

Veelgestelde vragen

Internet Security 2013

Inhoud

| | |
|---|----|
| Hoe kan ik controleren welke versie van het Windows-besturingssysteem ik gebruik?..... | 4 |
| Bepalen of uw computer een 32-bits of 64-bits versie van Windows XP gebruikt | 4 |
| Hoe kan ik controleren of mijn computer voldoet aan de systeemvereisten voor het product? | 5 |
| Hoe kan ik conflicterende beveiligingsproducten handmatig verwijderen? | 6 |
| Beveiligingsproducten handmatig verwijderen | 6 |
| AVG 6 verwijderen:..... | 7 |
| PC-cillin verwijderen:..... | 7 |
| Ad-Aware verwijderen:..... | 7 |
| McAfee verwijderen: | 7 |
| Norton verwijderen: | 7 |
| Meer informatie | 8 |
| Waarom gebruikt F-Secure een netwerkinstallatieprogramma voor het downloaden en installeren van het product? | 8 |
| Hoe installeer ik het product? | 8 |
| Het beveiligingsproduct installeren..... | 9 |
| Hoe kan ik het product verwijderen? | 14 |
| Kan ik het product installeren over een evaluatieversie? | 15 |
| Nadat u de nieuwe abonnementscode hebt ingevoerd, wordt de geldigheidsduur van het nieuwe abonnement weergegeven op de pagina Status abonnement. | 15 |
| Hoe kan ik mijn installatie van F-Secure Anti-Virus wijzigen in F-Secure Internet Security? | 15 |
| Waar kan ik de abonnementscode van het product vinden? | 16 |
| Wat is er gebeurd met de firewall? | 16 |
| Hoe kan ik een toepassing toegang geven tot mijn computer door de firewall?..... | 17 |

| | |
|--|----|
| Hoe kan een toepassing toestaan die is geblokkeerd door DeepGuard? | 17 |
| Hoe kan ik een bestand of map uitsluiten van scannen? | 18 |
| Hoe kan ik een toepassing uitsluiten van scannen? | 19 |
| Hoe kan ik netwerkverkeer tijdelijk toestaan? | 19 |
| Hoe kan ik voorkomen dat toepassingen schadelijke bestanden downloaden?..... | 20 |
| Ik wil de veiligheidsbeoordelingen voor websites niet meer weergeven. Hoe kan ik ze uitschakelen? | 20 |
| Hoe kan ik malware verwijderen uit de prullenbak? | 20 |
| De tweede volledige scan van de computer was erg snel. Heeft het product echt mijn volledige computer gescand? | 21 |
| Moet ik mijn vaste schijven dagelijks handmatig scannen?..... | 22 |
| Een geplande scan instellen | 22 |
| Hoe kan ik een geïnfecteerde map met informatie over systeemvolumes of een map van Systeemherstel reinigen?..... | 23 |
| Hoe kan ik voorbeelden indienen bij F-Secure?..... | 25 |
| Taken verwant aan het indienen van voorbeelden..... | 25 |
| Het product geeft aan dat de virusdefinities verouderd zijn. Wat kan ik doen? | 26 |
| Hoe weet ik of ik over de laatste updates beschik? | 26 |
| Controleren op de nieuwste updates..... | 27 |
| Handmatig controleren op updates | 28 |
| Hoe kan ik controleren of mijn computer is beveiligd en dat automatisch updates werken? | 29 |
| Wat is het startpaneel? | 29 |
| Wat is Online Safety? | 31 |
| Wat is Computer Security? | 31 |

Voor de installatie

Hoe kan ik controleren welke versie van het Windows-besturingssysteem ik gebruik?

U kunt de versie van het besturingssysteem controleren in de systeemeigenschappen van Windows.

Uw systeemeigenschappen controleren in Microsoft Windows:

1. Klik op **Start**.
2. Klik op **Configuratiescherf**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - o In Windows 7:
 1. Selecteer Systeem en beveiliging.
 2. Klik op **Systeem**.
 - o In Windows Vista:
 1. Selecteer de categorie **Systeem en onderhoud**.
Opmerking: deze stap is mogelijk niet op alle computers noodzakelijk.
 2. Klik op **Systeem**. Het venster Systeemeigenschappen wordt geopend.
 - o In Windows XP:
 1. Selecteer de categorie **Prestaties en onderhoud**.
Opmerking: deze stap is mogelijk niet op alle computers noodzakelijk.
 2. Dubbelklik op **Systeem**. Het venster Systeemeigenschappen wordt geopend.
Opmerking: als u wilt controleren of uw computer een 32-bits of 64-bits versie van Windows XP gebruikt, klikt u hier.

