F-Secure Mobile Security for Business

Erste Schritte

Inhalt

Kapitel 1: F-Secure Mobile Security Portal.....5

Übersicht.....6

Administratorzugriffsebenen.....6

Erste Anmeldung im Management-Portal.....6

Suchen und Verwalten von Benutzerkontoinformationen.....7

Hinzufügen eines neuen Benutzers für den Unternehmensvertrag.....8

Kapitel 2: F-Secure Mobile Security.....11

Übersicht.....12

Hauptfunktionen.....12

Installation auf dem Gerät.....12

Aktivierung.....13

Aktivieren von Anti-Theft.....13

Aktivieren von Remote-Anti-Theft.....14

Ändern der Browser-Schutz-Einstellungen.....14

Kapitel

1

F-Secure Mobile Security Portal

Themen:

- *Übersicht*
- *Erste Anmeldung im Management-Portal*
- *Suchen und Verwalten von Benutzerkontoinformationen*
- *Hinzufügen eines neuen Benutzers für den Unternehmensvertrag*

In diesem Abschnitt wird eine Übersicht zum F-Secure Mobile Security Portal dargestellt.

Der folgende Abschnitt enthält eine Beschreibung der zentralen Merkmale und Grundfunktionen des Management-Portals.

Übersicht

Die zentralen Merkmale des Produkts.

Mit dem Management-Portal können Sie die folgenden Vorgänge ausführen:

- Herunterladen der neuesten Version der Clientanwendung,
- Verwalten von Produktlizenzen und -abonnements,
- Anzeigen und Bearbeiten der Endbenutzerinformationen und
- Erstellen und Verwalten der Unternehmens- und Administratorkonten.

Administratorzugriffsebenen

Wenn Sie das Portal verwenden, stehen Ihnen unterschiedliche Informationsebenen zur Verfügung, die von Ihrer Administratorebene abhängen.

Die Verwaltungsstruktur ist hierarchisch aufgebaut. Als Administrator können Sie alle Informationen anzeigen, die sich unterhalb der Ebene befinden, auf die Sie Zugriff haben.

- Divisionsadministratoren können neue Regionen erstellen und durchsuchen, um regionale Informationen, Informationen auf Unternehmensebene und Vertragsinformationen anzuzeigen. Divisionsadministratoren können jedoch keine anderen Divisionen oder die entsprechenden Informationen anzeigen oder verwalten.
- Regionaladministratoren können in ihrer Region neue Unternehmenskonten erstellen und durchsuchen, um Informationen auf Unternehmensebene anzuzeigen.
- Unternehmensadministratoren haben Zugriff auf Vertrags- und Benutzerinformationen in ihrem Unternehmenskonto.

Erste Anmeldung im Management-Portal

Sie können sich mit dem Webbrowser im Management-Portal anmelden .

Befolgen Sie diese Anweisungen, um sich zum ersten Mal im Management-Portal anzumelden.

1. Öffnen Sie *https://msp.f-secure.com* im Webbrowser.

Der Anmeldebildschirm wird geöffnet.

2. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und dem Kennwort an, die Sie erhalten haben.
   Das Management-Portal fordert Sie auf, das Kennwort zu ändern. Sie müssen Ihr Kennwort bei der ersten Anmeldung ändern.
3. Geben Sie das alte Kennwort ein und erstellen Sie ein neues Kennwort, das Sie in Zukunft zum Anmelden im Management-Portal verwenden.

   Verwenden Sie ein Kennwort, an das Sie sich leicht erinnern können, das aber schwer zu erraten ist. Das Kennwort muss aus mindestens zehn Zeichen bestehen und Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten.

Wenn Sie das neue Kennwort erfolgreich eingegeben haben, wird die Hauptansicht des Management-Portals geöffnet.

Suchen und Verwalten von Benutzerkontoinformationen

Sie können die Endbenutzerinformationen suchen, die Sie anzeigen oder bearbeiten möchten.

Befolgen Sie diese Anweisungen, um einen Endbenutzer zu suchen.

