

# Domande frequenti

Internet Security 2013

## Contenuti

Come posso verificare la versione del sistema operativo Windows in uso?.....	4
Stabilire se il computer in uso esegue una versione a 32 o a 64 bit di Windows XP .....	4
Come posso verificare se il computer soddisfa i requisiti di sistema per il prodotto? .5	
Come posso rimuovere manualmente i prodotti per la protezione in conflitto? .....	6
Rimuovere manualmente i prodotti per la protezione .....	6
Per disinstallare AVG 6: .....	7
Per disinstallare PC-cillin: .....	7
Per disinstallare Ad-Aware: .....	7
Per disinstallare McAfee:.....	7
Per disinstallare Norton:.....	7
Ulteriori informazioni .....	8
Perché F-Secure utilizza un programma di installazione di rete per scaricare e installare il prodotto? .....	8
Come posso installare il prodotto?.....	8
Installare il prodotto per la protezione .....	9
Come faccio a disinstallare il prodotto? .....	14
Come posso passare dall'installazione di F-Secure Anti-Virus a F-Secure Internet Security? .....	15
Dove posso trovare la chiave di abbonamento del prodotto? .....	16
Che cosa è successo al firewall?.....	16
Come posso consentire a un'applicazione di accedere al computer in uso attraverso il firewall? .....	17
Come posso consentire un'applicazione bloccata da DeepGuard? .....	17
Come posso escludere un file o una cartella dalla scansione?.....	18
Come posso escludere un'applicazione dalla scansione?.....	19
Come posso consentire temporaneamente tutto il traffico di rete?.....	19
Come posso impedire alle applicazioni di scaricare file dannosi? .....	20

Non desidero più visualizzare le classificazioni di protezione dei siti Web. Come posso disattivarle? .....	20
Come posso rimuovere il malware dal Cestino? .....	20
La seconda scansione completa del computer è stata abbastanza rapida. Il prodotto ne ha eseguito davvero la scansione completa?.....	21
Devo eseguire la scansione manuale delle unità disco rigido ogni giorno? .....	21
Impostare una scansione programmata .....	22
Come posso pulire una cartella delle informazioni del volume di sistema o una cartella Ripristino configurazione di sistema? .....	23
Come posso inviare campioni a F-Secure? .....	25
Attività correlate all'invio di campioni.....	25
Il prodotto segnala che le definizioni dei virus non sono aggiornate. Cosa posso fare?.....	26
Come posso verificare se dispongo degli ultimi aggiornamenti?.....	26
Verificare la disponibilità degli aggiornamenti più recenti .....	27
Verificare manualmente gli aggiornamenti.....	28
Come posso verificare che il computer sia protetto e che gli aggiornamenti automatici vengano eseguiti correttamente? .....	29
Che cos'è la barra di avvio?.....	30
Che cos'è Online Safety? .....	31
Che cos'è Computer Security? .....	32

## Prima dell'installazione

### Come posso verificare la versione del sistema operativo Windows in uso?

È possibile verificare la versione del sistema operativo nelle proprietà del sistema di Windows.

Per verificare le proprietà del sistema in Microsoft Windows:

1. Fare clic su **Start**.
2. Fare clic su **Pannello di controllo**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - In Windows 7:
    1. Selezionare **Sistema e sicurezza**.
    2. Fare clic su **Sistema**.
  - In Windows Vista:
    1. Selezionare la categoria **Sistema e manutenzione**.  
**Nota:** questo passaggio può non essere necessario per tutti i computer.
    2. Fare clic su **Sistema**. Viene visualizzata la finestra Proprietà del sistema.
  - In Windows XP:
    1. Selezionare la categoria **Prestazioni e manutenzione**.  
**Nota:** questo passaggio può non essere necessario per tutti i computer.
    2. Fare doppio clic su **Sistema**. Viene visualizzata la finestra Proprietà del sistema.  
**Nota:** per verificare se il computer in uso esegue una versione a 32 o a 64 bit di Windows XP, fare clic qui.

È possibile visualizzare le proprietà del computer, come la versione del sistema operativo, le informazioni sul processore e la quantità di memoria (RAM).

### Stabilire se il computer in uso esegue una versione a 32 o a 64 bit di Windows XP

Esistono diversi modi per stabilire se il computer in uso esegue una versione a 32 o a 64 bit di Windows XP.

1. Se si dispone di una tastiera Windows, premere il tasto Logo **Windows** + **Pausa/Interr** per visualizzare la finestra di dialogo Proprietà del sistema. Se le informazioni di sistema non menzionano una versione a 32 o a 64 bit, il sistema esegue una versione a 32 bit di Windows XP.
2. Aprire Risorse del computer per verificare le proprietà del sistema:
  - a. Fare clic su **Start**.
  - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra Proprietà del sistema.
  - c. Nella scheda **Generale**, controllare la prima riga che compare sotto **Computer**:
    - Nelle versioni a 64 bit di XP, vengono visualizzati **Itanium** o **Itanium 2**.

- Nella versione a 32 bit di XP, vengono visualizzati altri valori.
- 3. Aprire lo strumento Winmsd.exe per verificare il processore o il tipo di sistema:
  - a. Selezionare **Start > Esegui**.
  - b. Digitare winmsd.exe nel campo **Apri** e fare clic su **OK**.
  - c. Eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Individuare **Tipo di sistema** nel riquadro destro alla voce **Elemento**. Selezionare il valore:
      - Nella versione a 64 bit di XP, il valore è sistema basato su Itanium.
      - Nella versione a 32 bit di XP, il valore è PC basato su X86.
    - Individuare **Processore** nel riquadro destro alla voce **Elemento**. Selezionare il valore:
      - Nella versione a 64 bit di XP, il valore inizia con ia64.
      - Nella versione a 32 bit di XP, il valore inizia con x86.
- 4. Utilizzare lo strumento Utilità di diagnostica per verificare la versione:
  - a. Selezionare **Start > Esegui**.
  - b. Digitare dxdiag nel campo Apri e fare clic su OK.  
**Nota:** se viene visualizzata una finestra di dialogo Windows in cui viene richiesto di verificare le unità, l'utente può fare clic su **No** e continuare in modo protetto. Viene visualizzata la finestra di dialogo Strumento di diagnostica DirectX. Consentire al programma di completare il caricamento.
  - c. Individuare **Sistema operativo** in Informazioni di sistema: nella versione a 64 bit di XP, il valore è, ad esempio, Microsoft Windows XP edizione a 64 bit.
  - d. Individuare **Processore** in Informazioni di sistema: nella versione a 64 bit di XP, il valore è **Itanium** o **Itanium2**.

## Come posso verificare se il computer soddisfa i requisiti di sistema per il prodotto?

Il computer deve soddisfare i requisiti elencati di seguito.

Sistemi operativi supportati:

- Windows 8 (a 32 e a 64 bit): tutte le edizioni.
- Windows 7 (a 32 e a 64 bit): tutte le edizioni.
- Windows Vista (a 32 e a 64 bit): tutte le edizioni, Service Pack 2 o successivi.
- Windows XP (a 32 bit): Home, Professional, Service Pack 3 o successivi.

Requisiti consigliati per Microsoft Windows 8, 7 e Vista:

- Processore: Intel Pentium 4 2 GHz o superiore.
- Memoria: 1 GB o superiore.
- Spazio su disco: 800 MB di spazio libero su disco rigido (500 MB solo per Anti-Virus).
- Schermo: da 16 bit o superiore (65000 colori).

- Connessione Internet: è richiesta una connessione Internet per convalidare l'abbonamento e ricevere gli aggiornamenti.