U kunt de eigenschappen van uw computer weergeven, zoals versie van het besturingssysteem, processorinformatie en de hoeveelheid geheugen (RAM).

Bepalen of uw computer een 32-bits of 64-bits versie van Windows XP gebruikt

Er zijn verschillende manieren om te bepalen of uw computer een 32-bits of 64-bits versie van Windows XP gebruikt.

1. Als u een Windows-toetsenbord hebt, drukt u op de **Windows**-toets + **Pause/Break** om het dialoogvenster Systeemeigenschappen te openen. Als in de systeeminformatie niets wordt aangegeven over een 32-bits of 64-bits versie, gebruikt het systeem een 32-bits versie van Windows XP.
2. Open Deze computer om de systeemeigenschappen te controleren:
 - a. Klik op **Start**.
 - b. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en kies **Eigenschappen**. Het venster **Systeemeigenschappen** wordt geopend.
 - c. Controleer op het tabblad **Algemeen** de eerste regel onder Computer:

- In de 64-bits versies van XP wordt Itanium of Itanium 2 weergegeven.
 - In de 32-bits versie van XP wordt een andere waarde weergegeven.
- 3. Open het hulpprogramma Winmsd.exe om het systeemtype of de processor te controleren:
 - a. Selecteer Start > Uitvoeren.
 - b. Typ winmsd.exe in het veld **Openen** en klik op **OK**.
 - c. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Ga naar **Type computer** in het rechtervenster onder Item. Controleer de waarde:
 - In 64-bits XP is de waarde Systeem dat op Itanium is gebaseerd.
 - In 32-bits XP is de waarde Op x86 gebaseerde pc.
 - Ga naar **Processor** in het rechtervenster onder Item. Controleer de waarde:
 - In 64-bits XP begint de waarde met ia64.
 - In 32-bits XP begint de waarde met x86.
- 4. Gebruik het Diagnostisch hulpprogramma om de versie te controleren:
 - a. Selecteer **Start > Uitvoeren**.
 - b. Typ dxdiag in het veld **Openen** en klik op **OK**.
Opmerking: als een Windows-dialoogvenster wordt weergegeven waarin wordt gevraagd of u de stuurprogramma's wilt verifiëren, kunt u veilig op **Nee** klikken en doorgaan. Het dialoogvenster Diagnostisch hulpprogramma voor DirectX wordt geopend. Wacht tot het programma klaar is met laden.
 - c. Ga naar **Besturingssysteem** bij Systeeminformatie: In 64-bits XP is de waarde bijvoorbeeld Microsoft Windows XP 64-bit Edition.
 - d. Ga naar **Processor** bij Systeeminformatie: In 64-bits XP is de waarde **Itanium** of **Itanium2**.

Hoe kan ik controleren of mijn computer voldoet aan de systeemvereisten voor het product?

Uw computer moet voldoen aan de onderstaande systeemvereisten.

Ondersteunde besturingssystemen:

- Windows 8 (32-bits en 64-bits): alle edities.
- Windows 7 (32-bits en 64-bits): alle edities.
- Windows Vista (32-bits en 64-bits): alle edities, Service Pack 2 of later.
- Windows XP (32-bits): Home, Professional, Service Pack 3 of later.

Aanbevolen vereisten voor Microsoft Windows 8, 7 en Vista:

- Processor: Intel Pentium 4 2 GHz of hoger.
- Geheugen: 1 GB of meer.
- Schijfruimte: 800 MB vrije schijfruimte (500 MB alleen voor Anti-Virus).
- Scherm: 16-bits of meer (65000 kleuren).

- Internetverbinding: een internetverbinding is vereist om uw abonnement te valideren en updates te ontvangen.

Aanbevolen vereisten voor Microsoft Windows XP:

- Processor: Intel Pentium III 1GHz of hoger.
- Geheugen: 512 MB of meer.
- Besturingssysteem: Microsoft Windows XP, Service Pack 3.
- Schijfruimte: 800 MB vrije schijfruimte (500 MB alleen voor Anti-Virus).
- Scherm: 16-bits of meer (65000 kleuren).
- Internetverbinding: een internetverbinding is vereist om uw abonnement te valideren en updates te ontvangen.

