Case Study
Receptum Oy

Terveydenhuoltoalan tietotekniikkaan erikoistunut Receptum Oy toimittaa IT-ratkaisuja apteekkien, hammaslääkäreiden ja lääkäreiden sekä hammaslääkäri- ja lääkäriasemien tarpeisiin. Yhtiön omistavat sen toimiva johto, Yliopiston Apteekki sekä yksityisten apteekkien muodostamat ketjut.

Terveydenhuollon tietojärjestelmien osaaja
Receptum tarjoaa asiakkailleen tietotekniikan kokonaisratkaisut, ohjelmistot ja laitteet huolto- ja ylläpitopalveluineen. Yhtiön asiakkaina on noin 50 % Suomen apteekeista sekä merkittävä osa hammaslääkäri- ja lääkäriasemista.

- Asiakkaittemme ei tarvitse osata tietotekniikkaa. Meidän pitää tuntea asiakkaittemme toimialat ja lain vaatimukset, ja siksi palvelussamme yhdistyvät terveydenhuollon sekä tietotekniikan osaaminen. Se on valttimme, sanoo Helena Kipinoinen Receptum Oy:stä.

- Asiakkaat ovat varovaisia tekemään mitään muutoksia tietokoneilleen. He eivät lähde itse päivittämään tietoturvaansa Internetin kautta. Asiakkaalle on selkeintä, kun on yksi Receptum, jonne hän voi soittaa kaikissa IT-asioissaan. Meiltä asiakas saa tarvitsemansa kokonaispalvelun, sanoo Kipinoinen.

Luotettavaa F-Securen tietoturvaa palveluna
F-Secure Protection Service for Business on palveluna tarjottava tietoturvaratkaisu, joka suojaa työasemat, palvelimet ja kannettavat tietokoneet haittaohjelmilta sekä roskapostilta. Se antaa muun muassa suojan uusia ja tuntemattomia uhkia vastaan. Receptum tarjoaa F-Securen tietoturvaa asiakkailleen avaimet käteen -palveluna.

- Asiakkaamme haluavat turvata luottamuksellista tietoa sisältävät IT-järjestelmänsä, mutta pienillä yrityksillä ei ole omaa tietoturvaosaamista. Palveluna tarjottava tietoturva kiinnostaa heitä, koska se on helppo, turvallinen ja automaattisesti päivittyvä. Sen vuoksi asiakkaamme suojaavat kokonaiset operatiiviset järjestelmänsä tarjoamillamme F-Securen ratkaisuilla.

- Apteekkisegmentissä 95 % yrityksistä valitsee tarjoamamme tietoturvapalvelun ja tuen, painottaa Kipinoinen.

Faktat pähkinänkuoressa

Palvelukumppani
Receptum Oy

Toimiala
Terveydenhuollon tietojärjestelmät

Ratkaisu
F-Secure Protection Service for Business

Käyttäjät
Apteekit, hammaslääkärit ja lääkärit sekä hammaslääkäri- ja lääkäriasemat

Receptum Oy on terveydenhuollon IT-ratkaisuihin erikoistunut yritys. Yhtiö toimittaa kokonaisvaltaisia tietotekniikkaratkaisuja apteekkien, hammaslääkäreiden ja lääkäreiden sekä hammaslääkäri- ja lääkäriasemien tarpeisiin. Receptum vastaa asiakkaittensa tietoturvapalvelun valvonnasta ja hallinnasta. Receptumin liikevaihto vuonna 2006 oli noin 4,3 miljoonaa euroa ja henkilöstön määrä 40. Noin puolet henkilöstöstä on terveydenhuollon ammattilaisia.

Ratkaisijoina laatu ja helppokäyttöisyys
Receptumin asiakasyrityksissä IT-tekniikan ja tietoturvan hankinnasta päättävät omistajat, apteekkarit, hammaslääkärit ja lääkäriasemien johtajat. Ratkaisevia tekijöitä heidän valinnoissaan ovat laatu, helppokäyttöisyys ja hinta.

- Asiakkaamme ostivat tosi hyvin ajatuksen tietoturvasta palveluna. He saivat meiltä selkeän ohjeistuksen ja asennusmedian, jonka avulla F-Securen tietoturvapalvelun käyttöönotto oli helppoa. Asennuksen jälkeen tietoturva päivittyy automaattisesti ja on jatkuvasti ajan tasalla.

- F-Securen palveluratkaisu on meidän näköisemme juttu, joka sopii kokonaispalvelun ideologiaamme ja soveltuu hyvin tuotepalettiimme. Haluamme, että asiakkaamme voivat keskittyä omaan liiketoimintaansa ja me hoidamme tietoturvan. F-Secure on lisäksi lähes ainoa tietoturvayhtiö, jolta saa palvelua suomen kielellä, perustelee Kipinoinen.

Tietoturvapalvelu säästää aikaa ja rahaa
Receptum hoitaa tietoturvan valvonnan ja hallinnan etähallintaportaalin kautta asiakkaan puolesta. Etähallinnan ansiosta asiakkaan luona ei tarvitse käydä erikseen.

- F-Securen ratkaisun avulla asiakkaamme säästävät aikaa, rahaa, resursseja ja voivat heittää tekniset asiat mielestään. Me hyödymme tietoturvapalvelusta tyytyväisten asiakkaiden muodossa.

- Pystymme nyt entistä paremmin takaamaan, että asiakkaamme tietoturva on jatkuvasti kunnossa. Tulemme tarjoamaan jatkossakin F-Securen tietoturvaratkaisuja. Asiakkaan IT-järjestelmän kokonaisvaltainen etähallinta on seuraava askeleemme. Uskon, että kysyntää palvelulle riittää, iloitsee Kipinoinen.

Ratkaisun edut Receptumin asiakkaille

- Jatkuvasti ajantasainen, luotettava F-Securen päivittämä tietoturva
- Suojaa asiakkaan IT-järjestelmän sisältämät luottamukselliset tiedot
- Ei vaadi loppuasiakkaalta tietoteknistä osaamista IT-järjestelmän suojaukseen
- Ulkoistettu palvelun valvonta ja hallinta vapauttaa resurssit omaan toimintaan
- Helppo, turvallinen ja automaattisesti päivittyvä ratkaisu IT-infran turvaksi
- Säästää aikaa, rahaa ja resursseja, tietoturvaa asiakkaan palveluratkaisut
- Tietoturvapalvelun käyttöönotto ei vaadi uusia laiteinvestointeja

F-Secure – Protecting the irreplaceable

Voit keskittyä itsellesi tärkeisiin asioihin, sillä F-Secure turvaa liikkumistasi verkossa, käytit sitten tietokonetta tai älypuhelinta. Varmistamme myös tärkeät tiedostosi, ja teemme niiden jakamisen mahdolliseksi. Palveluitamme tarjoaa yli 200 operaattoria maailmanlaajuisesti, ja niihin luotetaan miljoonissa kodeissa ja yrityksissä. Vuonna 1988 perustettu F-Secure on listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ OMX Helsinki Ltd).

fscs_fin_2010-01-12

F-Secure Corporation
Tammasaarenkatu 7
PL 24
00181 Helsinki
Finland
Tel. +358 9 2520 0700

© 2010 F-Secure Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. "F-Secure" on F-Secure Corporationin rekisteröity tavaramerkki, ja F-Securen tuotenimet sekä symbolit ja logot ovat F-Secure Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut mainitut tuote- ja yritysnimet saattavat olla omistajiensa tavaramerkkejä.