Requisiti consigliati per Microsoft Windows XP:

- Processore: Intel Pentium III 1GHz o superiore.
- Memoria: 512 MB o superiore.
- Sistema operativo: Microsoft Windows XP, Service Pack 3.
- Spazio su disco: 800 MB di spazio libero su disco rigido (500 MB solo per Anti-Virus).
- Schermo: da 16 bit o superiore (65000 colori).
- Connessione Internet: è richiesta una connessione Internet per convalidare l'abbonamento e ricevere gli aggiornamenti.

Browser Web supportati:

- Internet Explorer 7 e 8 (Windows XP) e Internet Explorer 8 e 9 (Windows Vista e Windows 7, a 32 e a 64 bit), Internet Explorer 10 (Windows 8, a 32 e a 64 bit)
- Mozilla Firefox, le due versioni principali più recenti
- Google Chrome, le due versioni principali più recenti

## Come posso rimuovere manualmente i prodotti per la protezione in conflitto?

Si consiglia di installare sul computer un solo prodotto valido per la protezione. Quest'ultimo deve infatti aprire i file per analizzarli. Se un altro prodotto simile cerca di aprire gli stessi file contemporaneamente, deve attendere che risultino disponibili, il che è spesso causa di problemi. Ad esempio, i programmi possono non avviarsi correttamente oppure l'intero sistema può arrestarsi in modo anomalo.

Durante l'installazione, il prodotto rileva e rimuove automaticamente i prodotti firewall e di protezione **dei maggiori fornitori**. Tuttavia, è possibile che per qualche motivo la rimozione non venga completata. In questo caso, è necessario rimuovere manualmente altri eventuali prodotti firewall o di protezione. È possibile eseguire questa operazione anche prima di avviare l'installazione.

## Rimuovere manualmente i prodotti per la protezione

Se si conosce il nome del prodotto per la protezione, è possibile provare a disinstallarlo nel seguente modo:

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Se il prodotto può essere individuato nell'elenco dei programmi attualmente installati, rimuoverlo (disinstallarlo).

Se non è possibile disinstallare il prodotto, contattare il produttore del software per ricevere assistenza, richiedendo eventualmente uno strumento di rimozione.

Di seguito sono riportate istruzioni di disinstallazione specifiche del fornitore per alcuni dei prodotti per la protezione attualmente sul mercato:

- Disinstallare AVG 6
- Disinstallare PC-cillin
- Disinstallare Ad-Aware
- Disinstallare McAfee
- Disinstallare Norton

#### **Per disinstallare AVG 6:**

1. Fare clic su Start > Esegui.
2. Nella casella Apri, digitare 'C:\Program Files\Grisoft\AVG6\Setup.exe /uninstall' e fare clic su OK.
3. Se viene richiesto se si desidera eseguire Virus Vault, fare clic su No.
4. Se viene richiesto se si desidera continuare con l'installazione, fare clic su Sì.
5. Selezionare Riavvia il computer e fare clic su OK.

#### **Per disinstallare PC-cillin:**

Disinstallare un prodotto Trend Micro utilizzando il [Toolkit diagnostico Trend Micro](#).

#### **Per disinstallare Ad-Aware:**

1. Fare clic su **Risorse del computer**.
2. Accedere a C:\Program Files\Lavasoft\Ad-Aware.
3. Eseguire il file unregaaw.exe.
4. Eliminare l'intera cartella Ad-Aware.
5. Rimuovere il collegamento Lavasoft Ad-Aware dal menu **Start** ed eventuali icone Ad-Aware dal desktop (se presenti).
6. Accedere a C:\Documents and Settings\[User Name]\Application Data\Lavasoft\
7. Eliminare l'intera cartella Lavasoft.
8. Svuotare il Cestino.
9. Riavviare il computer.

#### **Per disinstallare McAfee:**

Disinstallare un prodotto McAfee di fascia consumer utilizzando lo strumento McAfee Consumer Products Removal (MCPR.exe). Cercare lo strumento in Internet utilizzando le parole chiave "McAfee Consumer Products Removal tool (MCPR.exe)".

#### **Per disinstallare Norton:**

Disinstallare un prodotto per la protezione Norton utilizzando lo [strumento di rimozione Norton](#).

### Ulteriori informazioni

Se, tuttavia, il computer continua a non avviarsi correttamente dopo aver installato il prodotto F-Secure, procedere nel seguente modo:

1. Avviare il computer in modalità provvisoria. Per istruzioni, consultare l'articolo [2110 – Il computer smette di funzionare dopo l'installazione](#).
2. Rimuovere il prodotto F-Secure.
3. Riavviare il computer.
4. Creare un file FSDiag. Per istruzioni, consultare [Creazione di un file FSDiag](#).
5. Inviare il file FSDiag all'assistenza F-Secure inoltrando [una richiesta di supporto](#).

## Installazione

### Perché F-Secure utilizza un programma di installazione di rete per scaricare e installare il prodotto?

F-Secure utilizza il programma di installazione di rete di dimensioni ridotte per i seguenti motivi:

- Grazie alle dimensioni ridotte del programma di installazione di rete, il download iniziale è più rapido che mai. Il programma di installazione di rete esegue il download di componenti aggiuntivi, rendendo l'installazione anche più affidabile.
- Da adesso l'installazione dei prodotti è anche più rapida, poiché solo i componenti necessari verranno scaricati e installati.
- Viene sempre installata l'ultima versione. Ciò significa che l'utente non deve aggiornare il prodotto dopo l'installazione.

### Come posso installare il prodotto?

Prima di procedere all'installazione del prodotto per la protezione, è necessario:

- il CD del prodotto o una versione scaricata del prodotto ([http://www.f-secure.com/it/web/home\\_global/support/installers](http://www.f-secure.com/it/web/home_global/support/installers))
- una chiave di abbonamento valida per il prodotto
- essere connessi a Internet.



Se più utenti utilizzano il computer e sono stati creati account utente individuali, è necessario accedere in qualità di utente con diritti di amministratore prima di procedere all'installazione.

**Nota:** il prodotto non può essere installato su un computer che utilizza un altro prodotto antivirus o firewall.

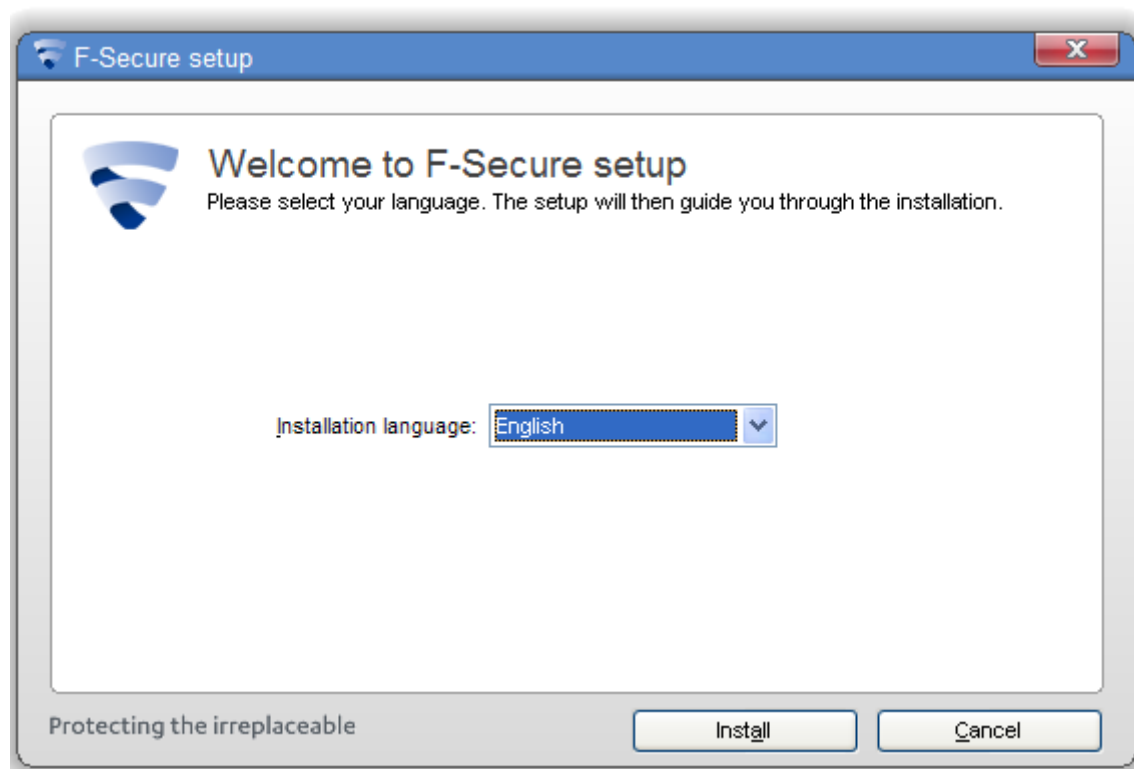
Durante l'installazione, il prodotto rileva e rimuove automaticamente software firewall e di protezione dei maggiori fornitori. Tuttavia, è possibile che per qualche motivo la rimozione non venga completata. In questo caso, è necessario rimuovere manualmente altri eventuali software firewall o di protezione. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo [6752 - Rimozione del software di sicurezza di altri fornitori.](#)