Ondersteunde webbrowsers:

- Internet Explorer 7 & 8 (Windows XP) en Internet Explorer 8 & 9 (Windows Vista & Windows 7, 32-bits en 64-bits), Internet Explorer 10 (Windows 8, 32-bits en 64-bits)
- Mozilla Firefox, twee laatste grote versies
- Google Chrome, twee laatste grote versies

Hoe kan ik conflicterende beveiligingsproducten handmatig verwijderen?

U kunt het beste slechts één goed beveiligingsproduct op uw computer installeren. Het beveiligingsproduct moet bestanden openen en deze scannen. Als een ander beveiligingsproduct probeert dezelfde bestanden op hetzelfde moment te openen, moet het wachten tot de bestanden weer vrij zijn. Dit veroorzaakt vaak problemen. Programma's starten bijvoorbeeld mogelijk niet correct of het hele systeem kan vastlopen.

Het beveiligingsproduct detecteert en verwijdert automatisch beveiligings- en firewallproducten van de grootste softwareleveranciers tijdens de installatie. Het is echter mogelijk dat het verwijderen mislukt. In dit geval moet u andere beveiligings- of firewallproducten handmatig verwijderen. U kunt dit ook doen voordat u de installatie start.

Beveiligingsproducten handmatig verwijderen

Als u de naam weet van het beveiligingsproduct, kunt u het als volgt mogelijk verwijderen:

1. Klik op Start > Configuratiescherm.
2. Dubbelklik op Software.
3. Als u het product kunt vinden in de lijst met momenteel geïnstalleerde programma's, moet u het verwijderen.

Als het product niet kan worden verwijderd, moet u contact opnemen met de leverancier van de software voor ondersteuning en moet u mogelijk vragen om een verwijderprogramma.

Hieronder kunt u specifieke verwijderinstructies per leverancier vinden voor een aantal beveiligingsproducten op de markt:

- AVG 6 verwijderen
- PC-cillin verwijderen
- Ad-Aware verwijderen
- McAfee verwijderen
- Norton verwijderen

AVG 6 verwijderen:

1. Klik op **Start > Uitvoeren**.
2. Typ in het vak **Openen** 'C:\Program Files\Grisoft\AVG6\Setup.exe /uninstall' en klik op **OK**.
3. Als u wordt gevraagd of u de Virus Vault wilt uitvoeren, klikt u op **No (Nee)**.
4. Als u wordt gevraagd of u wilt doorgaan met het verwijderen, klikt u op **Yes (Ja)**.
5. Selecteer **Restart the Computer** (De computer opnieuw opstarten) en klik op **OK**.

PC-cillin verwijderen:

U kunt een Trend Micro-product verwijderen met de [Trend Micro Diagnostic Toolkit](#).

Ad-Aware verwijderen:

1. Klik op **Deze computer**.
2. Ga naar C:\Program Files\Lavasoft\Ad-Aware.
3. Voer het bestand unregaw.exe uit.
4. Verwijder de volledige Ad-Aware-map.
5. Verwijder de nieuwste koppeling voor Lavasoft Ad-Aware in uw **Start**-menu en de Ad-Aware-pictogrammen van uw bureaublad (indien aanwezig).
6. Ga naar C:\Documents and Settings\[User Name]\Application Data\Lavasoft\
7. Verwijder de volledige Lavasoft-map.
8. Leeg de Prullenbak.
9. Start uw computer opnieuw op.

McAfee verwijderen:

U kunt een McAfee-consumentenproduct verwijderen met de McAfee Consumer Products Removal Tool (MCPR.exe). Zoek naar het hulpprogramma op internet met de zoekwoorden 'McAfee Consumer Products Removal tool (MCPR.exe)'.

Norton verwijderen:

U kunt een Norton-beveiligingsproduct verwijderen met de Nortol Removal Tool.

Meer informatie

Als uw computer niet correct opstart nadat u het product van F-Secure hebt geïnstalleerd, gaat u als volgt te werk:

1. Start uw computer in de veilige modus. Raadpleeg artikel [2110 – Computer stops working after installation \(Computer stopt met werken na installatie\)](#) voor instructies.
2. Verwijder het product van F-Secure.
3. Start uw computer opnieuw op.
4. Maak een FSDiag-bestand. Zie [Een FSDiag-bestand maken](#) voor instructies.
5. Verzond het FSDiag-bestand naar de ondersteuning van F-Secure door een [ondersteuningsverzoek](#) in te dienen.

