare som stöds för F-Secure PSB-portalen:

- Internet Explorer 6.x eller senare krävs. JavaScript och cookies måste ha aktiverats i webbläsaren
- Firefox 2.x eller senare krävs. JavaScript och cookies måste ha aktiverats i webbläsaren

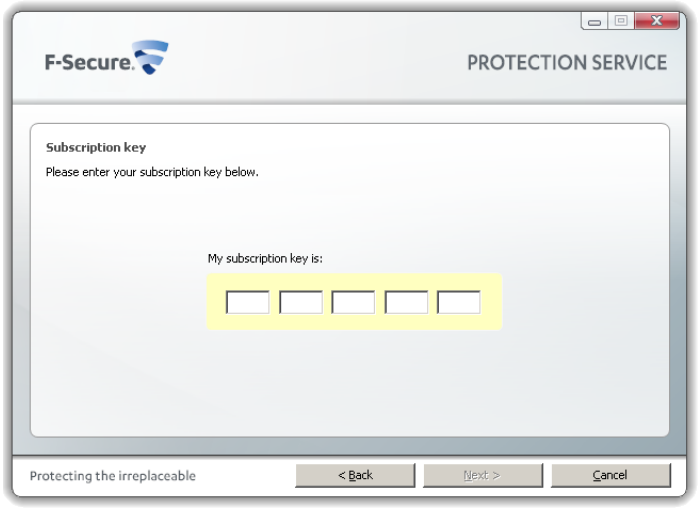
Obs!: Java Runtime Environment 1.6 eller senare måste ha installerats på datorn för att det ska gå att använda profilredigeraren.

Lokal installation av F-Secure PSB Workstation Security

I det här avsnittet beskrivs hur du installerar F-Secure PSB Workstation Security lokalt.

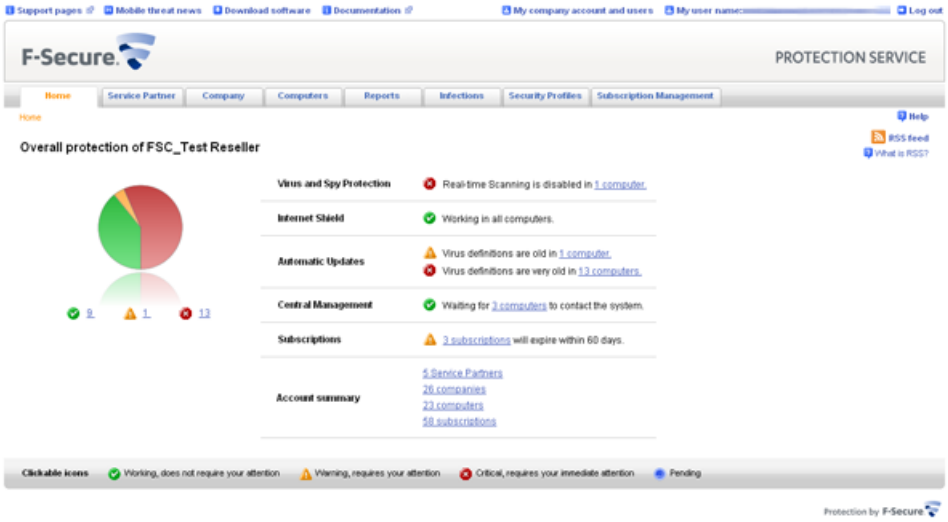
Så här installerar du programmet:

1. Leta upp den hämtade filen och starta installationen genom att dubbelklicka på EXE-filen.
2. Välj installationsspråk och fortsätt genom att klicka på **Nästa**.
3. Läs licensavtalet. Acceptera avtalet och fortsätt genom att klicka på **Acceptera**.
4. Ange din prenumerationskod och klicka på **Nästa**.
   Du måste ange samma prenumerationskod som du använde när du skapade kontot.



5. Välj installationstyp och klicka på **Nästa**:
   - **Automatisk installation**: Produkten installeras automatiskt. Befintliga säkerhetsprodukter kan komma att ersättas automatiskt. Produkten installeras i standardkatalogen.
   - **Installation steg för steg**: Under installationen kan du ändra installationskatalog. Vi rekommenderar dock att du använder standardkatalogen.
6. När installationen är klar startar datorn om automatiskt efter en stund. Om du vill starta om direkt klickar du på **Starta om.**

Efter installationen loggar du in på portalen för att bekräfta att datorn visas på portalen.



Obs!: På sidan Skyddsstatus kan en grön statusikon med texten "Väntar på anslutning" visas. Det kan ta upp till två timmar innan anslutningen upprättas. Om de senaste uppdateringarna inte har hämtats till datorn ännu, kan antingen en gul eller röd statusikon visas. Om du vill ha mer information om datorn eller datorerna klickar du på fliken **Datorer** för att öppna sidan Datorer.

Fjärrinstallation av F-Secure PSB Workstation Security

I det här avsnittet beskrivs hur du installerar F-Secure PSB Workstation Security via fjärranslutning.

Innan du påbörjar fjärrinstallationen ska du kontrollera att domänkontrollanten finns och att de datorer som du vill installera programmet på tillhör en domän. Du måste ha domänadministratörsrättigheter för att kunna fjärrinstallera programmet.

Så här installerar du programvaran:

1. Logga in på F-Secure PSB-portalen.
   Ange det användarnamn och lösenord som du valde när du skapade kontot.
   Sidan Skyddsstatus för det nya kontot öppnas.
2. Klicka på länken **Hämta programvara** längst upp på sidan.
   Sidan Hämta programvara öppnas.
3. På sidan Hämta programvara klickar du på **Hämta fjärrinstallationsverktyget**. Om du inte har hämtat arbetsstationsprogramvaran än klickar du även på länken **Hämta arbetsstationsprogramvaran**.
4. Extrahera ZIP-filen med fjärrinstallationsverktyget på en lokal enhet.
5. Dubbelklicka på filen `ritool.bat`.
   Fönstret med fjärrinstallationsverktyget för F-Secure öppnas.
6. Klicka på ... på sidan Programvara att installera .
   Fönstret Software Installer Selection (Välj installationsprogram) öppnas.
7. Bläddra till den hämtade filen med arbetsstationsprogramvaran och klicka på **OK**.
8. Klicka på **Nästa**.
9. Gör följande på sidan med måldatorer:
   a) Under **Domännamn** väljer du den domän som datorerna tillhör.
   b) Under **Datornamn** väljer du de datorer där du vill fjärrinstallera programvaran.
10. Klicka på **Nästa**.
11. Gör följande på sidan Konto:
    a) Välj **Annat konto**.
    b) Ange domänadministratörens namn och lösenord.
    c) Bekräfta lösenordet.
12. Klicka på **Nästa**.
13. Klicka på **Installera**.
    Programvaran för arbetsstationer installeras på de valda datorerna.

Kontrollera att datorn visas på F-Secure PSB-portalen.

Kapitel

4

Installera F-Secure PSB Server Security

Ämnen:

- *Systemkrav*
- *Installation av F-Secure PSB Server Security*

Systemkrav och installationsanvisningar för F-Secure PSB Server Security.

I det här kapitlet beskrivs systemkraven för att installera och använda produkten. Det innehåller också stegvisa instruktioner om hur du installerar produkten.

Systemkrav

Läs följande innan du börjar installera och använda programmet F-Secure PSB Server Security.

Datorn måste uppfylla följande krav för att du ska kunna installera och använda produkten:

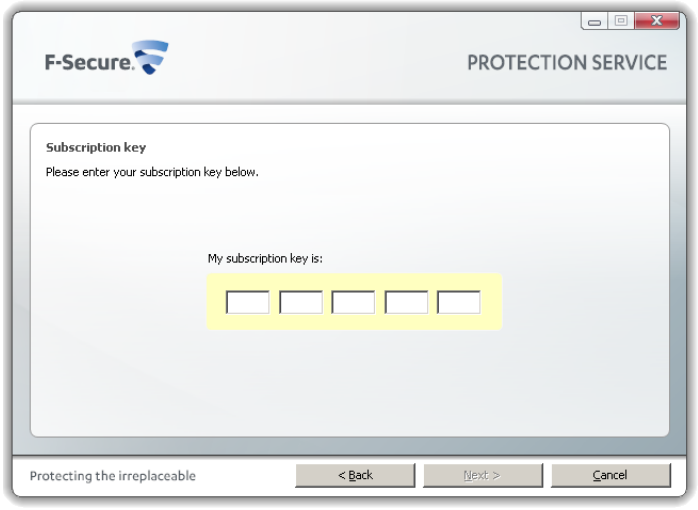
Operativsystem:	Windows Server 2003 (32-bitars och 64-bitars) Windows Server 2008 (32-bitars och 64-bitars) Windows Server 2008 R2 Small Business Server 2003 Small Business Server 2008
Processor:	Intel Pentium 4, 2 GHz eller högre
Minne:	1 GB RAM
Diskutrymme som krävs för installation:	260 MB ledigt hårddiskutrymme
Diskutrymme som krävs för bearbetning:	10 GB eller mer ledigt hårddiskutrymme
Internetanslutning:	Det krävs en Internetanslutning för att bekräfta prenumerationen och ta emot uppdateringar.