### **Installare il prodotto per la protezione**

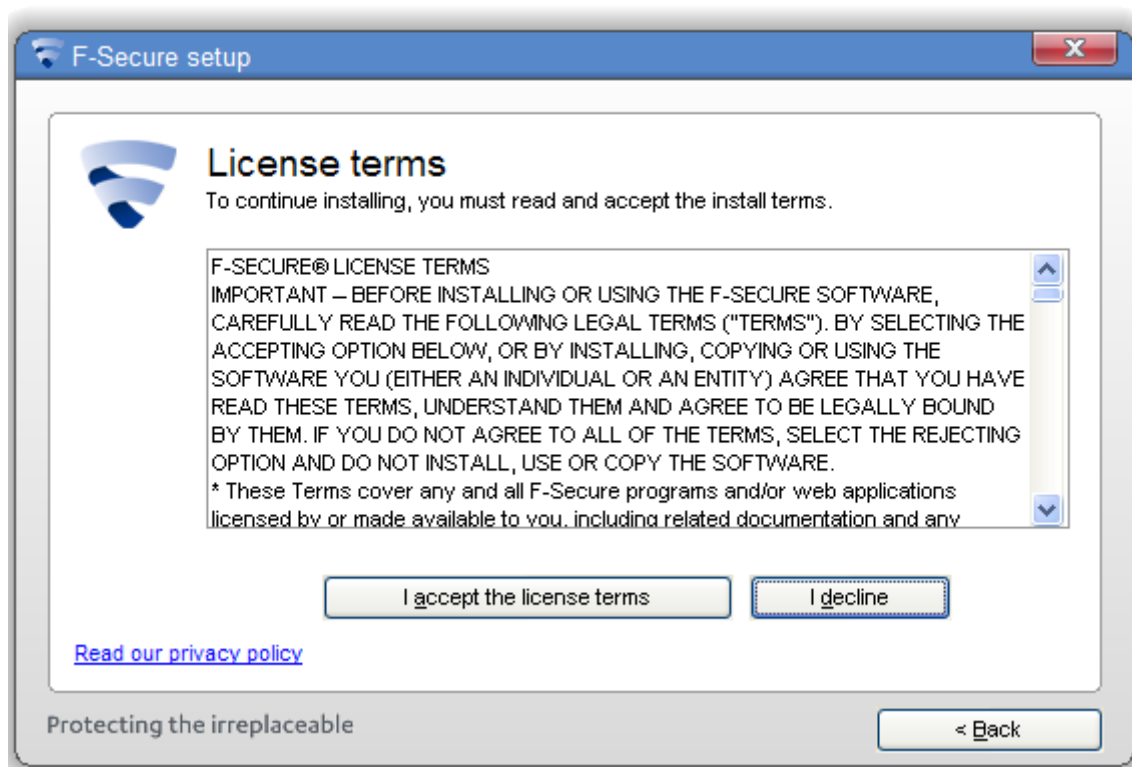
Per installare il prodotto:

1. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - a. Se il prodotto è stato acquistato online, l'utente ha ricevuto un messaggio e-mail contenente il collegamento di download e la chiave di abbonamento personale del prodotto. Dopo aver scaricato il pacchetto di installazione, fare doppio clic sul file di installer (.exe) per avviare l'installazione.
  - b. Se si desidera installare il prodotto da CD, l'installazione dovrebbe avviarsi automaticamente dopo averlo inserito. In caso contrario, accedere alla cartella radice del CD e fare doppio clic sul file autorun.exe o sul file di installer (.exe) per avviare l'installazione. La chiave di abbonamento personale si trova all'interno della confezione.

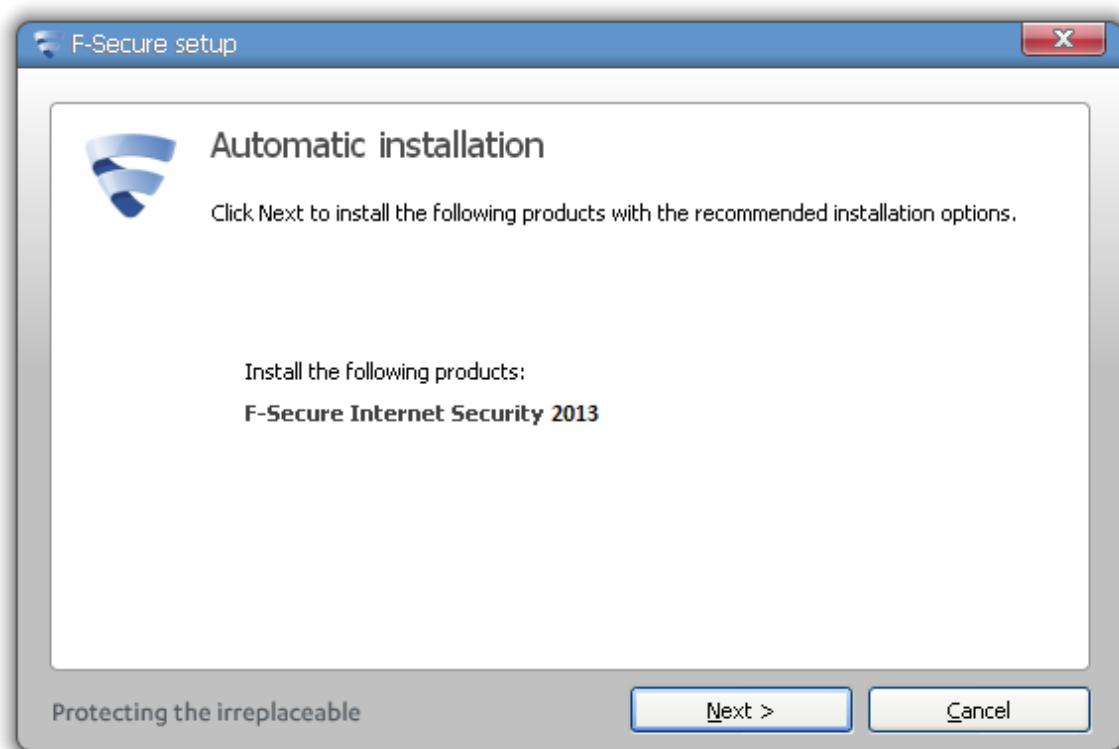
Viene visualizzata la finestra di setup di Benvenuti in My F-Secure:



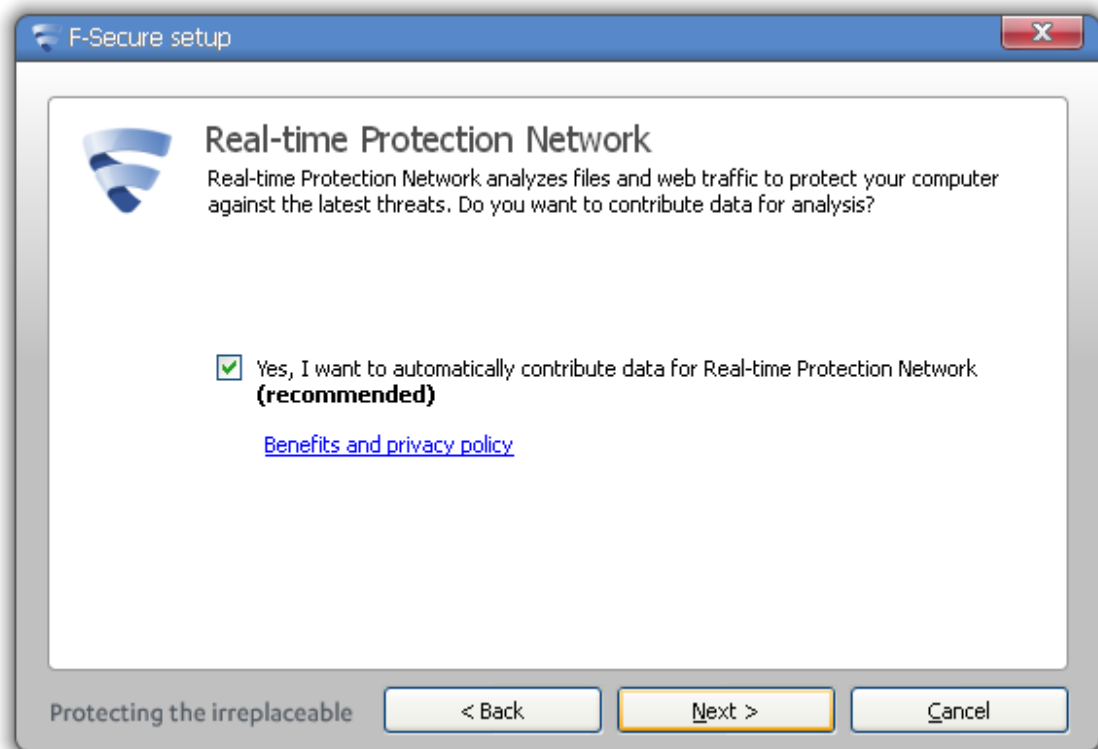
2. Selezionare la lingua e fare clic su Installa. Viene visualizzata la finestra Condizioni di licenza:



3. Leggere le condizioni di licenza. Per accettarle, fare clic sul pulsante **Accetto le condizioni di licenza**.
4. Dopo aver accettato le condizioni di licenza, viene avviato il download dei file. Il completamento di questa fase potrebbe richiedere alcuni minuti. A download completato, viene visualizzata la finestra Installazione automatica:



5. Fare clic su **Avanti** per continuare l'installazione. Viene visualizzata la finestra Rete di protezione in tempo reale:



6. Se si desidera contribuire a migliorare il tasso di rilevamento del prodotto con dati anonimi da sottoporre all'analisi, fare clic su **Avanti**. In caso contrario, annullare la selezione prima di fare clic su **Avanti**. L'installazione continua con la rimozione dei software in conflitto e con l'installazione di Computer Security e Online Safety.

L'installazione del prodotto è ora completata.

**Nota:** se il computer in uso esegue Windows XP, devi riavviarlo per completare l'installazione.

Per aprire l'interfaccia utente del prodotto, fare clic sull'icona di F-Secure nell'angolo in basso a destra dello schermo. Viene visualizzata la barra di avvio.



La barra di avvio contiene tutte le applicazioni. Per aprire una qualsiasi delle applicazioni disponibili, fare clic sull'icona corrispondente nella barra di avvio, tramite cui è possibile anche modificare le impostazioni comuni e gestire gli abbonamenti: basta fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona più a destra nella barra di avvio e selezionare l'opzione desiderata dal menu a scomparsa.

## Come faccio a disinstallare il prodotto?

Per disinstallare F-Secure Internet Security o F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 o 2010 da Windows XP:

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Scorrere verso il basso il prodotto F-Secure e fare clic su **Modifica/Rimuovi**.
4. Quando richiesto, riavviare il computer.

Per disinstallare F-Secure Internet Security o F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 o 2010 da Windows Vista:

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Disinstalla un programma**.
3. Scorrere verso il basso il prodotto F-Secure e fare clic su **Disinstalla/Modifica**.
4. Quando richiesto, riavviare il computer.

Per disinstallare F-Secure Internet Security o F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 o 2010 da Windows 7:

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
3. Scorrere verso il basso il prodotto F-Secure e fare clic su **Disinstalla/Modifica**.
4. Quando richiesto, riavviare il computer.

## Abbonamento e registrazione

### Posso installare il prodotto su una versione di prova?

Quando si utilizza una versione di prova del prodotto, è facile passare alla versione commerciale completa.

**Nota:** se non è stata ancora acquistata una versione completa del prodotto da un rivenditore, è possibile acquistarla online all'indirizzo [http://www.f-secure.com//it/web/home\\_global/protection/](http://www.f-secure.com//it/web/home_global/protection/). Seguire le istruzioni riportate nella pagina.

Quando si dispone di una nuova chiave di abbonamento per il prodotto, è necessario attivarla.

Attivare il nuovo abbonamento procedendo nel seguente modo:

1. Nella barra di avvio, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona più a destra. Viene visualizzato un menu a scomparsa.
2. Selezionare **Visualizza abbonamenti**. Viene visualizzata la finestra Abbonamenti.
3. Fare clic sul collegamento **Attiva abbonamento** per visualizzare la finestra di dialogo Attiva abbonamento.
4. Immettere la nuova chiave di abbonamento e fare clic su **OK**.

Dopo aver immesso la nuova chiave, la nuova data di validità dell'abbonamento viene visualizzata nella pagina Stato abbonamento.

### Come posso passare dall'installazione di F-Secure Anti-Virus a F-Secure Internet Security?

Se nel computer è installato F-Secure Anti-Virus e si desidera aggiornare il prodotto a F-Secure Internet Security, [acquistare](#) innanzitutto l'ultima versione di F-Secure Internet Security, quindi installare il nuovo prodotto su F-Secure Anti-Virus.

Quando viene richiesta la chiave di abbonamento in fase di installazione, immettere la nuova chiave di F-Secure Internet Security.

## **Dove posso trovare la chiave di abbonamento del prodotto?**

### **Web store**

Se il prodotto è stato acquistato presso un Web store, la chiave di abbonamento è inclusa nell'e-mail di conferma ricevuta in seguito all'acquisto.

### **Negozio al dettaglio**

Se il CD del prodotto è stato acquistato in un negozio al dettaglio, la chiave di abbonamento si trova nella copertina anteriore della Guida rapida di installazione.

## **Utilizzo di - Modifica impostazioni**

### **Che cosa è successo al firewall?**

La funzionalità firewall del prodotto è stata riprogettata. La nuova progettazione del firewall consente un utilizzo del prodotto più semplice che mai.