1. Klicken Sie in der Hauptansicht auf **Suchen**.
2. Geben Sie die Suchkriterien ein, mit denen Sie den Benutzer suchen möchten. Sie müssen nicht jedes Feld ausfüllen.
3. Klicken Sie auf **Suchen**.
   Im Management-Portal werden alle Endbenutzer angezeigt, die den Suchkriterien entsprechen.
4. Klicken Sie auf den Namen des Endbenutzers, um detaillierte Kontoinformationen anzuzeigen.
   Die Detailansicht für das Benutzerabonnement wird geöffnet.
5. Wählen Sie einen der folgenden Vorgänge aus, um das Endbenutzerkonto zu verwalten.

Option	Beschreibung
Ändern	Bearbeiten Sie die Endbenutzerinformationen.
Erstmalige Registrierung	Den Lizenzcode per SMS an den Endbenutzer senden
Erneute Registrierung	Eine Nachricht zur erneuten Registrierung an den Client senden, um den Lizenzvertrag zu wechseln

Option	Beschreibung
Downloadlink senden	Dem Endbenutzer per SMS einen Link zur Produktdownloadseite senden
Löschen	Endbenutzerkonto dauerhaft löschen

Hinweis: Wenn Sie den Code für die erstmalige Registrierung an ein neues Gerät senden, wird die Clientanwendung, die im zuvor verwendeten Gerät installiert war, deaktiviert und kann nicht mehr verwendet werden.

- Klicken Sie im Menü auf **Nutzungsprotokoll**, um Informationen zum Produkt und die Datenbank-Updates anzuzeigen.
- Klicken Sie im Menü auf **Nachrichtenprotokoll**, um das Protokoll aller Nachrichten anzuzeigen, die das Portal an die Clientanwendung gesendet hat.

Hinzufügen eines neuen Benutzers für den Unternehmensvertrag

Sie können neue Endbenutzer für das Unternehmenskonto manuell und einzeln hinzufügen.

Befolgen Sie diese Anweisungen, um neue Benutzer für das Unternehmen hinzuzufügen.

1. Klicken Sie auf **Unternehmen** in der Hauptansicht
   Im Management-Portal wird die Liste der Unternehmenskonten in Ihrer Domäne angezeigt.
2. Klicken Sie in der Liste auf den Namen des Unternehmens, für das Sie neue Endbenutzer hinzufügen möchten.

   Tipp: Wenn die Liste lang ist, können Sie das Unternehmenskonto, das Sie verwalten möchten, in der Suche unter **Unternehmen suchen** suchen

3. Klicken Sie auf **Verträge**, um alle Lizenzen für das verwaltete Unternehmenskonto anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf den Namen der Lizenz, für die Sie neue Endbenutzer hinzufügen möchten.
   Im Management-Portal werden die Lizenzangaben und die Liste der Endbenutzer, die die Lizenz verwenden, angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Neu hinzufügen** um einen neuen Benutzer für die Lizenz hinzuzufügen.
6. Geben Sie den Namen und die Kontaktinformationen des Benutzers in den Feldern **Vorname**, **Nachname**, **Handynummer** und **E-Mail** ein.
7. Im Feld **Gerätetyp** wird das Gerät angezeigt, das der Benutzer nach dem Aktivieren der Clientanwendung besitzt.
8. Sie können die Laufzeit der Lizenz in den Feldern **Vertragsbeginn** und **Vertragsende** einsehen
9. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktivierungs-SMS senden**, um die Aktivierungsmeldung als SMS-Nachricht an die Handynummer des Benutzers zu senden.

   Wenn Sie die Aktivierungsmeldung auf andere Weise übermitteln möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen nicht.
10. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn das Kontrollkästchen **Aktivierungs-SMS senden** aktiviert ist, erhält der Benutzer die Aktivierungsmeldung nach dem Erstellen des Benutzerkontos. Die auf dem mobilen Gerät installierte Clientanwendung verwendet die Aktivierungsmeldung zum automatischen Aktivieren des Produkts.