Installation av F-Secure PSB Server Security

Installera programmet på en dator och kontrollera att datorn visas på portalen efter installationen.

Så här installerar du programvaran:

1. Leta upp den hämtade filen och starta installationen genom att dubbelklicka på EXE-filen.
2. Välj installationsspråk och fortsätt genom att klicka på **Nästa**.
3. Läs licensavtalet. Acceptera avtalet och fortsätt genom att klicka på **Acceptera**.
4. Ange din prenumerationskod och klicka på **Nästa**.
   Du måste ange samma prenumerationskod som du använde när du skapade kontot.



5. Välj installationstyp och klicka på **Nästa**:
   - **Automatisk installation**: Produkten installeras automatiskt. Befintliga säkerhetsprodukter kan komma att ersättas automatiskt. Produkten installeras i standardkatalogen.
   - **Installation steg för steg**: Under installationen kan du ändra installationskatalog. Vi rekommenderar dock att du använder standardkatalogen.
6. När installationen är klar klickar du på **Slutför**.

Kapitel

5

Installera F-Secure PSB E-mail and Server Security

Ämnen:

- *Systemkrav*
- *Innan du installerar produkten*
- *Installation av F-Secure PSB E-mail and Server Security*

Systemkrav och installationsanvisningar för F-Secure PSB E-mail and Server Security.

I det här kapitlet beskrivs systemkraven för att installera och använda produkten. Det innehåller också stegvisa instruktioner om hur du installerar produkten.

Systemkrav

Läs följande innan du installerar F-Secure PSB E-mail and Server Security.

Beroende på Microsoft Exchange Server-version måste datorn uppfylla följande krav för att du ska kunna installera och använda produkten.

Microsoft Exchange Server 2003

För att installera F-Secure PSB E-mail and Server Security på Microsoft Exchange Server 2003 rekommenderas följande minimikrav på maskinvara och system:

Operativsystem:	Microsoft® Windows Server 2003, Standard Edition med senaste Service Pack Microsoft® Windows Server 2003, Enterprise Edition med senaste Service Pack Microsoft® Windows Server 2003 R2, Standard Edition Microsoft® Windows Server 2003 R2, Enterprise Edition Microsoft® Small Business Server 2003 Microsoft® Small Business Server 2003 R2
Processor:	32-bitars processor: Intel Pentium 4 eller kompatibel 2 GHz eller snabbare
Minne:	1 GB RAM
Diskutrymme som krävs för installation:	500 MB ledigt hårddiskutrymme
Diskutrymme som krävs för bearbetning:	10 GB eller mer ledigt hårddiskutrymme
Microsoft Exchange Server:	Microsoft® Exchange Server 2003 med senaste Service Pack **Obs!:** Kluster stöds inte.
Internetanslutning:	Det krävs en Internetanslutning för att bekräfta prenumerationen och ta emot uppdateringar.

Microsoft Exchange Server 2007

För att installera F-Secure PSB E-mail and Server Security på Microsoft Exchange Server 2007 rekommenderas följande minimikrav på maskinvara och system:

Operativsystem:	Microsoft® Windows Server 2003, Standard x64 Edition med senaste Service Pack Microsoft® Windows Server 2003, Enterprise x64 Edition med senaste Service Pack Microsoft® Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition Microsoft® Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 Edition Microsoft® Windows Server 2008, Standard Edition Microsoft® Windows Server 2008, Enterprise Edition Microsoft® Small Business Server 2008

Processor:	Intel x64-processor med Extended Memory 64 Technology (EM64T) AMD-processor som har stöd för AMD64-plattformen
Minne:	2 GB RAM
Diskutrymme som krävs för installation:	500 MB ledigt hårddiskutrymme
Diskutrymme som krävs för bearbetning:	10 GB eller mer ledigt hårddiskutrymme
Microsoft Exchange Server:	Microsoft® Exchange Server 2007 (64-bitarsversion) med senaste Service Pack Microsoft® Small Business Server 2008 **Obs!:** Den 32-bitars provversionen av Microsoft Exchange Server 2007 stöds inte.
Internetanslutning:	Det krävs en Internetanslutning för att bekräfta prenumerationen och ta emot uppdateringar.

F-Secure PSB E-mail and Server Security har stöd för följande roller på Microsoft Exchange Server 2007:

- Kantserverroll
- Navserverroll
- E-postserverroll
- Kombinationsserver (e-postserver- och navserverroller)

Obs!: Kluster stöds inte.

Microsoft Exchange Server 2010

För att installera F-Secure PSB E-mail and Server Security på Microsoft Exchange Server 2010 rekommenderas följande minimikrav på maskinvara och system:

Operativsystem:	Microsoft® Windows Server 2008, Standard Edition Microsoft® Windows Server 2008, Enterprise Edition Microsoft® Windows Server 2008 R2, Standard Edition Microsoft® Windows Server 2008 R2, Enterprise Edition
Processor:	Intel x64-processor med Extended Memory 64 Technology (EM64T) AMD-processor som har stöd för AMD64-plattformen
Minne:	4 GB RAM
Diskutrymme som krävs för installation:	500 MB ledigt hårddiskutrymme
Diskutrymme som krävs för bearbetning:	10 GB eller mer ledigt hårddiskutrymme
Microsoft Exchange Server:	Microsoft® Exchange Server 2010
Internetanslutning:	Det krävs en Internetanslutning för att bekräfta prenumerationen och ta emot uppdateringar.

F-Secure PSB E-mail and Server Security har stöd för följande roller på Microsoft Exchange Server 2010:

- Kantserverroll
- Navserverroll
- E-postserverroll
- Kombinationsserver (e-postserver- och navserverroller)

Obs!: Kluster stöds inte.

SQL Server-krav

Produkten kräver Microsoft® SQL Server för karantänhanteringen. Följande versioner av Microsoft SQL Server rekommenderas:

- Microsoft SQL Server 2000 (Enterprise, Standard eller Workgroup Edition) med Service Pack 4
- Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE) med Service Pack 4
- Microsoft SQL Server 2005 (Enterprise, Standard, Workgroup eller Express Edition) med senaste Service Pack
- Microsoft SQL Server 2008 (Enterprise, Standard, Workgroup eller Express Edition)

Viktigt: Vi rekommenderar inte att du använder MSDE eller Microsoft SQL Server 2005/2008 Express Edition om du planerar att använda centraliserad karantänhantering eller om din organisation skickar och tar emot stora mängder e-post.

Obs!: Du måste installera Microsoft SQL Server med blandat läge-autentisering innan du installerar F-Secure PSB E-mail and Server Security. Information om hur du installerar Microsoft SQL Server 2005 finns i *http://www.microsoft.com/Sqlserver/2005/en/us/default.aspx*.

Innan du installerar produkten

Innan du installerar programmet F-Secure PSB E-mail and Server Security måste du installera Microsoft SQL Server.

Innan du installerar programmet F-Secure PSB E-mail and Server Security ska du se till att du har följande information:

- lösenordet för 'SA'-kontot på Microsoft SQL Server och
- det korrekta instansnamn som ska användas för karantänen, om du har flera instanser av Microsoft SQL Server installerade på samma server.

Installation av F-Secure PSB E-mail and Server Security

Installera programmet på en dator och kontrollera att databaserna har uppdaterats efter installationen.

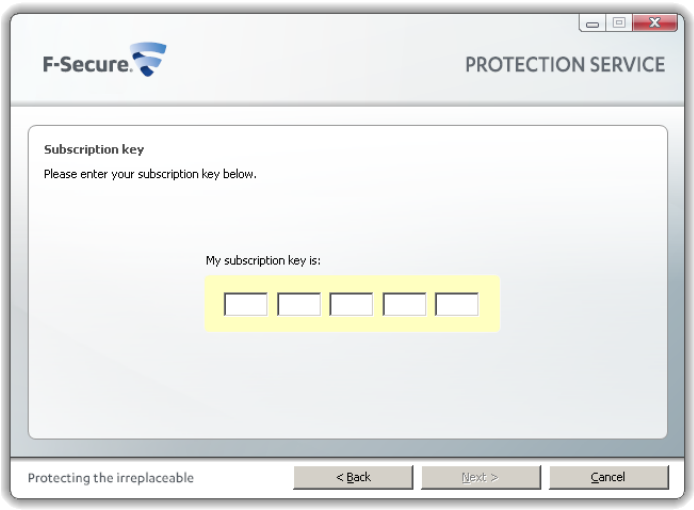
Du måste installera Microsoft SQL Server eller Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE) med blandat läge-autentisering innan du installerar F-Secure PSB E-mail and Server Security. Information om hur du installerar Microsoft SQL Server 2005 finns i *http://www.microsoft.com/Sqlserver/2005/en/us/default.aspx*.