Oggi, il programma utilizza Windows Firewall integrato nel sistema operativo per una funzionalità firewall di base, come il filtraggio del traffico di rete in entrata, le impostazioni specifiche di percorso e l'assistenza HomeGroup. L'elemento principale di questa protezione di base Windows Firewall consiste nell'integrazione dei seguenti meccanismi di protezione volti a migliorare la funzionalità firewall:

- Bloccare il download di exploit e di altri file dannosi. Ogni file scaricato viene analizzato, mentre tutti i file dannosi vengono bloccati automaticamente.
- Impedire ad applicazioni sospette di accedere a Internet. Se non è possibile verificare la protezione di un'applicazione, DeepGuard inizia a monitorarne il comportamento. In base all'analisi di quest'ultimo, DeepGuard consente o nega l'accesso alla rete o chiede all'utente di concedere l'autorizzazione.
- Rilevamento dei tentativi di manipolazione del browser. DeepGuard rileva eventuali tentativi di manipolazione del browser dell'utente da parte di malware e li ostacola.



## Come posso consentire a un'applicazione di accedere al computer in uso attraverso il firewall?

Quando il firewall è attivo, limita l'accesso al e dal computer in uso. Per garantire il corretto funzionamento di alcune applicazioni, può essere necessario impostarle come consentite nel firewall. Il prodotto utilizza Windows Firewall per proteggere il computer.

Per modificare le impostazioni di Windows Firewall:

1. Aprire Computer Security.
2. Nella pagina principale di Computer Security, fare clic su **Impostazioni**.  
**Nota:** è necessario disporre di diritti amministrativi per modificare le impostazioni.
3. Sezionare **Computer Security > Firewall**.
4. Fare clic su **Modifica impostazioni Windows Firewall**.  
**Nota:** è necessario disporre di diritti amministrativi per modificare le impostazioni.

Per ulteriori informazioni su Windows Firewall, consultare la documentazione di Microsoft Windows.

## Come posso consentire un'applicazione bloccata da DeepGuard?

A volte DeepGuard può bloccare l'esecuzione di un'applicazione protetta, anche se l'utente la riconosce come tale e desidera utilizzarla. Ciò si verifica perché l'applicazione cerca di apportare modifiche potenzialmente dannose al sistema. L'utente potrebbe anche aver bloccato involontariamente l'applicazione quando è stato visualizzato un popup di DeepGuard.

Per consentire l'applicazione bloccata da DeepGuard:

1. Aprire Computer Security.
2. Nella pagina principale di Computer Security, fare clic su **Strumenti**.
3. Fare clic su **Applicazioni**. Viene visualizzato l'elenco Applicazioni monitorate.
4. Individuare l'applicazione che si desidera consentire.  
**Nota:** è possibile fare clic sulle intestazioni delle colonne per ordinare l'elenco. Ad esempio, fare clic sulla colonna Autorizzazione per ordinare l'elenco in gruppi di programmi consentiti e non consentiti.
5. Selezionare **Consenti** nella colonna Autorizzazione.
6. Fare clic su **Chiudi**.

DeepGuard consente all'applicazione di apportare ulteriori modifiche al sistema.

## Come posso escludere un file o una cartella dalla scansione?

A volte l'utente potrebbe voler escludere un file o una cartella dalla scansione. Gli elementi esclusi non vengono analizzati se prima non vengono rimossi dall'omonimo elenco.

**Nota:** gli elenchi di esclusione per la scansione in tempo reale e manuale sono separati. Ad esempio, se si esclude un file dalla scansione in tempo reale, viene analizzato durante la scansione manuale a meno che non venga escluso anche da questa.

Per escludere un file o una cartella dalla scansione:

1. Aprire Computer Security.
2. Nella pagina principale di Computer Security, fare clic su **Impostazioni**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Selezionare **Computer Security > Scansione antivirus e antispyware**.
  - Selezionare **Altre impostazioni > Scansione manuale**.
4. Fare clic sul collegamento **Escludi file dalla scansione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Escludi dalla scansione.
5. A seconda degli elementi che si desidera escludere dalla scansione, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Per escludere un file, un'unità o una cartella:
    1. Selezionare la scheda **Oggetti**
    2. Selezionare la casella di controllo **Escludi oggetti (file, cartelle...)**.
    3. Fare clic su **Aggiungi**.
    4. Selezionare il file, l'unità o la cartella che si desidera escludere dalla scansione antivirus.

**Nota:** alcune unità potrebbero essere rimovibili, come i CD, i DVD o le unità di rete. Le unità di rete e le unità rimovibili vuote non possono essere escluse.
    5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Escludi dalla scansione.
  - Per escludere un tipo specifico di file:
    1. Selezionare la scheda **Tipi di file**.
    2. Selezionare la casella di controllo **Escludi file con queste estensioni**.
    3. Digitare l'estensione del file, che identifica il tipo di file che si desidera escludere, nel campo accanto al pulsante **Aggiungi**.
    4. Fare clic su **Aggiungi**.
    5. Ripetere i passaggi 3 e 4 per eventuali altre estensioni che si desidera escludere dalla scansione.
    6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Escludi dalla scansione.

**Nota:** alcuni file, come i file eseguibili, non possono venire esclusi e vengono sempre analizzati.

## Come posso escludere un'applicazione dalla scansione?

Non è possibile escludere direttamente le applicazioni. Le nuove applicazioni vengono visualizzate nell'elenco di esclusione solo se sono state escluse durante la scansione.

Se la scansione rileva un'applicazione il cui comportamento è simile a quello di spyware o riskware ma che l'utente riconosce come sicura, è possibile escluderla dalla scansione, in modo tale che il prodotto non invii ulteriori notifiche. Tuttavia, se un'applicazione ha un comportamento simile a quello di un virus o di altri software dannosi, non può essere esclusa.

È possibile visualizzare le applicazioni escluse dalla scansione e rimuoverle dall'elenco degli elementi esclusi se si desidera analizzarle in futuro. Per visualizzare tutte le applicazioni escluse dalla scansione:

1. Aprire Computer Security.
2. Nella pagina principale di Computer Security, fare clic su **Impostazioni**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Selezionare **Computer Security > Scansione antivirus e antispyware**.
  - Selezionare **Altre impostazioni > Scansione manuale**.
4. Fare clic sul collegamento Escludi file dalla scansione. Viene visualizzata la finestra di dialogo Escludi dalla scansione.
5. Nella scheda Applicazioni, è possibile visualizzare le applicazioni che sono state escluse dalla scansione.

## Come posso consentire temporaneamente tutto il traffico di rete?

Disattivando il firewall, viene consentito tutto il traffico di rete.

**Avviso:** si consiglia mantenere il firewall sempre attivo. Se viene disattivato, il computer risulta esposto agli attacchi di rete. Se un'applicazione smette di funzionare perché non riesce a connettersi a Internet, modificare le impostazioni del firewall anziché disattivarlo.

Per attivare o disattivare il firewall:

1. Aprire Computer Security.
2. Nella pagina principale di Computer Security, fare clic su **Stato**.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni in questa pagina**.  
**Nota:** è necessario disporre di diritti amministrativi per modificare le impostazioni.
4. Fare clic sull'indicatore scorrevole corrispondente per attivare o disattivare il firewall.

## Come posso impedire alle applicazioni di scaricare file dannosi?

È possibile impedire alle applicazioni nel computer in uso di scaricare file dannosi da Internet.

Alcuni siti Web contengono exploit e altri file dannosi che possono danneggiare il computer. Grazie alla protezione di rete avanzata, è possibile impedire a qualsiasi applicazione di scaricare file dannosi prima che raggiungano il computer.

