

Vanlige spørsmål

Internet Security 2013

Innhold

Hvordan finner jeg ut hvilken versjon av Windows-operativsystemet jeg har?	4
Finne ut om datamaskinen kjører 32-biters- eller 64-bitersversjonen av Windows XP	4
Hvordan kontrollerer jeg om datamaskinen oppfyller systemkravene for produktet?	5
Hvordan fjerner jeg sikkerhetsprodukter som er i konflikt, manuelt?	6
Fjerne sikkerhetsprodukter manuelt.....	6
Slik avinstallerer du AVG 6:	7
Slik avinstallerer du PC-cillin:	7
Slik avinstallerer du Ad-Aware:	7
Slik avinstallerer du McAfee:	7
Slik avinstallerer du Norton:	7
Mer informasjon	7
Hvorfor bruker F-Secure et nettverksinstalleringsprogram for nedlasting og installasjon av produktet?	8
Hvordan installerer jeg produktet?	8
Installere sikkerhetsproduktet	9
Hvordan avinstallerer jeg produktet?.....	13
Slik avinstallerer du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 fra Windows XP:	13
Slik avinstallerer du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 fra Windows Vista:	13
Slik avinstallerer du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 fra Windows 7:.....	13
Kan produktet installeres over en prøveversjon?	14
Hvordan endrer jeg F-Secure Anti-Virus-installasjonen til F-Secure Internet Security?	14
Hvor finner jeg abonnementsnøkkelen for produktet?	15
Hva skjedde med brannmuren?	15

Hvordan tillater jeg et program å få tilgang til datamaskinen via brannmuren?	16
Hvordan tillater jeg et program som DeepGuard har blokkert?.....	16
Hvordan ekskluderer jeg en fil eller mappe fra skanningen?	17
Hvordan ekskluderer jeg et program fra skanningen?.....	18
Hvordan tillater jeg all nettverkstrafikk midlertidig?.....	18
Hvordan kan jeg forhindre at programmer laster ned skadelige filer?.....	18
Jeg ønsker ikke å se sikkerhetsvurderinger for webområder mer. Hvordan deaktiveres vurderingene?.....	19
Hvordan fjerner jeg skadelige programmer fra papirkurven?.....	19
Den andre fulle skanningen av datamaskinen gikk ganske raskt. Skannet produktet virkelig hele datamaskinen?	20
Bør jeg skanne harddiskene manuelt hver dag?.....	20
Konfigurere en planlagt skanning.....	20
Hvordan fjerner jeg en infisert System Volume Information-mappe eller en systemgjenopprettingsmappe?	21
Hvordan sender jeg eksempler til F-Secure?.....	23
Oppgaver relatert til innsending av eksempler	24
Produktet viser at virusdefinisjonene er utdaterte. Hva gjør jeg?	24
Hvordan vet jeg at jeg har de siste oppdateringene?.....	25
Se etter de nyeste oppdateringene	25
Se etter oppdateringer manuelt.....	26
Hvordan kontrollerer jeg at datamaskinen er beskyttet, og at automatiske oppdateringer fungerer?.....	27
Hva er Launch pad?	27
Hva er Online Safety?	29
Hva er Computer Security?	29

Før installasjon

Hvordan finner jeg ut hvilken versjon av Windows-operativsystemet jeg har?

Du kan kontrollere operativsystemversjonen i Windows-systemegenskapene.

Slik kontrollerer du systemegenskapene i Microsoft Windows:

1. Klikk på **Start**.
2. Klikk på **Kontrollpanel**.
3. Gjør ett av følgende:
 - I Windows 7:
 1. Velg **System og sikkerhet**.
 2. Klikk på **System**.
 - I Windows Vista:
 1. Velg kategorien **System og vedlikehold**.
Merk: Dette trinnet er kanskje ikke nødvendig på alle datamaskiner.
 2. Klikk på **System**. Vinduet Systemegenskaper åpnes.
 - I Windows XP:
 1. Velg kategorien **Ytelse og vedlikehold**.
Merk: Dette trinnet er kanskje ikke nødvendig på alle datamaskiner.
 2. Dobbeltklikk på **System**. Vinduet Systemegenskaper åpnes.
Merk: Klikk her for å finne ut om datamaskinen din kjører 32-biters- eller 64-bitersversjonen av Windows XP.

Du vil se egenskapene til datamaskinen, for eksempel operativsystemversjon, informasjon om prosessoren og mengden minne (RAM).

Finne ut om datamaskinen kjører 32-biters- eller 64-bitersversjonen av Windows XP

Det finnes flere måter å finne ut om datamaskinen kjører 32-biters- eller 64-bitersversjonen av Windows XP.

1. Hvis du har Windows-tastatur, trykker du på **Windows**-tasten + **Pause/Break** for å vise dialogboksen Systemegenskaper. Hvis det ikke er angitt noe om 32-biters- eller 64-biters versjon i systeminformasjonen, kjører systemet 32-bitersversjonen av Windows XP.
2. Åpne Min datamaskin for å sjekke systemegenskapene:
 - a. Klikk på **Start**.
 - b. Høyreklikk på **Min datamaskinen**, og velg **Egenskaper**. Vinduet **Systemegenskaper** åpnes.
 - c. Klikk på kategorien **Generelt**, og sjekk den første linjen under **Datamaskin**:
 - I 64-bitersversjonene av XP vises **Itanium** eller **Itanium 2**.
 - I 32-bitersversjonene av XP vises **Itanium** eller **Itanium 2**.

3. Åpne Winmsd.exe-verktøyet for å sjekke systemtype eller prosessor:
 - a. Velg **Start > Kjør**.
 - b. Skriv winmsd.exe i **Åpne**-feltet, og klikk på **OK**.
 - c. Gjør ett av følgende:
 - Finn **Systemtype** i den høyre ruten under **Element**. Sjekk verdien:
 - I 64-biters XP er verdien Itanium-basert system.
 - I 32-biters XP er verdien X86-basert PC.
 - Finn **Prosesor** i den høyre ruten under Element. Sjekk verdien:
 - I 64-biters XP starter verdien med ia64.
 - I 32-biters XP starter verdien med x86.
4. Bruk Diagnostikkverktøy til å sjekke versjonen:
 - a. Velg **Start > Kjør**.
 - b. Skriv dxdiag i **Åpne**-feltet, og klikk på **OK**
Merk: Hvis en Windows-dialogboks åpnes der du blir spurt om du vil kontrollere driverne, kan du trygt klikke på **Nei** og fortsette. Dialogboksen DirectX-diagnoseverktøy åpnes. Gi programmet tid til å lastes.
 - c. Finn **Operativsystem** i Systeminformasjon: I 64-biters XP er verdien for eksempel Microsoft Windows XP 64-biters versjon.
 - d. Finn **Prosesor** i Systeminformasjon: I 64-biters XP er verdien **Itanium** eller **Itanium 2**.

Hvordan kontrollerer jeg om datamaskinen oppfyller systemkravene for produktet?

Datamaskinen din må oppfylle kravene i listen nedenfor.

Operativsystemer som støttes:

- Windows 8 (32-biters og 64-biters): alle versjoner.
- Windows 7 (32-biters og 64-biters): alle versjoner.
- Windows Vista (32-biter og 64-biters): alle versjoner, Service Pack 2 eller nyere.
- Windows XP (32-biters): Home, Professional, Service Pack 3 eller nyere.

Anbefalte krav for Microsoft Windows 8, 7 og Vista:

- Prosessor: Intel Pentium 4 2 GHz eller høyere.
- Minne: 1 GB eller mer.
- Diskplass: 800 MB ledig plass på harddisken (500 MB bare for Anti-Virus).
- Skjerm: 16-biters eller mer (65 000 farger).
- Internett-tilkobling: Det kreves Internett-tilkobling for å validere abonnementet og motta oppdateringer.