Så här installerar du programvaran:

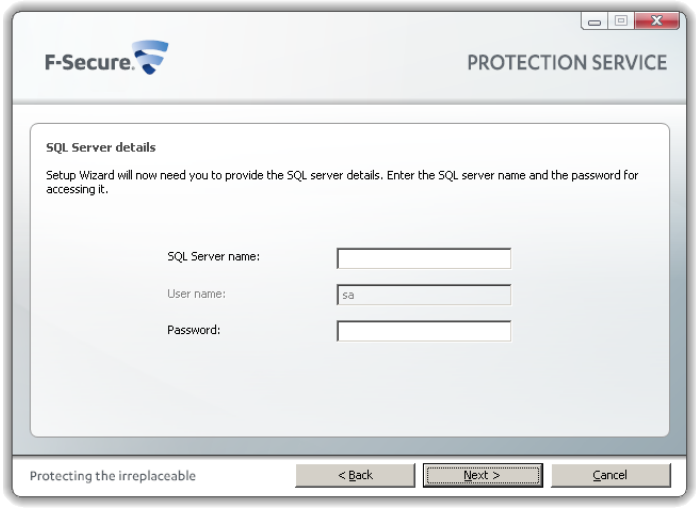
1. Leta upp den hämtade filen och starta installationen genom att dubbelklicka på EXE-filen.
2. Välj installationsspråk och fortsätt genom att klicka på **Nästa**.

   Om du installerar F-Secure Anti-Virus för Microsoft Exchange väljer du engelska som installationsspråk.
3. Läs licensavtalet. Acceptera avtalet och fortsätt genom att klicka på **Acceptera**.
4. På fliken **Automatisk uppdateringsagent**, på sidan **Sammanfattning**, kontrollerar du att resultatet från den senaste sökningen visar att inget nytt är tillgängligt.

   Du måste ange samma prenumerationskod som du använde när du skapade kontot.

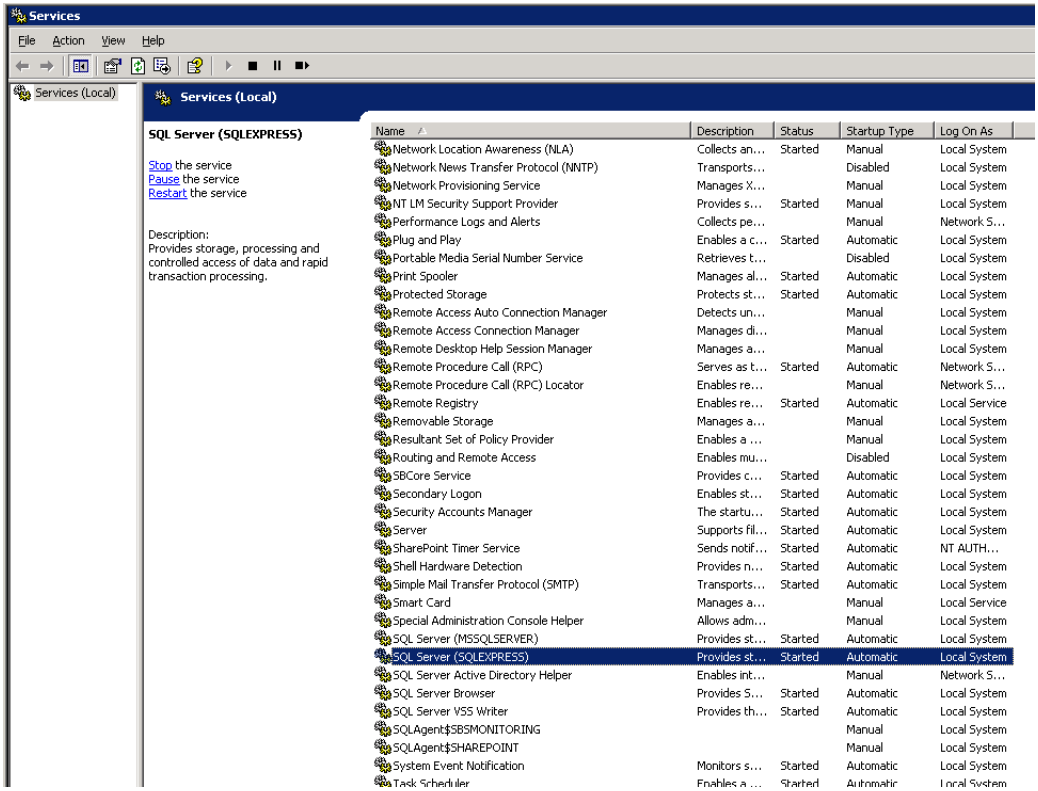


5. Välj installationstyp och klicka på **Nästa**:
   - **Automatisk installation**: Produkten installeras automatiskt. Befintliga säkerhetsprodukter kan komma att ersättas automatiskt. Produkten installeras i standardkatalogen.
   - **Installation steg för steg**: Under installationen kan du ändra installationskatalog. Vi rekommenderar dock att du använder standardkatalogen.
6. På sidan SQL Server-information anger du namnet på en lokal SQL-serverinstans eller en fjärransluten SQL-serverinstans.



Obs!: För att hitta ditt VÄRDNAMN skriver du `ipconfig /all` i en kommandotolk. Servernamnet visas i kommandotolkens fönster som "Host Name". Du kan också använda en IP-adress eller ett fullständigt domännamn (FQDN) i stället för värdnamnet.

Obs!: För att hitta din INSTANS klickar du på **Start** > **Alla program** > **Administrationsverktyg** > **Tjänster**. Leta sedan reda på tjänsten SQL Server (INSTANSNAMN). Instansnamnet visas inom parentes. Om du hittar flera instansnamn väljer du den instans du vill använda.



7. Ange SA-användarlösenordet.

Obs!: Om du inte är säker på att du kommer ihåg ditt SA-lösenord eller om installationen misslyckas på grund av ett SQL-serverfel bör du läsa avsnittet Felsökning.

8. Klicka på **Nästa**.
9. När installationen är klar klickar du på **Slutför**.
10. Efter installationen öppnar du F-Secure-webbkonsolen och kontrollerar att databaserna har uppdaterats:
    a) Välj **Program** > **F-Secure Anti-Virus för Microsoft Exchange** > **Webbkonsol för F-Secure Anti-Virus för Microsoft Exchange**.
    b) På fliken **Automatisk uppdateringsagent**, på sidan **Sammanfattning**, kontrollerar du att resultatet från den senaste sökningen visar att inget nytt är tillgängligt.
    c) Under **Sammanfattning** klickar du på **Hämtningsbara filer** och kontrollerar att listan **Tillgängliga paket** innehåller minst en uppdatering med ett nytt datum.
11. På fliken **Hem** kontrollerar du att varje komponent har en grön statusikon.
12. Sedan konfigurerar du F-Secure Anti-Virus för Microsoft Exchange. Detaljerade anvisningar finns i kapitlet *Administration med webbkonsolen* i *Administratörshandboken för F-Secure Anti-Virus för Microsoft Exchange*.

Kapitel

6

Uppgradera

Ämnen:

- *Uppgradera från Policy Manager*
- *Uppgradera till den senaste versionen*

I det här kapitlet beskrivs hur du uppgraderar systemet från F-Secure Policy Manager till F-Secure Protection Service for Business (PSB).

Du kan uppgradera från F-Secure Policy Manager till F-Secure Protection Service for Business (PSB).