Per impedire alle applicazioni di scaricare file dannosi:

1. Aprire Computer Security.
2. Nella pagina principale di Computer Security, fare clic su **Impostazioni**.  
**Nota:** è necessario disporre di diritti amministrativi per modificare le impostazioni.
3. Selezionare **Computer Security > Firewall**.
4. Selezionare **Non consentire alle applicazioni di scaricare file dannosi**.  
**Nota:** questa impostazione rimane attiva anche se il firewall viene disattivato.

## Non desidero più visualizzare le classificazioni di protezione dei siti Web. Come posso disattivarle?

Esistono due modi per disattivare le classificazioni di protezione nel browser.

1. Aprire la barra di avvio e fare clic su **Online Safety**.
2. Fare clic su **Utenti** e selezionare l'utente di cui si desidera modificare le funzionalità di Online Safety.
3. Fare clic sul collegamento **Impostazioni** di Protezione navigazione. Viene visualizzata la finestra delle impostazioni di Protezione navigazione.
4. Deselezionare le caselle di controllo alla voce **Mostra classificazioni** e fare clic su **OK**.

## Utilizzo di - Scansione

### Come posso rimuovere il malware dal Cestino?

Il prodotto F-Secure potrebbe rilevare file infetti all'interno delle cartelle Cestino. Queste cartelle vengono utilizzate per archiviare i file eliminati dall'utente. Solitamente, le cartelle si trovano qui:

- C:\RECYCLED
- C:\RECYCLER
- C:\\$RECYCLE.BIN\

Per rimuovere i file infetti contenuti in queste cartelle, è necessario svuotare il Cestino.

Per svuotare il Cestino, procedere nel seguente modo:

1. Fare doppio clic sull'icona Cestino sul desktop.
2. Dal menu **File**, selezionare **Svuota Cestino**.
3. Fare clic su **OK**.

Tutti i file nelle cartelle Cestino di ogni unità vengono rimossi. Occorre tenere presente che, trattandosi di file che vanno eliminati, l'operazione non comporta alcuna perdita effettiva di dati.

## **La seconda scansione completa del computer è stata abbastanza rapida. Il prodotto ne ha eseguito davvero la scansione completa?**

Una scansione completa del computer analizza tutte le unità disco rigido alla ricerca di malware, come spyware, virus e rootkit. La seconda scansione completa del computer sarà notevolmente più rapida perché verranno analizzati soltanto i file modificati. Terrà inoltre conto delle differenze nel numero di file analizzati tra le due scansioni.

Se un archivio non è stato modificato tra una prima e una seconda scansione, non viene incluso in quest'ultima. Se l'archivio contiene 100 file, il numero di file analizzati nella scansione iniziale sarà 101 o superiore, mentre una seconda scansione manuale richiederà solitamente pochi minuti.

Tra i file che vengono saltati vi sono quelli con firma digitale intatta provenienti da fornitori affidabili. Esempi di questo tipo di file sono i file di sistema Windows, i file di Adobe Acrobat Reader o Microsoft Excel. Anche i file di F-Secure che non hanno subito modifiche non vengono sottoposti a scansione: sono stati creati dal software stesso e non ha quindi senso analizzarli.

Occorre inoltre notare che le scansioni programmate possono rilevare più virus di quelle manuali, in quanto vengono eseguite come utente con diritti amministrativi, il che significa possibilità di accesso a un numero maggiore di file.

## **Devo eseguire la scansione manuale delle unità disco rigido ogni giorno?**

Normalmente, non è necessario analizzare manualmente le unità disco rigido. La scansione antivirus e antispyware include la scansione in tempo reale: ciò significa che il computer viene analizzato alla ricerca di virus in tempo reale. Se lo desidera, l'utente può analizzare manualmente il dispositivo alla ricerca di virus utilizzando la scansione programmata.

**Nota:** la scansione antimalware è un processo intensivo. Richiede tutta l'energia del computer e tempo per giungere a completamento. Per questo motivo, l'utente potrebbe voler impostare il programma in modo che esegua la scansione del computer quando questo non è in uso.

### Impostare una scansione programmata

Il programma può essere configurato in modo da eseguire la scansione del computer a intervalli regolari, ad esempio, ogni settimana, ogni giorno, o ogni mese. Per avviare una scansione programmata:

1. Aprire Computer Security.
2. Nella pagina principale di Computer Security, fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Altre impostazioni > Scansione programmata**.
4. Selezionare **Attiva scansione programmata**.
5. Selezionare in quali giorni si desidera eseguire regolarmente la scansione antivirus e antispyware:

Opzione	Descrizione
<b>Ogni giorno</b>	Per eseguire una scansione al giorno
<b>Ogni settimana</b>	Per eseguire una scansione in giorni selezionati della settimana. Selezionare i giorni dall'elenco a destra.
<b>Ogni mese</b>	Per eseguire una scansione fino a un massimo di tre giorni al mese. Per selezionare i giorni: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare una delle opzioni <b>Giorno</b>.</li> <li>2. Selezionare il giorno del mese dall'elenco accanto al giorno selezionato.</li> <li>3. Ripetere se si desidera eseguire la scansione un altro giorno.</li> </ol>

6. Selezionare quando si desidera avviare la scansione nei giorni selezionati:

Opzione	Descrizione
<b>Ora di inizio</b>	Ora di inizio della scansione. Selezionare un'ora in cui il computer non sarà in uso.
<b>Dopo che il</b>	Selezionare un periodo di tempo di inattività al

<b>computer non viene utilizzato</b>	termine del quale viene avviata la scansione se il computer non è in uso.
--------------------------------------	---

7. Fare clic su **OK**.

## Come posso pulire una cartella delle informazioni del volume di sistema o una cartella Ripristino configurazione di sistema?

Se un virus infetta il computer, è possibile che venga incluso nel backup della cartella Ripristino configurazione di sistema. Ripristino delle configurazioni di sistema è una funzionalità dei sistemi operativi Windows.

Per pulire la cartella Ripristino configurazione di sistema, occorre innanzitutto disattivarla, procedendo poi alla scansione e alla pulizia. Disattivando la cartella, viene perso l'ultimo punto di ripristino configurazione di sistema e non esiste altro modo per rimuovere le infezioni da essa. Se si desidera continuare a utilizzare la funzionalità Ripristino configurazione di sistema, è fondamentale attivarla dopo aver rimosso i file infetti.

Per disattivare Ripristino configurazione di sistema in **Windows 7**:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer** e selezionare **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Visualizza informazioni di base relative al computer.
3. Fare clic su **Protezione sistema**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà del sistema.
4. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
5. Fare clic su **Configura**.
6. Selezionare **Disattiva Protezione sistema**.
7. Fare clic su **Applica**.
8. Quando il sistema chiede se si desidera disattivare protezione sistema, fare clic su **Sì**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Analizzare tutte le unità disco rigido e tutti i file alla ricerca di virus con il prodotto per la protezione F-Secure.

Dopo aver analizzato e pulito i file, attivare Ripristino configurazione di sistema in Windows 7 come indicato di seguito:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer** e selezionare **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Visualizza informazioni di base relative al computer.
2. Fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Configura**.
5. Selezionare **Ripristina impostazioni del sistema e versioni precedenti dei file**.

6. Fare clic su **Applica**.
7. Fare clic su **OK**.

Per disattivare Ripristino configurazione di sistema in **Windows XP**:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà del sistema.
3. Fare clic sulla scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
4. Selezionare la casella di controllo **Disattiva Ripristino configurazione di sistema in tutte le unità**.
5. Fare clic su **Applica**.
6. Quando il sistema chiede se si desidera disattivare Ripristino configurazione di sistema, fare clic su **Sì**.
7. Fare clic su **OK**.
8. Analizzare tutte le unità disco rigido e tutti i file alla ricerca di virus con il prodotto per la protezione F-Secure.