Installatie

Waarom gebruikt F-Secure een netwerkinstallatieprogramma voor het downloaden en installeren van het product?

F-Secure gebruikt het kleine netwerkinstallatieprogramma om de volgende redenen:

- Dankzij het kleine formaat van het netwerkinstallatieprogramma, wordt de eerste downloadbewerking sneller dan ooit uitgevoerd. Het netwerkinstallatieprogramma neemt het downloaden van extra onderdelen over, waardoor de installatie ook betrouwbaarder wordt.
- De installatie van de producten is nu ook sneller omdat alleen de vereiste productonderdelen worden gedownload en geïnstalleerd.
- De nieuwste versie wordt altijd geïnstalleerd. Dit betekent dat de gebruiker het product niet hoeft bij te werken na de installatie.

Hoe installeer ik het product?

Voordat u het beveiligingsproduct kunt installeren hebt u het volgende nodig:

- de product-cd of gedownloade versie van het product (http://www.f-secure.com/en/web/home_global/support/installers)
- een geldige abonnementscode voor het product
- verbinding met internet.

Als meerdere personen gebruikmaken van de computer en u gebruikersaccounts hebt gemaakt voor iedereen, moet u zich aanmelden als gebruiker met beheerdersrechten voordat u de installatie start.

Opmerking: het product kan niet worden geïnstalleerd op een computer die andere antivirus- of firewallproducten gebruikt.

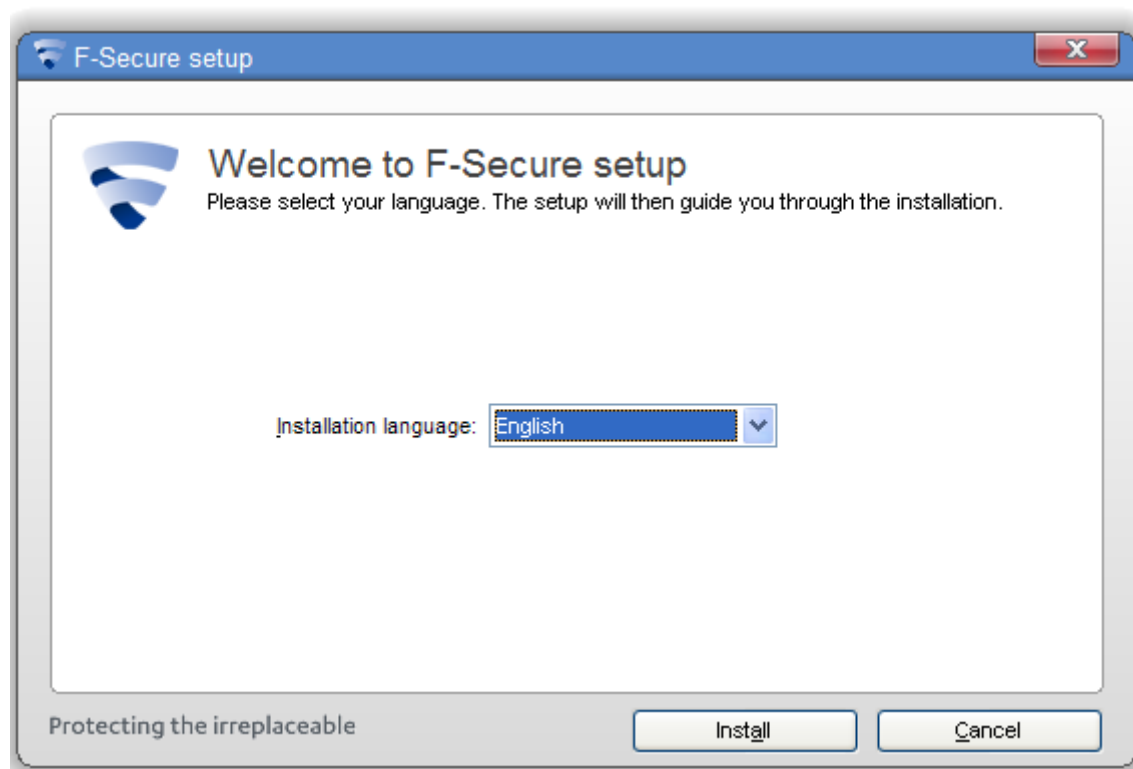
Het product detecteert en verwijdert automatisch beveiligings- en firewallproducten van de grootste softwareleveranciers tijdens de installatie. Het is echter mogelijk dat het verwijderen mislukt. In dit geval moet u andere beveiligings- of firewallproducten handmatig verwijderen. Raadpleeg voor meer informatie artikel [6752 - Beveiligingssoftware van een andere aanbieder verwijderen](#).