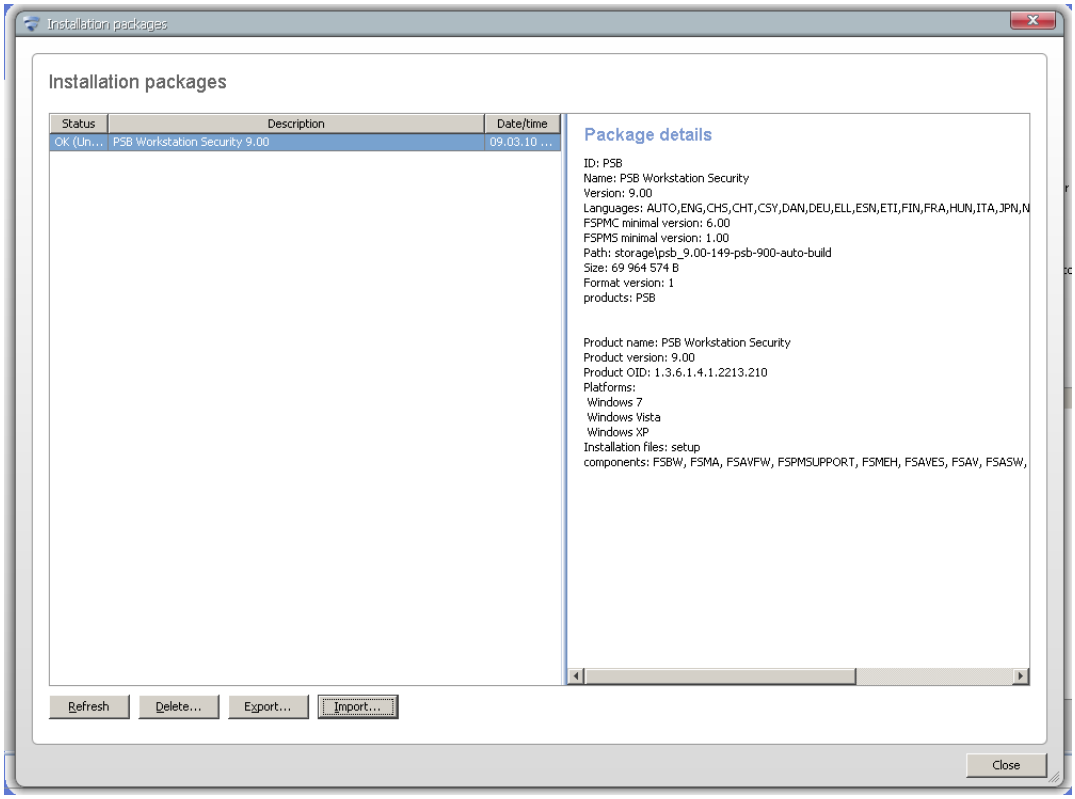
Uppgradera från Policy Manager

Följ de här instruktionerna om du vill uppgradera systemet från F-Secure Policy Manager till F-Secure Protection Service for Business (PSB).

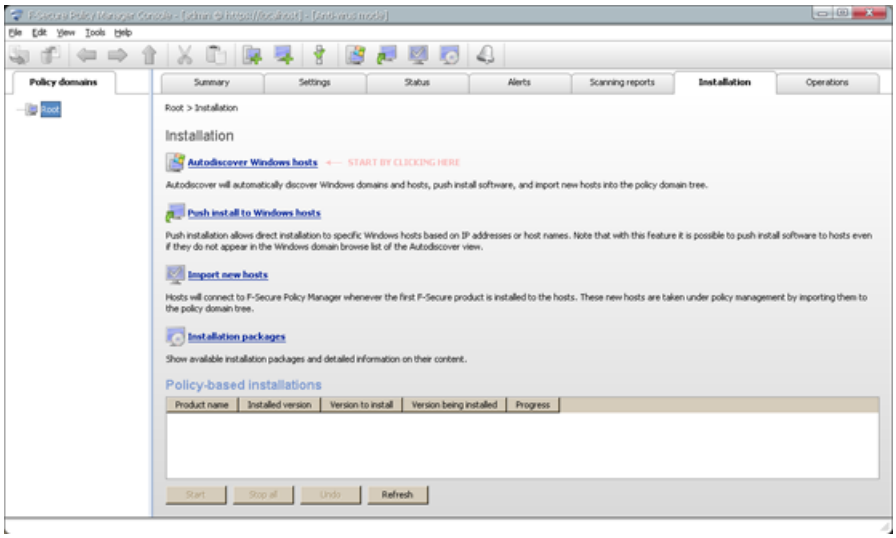
Obs!: Det är endast möjligt att uppgradera till F-Secure Protection Service for Business från F-Secure Policy Manager för PSB-arbetsstationsprodukter. Serverprodukter som hanteras med Policy Manager måste uppgraderas manuellt.

Så här uppgraderar du systemet:

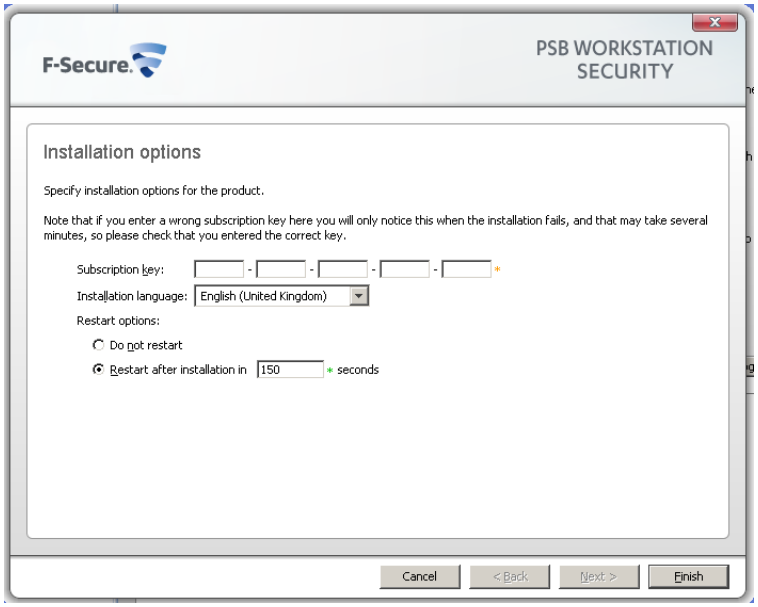
1. Skapa ett konto på F-Secure PSB-portalen, om du inte redan har skapat ett.
2. Logga in på portalen.
3. Längst upp på sidan Skyddsstatus för kontot klickar du på länken **Hämta programvara**.
   Sidan Hämta programvara öppnas.
4. Klicka på länken **Hämta arbetsstationsprogramvarans JAR-installationsprogram för PMC**.
5. I F-Secure Policy Manager Console, på **Verktyg**-menyn, väljer du installationspaket.
   Fönstret Installationspaket öppnas.



6. Klicka på **Importera....**.
7. I fönstret **Importera installationspaket** letar du reda på rätt fil och klickar på **Öppna.**
8. Klicka på fliken **Installation**.



9. Under **Principdomäner** väljer du den dator eller grupp med datorer där du vill installera F-Secure PSB Workstation Security.
10. I fönstret **Principbaserade installationer**, under **Versioner att installera**, väljer du rätt version och klickar på **Starta**.
    Fönstret Installationsalternativ öppnas.



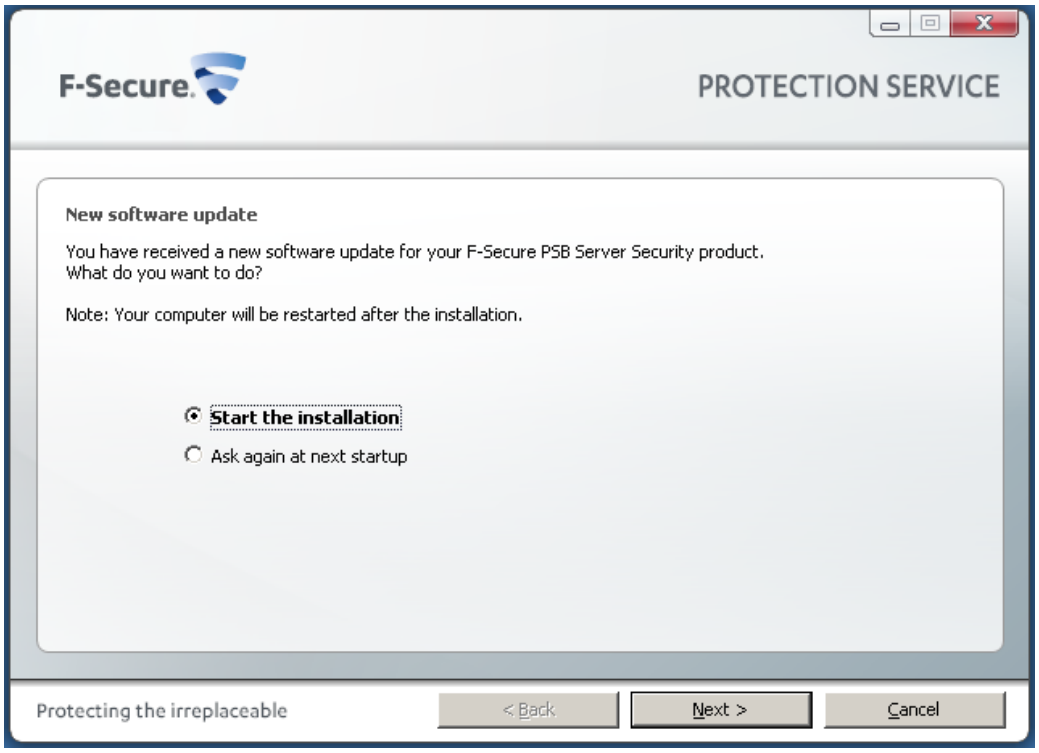
11. Gör följande:
    a) Ange prenumerationskoden.
    b) Välj installationsspråk.
    c) Välj alternativet **Omstart efter installation om [ ] sekunder**.
12. Klicka på **Slutför**.
    Distributionspaket skapas.
13. När paketen har skapats går du till **Arkiv**-menyn och väljer **Distribuera principer**.
    Nästa gång datorerna ansluter till principhanteringsservern hämtas och installeras F-Secure PSB Workstation Security och datorerna startas om efter installationen.