Anbefalte krav for Microsoft Windows XP:

- Prosessor: Intel Pentium III 1GHz eller høyere.
- Minne: 512 MB eller mer.
- Operativsystem: Microsoft Windows XP, Service Pack 3.
- Diskplass: 800 MB ledig plass på harddisken (500 MB bare for Anti-Virus).
- Skjerm: 16-biters eller mer (65 000 farger).
- Internett-tilkobling: Det kreves Internett-tilkobling for å validere abonnementet og motta oppdateringer.

Weblelere som støttes:

- Internet Explorer 7 og 8 (Windows XP) og Internet Explorer 8 og 9 (Windows Vista og Windows 7, 32-biters og 64-biters), Internet Explorer 10 (Windows 8, 32-biters og 64-biters)
- Mozilla Firefox, to siste store versjoner
- Mozilla Firefox, to siste store versjoner

Hvordan fjerner jeg sikkerhetsprodukter som er i konflikt, manuelt?

Vi anbefaler at du bare har ett effektivt sikkerhetsprodukt installert på datamaskinen. Sikkerhetsproduktet må åpne filer for å skanne dem. Hvis et annet sikkerhetsprodukt prøver å åpne de samme filene samtidig, må programvaren vente til filene blir ledige. Dette fører ofte til problemer. Det kan eksempelvis føre til at programmene ikke starter slik de skal, eller at hele systemet krasjer.

Sikkerhetsproduktet sporer og fjerner automatisk sikkerhets- og brannmurprodukter fra **de største leverandørene av sikkerhetsprogramvare** under installasjonen. Av en eller annen grunn kan det imidlertid hende at prosessen med å fjerne programvaren ikke er vellykket. I så fall må andre sikkerhets- og brannmurprodukter fjernes manuelt. Dette kan du også gjøre før du starter installasjonen.

Fjerne sikkerhetsprodukter manuelt

Hvis du vet navnet på sikkerhetsproduktet, kan du prøve å avinstallere det på følgende måte:

1. Klikk på **Start > Kontrollpanel**.
2. Dobbelklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. Hvis du finner produktet i listen over installerte programmer, fjerner (avinstallerer) du det.

Hvis produktet ikke kan avinstalleres, kontakter du leverandøren av programvaren for å få brukerstøtte. Du kan eventuelt be om et verktøy for fjerning.

Nedenfor finner du leverandørspesifikke avinstalleringsinstruksjoner for noen av sikkerhetsproduktene som finnes på markedet:

- [Avinstallere AVG 6](#)
- [Avinstallere PC-cillin](#)
- [Avinstallere Ad-Aware](#)
- [Avinstallere McAfee](#)
- [Avinstallere Norton](#)

Slik avinstallerer du AVG 6:

1. Klikk på **Start > Kjør**.
2. I **Åpne**-boksen skriver du 'C:\Programfiler\Grisoft\AVG6\Setup.exe /uninstall'. Deretter klikker du på **OK**.
3. Hvis du blir spurt om du vil kjøre Virus Vault, klikker du på **Nei**.
4. Hvis du blir spurt om du vil fortsette med avinstallasjonen, klikker du på **Ja**.
5. Velg **Start datamaskinen på nytt**, og klikk på **OK**.

Slik avinstallerer du PC-cillin:

Avinstaller et Trend Micro-produkt ved å bruke [Trend Micro Diagnostic Toolkit](#).

Slik avinstallerer du Ad-Aware:

1. Klikk på **Min datamaskin**.
2. Gå til C:\Programfiler\Lavasoft\Ad-Aware.
3. Kjør filen unregaaw.exe.
4. Slett hele Ad-Aware-mappen.
5. Fjern Lavasoft Ad-Aware-koblingen fra **Start**-menyen og Ad-Aware-ikonet/-ikonene fra skrivebordet (hvis de finnes).
6. Gå til C:\Documents and Settings\[Brukernavn]\Application Data\Lavasoft\
7. Slett hele Lavasoft-mappen.
8. Tøm papirkurven.
9. Start datamaskinen på nytt.

Slik avinstallerer du McAfee:

Avinstaller et McAfee-forbrukerprodukt ved å bruke McAfee Consumer Products Removal Tool (MCPR.exe). Søk etter verktøyet på Internett ved hjelp av nøkkelordene "McAfee Consumer Products Removal tool (MCPR.exe)".

Slik avinstallerer du Norton:

Avinstaller et Norton-sikkerhetsprodukt ved å bruke [Nortol Removal Tool](#).

Mer informasjon

Hvis datamaskinen din fremdeles ikke starter slik den skal etter at du har installert F-Secure-produktet, gjør du følgende:

1. Start datamaskinen i sikkermodus. Hvis du vil ha instruksjoner, kan du se artikkel [2110 – Computer stops working after installation](#) (bare tilgjengelig på engelsk).
2. Fjern F-Secure-produktet.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Opprett en FSDiag-fil. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Opprette en FSDiag-fil](#).
5. Send FSDiag-filen til F-Secure-brukerstøtten ved å sende en [støtteforespørsel](#).

Installasjon

Hvorfor bruker F-Secure et nettverksinstalleringsprogram for nedlasting og installasjon av produktet?

F-Secure bruker det lille nettverksinstalleringsprogrammet av følgende årsaker:

- På grunn av nettverksinstalleringsprogrammet går den første nedlastingen raskere enn noensinne. Installeringsprogrammet overtar nedlastingen av tilleggskomponenter, noe som fører til at installasjonen blir mer pålitelig.
- Produktinstallasjonen går også raskere fordi bare de nødvendige produktkomponentene lastes ned og installeres.
- Siste versjon er alltid installert. Dette betyr at brukeren ikke trenger å oppgradere produktet etter installasjonen.

Hvordan installerer jeg produktet?

Før du kan starte installasjonen av sikkerhetsproduktet trenger du følgende:

- produkt-CD-en eller en nedlastet versjon av produktet (http://www.f-secure.com/en/web/home_global/support/installers)
- en gyldig abonnementsnøkkel for produktet
- Internett-tilkobling

Hvis mer enn én person bruker datamaskinen, og du har opprettet brukerkontoer til alle, må du logge på som en bruker med administratorrettigheter før du starter installasjonen.

Merk: Produktet kan ikke installeres på en datamaskin som bruker andre antivirus- eller brannmurprodukter.