Het beveiligingsproduct installeren

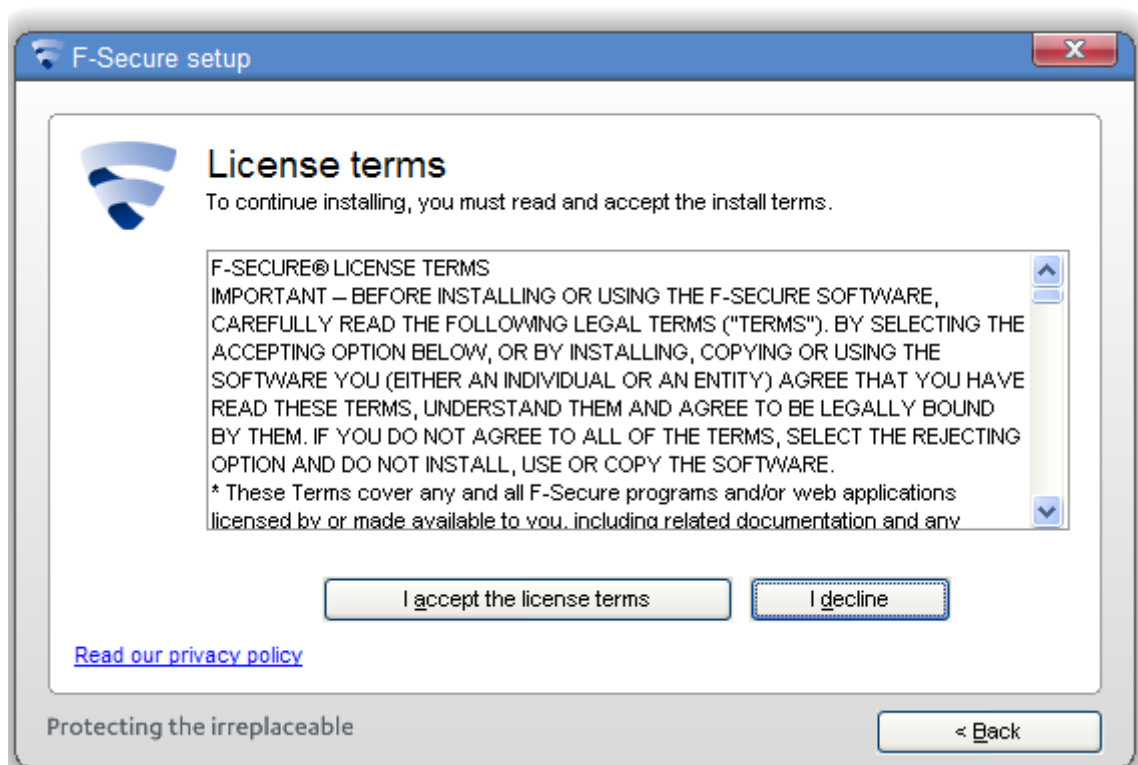
Het product installeren:

1. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - a. Als u het product online hebt aangeschaft, hebt u een e-mail ontvangen met de downloadkoppeling en uw unieke abonnementscode voor het product. Wanneer u het installatiepakket hebt gedownload, dubbelklikt u op het installatiebestand (.exe) om de installatie te starten.
 - b. Als u het product vanaf een cd wilt installeren, moet de installatie automatisch starten wanneer u de cd hebt geplaatst. Als de installatie niet start, bladert u naar de hoofdmap van de cd en dubbelklikt u op het bestand autorun.exe of het installatiebestand (.exe) om de installatie te starten. Uw unieke abonnementscode kunt u vinden in de verpakking van het product.