Kontrollera att datorerna har registrerats på F-Secure PSB-portalen efter installationen. Du kan sedan ta bort datorerna från F-Secure Policy Manager Console.

Uppgradera till den senaste versionen

PSB-produkter har stöd för kanaluppgraderingsfunktioner.

Alla F-Secure PSB-produkter har stöd för kanaluppgraderingsfunktioner. Det innebär att när en ny version av en F-Secure PSB-produkt publiceras på PSB-portalen får alla datorer där produkten är installerad automatiskt ett meddelande om uppdateringen.



Du kan installera den nya versionen när du har fått meddelandet om uppdateringen eller skjuta upp det om du inte vill starta installationen direkt.

Obs!: I de flesta fall kräver installationen av en ny version av en F-Secure PSB-produkt att systemet startas om.

Kapitel

7

Administrera produkten

Ämnen:

- *Kontrollera systemstatus*
- *Hantera produktinställningar*
- *Hantera profiler*

I det här kapitlet beskrivs hur du administrerar produkten med portalen.

På portalen visas säkerhetsstatus för datorerna i nätverket och eventuella säkerhetsproblem som bör korrigeras anges.

Du kan ändra konfigurationen av produkten lokalt med hjälp av programmet som är installerat på datorn, eller via fjärranslutning med hjälp av F-Secure PSB-portalen.

Kontrollera systemstatus

Följ anvisningarna i det här kapitlet om du vill lösa eventuella problem som du kan behöva åtgärda.

På portalen visas säkerhetsstatus för datorerna i nätverket och eventuella säkerhetsproblem som bör korrigeras anges.

Är mitt nätverk skyddat?

På sidan Hem visas nätverkets allmänna skyddsstatus.

På sidan Hem finns ett cirkeldiagram som anger vilken andel av nätverksdatorerna som är skyddade eller som har antingen mindre allvarliga eller kritiska problem.

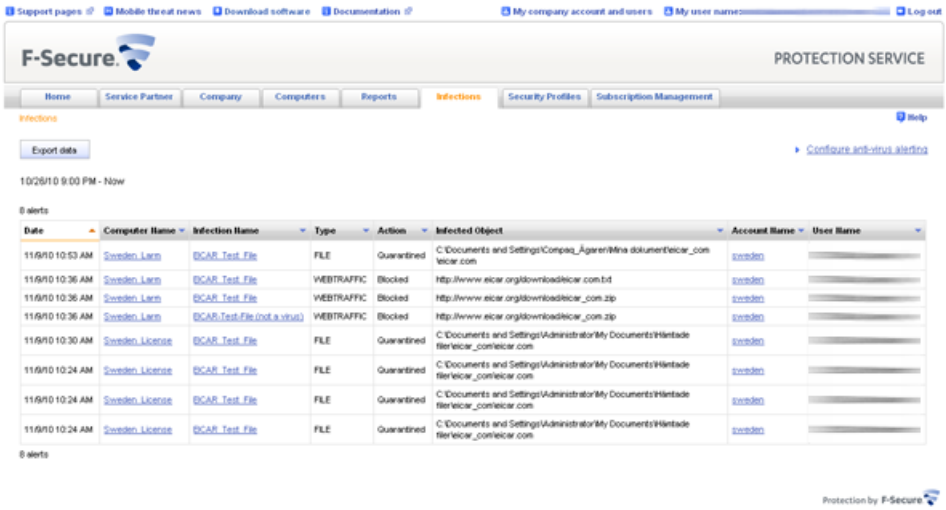
Obs!: På portalen visas endast information om de datorer som har registrerats på portalen. Om du har datorer som inte har registrerats på portalen kan de utgöra en säkerhetsrisk.

I listan till höger visas nätverksinformation för varje säkerhetskomponent. Om endast gröna ikoner visas är alla datorer skyddade. Du kan också visa det totala antalet konton och datorer i nätverket.

Visa infektionsinformation

Du kan visa en lista över alla infektioner som har påträffats i nätverket på fliken **Infektioner**.

På fliken **Infektioner** visas en lista över all skadlig programvara som har påträffats i nätverket under de senaste fyra veckorna.



Varje post innehåller följande information:

- **Datum**: Datum och tid för när infektionen påträffades.
- **Datornamn**: Namnet på datorn där infektionen påträffades. Klicka på posten i den här kolumnen om du vill se en översikt över datorns skyddsstatus.
- **Infektionsnamn**: Namnet på infektionen som påträffades. Klicka på posten i den här kolumnen om du vill visa en beskrivning av infektionen.
- **Typ**: Visar typ av källa för infektionen, till exempel om den påträffades i en fil eller i webbtrafik.
- **Åtgärd**: Åtgärden som vidtogs när infektionen påträffades.
- **Infekterat objekt**: Sökvägen till det infekterade objektet.

- **Kontonamn**: Namnet på kontot som den infekterade datorn tillhör. Klicka på posten i den här kolumnen om du vill se en översikt över kontots skyddsstatus.
- **Användarnamn**: Kontot för användaren som var inloggad när infektionen påträffades.

Du kan exportera infektionsinformationen genom att klicka på **Exportera data**. Du kan välja att exportera informationen i antingen Excel- eller CSV-format.

Visa rapporter

Utöver den övergripande skyddsstatusen som visas på sidan **Start** kan du visa annan systemomfattande information på sidan **Rapporter**.

Obs!: Det kan ta en stund innan sidan **Rapporter** läses in ordentligt medan systemet hämtar senaste data.

På sidan **Rapporter** visas sex olika rapporter:

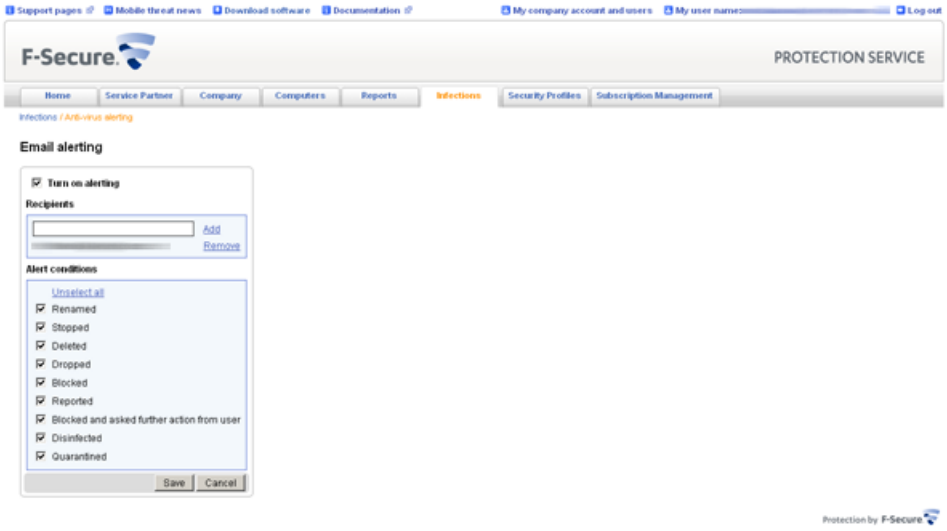
- **Övergripande skydd**: I det här diagrammet visas den övergripande skyddsstatusen för de fyra senaste veckorna. Klicka på ett datum längst ned i diagrammet om du vill visa cirkeldiagrammet för den dagen.
- **Blockerade virus**: I det här diagrammet visas antalet virus som har blockerats av virus- och spionskyddet under de fyra senaste veckorna, tillsammans med de tio vanligaste infektionerna som har påträffats och de vanligast drabbade datorerna.
- **Blockerade nätverkstjänster**: I det här diagrammet visas antalet nätverkstjänster som har blockerats av Internet Shield under de fyra senaste veckorna, tillsammans med de tio vanligaste blockerade tjänsterna.
- **Automatiska uppdateringar**: I det här diagrammet visas statusen för virusdefinitioner i hela systemet under de fyra senaste veckorna.
- **Prenumerationer**: I det här diagrammet visas antalet prenumerationer som har sålts och aktiverats. Som standard visas information för det senaste halvåret i diagrammet.
- **Sålda produktkombinationer**: I det här diagrammet visas antalet sålda prenumerationer för varje produkt. Som standard visas information för det senaste halvåret i diagrammet.