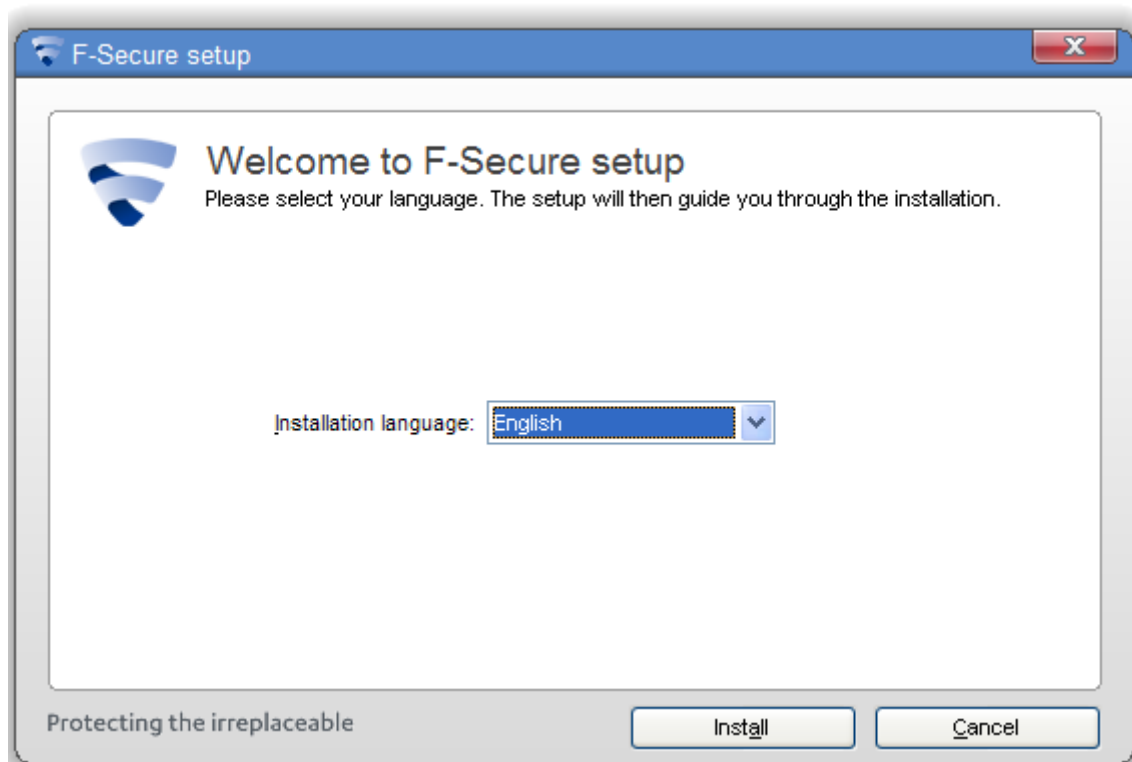
Produktet sporer og fjerner automatisk sikkerhets- og brannmurprogrammer fra de største leverandørene av sikkerhetsprogramvare under installasjonen. Av en eller annen grunn kan det imidlertid hende at prosessen med å fjerne programvaren ikke er vellykket. I så fall må andre sikkerhets- og brannmurprogrammer fjernes manuelt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel 6752 – [Fjerne sikkerhetsprogramvare fra andre leverandører](#).

Installere sikkerhetsproduktet

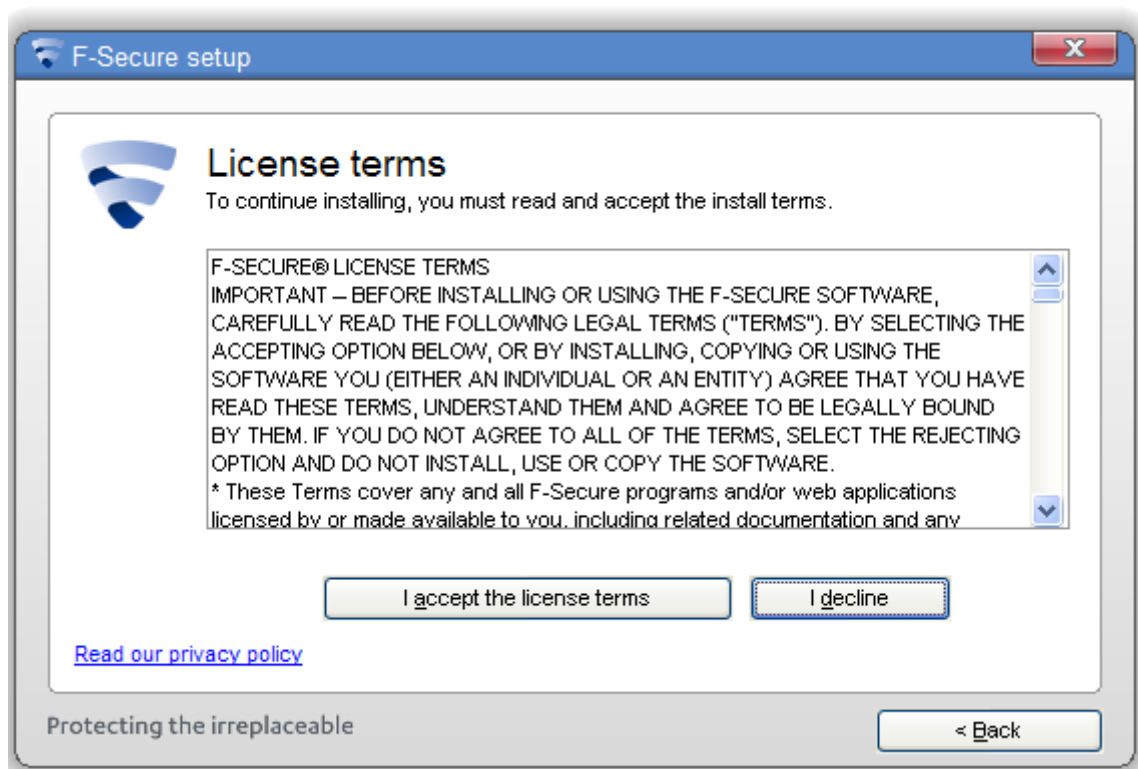
Slik installerer du produktet:

1. Gjør ett av følgende:
 - a. Hvis produktet er kjøpt på Internett, har du mottatt en e-post som inneholder en nedlastingskobling og en unik abonnementsnøkkel for produktet. Når du har lastet ned installasjonspakken, dobbeltklikker du på installasjonsfilen (.exe) for å starte installasjonen.
 - b. Hvis du vil installere produktet fra en CD, skal installasjonen starte automatisk når du setter i CD-en. Hvis installasjonen ikke starter, blar du til rotmappen for CD-en og dobbeltklikker på autorun.exe eller installasjonsfilen (.exe) for å starte installasjonen. Du finner den unike abonnementsnøkkelen i produktesken.

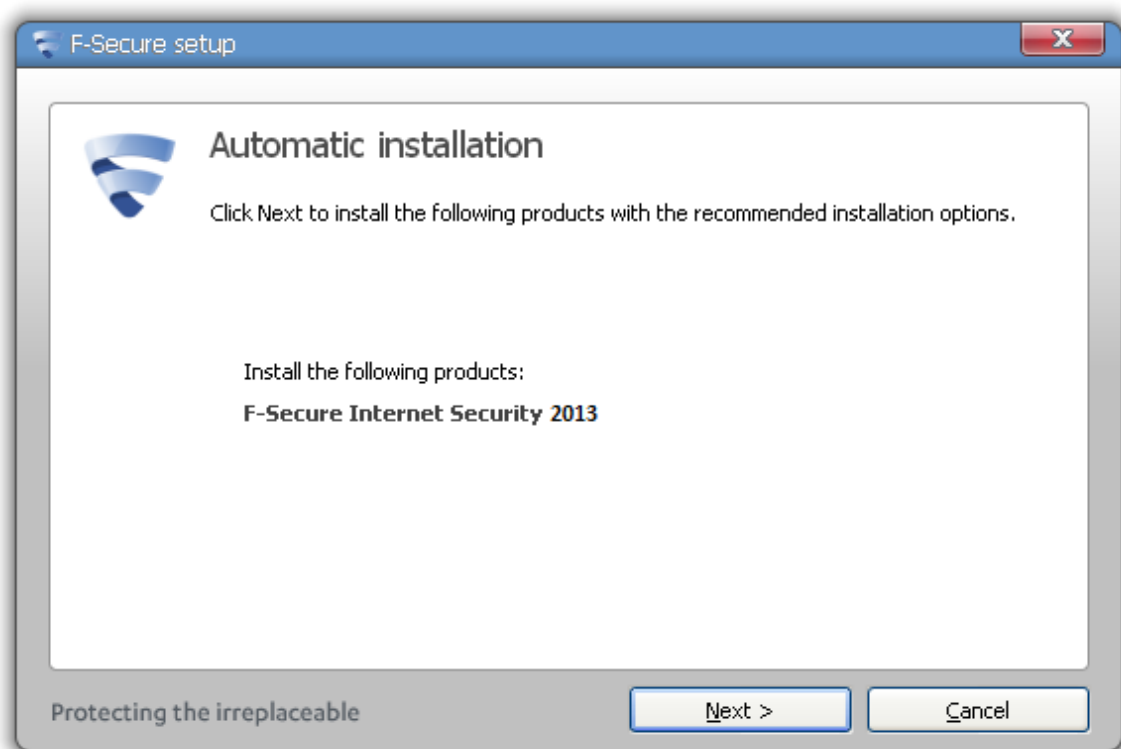
Vinduet Velkommen til installeringsprogrammet for F-Secure vises:



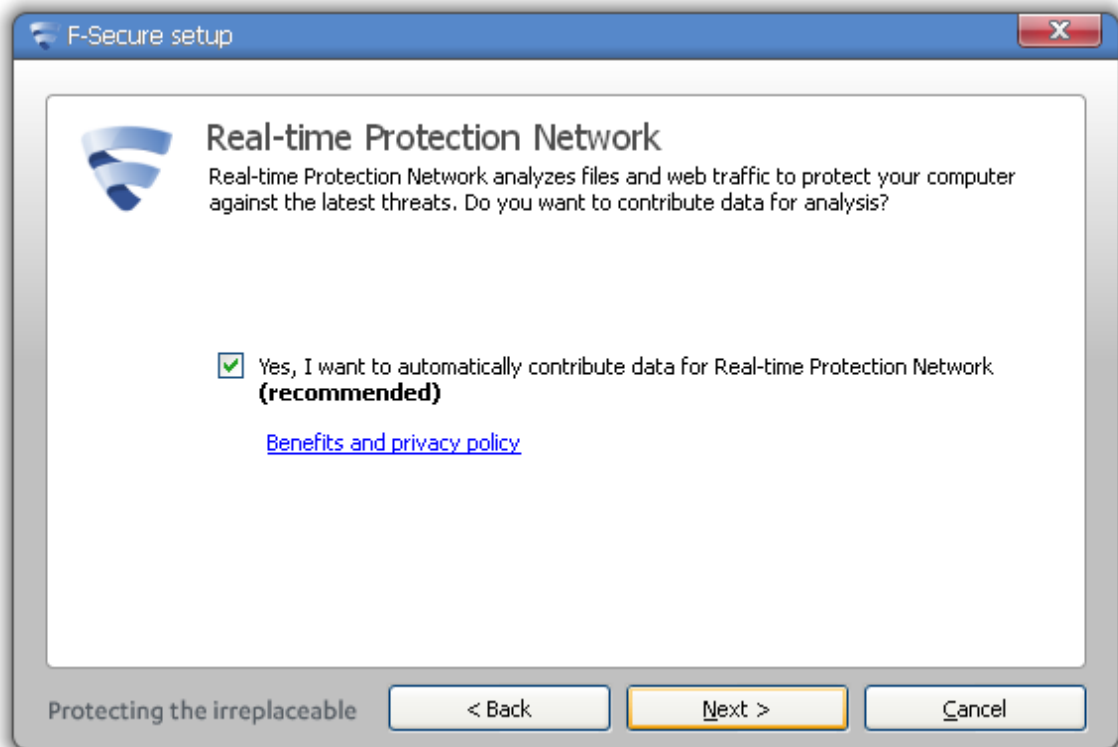
2. Velg språket ditt, og klikk på Installer. Vinduet Lisensvilkår vises:



3. Les lisensvilkårene. Hvis du godtar lisensvilkårene, klikker du på knappen Jeg godtar lisensvilkårene.
4. Når du har godtatt lisensvilkårene, starter filnedlastingen. Denne prosessen tar noen få minutter. Når filnedlastingen er fullført, vises vinduet Automatisk installering:



5. Klikk på Neste for å fortsette installasjonen. Vinduet Sanntidsbeskyttelsesnettverk vises:



6. Hvis du vil bidra med anonyme analysedata for å forbedre produktets sporingsrate, klikker du på Neste. Hvis du bestemmer deg for å ikke bidra med data, fjerner du merket før du klikker på Neste. Installasjonen fortsetter med å fjerne motstridende programvare og installerer datamaskinsikkerhet og Internett-sikkerhet.

Produktinstallasjonen er nå fullført.

Merk: Hvis datamaskinen kjører Windows XP, må du starte den på nytt for å fullføre installasjonen.

Klikk på F-Secure-ikonet nederst til høyre på skjermen for å åpne brukergrensesnittet for produktet. Launch pad vises: /



Launch pad inneholder alle programmene. Klikk på programikonet på Launch pad for å åpne et av de tilgjengelige programmene. Du kan også endre felles innstillinger og administrere abonnementene via Launch pad. Bare høyreklikk på ikonet lengst til høyre på Launch pad, og velg ønsket alternativ fra hurtigmenyen.

Hvordan avinstallerer jeg produktet?

Slik avinstallerer du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 fra Windows XP:

1. Klikk på **Start > Kontrollpanel**.
2. Dobbeltklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. Bla til F-Secure-produktet, og klikk på **Endre/fjern**.
4. Start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.

Slik avinstallerer du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 fra Windows Vista:

1. Klikk på **Start > Kontrollpanel**.
2. Klikk på **Avinstaller et program**.
3. Bla til F-Secure-produktet, og klikk på **Avinstaller/endre**.
4. Start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.

Slik avinstallerer du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 fra Windows 7:

1. Klikk på **Start > Kontrollpanel**.
2. Dobbeltklikk på **Programmer og funksjoner**.
3. Bla til F-Secure-produktet, og klikk på **Avinstaller/endre**.
4. Start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.

Abonnement og registrering

Kan produktet installeres over en prøveversjon?

Når du bruker en prøveversjon av produktet, kan du enkelt oppgradere til en fullstendig, kommersiell versjon.

Merk: Hvis du ennå ikke har kjøpt en fullstendig produktversjon fra en forhandler, kan du kjøpe den på Internett ved å gå til http://www.f-secure.com//en/web/home_global/protection/. Følg instruksjonene på siden.

Når du har en ny abonnementsnøkkel for produktet, må du aktivere den.

Aktiver det nye abonnementet på følgende måte:

1. Høyreklikk på ikonet lengst til høyre på Launch pad. En hurtigmeny vises.
2. Velg **Vis mine abonnementer**. Vinduet Mine abonnementer vises.
3. Klikk på koblingen **Aktiver abonnement** for å vise dialogboksen Aktiver abonnement.
4. Oppgi den nye abonnementsnøkkelen, og klikk på **OK**.

Når du har skrevet inn den nye abonnementsnøkkelen, vises gyldighetsdatoen for abonnementsnøkkelen på Abonnementsstatus-siden.

Hvordan endrer jeg F-Secure Anti-Virus-installasjonen til F-Secure Internet Security?

Hvis du har installert F-Secure Anti-Virus på datamaskinen og ønsker å oppgradere til F-Secure Internet Security, [kjøper](#) du først nyeste versjon av F-Secure Internet Security og installerer det nye produktet over F-Secure Anti-Virus.

Når du blir bedt om å oppgi abonnementsnøkkelen under installasjonen, angir du den nye abonnementsnøkkelen for F-Secure Internet Security.

Hvor finner jeg abonnementsnøkkelen for produktet?

Nettbutikk

Hvis du har kjøpt produktet i en nettbutikk, finner du abonnementsnøkkelen i bekreftelses-e-posten du mottok etter kjøpet.

Butikk

Hvis du har kjøpt produkt-CD-en i en vanlig butikk, finner du abonnementsnøkkelen på forsiden av hurtiginstallasjonsveiledningen.

Bruke – Endre innstillinger

Hva skjedde med brannmuren?