Het welkomstvenster voor de My F-Secure-installatie wordt weergegeven:

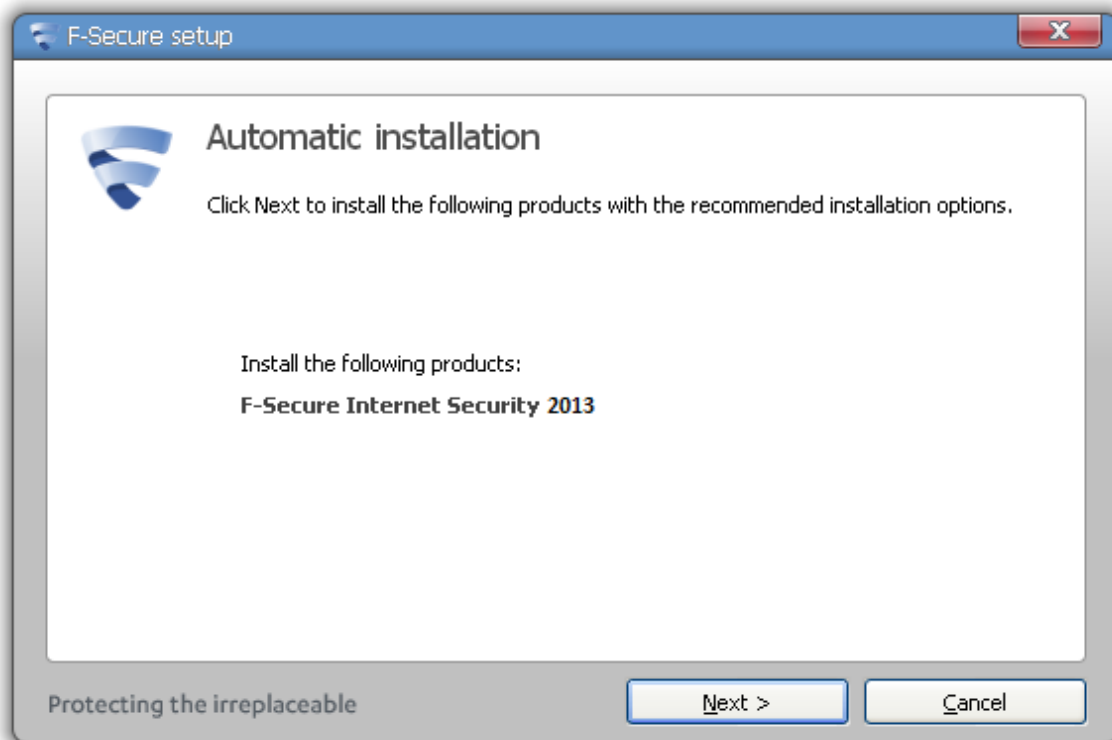


2. Selecteer uw taal en klik op Installeren. Het venster met licentievoorwaarden wordt weergegeven:

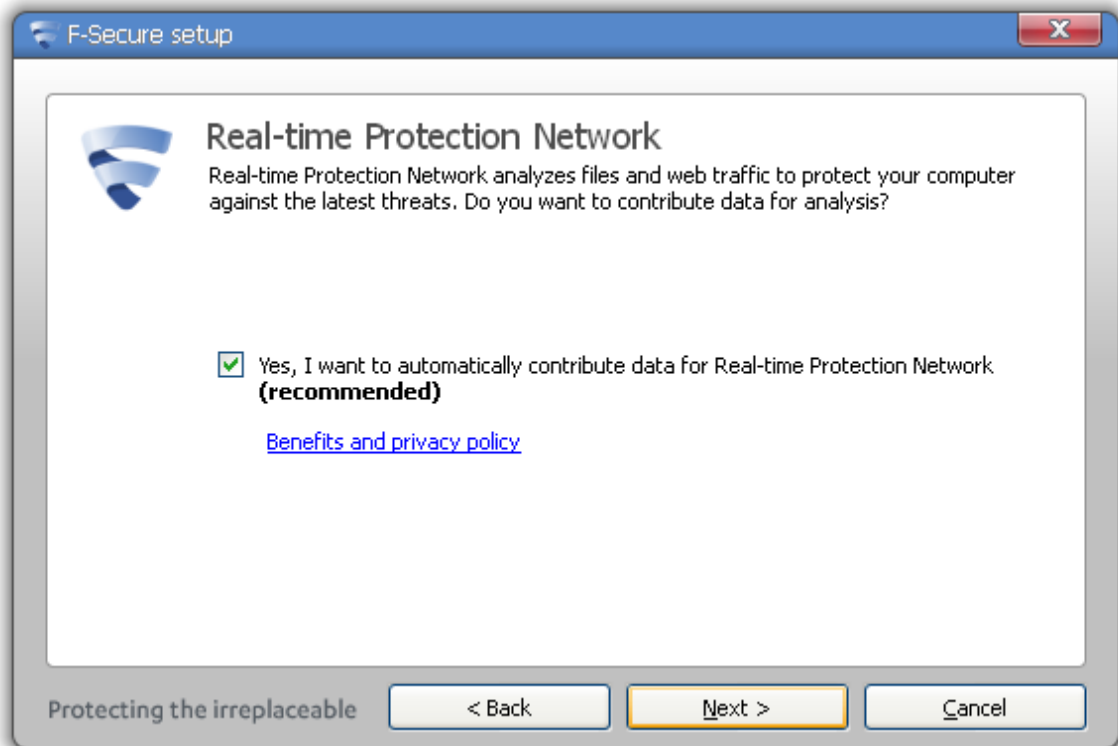


3. Lees de licentievoorwaarden. Als u akkoord gaat met de voorwaarden, klikt u op de knop **Ik ga akkoord met de licentievoorwaarden**.
4. Wanneer u akkoord bent gegaan met de licentievoorwaarden, wordt het downloaden van de bestanden gestart. Deze fase kan enkele minuten duren. Wanneer het downloaden van de

bestanden is voltooid, wordt het venster voor automatisch installatie weergegeven:



5. Klik op **Volgende** om door te gaan met de installatie. Het venster Real-time Protection Network wordt weergegeven:



6. Als u anonieme gegevens voor analyse wilt bijdragen om de detectiefrequentie van het product te verbeteren, klikt u op **Volgende**. Als u dit niet wilt doen, schakelt u het selectievakje uit voordat u op **Volgende** klikt. De installatie gaat verder met verwijderen van conflicterende software en het installeren van Computer Security en Online Safety.

De installatie van het product is nu voltooid.

Opmerking: als uw computer Windows XP uitvoert, moet u de computer opnieuw opstarten om de installatie te voltooien.

Als u de gebruikersinterface van het product wilt openen, klikt u op het F-Secure-pictogram in de rechterbenedenhoek van uw scherm. Het startpaneel wordt weergegeven:



Het startpaneel bevat al uw toepassingen. Als u beschikbare toepassingen wilt openen, klikt u op het pictogram van de toepassing in het startpaneel. U kunt ook algemene instellingen wijzigen en uw abonnementen beheren via het startpaneel; klik met de rechtermuisknop op het rechterpictogram in het startpaneel en selecteer de gewenste optie in het pop-upmenu.