Konfigurera e-postaviseringar

Du kan välja vilka mottagare som ska få e-postmeddelanden om de infektioner som påträffas i datorerna för kontot.

Så här aktiverar du e-postavisering:

1. Klicka på **Infektioner** och gå till sidan **Infektioner**.
2. Klicka på **Konfigurera virusskyddsaviseringar**.
   Sidan **E-postavisering** öppnas.



3. Välj **Aktivera avisering**.
4. Under **Mottagare** anger du en e-postadress och klickar sedan på **Lägg till**.
   Om du vill kan du lägga till fler mottagare som ska ta emot e-postmeddelanden med aviseringar.
5. Under **Aviseringsvillkor** väljer du vilken typ av åtgärd som ska utlösa aviseringen.
   Villkoren motsvarar de åtgärder som vidtas när en infektion har påträffats. Endast de infektioner som motsvarar valda aviseringsvillkor tas med i e-postmeddelandet med aviseringen.
6. Klicka på **Spara**.
   Inställningarna för e-postavisering sparas.

När en avisering utlöses skickar systemet omedelbart ut ett e-postmeddelande med information om infektionen till varje mottagare. Därefter skickas inte enskilda aviseringar ut under den kommande timmen. Istället grupperas alla aviseringar som utlöses under timmen i ett meddelande för att undvika att en mängd olika e-postmeddelanden skickas ut. Aviseringarna som utlöses under följande entimmesperioder skickas också ut i ett e-postmeddelande varje timme.

Kontrollera status för en grupp med datorer

Du kan kontrollera status för datorer som tillhör samma grupp, som har samma prenumerationskod eller som har samma problem.

Visa datorer som har samma problem

Du kan visa alla datorer som har samma problem.

Så här visar du datorerna:

1. På fliken **Hem** klickar du på en av länkarna som visar antalet datorer med ett visst problem, exempelvis "virusdefinitioner är mycket gamla på 3 datorer".
   Sidan Datorer öppnas.
2. Du kan visa alla datorer som har samma problem.

Visa datorer som tillhör samma grupp

Du kan visa alla datorer som tillhör samma grupp.

Så här visar du datorerna:

1. På fliken **Hem** klickar du på fliken **Datorer**.
   Sidan Datorer öppnas.

2. Klicka på fliken **Central hantering**.
3. I vyn **Central hantering** gör du något av följande:
   - Klicka på kolumnrubriken **Grupp** för att sortera datorerna efter gruppnamn.
   - Ange namnet på en grupp i rutan Sök i det övre, högra hörnet av datorlistan och klicka på **Sök**. Det antal datorer som tillhör gruppen visas. Klicka på länken om du vill visa alla datorer i gruppen.

Visa datorer med samma prenumerationskod

Du kan visa alla datorer med samma prenumerationskod.

Så här visar du datorerna:

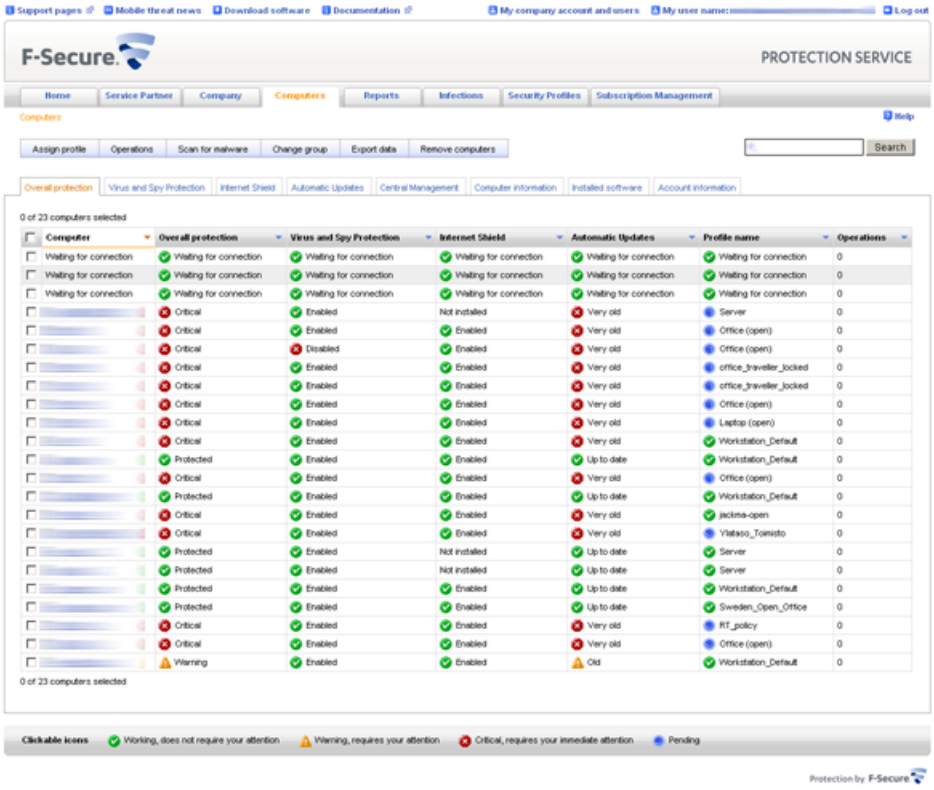
1. På fliken **Hem** klickar du på fliken **Datorer**.
   Sidan Datorer öppnas.
2. Klicka på fliken **Installerad programvara**.
3. I vyn **Installerad programvara** klickar du på kolumnrubriken **Prenumerationskod** om du vill sortera datorerna efter prenumerationskod.

   Du kan även visa datorer med samma prenumerationskod genom att först välja det företag vars prenumerationer du vill visa. Sedan klickar du på länken **Visa prenumerationer för det här kontot** om du vill visa alla prenumerationskoder för det företaget. På raden för en prenumerationskod, under **Aktiva datorer**, klickar du på länken **Visa datorer** om du vill visa alla datorer med samma prenumerationskod.

Kontrollera status för datorer

På sidan Datorer kan du kontrollera datorernas allmänna skyddsstatus.

På sidan Datorer visas detaljerad information om de datorer som har registrerats på F-Secure PSB-portalen.



Du kan visa följande genom att klicka på de olika flikarna:

- skyddsstatus för datorerna efter säkerhetskomponent,
- datorinformation, till exempel DNS-namn och IP-adresser,
- information om program som har installerats på datorerna och
- kontoinformation, inklusive information om det företag, den lösningsleverantör och den servicepartner som har kopplats till en dator.

Sidan Datorer kan innehålla olika datorer beroende på hur du öppnade sidan. Sidan Datorer kan innehålla:

- alla datorer i nätverket som har registrerats på portalen,
- alla datorer som har samma problem och
- alla datorer som har samma prenumerationskod,

Obs!: Om det finns fler datorer än vad som får plats på en sida klickar du på **Nästa** om du vill se resten av datorerna.

Kontrollera status för en arbetsstation eller en server

Du kan visa detaljerad statusinformation om en arbetsstation eller en server på sidan Datorer.

Sidan Datorer innehåller en lista med alla datorer i ditt nätverk. Om du vill visa detaljerad information om en arbetsstation eller server klickar du på arbetsstationens namn under **Datorer**. Informationen omfattar:

- nyligen tilldelade aktiviteter
- nya varningar
- allmän skyddsstatus för varje säkerhetskomponent
- skyddsstatus för varje funktion i en säkerhetskomponent
- datorinformation, inklusive WINS- och DNS-namn, IP-adress och operativsystem
- program som har installerats på arbetsstationen, inklusive produktnamn, prenumerationskod, version och säkerhetskomponenter
- kontoinformation, inklusive information om det företag, den servicepartner och den lösningsleverantör som har kopplats till kontot.

Se till att datorer i nätverket är säkra

Du ser till att alla datorer i nätverket är säkra.