Produktets brannmurfunksjonalitet er omarbeidet. Den nye brannmurutformingen gjør det enklere enn noensinne å bruke produktet.

Nå bruker produktet operativsystemets egen Windows-brannmur til grunnleggende brannmurfunksjonalitet, for eksempel filtrering av inngående nettverkstrafikk, stedsspesifikke innstillinger og hjemmegruppestøtte. Over denne grunnleggende beskyttelsen fra Windows-brannmuren er følgende sikkerhetsmekanismer tilført produktet for å forbedre brannmurfunksjonaliteten:

- Blokkering av nedlasting av skadelig webinnhold og andre skadelige filer. Alle nedlastede filer skannes, og alle skadelige filer blokkeres automatisk.
- Mistenkelige programmer hindres i å få tilgang til Internett. Hvis sikkerheten til et program ikke kan verifiseres, starter DeepGuard overvåking av atferden. Basert på atferdsanalysen vil DeepGuard enten tillate eller nekte nettverkstilgang, eller brukeren blir bedt om å tillate eller nekte tilgang.
- Sporing av nettlesermanipulasjon. DeepGuard sporer om skadelig programvare prøver å manipulere brukerens nettleser, og forhindrer forsøket.

Hvordan tillater jeg et program å få tilgang til datamaskinen via brannmuren?

Når brannmuren er slått på, forhindrer den tilgang til og fra datamaskinen. Noen programmer fungerer ikke som de skal med mindre det gis tilgang til datamaskinen innenfor brannmuren. Produktet bruker Windows-brannmuren til å beskytte datamaskinen din.

Slik endrer du Windows-brannmurinnstillingene:

1. Åpne Computer Security.
2. Klikk på **Innstillinger** på hovedsiden i Computer Security.
Merk: Du må ha administratorrettigheter for å endre innstillingene.
3. Velg **Computer Security > Brannmur**.
4. Klikk på **Endre innstillinger for Windows-brannmuren**.

Merk: Du må ha administratorrettigheter for å redigere innstillingene.

Se Microsoft Windows-dokumentasjonen for å få mer informasjon om Windows-brannmuren.

Hvordan tillater jeg et program som DeepGuard har blokkert?

Noen ganger hender det at DeepGuard blokkerer et sikkert program, selv om du ønsker å bruke programmet og vet at det er trygt. Dette skjer fordi programmet prøver å utføre systemendringer som potensielt kan være skadelige. Det kan også hende at du utilsiktet har blokkert programmet når et DeepGuard-popup-vindu vises.

Slik tillater du programmet som DeepGuard har blokkert:

1. Åpne Computer Security.
2. Klikk på **Verktøy** på hovedsiden i Computer Security.
3. Klikk på **Programmer**. Listen Overvåkede programmer vises.
4. Finn programmet du vil tillate.
Merk: Du kan klikke på kolonneoverskriftene for å sortere listen. Du kan for eksempel klikke på kolonnen Tillatelse for å sortere listen i grupper over programmer som tillates eller forbys.
5. Velg **Tillat** i kolonnen Tillatelse.
6. Klikk på **Lukk**.

DeepGuard tillater programmet å utføre systemendringer igjen.

Hvordan ekskluderer jeg en fil eller mappe fra skanningen?

Noen ganger kan det hende du ønsker å ekskludere en fil eller mappe fra skanningen. Ekskluderte elementer skannes ikke med mindre du fjerner dem fra listen over ekskluderte elementer.

Merk: Ekskluderingslister er ulike for sanntidsskanning og manuell skanning. Hvis du for eksempel ekskluderer en fil fra sanntidsskanning, skannes filen under den manuelle skanningen med mindre du ekskluderer den fra den manuelle skanningen også.

Slik ekskluderer du en fil eller mappe fra skanningen:

1. Åpne Computer Security.
2. Klikk på **Innstillinger** på hovedsiden i Computer Security.
3. Gjør ett av følgende:
 - Velg **Computer Security > Virus- og spionprogramskanning**.
 - Velg **Andre innstillinger > Manuell skanning**.
4. Klikk på koblingen **Ekskluder filer fra skanning**. Dialogboksen Ekskluder fra skanning vises.
5. Gjør ett av følgende, avhengig av hva du vil ekskludere fra skanningen:
 - Slik ekskluderer du en fil, stasjon eller mappe:
 1. Velg kategorien **Objekter**.
 2. Merk av for **Ekskluder objekter (filer, mapper ...)**.
 3. Klikk på **Legg til**.
 4. Velg filen, stasjonen eller mappen du vil ekskludere fra virusskanning.

Merk: Enkelte stasjoner kan være flyttbare, som CD-, DVD- eller nettverksstasjoner. Nettverksstasjoner og tomme, flyttbare stasjoner kan ikke ekskluderes.
 5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen Ekskluder fra skanning.
 - Slik ekskluderer du en spesifikk filtype:
 1. Velg kategorien **Filtyper**.
 2. Merk av for **Ekskluder disse filtypene**.
 3. Angi filetternavnet, som identifiserer filtypen du vil ekskludere, i feltet ved siden av knappen **Legg til**.
 4. Klikk på **Legg til**.
 5. Gjenta trinn 3 og 4 for alle andre filetternavn du vil ekskludere fra skanningen.
 6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen Ekskluder fra skanning.

Merk: Noen filer kan ikke ekskluderes, og skannes alltid, for eksempel kjørbare filer.

Hvordan ekskluderer jeg et program fra skanningen?

Det er ikke mulig å ekskludere programmer direkte. Nye programmer vises på ekskluderingslisten bare hvis du har ekskludert dem under skanningen.

Hvis det oppdages et program under skanningen som har samme atferd som spionprogramvare eller risikoprogrammer, men du vet at det er sikkert, kan du ekskludere det fra skanningen slik at produktet ikke gir deg advarsler om programmet lenger. Men hvis et program har samme atferd som et virus eller annen skadelig programvare, er det ikke mulig å ekskludere det.

Du kan vise programmene du har ekskludert fra skanningen, og fjerne dem fra ekskluderingslisten hvis du ønsker å skanne dem senere en gang. Slik viser du programmene som er ekskludert fra skanningen:

1. Åpne Computer Security.
2. Klikk på **Innstillinger** på hovedsiden i Computer Security.
3. Gjør ett av følgende:
 - Velg **Computer Security > Virus- og spionprogramskanning**.
 - Velg **Andre innstillinger > Manuell skanning**.
4. Klikk på koblingen **Ekskluder filer fra skanning**. Dialogboksen Ekskluder fra skanning vises.
5. I kategorien **Programmer** kan du se programmer du har ekskludert fra skanningen.

Hvordan tillater jeg all nettverkstrafikk midlertidig?

Ved å deaktivere brannmuren tillater du all nettverkstrafikk.

Advarsel: Vi anbefaler at brannmuren alltid er aktivert. Hvis du deaktiverer brannmuren, blir datamaskinen mer sårbar for nettverksangrep. Hvis et program slutter å fungere fordi det ikke er mulig å koble til Internett, kan du endre brannmurinnstillingene i stedet for å slå av brannmuren.

Slik slår du brannmuren på eller av:

1. Åpne Computer Security.
2. Klikk på **Status** på hovedsiden i Computer Security.
3. Klikk på **Endre innstillinger** på denne siden.
Merk: Du må ha administratorrettigheter for å slå av sikkerhetsfunksjoner.
4. Klikk på gjeldende glidebryter for å slå brannmuren av eller på.

Hvordan kan jeg forhindre at programmer laster ned skadelige filer?

Du kan forhindre at programmer på datamaskinen laster ned skadelige filer fra Internett.

Noen webområder inneholder skadelig webinnhold og andre skadelige filer som kan gjøre skade på datamaskinen din. Ved hjelp av avansert nettverksbeskyttelse kan du forhindre programmer i å laste ned skadelige filer før de når datamaskinen din.