Wenn das Kontrollkästchen **Downloadlink senden** aktiviert ist, erhalten neue Benutzer einen Link zur Produktdownloadseite, von der Sie F-Secure Mobile Security herunterladen und anschließend installieren können..

Sie können zum Aktivieren des Produkts auch die Datei `license.xml` verwenden, z. B. wenn das Installationspaket auf einer Speicherkarte geliefert wird. Zum Herunterladen der Datei `license.xml` wählen Sie in der Liste mit Unternehmensverträgen den Vertrag aus, den Sie verwenden möchten, und klicken auf **Ändern**. Anschließend klicken Sie auf der Seite mit Vertragsangaben auf **License.xml herunterladen**.

Kapitel

2

F-Secure Mobile Security

Themen:

- *Übersicht*
- *Installation auf dem Gerät*
- *Aktivierung*
- *Aktivieren von Anti-Theft*
- *Aktivieren von Remote-Anti-Theft*
- *Ändern der Browser-Schutz-Einstellungen*

In diesem Abschnitt wird eine Übersicht von dargestellt.

Hier finden Sie eine Beschreibung der Schlüsselfunktionen des Produkts und seiner Installation auf Ihrem Gerät.

Im Benutzerhandbuch des Produkts finden Sie detailliertere Angaben zu .

Übersicht

F-Secure Mobile Security bietet vollständige Sicherheit für Ihr Mobilgerät.

Das Produkt schützt auf Ihrem Mobilgerät gespeicherte Daten vor Angriffen von bösartigem Code, überwacht ein- und ausgehende Verbindungen und schützt das Gerät vor Eindringungsversuchen in das Netzwerk. Es trägt auch dazu bei, Ihre persönlichen und vertraulichen Daten zu schützen, wenn Ihr Gerät verloren geht oder gestohlen wird. Der Browserschutz ermittelt, welche Websites sicher sind und welche Sie vermeiden sollten und blockiert automatisch gefährliche Websites, um Ihre Sicherheit im Internet zu gewährleisten.

Das Produkt scannt alle Dateien automatisch auf Viren, wenn sie gespeichert, kopiert, heruntergeladen, synchronisiert oder anderweitig geändert werden. Alle infizierten Dateien werden sofort unter Quarantäne gestellt, um alle anderen Daten auf dem Gerät zu schützen. Das automatische Scanning wird unauffällig im Hintergrund durchgeführt.

Um effektiv arbeiten zu können, benötigt die Virenschutzsoftware eine stets aktuelle Virendefinitionsdatenbank. Das Produkt ruft die neuesten Virendefinitionsdatenbanken automatisch ab.

Hauptfunktionen

Liste der Hauptfunktionen des Produkts

Das Produkt umfasst folgende Hauptfunktionen:

Transparente Ausführung	Die Anwendung wird im Hintergrund ausgeführt, während Sie Ihr Gerät verwenden.
Umfangreiches Scannen	Die Anwendung scannt automatisch alle Dateien, wenn auf sie zugegriffen wird. Sie können Ihr Gerät auch jederzeit manuell auf Viren überprüfen.
Automatische Updates	Die Anwendung lädt regelmäßige Updates automatisch herunter, um die Virendefinitionsdatenbank auf dem neuesten Stand zu halten.
Firewall	Die Anwendung schützt Sie vor möglichen Netzwerkangriffen, indem Informationen blockiert werden, die nicht den festgelegten Sicherheitskriterien entsprechen.
Anti-Theft	Die Anwendung schützt Ihre vertraulichen Infromationen, indem das Gerät bei einem SIM-Kartenwechsel automatisch gesperrt wird. Sie können auch eine Nachricht an Ihr Mobilgerät senden, um es zu orten oder die Daten darauf zu reinitialisieren, wenn es gestohlen wurde.
Browser-Schutz	Die Anwendung schützt Sie vor Websites, die Ihre persönlichen Informationen stehlen können, wie z. B. Kreditkartennummern, Benutzerkontendaten und Passwörter.