Du ser till att datorerna i nätverket är säkra genom att göra följande:

1. Kontrollera att alla datorer har registrerats på portalen.
2. Kontrollera om någon av datorerna som har registrerats på portalen har säkerhetsproblem.
   En del av de här problemen kan du korrigera direkt från portalen och en del måste du korrigera lokalt.
3. Kontrollera vilka användare som behöver en mer begränsande säkerhetsprofil.

Hämta uppdateringar via RSS

Du kan prenumerera på ett RSS-flöde.

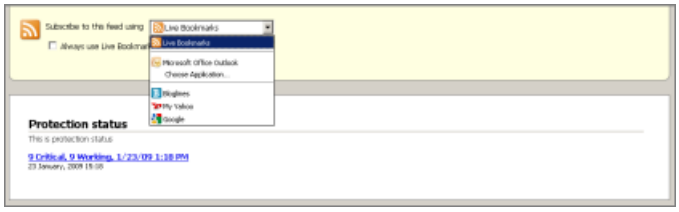
För att kunna läsa RSS-flödet behöver du en RSS-läsare. De omfattar:

- Webbaserade läsare, som Google Reader (www.google.com/reader),
- Bloglines (www.bloglines.com) eller
- inbyggda RSS-läsare i webbläsare, som Mozilla Firefox 3 eller Internet Explorer 8.

I ett RSS-flöde visas säkerhetsstatus för nätverket utan att du behöver logga in på F-Secure PSB-portalen.

Så här hämtar du säkerhetsuppdateringar via RSS:

1. Klicka på RSS feed i det övre högra hörnet på sidan **Hem**.
   Sidan för RSS-flöden visas.



2. Välj det program som du vill använda för att prenumerera på RSS-flödet i listrutan.
3. Kopiera webbadressen till RSS-läsaren.

Hantera produktinställningar

Anvisningar om hur du ändrar produktinställningarna lokalt eller via fjärranslutning.

I det här kapitlet beskrivs hur du kan konfigurera produkten lokalt via det program som har installerats på datorn eller via fjärranslutning med hjälp av F-Secure PSB-portalen.

Hantera arbetsstationsinställningarna lokalt

I det här avsnittet beskrivs hur du kan hantera arbetsstationsinställningarna lokalt.

Fliken **Hem** innehåller en snabb översikt över dina säkerhetskomponenter och status för de installerade säkerhetskomponenterna. Den övre delen av fliken **Hem** innehåller säkerhetsstatus för din dator. När status är Skyddad är datorns skydd exempelvis uppdaterat.

Säkerhetsnivåerna för de olika säkerhetskomponenterna, till exempel Normal eller Hög, visas bredvid komponentens namn. På den nedre delen av fliken **Hem** visas datum och tid för den senaste sökningen efter nya uppdateringar.

Genom att klicka på flikarna till vänster kan du visa information för alla säkerhetskomponenterna (Virus- och spionskydd, Internetsköld, Skräppostkontroll och Automatiska uppdateringar). Ikonerna anger status för programmet och dess säkerhetskomponenter. Om du ändrar programinställningarna, ändras även ikonerna.

Ikonerna och vad de betyder:

	En viktig säkerhetskomponent, till exempel Virus- och spionskydd, fungerar korrekt.
	En av säkerhetskomponenterna används inte, men datorn är ändå skyddad.
	En säkerhetskomponent eller en av dess funktioner har inaktiverats och datorn är inte skyddad. Ikonen blir grön igen när du aktiverar komponenten på nytt.
	Din tjänstprenumeration har gått ut.
	Ett feltillstånd i programmet.

Hantera serverinställningarna lokalt

I det här avsnittet beskrivs hur du kan hantera serverinställningarna lokalt.

F-Secure PSB Server Security och F-Secure PSB E-mail and Server Security kan antingen hanteras lokalt eller via fjärranslutning med webbkonsolen. Du kan kontrollera allmän produktstatus på sidan **Hem** i webbkonsolen. På fliken **Sammanfattning** på sidan **Hem** visas aktuell status för produktkomponenterna.

Ikonerna och vad de betyder:

	Normal; funktionen är aktiverad och allt fungerar som det ska.
	Information; funktionen används inte, men datorn är fortfarande skyddad.

	Varning; funktionen eller en antivirusmotor är inaktiverad eller så är definitionsdatabaser för virus och skräppost inte uppdaterade. Datorn är inte skyddad.
	Fel; licensen har gått ut, funktionen är inte installerad, alla antivirusmotorer är inaktiverade eller så har en komponent inte lästs in, F-Secure Content Scanner Server är inte igång eller så är definitionsdatabaser för virus och skräppost mycket gamla.

På fliken **Tjänster** kan du starta, stoppa och starta om produkttjänster.

Mer information finns i *Administratörshandboken för F-Secure Anti-Virus för Windows-servrar* eller *Administratörshandboken för F-Secure Anti-Virus för Microsoft Exchange*.

Hantera produktinställningarna via fjärranslutning

I det här avsnittet beskrivs hur du kan hantera produktinställningarna via fjärranslutning genom att tilldela profiler eller aktiviteter.

Tilldela profiler

Du kan tilldela en dator en ny profil om du till exempel vill förhindra att datorns användare utför olämpliga ändringar av säkerhetsinställningarna.

Det finns standardprofiler för att ansluta till Internet från en fast plats (till exempel Kontor (öppen) och Kontor (låst)) och från en plats utanför kontoret (till exempel Bärbar dator (öppen) och Bärbar dator (låst)). Med en öppen profil kan slutanvändarna ändra säkerhetsinställningarna, men med en låst profil kan inga ändringar göras.

Så här tilldelar du en profil:

1. Välj de datorer som ska tilldelas en profil i listan Datorer.
2. Klicka på **Tilldela profil**.
   En lista över tillgängliga profiler visas.
3. Välj en profil i listan.
4. Klicka på **Tilldela**.

Den lokala aktiviteten eller profilen tillämpas på datorn nästa gång datorn söker efter uppdateringar på F-Secure PSB-portalen.

Fjärrdatorn måste vara påslagen och ansluten till Internet för att det ska gå att söka efter väntande lokala aktiviteter eller nya profiler.

Tilldela aktiviteter

Du kan också tilldela en fjärrdator aktiviteter från portalen, till exempel aktivera brandväggen eller virussökning utan fördröjning på en fjärrdator.

Så här tilldelar du en aktivitet:

1. Välj datorer i listan genom att markera motsvarande kryssrutor.
2. Klicka på **Aktiviteter**. En lista med aktiviteter visas.
3. Välj en av följande aktiviteter i listan:

Välj...	Om du vill...
Skicka fullständig statusuppdatering	få fjärrdatorn att skicka en fullständig statusrapport till portalen.

Välj...	Om du vill...
Aktivera realtidsgenomsökning efter virus	söka efter och blockera virus på fjärrdatorn innan de kan orsaka skada.
Aktivera realtidsgenomsökning efter spionprogram	söka efter och blockera spionprogram på fjärrdatorn innan de kan orsaka skada.
Aktivera programkontroll	låta användaren välja vilka program som ska kunna komma åt Internet på fjärrdatorn.
Ställ in Internetsköldens säkerhetsnivå på Kontor	välja den allmänt mest användbara skyddsnivån för osäker trafik på fjärrdatorn.

4. Klicka på **Tilldela aktivitet** om du vill tilldela aktiviteten till fjärrdatorn.

Aktiviteten eller profilen tillämpas på datorn nästa gång datorn söker efter uppdateringar på portalen.

Hantera profiler

Du kan skapa, redigera eller ta bort profiler med hjälp av profilredigeraren.

Med profiler kan du styra vad användarna kan göra med säkerhetsinställningarna på en dator.

Profiler skiljer sig åt med:

- Användarnas datorvana. En profil för mindre erfarna användare kan begränsa rättigheterna att ändra säkerhetsinställningar.
- Datortyp: bärbar eller stationär dator. En profil för en bärbar dator är utformad för att skydda användarna när de ansluter till Internet från osäkra platser, till exempel caféer med gratis Internetåtkomst. En profil för en stationär dator är utformad för att skydda åtkomst till Internet från en fast plats.

Det finns fördefinierade profiler som du kan använda på datorer. Om det inte finns någon lämplig profil för användarna, kan du skapa egna profiler. Du kan utgå från en befintlig profil när du skapar en ny profil. Du kan också lägga till egna standardprofiler.

Skapa en profil

Skapa en ny profil som kan tilldelas fjärrdatorer.

Så här skapar du en profil:

1. På sidan **Säkerhetsprofiler** klickar du på **Kör profilredigeraren**.
2. Välj en befintlig profil som den nya profilen ska utgå från.

   Välj en profil som liknar den du vill ha, så att du inte behöver ändra så många inställningar.
3. Klicka på ikonen för att skapa en ny profil.
4. Lägg till ett beskrivande namn på profilen i fältet Profilnamn.