Slik forhindrer du at programmer laster ned skadelige filer:

1. Åpne Computer Security.
2. Klikk på **Innstillinger** på hovedsiden i Computer Security.
Merk: Du må ha administratorrettigheter for å endre innstillingene.
3. Velg **Computer Security > Brannmur**.
4. Velg at programmene ikke skal tillate nedlasting av skadelige filer.
Merk: Denne innstillingen er aktivert selv om du slår av brannmuren.

Jeg ønsker ikke å se sikkerhetsvurderinger for webområder mer. Hvordan deaktiveres vurderingene?

Du kan deaktivere sikkerhetsvurderingene i webleseren på to måter.

1. Åpne Launch pad, og klikk på **Online Safety**.
2. Klikk på **Brukere**, og velg brukeren med Online Safety-funksjonene du vil redigere.
3. Klikk på koblingen **Innstillinger** for Surfebeskyttelse. Vinduet Innstillinger for Surfebeskyttelse vises.
4. Fjern merkene i avmerkingsboksene under **Vis vurderinger**, og klikk på **OK**.

Bruke – Skanning

Hvordan fjerner jeg skadelige programmer fra papirkurven?

Det kan hende at F-Secure-produktet finner infiserte filer i papirkurvmaplene. Disse mappene brukes til å lagre filer som brukeren har slettet. Mappene finner du vanligvis her:

- C:\RECYCLED
- C:\RECYCLER
- C:\\$RECYCLE.BIN\

Du må tømme papirkurven for å fjerne de infiserte filene i disse mappene.

Gjør følgende for å tømme papirkurven:

1. Dobbeltklikk på papirkurvikonet på skrivebordet.

2. Velg **Tøm** papirkurven på **Fil**-menyen.
3. Klikk på OK.

Alle filer i papirkurvmappe på alle stasjoner fjernes. Merk at siden det er meningen at disse filene skal slettes, går ingen reelle data tapt i denne operasjonen.

Den andre fulle skanningen av datamaskinen gikk ganske raskt. Skannet produktet virkelig hele datamaskinen?

En fullstendig datamaskinskanning skanner alle harddisker for skadelig programvare, for eksempel spionprogrammer, virus og rootkits. Den andre fullstendige datamaskinskanningen er betraktelig raskere fordi bare endrede filer skannes. Dette forklarer også ulikhetene i antall filer som skannes mellom skanninger.

Hvis et arkiv ikke er endret mellom skanninger, vil det ikke røres i den andre skanningen. Hvis arkivet inneholder 100 filer, vil antall skannede filer være 101 høyere i den første skanningen. En manuell skanning nummer to vil vanligvis bare ta noen minutter.

Andre filer som hoppes over, omfatter digitalt signerte filer fra pålitelige leverandører der signaturen er intakt. Eksempler på slike filer er Windows-systemfiler, Adobes Acrobat Reader eller Microsoft Excel. F-Secures egne filer sjekkes heller ikke hvis de ikke er endret. Disse filene er opprettet av programvaren, og det er derfor ikke noe poeng å skanne dem.

Legg også merke til at planlagte skanninger kanskje finner flere virus enn manuelle skanninger. Årsaken til dette er at planlagte skanninger kjøres som en administrativ bruker, som kan bety tilgang til flere filer.

Bør jeg skanne harddiskene manuelt hver dag?

Vanligvis er det ikke nødvendig å skanne harddisken manuelt. Skanning etter virus og spionprogrammer inkluderer sanntidsskanning, som betyr at datamaskinen skannes for virus i sanntid. Hvis du vil, kan du skanne etter virus manuelt ved å bruke planlagt skanning.

Merk: Skanning etter skadelig programvare er en intensiv prosess. Det krever full ytelse fra datamaskinen og tar litt tid å fullføre. Du bør derfor konfigurere programmet til å skanne datamaskinen når du ikke bruker den.

Konfigurere en planlagt skanning

Du kan angi at programmet skanner datamaskinen med jevne mellomrom, for eksempel hver dag, uke eller måned. Slik starter du en planlagt skanning:

1. Åpne Computer Security.
2. Klikk på **Innstillinger** på hovedsiden i Computer Security.
3. Velg **Andre innstillinger > Planlagt skanning**.
4. Velg **Slå på planlagt skanning**.
5. Velg hvilke dager du vil ha regelmessig skanning etter virus og spionprogrammer:

Alternativer	Beskrivelse
Daglig	For å skanne hver dag.
Ukentlig	For skanning på utvalgte dager i uken. Velg hvilke dager skanningen skal utføres, i listen til høyre.
Månedlig	Skanner inntil tre dager per måned. Slik velger du dager: <ol style="list-style-type: none"> 1. Velg et av alternativene for Dag: 2. Velg dagen i måneden fra listen ved siden av den valgte dagen. 3. Gjenta handlingen hvis du vil skanne på en annen dag.

6. Velg når du vil starte skanningen på de valgte dagene:

Alternativer	Beskrivelse
Starttidspunkt	Tidspunktet når skanningen startes. Du bør velge et tidspunkt når du antar at du ikke bruker datamaskinen.
Når maskinen ikke har vært i bruk i	Velg en periode med ledig tid når skanningen skal starte hvis datamaskinen ikke er i bruk.

7. Klikk på OK.

Hvordan fjerner jeg en infisert System Volume Information-mappe eller en systemgjenopprettingsmappe?

Hvis et virus infiserer datamaskinen din, kan det hende at det legges en sikkerhetskopi av viruset i systemgjenopprettingsmappen. Systemgjenoppretting er en funksjon i Windows-operativsystemet.

For å fjerne infeksjoner i Systemgjenoppretting-mappen må du først slå av funksjonen og deretter skanne og fjerne infeksjoner i mappen. Hvis du slår av Systemgjenoppretting, mister du ditt siste systemgjenopprettingspunkt. Det er dessverre ingen annen måte du kan fjerne infeksjoner fra systemgjenopprettingsmappen på. Hvis du vil fortsette å bruke Systemgjenoppretting-funksjonen, er det viktig at du slår den på etter at du har fjernet de infiserte filene.

Slik slår du av Systemgjenoppretting i **Windows 7**:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Høyreklikk på **datamaskinen**, og velg **Egenskaper**. Dialogboksen Vis grunnleggende informasjon om datamaskinen åpnes.
3. Klikk på **Systembeskyttelse**. Dialogboksen Systemegenskaper åpnes.
4. Klikk på kategorien **Systembeskyttelse**.
5. Klikk på **Konfigurer**.
6. Velg **Slå av systembeskyttelse**.
7. Klikk på **Bruk**.
8. Når systemet spør om du vil slå av systembeskyttelse, klikker du på **Ja**.
9. Klikk på **OK**.
10. Skann alle harddisker og alle filer for virus med F-Secure-sikkerhetsproduktet.

Når du har skannet og rensset filene, slår du på Systemgjenoppretting i Windows 7 slik:

1. Høyreklikk på **datamaskinen**, og velg **Egenskaper**. Dialogboksen Vis grunnleggende informasjon om datamaskinen åpnes.
2. Klikk på **Systembeskyttelse**.
3. Klikk på kategorien **Systembeskyttelse**.
4. Klikk på **Konfigurer**.
5. Velg Gjenopprett **systeminnstillinger og tidligere versjoner av filer**.
6. Klikk på **Bruk**.
7. Klikk på **OK**.