Dopo aver analizzato e pulito i file, attivare Ripristino configurazione di sistema in Windows XP come indicato di seguito:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** e selezionare **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà del sistema.
2. Fare clic sulla scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Disattiva Ripristino configurazione di sistema in tutte le unità**.
4. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.

Per disattivare Ripristino configurazione di sistema in **Windows Vista**:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Fare clic su **Start**.
3. Selezionare **Tutti i programmi > Manutenzione**.
4. Selezionare **Manutenzione > Centro per il backup e il ripristino**.
5. Fare clic su **Creare un punto di ripristino o cambiare le impostazioni**. Se richiesto, fare clic su **Continua**.
6. Alla voce Dischi disponibili, deselezionare le caselle di controllo di tutte le unità.
7. Fare clic su **Applica**.
8. Quando il sistema chiede se si desidera disattivare Ripristino configurazione di sistema, fare clic su **Disattiva Ripristino configurazione di sistema**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Riavviare il computer.
11. Analizzare tutte le unità disco rigido e tutti i file alla ricerca di virus con il prodotto per la protezione F-Secure.



Dopo aver analizzato e pulito i file, attivare Ripristino configurazione di sistema in Vista come indicato di seguito:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Fare clic su **Start**.
3. Selezionare **tutti i programmi > Manutenzione**.
4. Selezionare **Manutenzione > Centro per il backup e il ripristino**.
5. Fare clic su **Creare un punto di ripristino o cambiare le impostazioni**. Se richiesto, fare clic su **Continua**.
6. Alla voce Dischi disponibili, selezionare tutte le unità.
7. Fare clic su **Applica**.
8. Quando il sistema chiede se si desidera attivare **Ripristino configurazione di sistema**, fare clic su Attiva Ripristino configurazione di sistema.
9. Fare clic su **OK**.

## Come posso inviare campioni a F-Secure?

Grazie al [sistema di analisi dei campioni \(Sample Analysis System, SAS\)](#), è possibile inviare a F-Secure qualsiasi file sospetto incontrato durante la navigazione in Internet. F-Secure analizzerà immediatamente il campione inviato, aggiornando i database di conseguenza se necessario.

**Nota:** i campioni possono essere inoltrati in forma anonima senza un account. L'iscrizione a un account è facoltativa.

- Ricevere feedback sui campioni
- Invio di campioni in batch di grandi dimensioni
- Invio di URL

## Attività correlate all'invio di campioni

La raccolta di articoli riportata di seguito indica come completare le attività necessarie per inviare campioni a F-Secure:

- [Creare un archivio di ZIP e della relativa password di protezione](#)
- [Salvare un rapporto di scansione in un file](#)
- [Salvare un messaggio di spam, ham o phishing in un file](#)
- [Verificare che il software di protezione disponga degli ultimi aggiornamenti](#)

## Aggiornamenti

### Il prodotto segnala che le definizioni dei virus non sono aggiornate. Cosa posso fare?

Gli aggiornamenti vengono considerati datati dopo sette giorni. Si consiglia di aggiornare con regolarità il database delle definizioni dei virus, in quanto questi si possono evolvere molto rapidamente e F-Secure può rilasciare diversi aggiornamenti al giorno.

Se il computer viene acceso per la prima volta in sette giorni, ad esempio dopo una vacanza, l'intero pacchetto di aggiornamenti verrà scaricato automaticamente e installato entro 30 minuti.

Se il prodotto F-Secure continua a notificare che le definizioni dei virus non sono aggiornate, provare a eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire la barra di avvio di F-Secure, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona F-Secure e selezionare **Verifica aggiornamenti**.
2. Aprire la barra di avvio di F-Secure, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona F-Secure e selezionare **Visualizza abbonamenti**. Nella finestra Abbonamenti, è possibile verificare lo stato dell'abbonamento.
3. Verificare che le impostazioni data e ora di Windows siano corrette, poiché in caso contrario il prodotto potrebbe segnalare erroneamente che le definizioni virus non sono aggiornate. Le impostazioni data e ora possono essere visualizzate nella barra delle applicazioni di Windows. È possibile modificare le impostazioni dell'orologio nella finestra Proprietà della scheda Data e ora. Per aprire tale finestra, fare doppio clic sull'orologio.
4. Scaricare ed eseguire [fsaua-reset.exe](#). Quando viene visualizzata la finestra di comando, premere Y. Il programma si chiuderà automaticamente.
5. Scaricare ed eseguire [fsdbupdate9.exe](#), che contiene una nuova copia delle definizioni dei virus.

Se le azioni descritte sopra non risolvono il problema, si consiglia di disinstallare innanzitutto il prodotto e quindi di reinstallarlo.

### Come posso verificare se dispongo degli ultimi aggiornamenti?

Gli aggiornamenti automatici vengono attivati al momento dell'installazione del software F-Secure. Ogni volta che il computer è connesso a Internet, il prodotto F-Secure verifica automaticamente la presenza di nuovi aggiornamenti, scaricandoli ogni due ore.

L'intero pacchetto di aggiornamento è di dimensioni abbastanza elevate e il tempo di download dipende dalla velocità della connessione Internet. Se il computer in uso non è stato acceso negli

ultimi sette giorni, l'intero pacchetto di aggiornamento verrà scaricato e installato, operazioni che richiederanno più tempo rispetto ai normali aggiornamenti giornalieri.

**Nota:** per velocizzare al massimo il download, si consiglia, se possibile, di connettere il computer a Internet almeno una volta a settimana.

### **Verificare la disponibilità degli aggiornamenti più recenti**

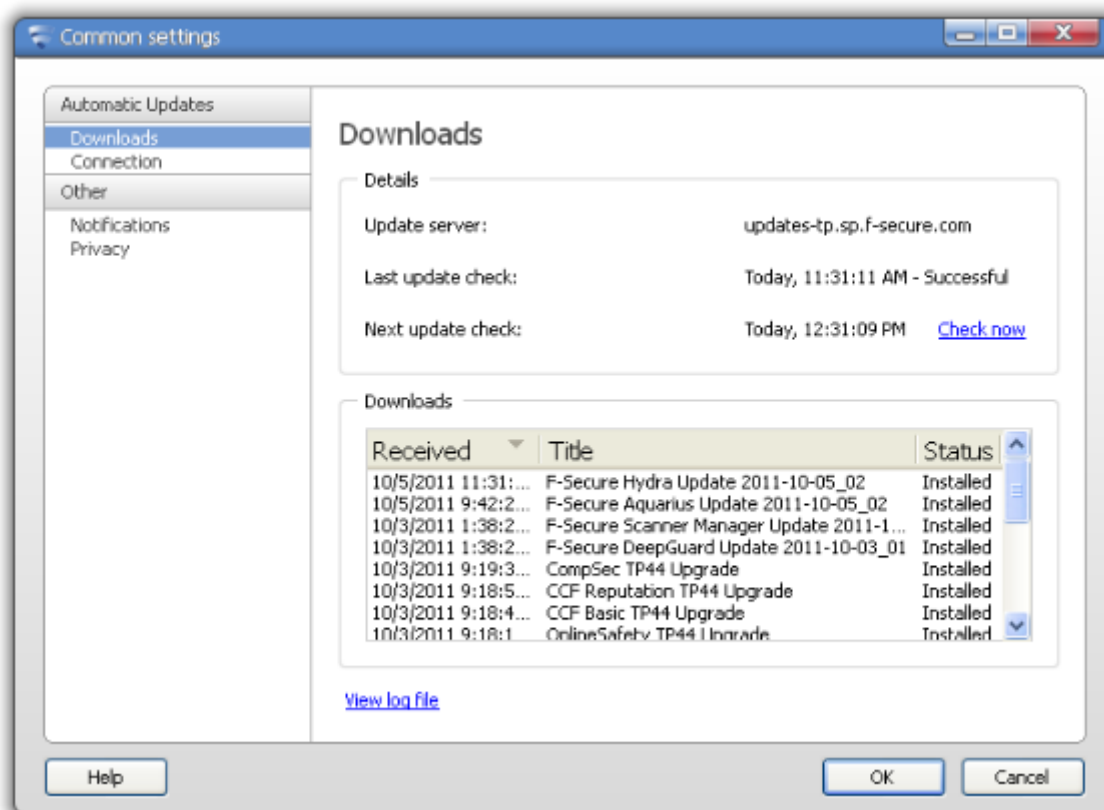
Per verificare la disponibilità degli aggiornamenti del database più recenti:

1. Nella barra di avvio, fare clic su **Computer Security**.
2. Nella pagina principale di Computer Security, fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Altre impostazioni > Versioni database** per visualizzare la pagina Versioni database.

La data e la versione del pacchetto di aggiornamento del database con il numero di versione più alto vengono visualizzate nella pagina. Nota: il pacchetto di aggiornamento con il numero di versione più alto non è necessariamente l'ultimo aggiornamento scaricato.

Se si desidera visualizzare gli ultimi aggiornamenti installati per ogni motore di analisi disponibile nel prodotto, procedere nel seguente modo:

1. Nella barra di avvio, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona più a destra. Viene visualizzato un menu a scomparsa.
2. Selezionare **Apri impostazioni comuni**.
3. Selezionare **Aggiornamenti automatici > Download**:



Nella scheda Download, è possibile verificare il nome del motore corrispondente e la versione dell'ultimo aggiornamento.

**Nota:** se si utilizza un modem o si dispone di una connessione Internet di tipo ISDN, la connessione deve essere attiva per verificare gli aggiornamenti.

### Verificare manualmente gli aggiornamenti

Il prodotto riceve automaticamente gli ultimi aggiornamenti non appena viene attivata la connessione Internet. Tuttavia, per verificare se si dispone degli ultimi aggiornamenti:

1. Nella barra di avvio, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona più a destra. Viene visualizzato un menu a scomparsa.
2. Selezionare **Controlla aggiornamenti**. Viene visualizzata la finestra Controlla aggiornamenti.






Il prodotto verifica la presenza di nuovi aggiornamenti, installandoli immediatamente.

## Come posso verificare che il computer sia protetto e che gli aggiornamenti automatici vengano eseguiti correttamente?

Nella pagina di stato viene visualizzata una rapida panoramica di tutte le funzionalità del prodotto installato e del relativo stato corrente.

Per aprire la pagina di stato, fare clic su Stato nella pagina principale di Computer Security.

Le icone indicano lo stato del programma e le relative funzionalità di protezione:

Icona di stato	Nome Stato	Descrizione
	OK	Il computer in uso è protetto. La funzionalità è attiva e viene eseguita correttamente.
	Informazioni	Il prodotto notifica all'utente uno stato speciale di una funzionalità. Questa icona viene visualizzata, per esempio, quando una funzionalità è in fase di aggiornamento.
	Avviso	Il computer non è completamente protetto.
	Errore	Il computer in uso non è completamente protetto. Ad esempio, l'abbonamento è scaduto, una funzionalità critica è disattivata.
	Off	Una funzionalità non critica è stata disattivata.

## Ulteriori informazioni

### Che cos'è la barra di avvio?

Dopo aver completato il programma di installazione di rete di F-Secure (F-SecureNetworkInstaller.exe) e aver installato il prodotto, viene visualizzata la barra di avvio in fondo allo schermo:



Se non è visibile sullo schermo, si può aprire dall'icona F-Secure sul desktop, da cui è possibile accedere a tutte le applicazioni F-Secure e gestire gli abbonamenti.

Le impostazioni comuni della barra di avvio sono impostazioni che vengono applicate a tutti i programmi installati sulla barra stessa. Aniché modificare le impostazioni separatamente in ogni programma, è sufficiente modificare le impostazioni comuni, che vengono poi utilizzate da tutti i programmi installati.

È possibile utilizzare la barra di avvio per modificare le impostazioni comuni riportate di seguito:

- **Download** - consente di visualizzare informazioni sugli aggiornamenti scaricati, oltre a verificare manualmente l'eventuale disponibilità di nuovi aggiornamenti.
- **Impostazioni di connessione** - consentono di modificare la modalità di connessione a Internet.
- **Notifiche** - consente di visualizzare le notifiche ricevute e di impostare il tipo di notifiche che si desidera visualizzare.

- **Impostazioni di privacy** - consentono di specificare se il computer è autorizzato a connettersi alla Rete di protezione in tempo reale.

**Nota:** per motivi di sicurezza, alcune impostazioni possono essere modificate solo da un utente che dispone dei diritti amministrativi di accesso.

**Tramite la barra di avvio, è anche possibile gestire gli abbonamenti per i prodotti installati:**

1. Nella barra di avvio, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona più a destra. Viene visualizzato un menu a scomparsa.
2. Selezionare **Visualizza abbonamenti**. Viene visualizzata la finestra Abbonamenti.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Selezionare **Stato abbonamento** per visualizzare le informazioni sull'abbonamento per i programmi installati.
  - Selezionare **Stato installazione** per visualizzare i programmi disponibili per l'installazione.

**Per ulteriori informazioni sulla Barra di avvio di F-Secure:**

1. Nella barra di avvio, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona più a destra. Viene visualizzato un menu a scomparsa.
2. Selezionare la **Guida**.

## **Che cos'è Online Safety?**

Online Safety consente agli utenti e alle loro famiglie di esplorare il Web in modo protetto. Oltre a proteggere da software e siti Web dannosi, consente anche di limitare il tipo di contenuti che i bambini possono visualizzare e di controllare quando e per quanto tempo un utente può navigare in Internet.

Il prodotto utilizza account utente Windows per controllare le impostazioni di ogni membro della famiglia. Solo un utente che dispone di diritti amministrativi di accesso è autorizzato a modificare le impostazioni del prodotto per i vari account utente Windows.

Si consiglia di configurare un account utente Windows separato per ogni membro della famiglia. Ad esempio, i genitori possono avere diritti amministrativi di accesso, mentre ai bambini possono essere concessi diritti di accesso standard per i propri account utente Windows.

**Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Online Safety:**

1. Nella barra di avvio di F-Secure, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Online Safety. Viene visualizzato un menu a scomparsa.

2. Selezionare la **Guida**.

## Che cos'è Computer Security?

Computer Security protegge il computer da ogni tipo di attacco dannoso. Tiene alla larga virus, worm e spyware dal computer. Blocca le e-mail di spam e di phishing.

Il firewall impedisce ai visitatori indesiderati di accedere al computer tramite Internet, proteggendo l'utente dagli hacker.

Se si utilizza Microsoft Windows 7, il prodotto tutela inoltre da eventuali bollette astronomiche per l'utilizzo di banda larga mobile.

**Nota:** per motivi di sicurezza, alcune impostazioni possono essere modificate solo da un utente che dispone dei diritti amministrativi di accesso.

### Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Computer Security:

1. Nella barra di avvio di F-Secure, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Computer Security. Viene visualizzato un menu a scomparsa.
2. Selezionare la **Guida**.