Domande frequenti

Banking protection

SOMMARIO

Generale 3

Che cos'è Banking protection? 3

Alcune banche offrono già soluzioni di protezione ai propri clienti finali. Quali sarebbero i vantaggi legati all'offerta di un tale servizio per un operatore? 3

In che modo Banking protection migliora la sicurezza online? 3

Quali sono i browser Web supportati da Banking protection? 3

Banking protection è compatibile con Mac? 3

Banking protection è compatibile con telefoni cellulari e tablet? 3

Utilizzo di Banking protection 4

Perché il browser non funziona correttamente dopo aver utilizzato Banking protection? 4

In che modo è possibile consentire altri siti Web durante una sessione di banking online? 4

Come posso aggiungere un sito Web di banking online all'elenco dei siti Web di banking protetti se non è ancora in elenco? 4

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Generale

Che cos'è Banking protection?

Banking protection è un nuovo livello di protezione aggiuntivo incluso nel nostro software. Accedendo a un sito Web di banking online con un browser Web, Banking protection si attiva automaticamente, aumentando il livello di protezione della sessione online. Al momento dell'attivazione, viene visualizzato un volantino nella parte superiore dello schermo, con la notifica che la modalità di Banking protection è ora attiva. Da questo momento in poi, ogni nuova connessione dal PC viene bloccata, in modo tale che i trojan bancari e gli altri tipi di malware non siano in grado di inviare informazioni private come le credenziali utente ai criminali.

Avviando una sessione di banking online, Banking protection mette ogni altra connessione di rete in attesa, garantendo protezione e ripristinandola nuovamente a sessione terminata. E nel contempo continua a consentire l'accesso ai siti necessari durante l'esecuzione delle operazioni bancarie. Naturalmente, si tratta di siti ritenuti sicuri da F-Secure.

Alcune banche offrono già soluzioni di protezione ai propri clienti finali. Quali sarebbero i vantaggi legati all'offerta di un tale servizio per un operatore?

È vero che alcune banche stanno intraprendendo azioni volte a proteggere i PC dei propri clienti dai trojan bancari. In generale, è una buona cosa che le banche abbiano aperto gli occhi sulla situazione. Le soluzioni offerte dalle banche sono solitamente personalizzate per essere compatibili con una certa banca e con una serie limitata di browser (operando come plugin).

Banking protection di F-Secure è compatibile con tutte le maggiori banche e rappresenta una soluzione indipendente dal tipo di browser. Banking protection è inoltre integrata con una suite più ampia di Internet Security, in modo tale che il cliente non debba eseguire l'installazione speciale di alcun software per installare Banking protection.

In che modo Banking protection migliora la sicurezza online?

Banking protection interagisce con gli altri livelli di protezione di Safe Anywhere PC per garantire una protezione online totale. Con Safe Anywhere PC, la protezione antivirus e antispyware protegge dai programmi Malware, la protezione antispam blocca le e-mail di phishing e la protezione durante la navigazione rileva i siti Web dannosi. Banking protection aggiunge un ulteriore livello di garanzia proteggendo dagli attacchi di nuovi trojan sconosciuti che si possono verificare durante una sessione attiva di banking online.

Quali sono i browser Web supportati da Banking protection?

Banking protection supporta i seguenti browser Web:

- Internet Explorer 9 e versioni successive
- Mozilla Firefox 13 e versioni successive
- Google Chrome

Banking protection è compatibile con Mac?

No. Banking protection è attualmente disponibile solo per l'installazione su PC.

Banking protection è compatibile con telefoni cellulari e tablet?

No. Banking protection è disponibile solo per l'installazione su PC.

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Utilizzo di Banking protection

Perché il browser non funziona correttamente dopo aver utilizzato Banking protection?

Molto probabilmente perché Banking protection risulta ancora attiva. Per aprire la finestra di notifica di Banking protection, fare clic prima sull'icona del software di protezione nella barra delle applicazioni del computer, quindi su Fine nella notifica di Banking protection. A questo punto l'esplorazione del Web non dovrebbe dare problemi. In alternativa, chiudere il browser e avviare una nuova sessione.

In che modo è possibile consentire altri siti Web durante una sessione di banking online?

Per consentire siti Web diversi da quelli di banking online durante una sessione, procedere nel seguente modo:

1. Aprire Online Safety.
2. Sulla pagina principale di Online Safety, fare clic su **Utenti**.
3. Fare clic su **Apri elenco siti Web**. Viene visualizzata la finestra delle restrizioni per i siti Web.
4. Nella scheda **Consentiti**, fare clic su **Aggiungi**. Viene visualizzata la finestra Aggiungi sito Web.
5. Digitare l'indirizzo del sito Web desiderato nel campo e fare clic su **OK**.

Il sito Web è ora incluso nell'elenco dei siti Web consentiti ed è possibile accedervi durante una sessione di banking online.

Come posso aggiungere un sito Web di banking online all'elenco dei siti Web di banking protetti se non è ancora in elenco?

Se dopo aver attivato la funzionalità di Banking protection e aver avviato una sessione di banking online non viene visualizzato il volantino di notifica di Banking protection nella parte superiore dello schermo, la banca potrebbe non essere inclusa nell'elenco dei siti Web di banking online protetti. Per includerla, inviare un'e-mail con le seguenti informazioni all'indirizzo bankingprotection@f-secure.com:

- nome della banca (istituto finanziario)
- URL della banca

La banca verrà aggiunta all'elenco dei siti di banking online protetti. .

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.