Installation auf dem Gerät

Anweisungen zur Installation des Produkts direkt auf dem Gerät

Um mit der Installation beginnen zu können, muss sich die Installationsdatei auf Ihrem Gerät befinden. Laden Sie entweder die Installationsdatei auf Ihren Computer herunter und übertragen Sie sie auf das Gerät oder laden Sie die Installationsdatei direkt auf Ihr Gerät herunter.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Produkt mit Ihrem Mobilgerät zu installieren.

1. Wenn Sie die Installationsdatei direkt heruntergeladen haben, wird die Installation automatisch gestartet. Falls nicht, navigieren Sie zu der Installationsdatei, die Sie auf das Gerät übertragen haben, und öffnen Sie sie.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Produkt zu installieren.
3. Nachdem die Installation abgeschlossen ist, starten Sie Ihr Gerät neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation müssen Sie das Produkt aktivieren. Das Produkt schützt Ihr Gerät nicht, wenn Sie es nicht aktiviert haben.

Aktivierung

Erst mit der Aktivierung schützt das Produkt Ihr Gerät.

Das Produkt kann auf drei verschieden Arten aktiviert werden:

- Abonnementschlüssel: Sie können den Abonnementschlüssel verwenden, der in Ihrer Abonnementvereinbarung angegeben ist. Geben Sie den Abonnementschlüssel ein, wenn Sie während der Aktivierung dazu aufgefordert werden.
- SMS: Ihr Administrator kann über das Verwaltungsportal einen Aktivierungscode per SMS senden. Das Produkt ruft den Aktivierungscode während der Aktivierung automatisch ab.
- XML-Datei: Ihr Administrator kann die Datei `license.xml` mit dem Aktivierungscode bereitstellen. Diese Methode kann beispielsweise bei der Installation des Produkts von einer Speicherkarte aus oder über eine Geräteverwaltung verwendet werden (sowohl das Installationspaket als auch die Datei `license.xml` werden auf das Gerät übertragen). Ihr Administrator kann von der Seite mit den Kontaktdetails oder dem Verwaltungsportal aus auf diese Dateien zugreifen

So aktivieren Sie das Produkt:

1. Starten Sie die Anwendung.
   Beim ersten Produktstart werden die Lizenzbedingungen angezeigt.
2. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzbestimmungen.
   Sobald Sie die Lizenzbedingungen akzeptiert haben, kann die Aktivierung beginnen.
3. Wählen Sie den Aktivierungstyp aus.
4. Für die Aktivierung ist eine Verbindung zum Update-Dienst erforderlich. Drücken Sie **Ja**, um eine Verbindung zum Update-Dienst herzustellen. Die Anwendung stellt eine Verbindung zum Update-Dienst her und aktiviert das Produkt.
   Wenn Sie das Produkt mit dem Abonnement-Code aktiviert haben, lädt die Anwendung beim ersten Update die aktuelle Virendefinitionsdatenbank herunter.
5. Nachdem das Produkt alle erforderlichen Updates heruntergeladen hat, ist die Aktivierung abgeschlossen. Drücken Sie **Weiter**, um die Aktivierung zu beenden.

Nach der Aktivierung des Produkts wird die Hauptansicht des Produkts geöffnet und Ihr Gerät ist von nun an geschützt.

Überprüfen Sie Ihr Gerät auf Viren, um sicherzustellen, dass es nach der Installation und Aktivierung des Produkts virenfrei ist.

Standardmäßig ist die Firewall-Stufe ist auf „normal“ eingestellt.

Aktivieren von Anti-Theft

Um Anti-Theft nutzen zu können, müssen Sie zunächst ein Display-Entsperrungsmuster und ein Passwort festlegen.

Bei Android-Geräten müssen Sie außerdem ein Freischalt-Muster auf dem Bildschirm erstellen.