Slik slår du av Systemgjenoppretting i **Windows XP**:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Høyreklikk på **Min datamaskinen**, og velg **Egenskaper**. Dialogboksen Systemegenskaper åpnes.
3. Klikk på kategorien **Systemgjenoppretting**.
4. Merk av for **Slå av systemgjenoppretting på alle stasjoner**.
5. Klikk på **Bruk**.
6. Når systemet spør om du vil slå av Systemgjenoppretting, klikker du på **Ja**.
7. Klikk på **OK**.
8. Skann alle harddisker og alle filer for virus med F-Secure-sikkerhetsproduktet.

Når du har skannet og rensset filene, slår du på Systemgjenoppretting i Windows XP slik:

1. Høyreklikk på **Min datamaskinen**, og velg **Egenskaper**. Dialogboksen Systemegenskaper åpnes.
2. Klikk på kategorien **Systemgjenoppretting**.
3. Fjern merket for **Slå av systemgjenoppretting på alle stasjoner**.
4. Klikk på **Bruk** og deretter på **OK**.

Slik slår du av Systemgjenoppretting i **Windows Vista**:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**.
3. Velg **Alle programmer > Vedlikehold**.
4. Velg **Vedlikehold > Sikkerhetskopierings- og gjenopprettingscenter**.
5. Klikk på Opprett et **gjenopprettingspunkt eller endre innstillinger**. Hvis du blir spurt, klikker du på **Fortsett**.
6. Under Tilgjengelige disker fjerner du merkene i alle avmerkingsbokser for alle stasjoner.
7. Klikk på **Bruk**.
8. Når systemet spør om du vil slå av Systemgjenoppretting, klikker du på **Slå av systemgjenoppretting**.
9. Klikk på **OK**.
10. Start datamaskinen på nytt.
11. Skann alle harddisker og alle filer for virus med F-Secure-sikkerhetsproduktet.

Når du har skannet og rensset filene, slår du på Systemgjenoppretting i Vista slik:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**.
3. Velg **Alle programmer > Vedlikehold**.
4. Velg **Vedlikehold > Sikkerhetskopierings- og gjenopprettingscenter**.
5. Klikk på **Opprett et gjenopprettingspunkt eller endre innstillinger**. Hvis du blir spurt, klikker du på **Fortsett**.
6. Under Tilgjengelige disker velger du alle stasjoner.
7. Klikk på **Bruk**.
8. Når systemet spør om du vil slå på Systemgjenoppretting, klikker du på **Slå på systemgjenoppretting**.
9. Klikk på **OK**.

Hvordan sender jeg eksempler til F-Secure?

Ved hjelp av [Sample Analysis System \(SAS\)](#) kan du sende informasjon om mistenkelig atferd eller mistenkelige filer du støter på når du er på Internett. Vi analyserer den innsendte informasjonen umiddelbart og oppdaterer om

Merk: Eksempler kan sendes inn anonymt uten at du må ha konto. Du trenger bare å registrere deg for å få konto hvis du vil gjøre følgende:

- Få tilbakemelding på eksempler
- Sende store mengder eksempler
- Sende URL-adresser

Oppgaver relatert til innsending av eksempler

Følgende artikkelsamling hjelper deg med å fullføre oppgavene som kreves ved sending av eksempler til oss:

- [Opprette et ZIP-arkiv og passordbeskytte det](#)
- [Lagre en skannerapport til en fil](#)
- [Lagre en søppelpost-, phishing- eller e-postmelding i en fil](#)
- [Sørg for at du alltid har installert de nyeste oppdateringene til sikkerhetsprogramvaren](#)

Oppdateringer

Produktet viser at virusdefinisjonene er utdaterte. Hva gjør jeg?

Oppdateringer vurderes som gamle etter syv dager. Du bør alltid prøve å holde virusdefinisjonsdatabasen oppdatert fordi virus kan endre seg svært raskt, og F-Secure lanserer flere oppdateringer daglig.

Hvis dette er første gang datamaskinen er slått på på flere dager, for eksempel etter en ferie, vil hele oppdateringspakken lastes ned og installeres automatisk i løpet av 30 minutter.

Hvis F-Secure-produktet fremdeles indikerer at virusdefinisjonene er utdatert, kan du prøve følgende:

1. Åpne F-Secure launch pad, høyreklikk på F-Secure-ikonet, og velg **Se etter oppdateringer**.
2. Åpne F-Secure launch pad, høyreklikk på F-Secure-ikonet, og velg **Vis mine abonnementer**. I vinduet Mine abonnementer kan du kontrollere statusen for abonnementene dine.
3. Kontroller at datoen og klokkeslettet i Windows er riktig. Feil innstillinger kan føre til at produktet rapporterer at virusdefinisjonene er utdatert, selv om dette ikke er tilfellet. Du finner datoen og klokkeslettet i Windows-systemstatusfeltet. Du kan endre klokkeslettinnstillingene i Egenskaper for dato og klokkeslett. Dobbeltklikk på klokken for å åpne egenskapene.
4. Last ned og kjør [fsaua-reset.exe](#). Trykk på Y når kommandovinduet åpnes. Programmet lukkes automatisk.
5. Last ned og kjør [fsdbupdate9.exe](#), som inneholder en ny kopi av virusdefinisjonene.

Hvis de ovennevnte handlingene ikke hjelper, anbefales det å først avinstallere produktet og deretter installere det igjen.

Hvordan vet jeg at jeg har de siste oppdateringene?

Automatiske oppdateringer aktiveres så snart du har installert F-Secure-programvaren. Når datamaskinen din er koblet til Internett, ser F-Secure-produktet automatisk etter de nyeste oppdateringene og laster dem ned annenhver time.

Hele oppdateringspakken er ganske stor, og nedlastingstiden avhenger av hastigheten på Internett-tilkoblingen din. Hvis datamaskinen din ikke har vært på de siste syv dagene, vil hele oppdateringen lastes ned og installeres, og dette tar mer tid enn de vanlige daglige oppdateringene.

Merk: For å gjøre nedlastingen så rask som mulig anbefaler vi deg å koble datamaskinen til Internett minst én gang i uken hvis det er mulig.

Se etter de nyeste oppdateringene

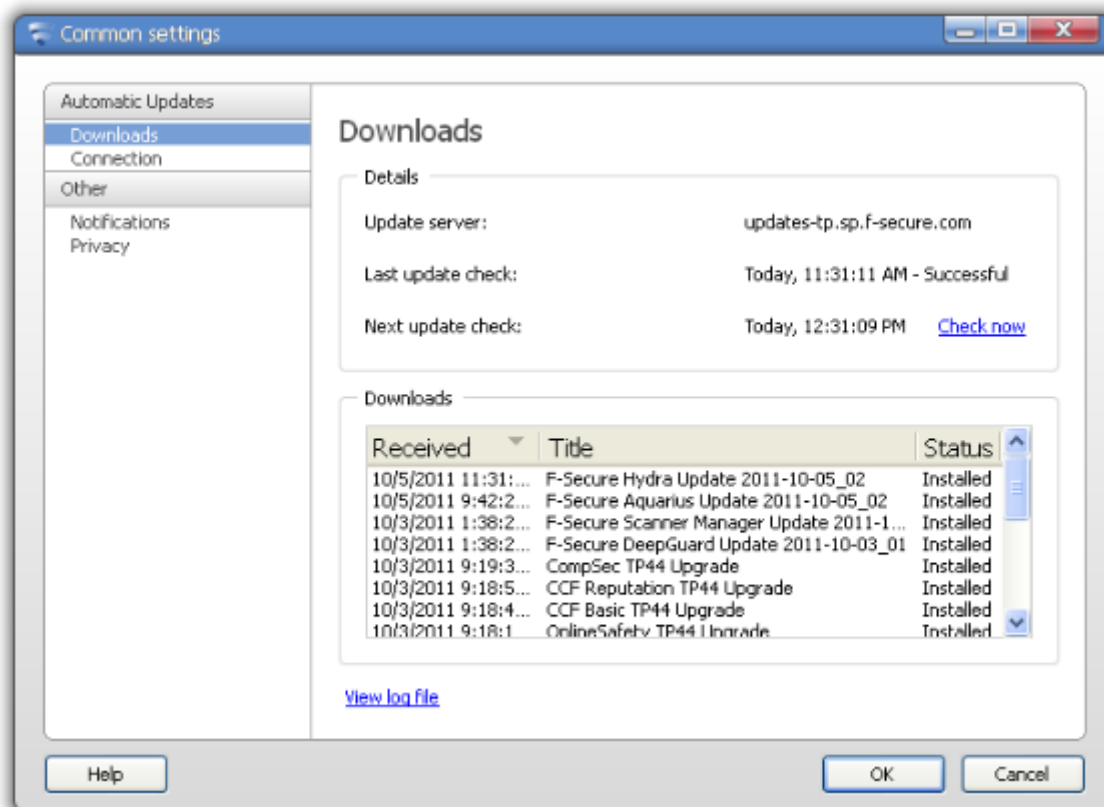
Slik ser du etter de siste databaseoppdateringene:

1. Klikk på **Computer Security** på Launch pad.
2. Klikk på **Innstillinger** på hovedsiden i Computer Security.
3. Velg **Andre innstillinger > Databaseversjoner** for å åpne siden med databaseversjoner.

Dato og versjon for databaseoppdateringspakken med høyest versjonsnummer vises på siden. Legg merke til at oppdateringspakken med høyest versjonsnummer ikke nødvendigvis er siste nedlastede oppdatering.

Hvis du vil se de siste oppdateringene som er installert for hver av skannemotorene som er tilgjengelige i produktet, gjør du følgende:

1. Høyreklikk på ikonet lengst til høyre på Launch pad. En hurtigmeny vises.
2. Velg **Åpne felles innstillinger**.
3. Velg **Automatiske oppdateringer > Nedlastinger**:



I tabellen med nedlastinger kan du kontrollere gjeldende motornavn og siste oppdateringsversjon.

Merk: Hvis du bruker modem eller ISDN for å koble deg til Internett, må tilkoblingen være aktiv for at du skal kunne kontrollere om definisjonene er oppdatert.

Se etter oppdateringer manuelt

Produktet mottar de siste oppdateringene automatisk så snart du kobler til Internett. Hvis du vil være helt sikker og kontrollere at du har de siste oppdateringene, kan du gjøre følgende:

1. Høyreklikk på ikonet lengst til høyre på Launch pad. En hurtigmeny vises.
2. Velg **Se etter oppdateringer**. Vinduet Se etter oppdateringer vises.






Produktet ser etter nye oppdateringer og installerer dem umiddelbart.

Hvordan kontrollerer jeg at datamaskinen er beskyttet, og at automatiske oppdateringer fungerer?

Statussiden viser en rask oversikt over alle installerte produktfunksjoner og tilhørende status.

Klikk på **Status** på hovedsiden i Computer Security for å åpne Status-siden.

Disse ikonene viser statusen til programmet og tilhørende sikkerhetsfunksjoner:

Status-ikon	Status-navn	Beskrivelse
	OK	Datamaskinen er beskyttet. Funksjonen er slått på og fungerer som den skal.
	Informasjon	Produktet informerer deg om en spesiell status for en funksjon. Dette ikonet vises for eksempel når en funksjon blir oppdatert.
	Advarsel	Datamaskinen er ikke fullstendig beskyttet. For eksempel hvis det er lenge siden det er mottatt oppdateringer for produktet, eller statusen for en funksjon krever tiltak.
	Feil	Datamaskinen er ikke beskyttet. Det kan for eksempel være at abonnementet er utløpt, eller at en kritisk funksjon er slått av.
	Av	En ikke-kritisk funksjon er slått av.

Mer informasjon

Hva er Launch pad?

Når du har lastet ned nettverksinstalleringsprogrammet for F-Secure (F-SecureNetworkInstaller.exe) og installert produktet, vises Launch pad på bunnen av skjermen:



Hvis den ikke er synlig på skjermen, kan du åpne den ved å klikke på F-Secure-ikonet på skrivebordet. Her har du tilgang til alle F-Secure-programmene og kan administrere abonnementene dine.

Fellesinnstillingene på Launch pad er innstillinger som gjelder for alle programmer som er installert på Launch pad. I stedet for å endre innstillingene separat i hvert program kan du ganske enkelt endre fellesinnstillingene, som deretter brukes av alle installerte programmer.

Du kan bruke Launch pad til å endre følgende fellesinnstillinger:

- **Nedlastinger** – Her kan du se informasjon om hvilke oppdateringer som er lastet ned, og manuelt kontrollere om nye oppdateringer er tilgjengelige.
- **Tilkoblingsinnstillinger** – Her kan endre måten datamaskinen kobler til Internett på.
- **Varsler** – Her kan du vise de siste varslene og angi hvilke typer varsler du vil se.
- **Personverninnstillinger** – Her kan du velge om datamaskinen kan koble til sanntidsbeskyttelsesnettverket eller ikke.

Merk: Av sikkerhetsmessige årsaker kan noen av innstillingene bare endres av en bruker med administrative tilgangsrettigheter.

Du kan også håndtere abonnementer på installerte programmer via Launch pad:

1. Høyreklikk på ikonet lengst til høyre på Launch pad. En hurtigmeny vises.
2. Velg **Vis mine abonnementer**. Vinduet Mine abonnementer åpnes.
3. Gjør ett av følgende:
 - Velg **Abonnementsstatus** for å vise informasjon om abonnementene på installerte programmer.
 - Velg **Installasjonsstatus** for å se hvilke programmer som er tilgjengelige for installering.

Gjør følgende hvis du vil ha mer informasjon om F-Secure launch pad:

1. Høyreklikk på ikonet lengst til høyre på Launch pad. En hurtigmeny vises.
2. Velg **Hjelp**.

Hva er Online Safety?

Online Safety hjelper deg og din familie med å bruke Internett trygt. I tillegg til å beskytte mot skadelige programmer og nettsteder kan du begrense typen innhold som vises til barna. Du kan også kontrollere når og hvor lenge andre kan surfe på Internett.

Produktet bruker Windows-brukerkontoer til å kontrollere innstillingene for hvert enkelt familiemedlem. Bare personer med administrative tilgangsrettigheter kan endre produktinnstillingene for de ulike Windows-brukerkontoene.

Vi anbefaler at du konfigurerer en egen Windows-brukerkonto for hvert familiemedlem. Foreldre kan for eksempel ha administrative tilgangsrettigheter, og barna kan ha normale tilgangsrettigheter til Windows-brukerkontoene.

Her finner du mer informasjon om hvordan du bruker Online Safety:

1. Høyreklikk på Online Safety-ikonet på F-Secure launch pad. En hurtigmeny vises.
2. Velg **Hjelp**.

Hva er Computer Security?

Computer Security beskytter datamaskinen mot alle typer skadelige angrep. Programmet holder virus, ormer og spionprogrammer borte fra datamaskinen. Dessuten blokkerer det søppelpost og phishingmeldinger.

Brannmuren stopper alle uønskede besøk fra Internett på datamaskinen din og beskytter deg mot hackere.

Hvis du bruker Microsoft Windows 7, sørger produktet også for at du ikke mottar uønskede regninger i forbindelse med bruk av mobilt bredbånd.

Merk: Av sikkerhetsmessige årsaker kan noen av innstillingene bare endres av en bruker med administrative tilgangsrettigheter.

Her finner du mer informasjon om hvordan du bruker Computer Security:

1. Høyreklikk på Computer Security-ikonet på F-Secure launch pad. En hurtigmeny vises.

2. Velg **Hjelp**.