   Det här namnet visas för profilen på sidan Datorer.
5. Lägg till en beskrivning för profilen i fältet Beskrivning.

   Beskrivningen för en vald profil visas på sidan Datorer när du tilldelar en profil. Beskrivningen ska tydligt ange för alla användare vad profilen gör.
6. Klicka på **OK**.
   En ny profil med samma inställningar som basprofilen läggs till i profilträdet.
7. Du kan göra ändringar i profilen genom att markera eller avmarkera en inställning.
8. Klicka på låsikonen bredvid inställningen om du inte vill att användaren ska kunna ändra inställningen på fjärrdatorn.

   Du kan endast ändra en låst inställning i en profil genom att tilldela en ny profil. Låsta inställningar kan varken ändras av användaren på fjärrdatorn eller genom att tilldela aktiviteter.
9. Upprepa ovanstående steg tills profilen har de önskade inställningarna.
10. Klicka på ikonen för att publicera profilen. Du kan klicka på ikonen för att ignorera ändringar om du vill ta bort eventuella redigeringar som du har gjort och lämna profilen utan ändringar.

Du kan nu tilldela den här profilen till fjärrdatorer på sidan **Datorer**.

Redigera en profil

När du redigerar en befintlig profil tillämpas de ändringar du gör på alla datorer med den profilen.

Så här redigerar du en profil:

1. Klicka på **Kör profilredigeraren**.
2. Klicka på **Kör profilredigeraren i enkelt läge**.

3. Välj en redigerbar profil på fliken Profiler.

   Profiler som har skapats av andra användare är låsta och du kan inte redigera dem. De här profilerna har en gul låsikon bredvid profilnamnet.

4. Klicka på ikonen för att redigera profilen.
5. Välj en av grupperna med inställningar på fliken Inställningar.
6. Ändra en inställning:
   a) Markera eller avmarkera en inställning.
   b) Om du inte vill att användaren ska kunna ändra inställningen på fjärrdatorn klickar du på låsikonen bredvid inställningen.

      Det enda sättet att ändra en låst inställning i en profil är att tilldela en ny profil. Låsta inställningar kan varken ändras av användaren på fjärrdatorn eller genom att administratören tilldelar lokala aktiviteter.

7. Upprepa ovanstående steg tills profilen har de önskade inställningarna.
8. Klicka på ikonen för att spara profilen.

   Om du vill ta bort de eventuella ändringar som du har gjort klickar du på ikonen för att ignorera ändringar.

De ändringar du har gjort i profilinställningarna tillämpas på alla datorer med den här profilen nästa gång de söker efter uppdateringar på portalen.

Ta bort en profil

Du kan ta bort en profil från listan över tillgängliga profiler.

Så här tar du bort en profil:

1. Välj en redigerbar profil i profilträdet.

   Det går inte att ta bort profiler som har skapats av andra användare. De här profilerna är låsta och har en gul låsikon bredvid profilnamnet.

2. Klicka på ikonen för att ta bort profilen.

   Alla underprofiler tas också bort.

3. Klicka på **OK**.

Den valda profilen och alla dess underprofiler tas bort och ingen information om profilen finns tillgänglig på portalen. Den borttagna profilen tas däremot inte bort från arbetsstationen.

Ändra profilnamn eller beskrivning

Du kan byta namn på en profil och redigera beskrivningen, till exempel om inställningarna för profilen inte längre stämmer överens med namnet och beskrivningen.

Så här byter du namn på en profil:

1. Välj en redigerbar profil i profilträdet till vänster.

   Det går inte att redigera profiler som har skapats av andra användare. De här profilerna är låsta och har en gul låsikon bredvid profilnamnet.

2. Klicka på ikonen för att redigera profilen.
3. Klicka på ikonen för profilens egenskaper.
4. Redigera profilens namn och beskrivning.

   Du kan ange beskrivningen på flera språk.

5. Klicka på **OK**.
6. Klicka på ikonen för att spara profilen.

Du kan klicka på ikonen för att ignorera ändringar om du vill ta bort eventuella redigeringar som du har gjort och lämna profilen utan ändringar.

Ange en standardprofil

Du kan ange egna standardprofiler för fjärrdatorer.

Du kan ange standardprofiler separat för arbetsstationer och servrar. De här profilerna används på de nya datorer som du lägger till i systemet. Om du inte anger några standardprofiler används systemets standardprofiler på datorerna.

Så här anger du en standardprofil:

1. På sidan Säkerhetsprofiler klickar du på **Ange standardprofiler**.
2. Välj en profil som du vill ange som standardprofil.
3. Välj huruvida du vill ange profilen som en standardprofil för servrar eller arbetsstationer.

   Du gör detta genom att välja ett av följande alternativ:

   - **Standardprofil för arbetsstationer**
   - **Standardprofil för servrar**

4. Klicka på **Uppdatera**.
   I kolumnen Standardprofiler kan du visa de profiler som du har valt som standardprofiler. De används på de nya datorer som du lägger till i systemet.

Återställa standardprofiler

Om du har angett egna standardprofiler för fjärrdatorer, men vill återställa systemets standardprofiler, återställer du standardprofilerna.

Så här återställer du standardprofilerna:

1. På sidan Säkerhetsprofiler klickar du på **Återställ standardprofiler**.
2. Klicka på **Återställ standardprofiler**.
   Dina egna standardprofiler rensas från kolumnen Standardprofiler och systemets standardprofiler visas i stället. Systemets standardprofiler används på de nya datorer som du lägger till i systemet.

Kapitel

8

Felsökning

Ämnen:

- *Vanliga frågor och svar*

I det här kapitlet får du svar på de vanligaste frågorna.

Om du inte hittar svaren på dina frågor i den här manualen kan du kontakta supporten.

Vanliga frågor och svar

Vanliga frågor och svar.

F. Hur gör jag för att ändra språk på F-Secure PSB-portalen?

S. Om du vill byta språk loggar du först in på F-Secure PSB-portalen och klickar på ditt användarnamn i det övre högra hörnet. På sidan **Redigera konto**, i den nedrullningsbara listan **Språk**, väljer du ett språk och klickar på **Skicka.**

F. Jag har installerat F-Secure PSB Server Security på datorn, men jag kan inte se min dator på F-Secure PSB-portalen. Vad ska jag göra?

S. Om datorn inte visas på F-Secure PSB-portalen klickar du på knappen **Sök nu** på huvudgränssnittet för F-Secure PSB Workstation Security. Om datorn fortfarande inte visas på portalen kontrollerar du att prenumerationskoden har lagts till på portalen.

F. Vad behöver jag för att skapa en egen säkerhetsprofil?

S. Du måste skapa en ny säkerhetsprofil om ingen av de fördefinierade F-Secure-profilerna motsvarar behoven hos dina slutkunder. Om du till exempel har ett program på datorn som arbetar för långsamt på grund av genomsökningsaktiviteter, måste du skapa en profil där det programmet undantas från genomsökning. Eller, om ett nätverksprogram, exempelvis en VPN-klient, inte kan ansluta till Internet med standardreglerna för brandväggen, måste du skapa en ny säkerhetsprofil med särskilda brandväggsregler för programmet.

F. Jag vill hämta programvaran för Exchange, men jag kan inte hitta den under Hämta programvara på F-Secure PSB-portalen?

S. Du kan hämta programvara för alla serverprodukter via länken Ladda ner programvaran för servern.

F. Hur använder jag RSS-flöden?

S. Instruktioner om hur du använder RSS-flöden finns i avsnittet Hämta uppdateringar via RSS i kapitlet 'Kontrollera systemstatus'.

F. Kan jag hämta rapporter från F-Secure PSB-portalen?

S. Du kan exportera information om dina nätverksdatorer på fliken Exportera data (under fliken Datorer). På fliken Rapporter kan du för närvarande endast visa information om nätverksdatorerna, till exempel allmän skyddsstatus och status för varje säkerhetskomponent.

F. Under installationen av F-Secure PSB Server Security uppmanas jag att ange information om SQL. Varför det?

S. Du kan ha angett fel typ av prenumerationskod. Exempelvis kanske du installerar PSB Server Security och prenumerationskoden gäller F-Secure PSB E-mail and Server Security. Du kan kontrollera vilken typ av prenumerationskod du har på fliken Prenumerationer på F-Secure PSB-portalen.

F. Jag behöver hitta Microsoft Exchange-parametrarna på F-Secure PSB-portalen. Var kan jag hitta dem?

S. Du hittar dem inte på F-Secure PSB-portalen. Du kan hitta Microsoft Exchange-parametrar via det lokala webbgränssnittet.