Ofte stillede spørgsmål

Banking protection

INDHOLD

Generelt 3

Hvad er Banking protection? 3

Nogle banker tilbyder allerede beskyttelsesløsninger til deres kunder. Hvilken fordel er der ved at tilbyde denne tjeneste? 3

Hvordan kan Banking protection forbedre min sikkerhed på internettet? 3

Hvilke browsere understøttes af Banking protection? 3

Kan jeg bruge Banking protection på min Mac? 3

Kan jeg bruge Banking protection på min mobiltelefon eller tablet? 3

Brug af Banking protection 4

Hvorfor virker min browser ikke længere rigtigt, efter at jeg har brugt Banking protection? 4

Hvordan kan jeg tillade andre websteder, mens jeg bruger min netbank? 4

Hvordan kan jeg tilføje et bankwebsted på listen over beskyttede bankwebsteder, hvis det ikke allerede er tilføjet? 4

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Generelt

Hvad er Banking protection?

Banking protection er et nyt og ekstra sikkerhedslag, som følger med vores sikkerhedssoftware. Så snart du åbner din netbank i din webbrowser, aktiveres Banking protection automatisk for at forbedre sikkerheden. Ved aktiveringen vises der en besked øverst på skærmen, som angiver, at Banking protection er aktiveret. Når Banking protection er aktiveret, blokeres alle nye forbindelser fra computeren. Når forbindelserne blokeres, kan trojanske heste og anden malware ikke sende dine private oplysninger, f.eks. dine legitimationsoplysninger, til kriminelle.

Når du går ind på din netbank, vil Banking protection stoppe alle andre netværksforbindelser af hensyn til din sikkerhed. Forbindelserne fortsættes, når du har afsluttet din session. Du har stadig adgang til de websteder, du har brug for, når du bruger netbank. F-Secure kontrollerer naturligvis, at webstederne er sikre.

Nogle banker tilbyder allerede beskyttelsesløsninger til deres kunder. Hvilken fordel er der ved at tilbyde denne tjeneste?

Det er rigtigt, at nogle banker hjælper kunderne med at beskytte deres pc'er mod trojanske heste. Generelt set er det godt, at bankerne er opmærksomme på problemet. De løsninger, som bankerne tilbyder, er som regel tilpasset til kun at virke med den bestemte bank og med et begrænset sæt browsere (der implementeres som plug-ins i browserne).

F-Secures Banking protection virker med alle de store banker, og løsningen virker uafhængigt af browsere. Desuden er vores Banking protection integreret i en mere omfattende løsning til beskyttelse på internettet, så kunden behøver ikke at installere ekstra software for at bruge Banking protection.

Hvordan kan Banking protection forbedre min sikkerhed på internettet?

Banking protection virker sammen med de andre sikkerhedslag i Safe Anywhere PC for at sikre komplet sikkerhed, når du er online. Med Safe Anywhere PC får du virus- og spywarebeskyttelse, som beskytter dig mod malware, spambeskyttelse, der blokerer phishingmails, og browserbeskyttelse, der beskytter dig mod skadelige websteder. Med Banking protection får du et ekstra lag af sikkerhed, som beskytter dig mod nye og ukendte trojanske heste, som du ellers kunne blive udsat for, når du bruger netbank.

Hvilke browsere understøttes af Banking protection?

Banking protection understøtter følgende webbrowsere:

- Internet Explorer 9 og nyere
- Mozilla Firefox 13 og nyere
- Google Chrome

Kan jeg bruge Banking protection på min Mac?

Nej. På nuværende tidspunkt kan Banking protection kun bruges på pc'er.

Kan jeg bruge Banking protection på min mobiltelefon eller tablet?

Nej. Banking protection kan kun bruges på pc'er.

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Brug af Banking protection

Hvorfor virker min browser ikke længere rigtigt, efter at jeg har brugt Banking protection?

Det skyldes sandsynligvis, at Banking protection stadig er slået til. Du kan åbne beskedvinduet til Banking protection ved at klikke på det første ikon for sikkerhedssoftware på computerens proceslinje og derefter vælge Afslut for Banking protection. Nu skulle du kunne bruge din browser igen uden problemer. Alternativt kan du lukke browseren og starte en ny session.

Hvordan kan jeg tillade andre websteder, mens jeg bruger min netbank?

Når du bruger netbank, kan du tillade andre websteder, som ikke er netbankwebsteder, på følgende måde:

1. Åbn Online Safety.
2. Klik på **Brugere** på hovedsiden i Online Safety.
3. Klik på listen **Åbn websted**. Vinduet med webstedsbegrænsninger vises.
4. Klik på **Tilføj** under fanen **Tilladt**. Vinduet Tilføj websted åbnes.
5. Skriv den ønskede webadresse i feltet, og klik på **OK**.

Webstedet er nu på listen over tilladte websteder, og du kan bruge webstedet, mens du bruger din netbank.

Hvordan kan jeg tilføje et bankwebsted på listen over beskyttede bankwebsteder, hvis det ikke allerede er tilføjet?

Hvis beskeden om Banking protection ikke vises, efter at du har aktiveret Banking protection og er gået ind på din netbank, findes bankens websted muligvis ikke på listen over beskyttede bankwebsteder. Du kan få tilføjet din bank på listen ved at skrive en e-mail med følgende oplysninger til bankingprotection@f-secure.com:

- navnet på din bank (eller pengeinstitut)
- Webadressen til banken

Vi tilføjer din bank på listen over beskyttede bankwebsteder. .

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.