So aktivieren Sie Anti-Theft:

1. Wählen Sie in der Hauptansicht die Option **Einstellungen**.
   Die Einstellungs-Auswahlliste wird geöffnet.
2. Wählen Sie aus dem Menü "Einstellungen" die Option **Anti-Theft**.
3. Wählen Sie in den Einstellungen von Anti-Theft die Option **Entsperrungsmuster festlegen**.
   Überspringen Sie diesen Schritt, wenn Sie kein Android-Gerät verwenden.
   Der Entsperrungsmuster-Bildschirm wird geöffnet.
4. Zeichnen Sie das Entsperrungsmuster und drücken Sie auf **Bestätigen**.
   Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.
   Überspringen Sie diesen Schritt, wenn Sie kein Android-Gerät verwenden.
5. Wählen Sie die Option **Passwort festlegen**.
   Das Dialogfeld **Passwort festlegen** wird geöffnet.
6. Geben Sie Ihr Passwort ein. Geben Sie es ein zweites Mal ein, um sicherzustellen, dass die erste Eingabe richtig war.
7. Drücken Sie auf **OK**.

Nach dem Festlegen Ihres Entsperrungsmusters und Passworts wird Anti-Theft automatisch aktiviert.

Aktivieren von Remote-Anti-Theft

Wenn Remote-Anti-Theft-Funktionen aktiviert sind, können Sie Ihr Gerät mithilfe von SMS-Textnachrichten sperren oder Informationen darauf löschen.

So konfigurieren Sie Remote-Anti-Theft:

1. Öffnen Sie in der Hauptansicht die Option **Anti-Theft**.
2. Wählen Sie im Menü **Anti-Theft** die Option **Einstellungen**.
3. Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie Ihr Gerät per Fernzugriff sperren können möchten:
   a) Geben Sie einen **Sicherheitscode** ein, sofern Sie noch keinen erstellt haben.
   b) Aktivieren Sie die Option **Remote-Sperre**.
4. Möchten Sie das Gerät mithilfe der Remote reinitialisieren, schalten Sie **Remote wipe**ein.
5. Wenn Sie Ihr Gerät per Fernzugriff orten können möchten, aktivieren Sie die Option **Remote-Locator**.
   Zur Verwendung von Remote-Locator sollten Sie sicherstellen, dass die Positionierungsmethoden auf Ihrem Gerät aktiviert sind. Diese sind standardmäßig eingeschaltet. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation, die mit Ihrem Gerät mitgeliefert wurde.

Die Remote-Anti-Theft-Funktion ist aktiviert.

Ändern der Browser-Schutz-Einstellungen

Wählen Sie aus, wann der Browser-Schutz aktiviert werden soll. Die Aktivierung richtet sich nach dem von Ihnen genutzten Netz.

So ändern Sie die Einstellungen des Produkts:

1. Navigieren Sie zu **Einstellungen**, und drücken Sie die Auswahltaste.

Die Einstellungs-Auswahlliste wird geöffnet.

2. Wählen Sie **Browser-Schutz** in der Einstellungs-Auswahlliste aus.
3. Aktivieren Sie den **Browsing-Schutz**, um das Produkt im Hintergrund laufen zu lassen, während Sie im Internet surfen.
4. Wählen Sie aus, wann der Browser-Schutz aktiviert werden soll:
   - **Alle Anbieter** - Das Produkt prüft die Sicherheit der von Ihnen besuchten Websites unabhängig von dem Netz, das Sie gerade nutzen.
   - **Nur mein Anbieter** - Das Produkt prüft die Sicherheit der von Ihnen besuchten Websites nur, wenn Sie gerade das Netz Ihres eigenen Anbieters nutzen.

Wenn der Browsing-Schutz aktiviert ist, sperrt das Produkt den Zugang zu gefährlichen Websites. Klicken Sie auf der Sperrseite auf **Zurück**, um zur vorherigen Seite zurückzukehren.

Wenn Sie die Seite öffnen möchten, obwohl sie vom Browsing-Schutz gesperrt wurde, rufen Sie den Link **Ich möchte diese Seite trotzdem öffnen** auf der Sperrseite auf.