Hoe kan ik het product verwijderen?

Als u F-Secure Internet Security of F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 of 2010 wilt verwijderen in Windows XP:

1. Klik op **Start > Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Blader omlaag naar uw product van F-Secure en klik op **Wijzigen/Verwijderen**.
4. Start uw computer opnieuw op wanneer dit wordt gevraagd.

F-Secure Internet Security of F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 of 2010 verwijderen in Windows Vista:

1. Klik op **Start > Configuratiescherm**.
2. Klik op **Dit programma verwijderen**.
3. Blader naar beneden naar uw F-Secure-product en klik op **Verwijderen/wijzigen**.
4. Start uw computer opnieuw op wanneer dit wordt gevraagd.

F-Secure Internet Security of F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 of 2010 verwijderen in Windows 7:

1. Klik op **Start > Configuratiescherm**.

2. Dubbelklik op **Programma's en onderdelen**.
3. Blader naar beneden naar uw F-Secure-product en klik op **Verwijderen/wijzigen**.
4. Start uw computer opnieuw op wanneer dit wordt gevraagd.

Abonnement en registratie

Kan ik het product installeren over een evaluatieversie?

Wanneer u een evaluatieversie van het product gebruikt, kunt u eenvoudig upgraden naar een volledige versie.

Opmerking: als u nog geen volledige productversie hebt aangeschaft bij een wederverkoper, kunt u deze online aanschaffen op http://www.f-secure.com//en/web/home_global/protection/. Volg de instructies op de pagina.

Wanneer u de nieuwe abonnementscode hebt voor het product, moet u deze activeren.

Activeer het nieuwe abonnement als volgt:

1. Klik op het startpaneel met de rechtermuisknop op het pictogram aan de rechterkant. Er wordt een pop-upmenu geopend.
2. Selecteer **Mijn abonnementen weergeven**. Het venster Mijn abonnementen wordt weergegeven.
3. Klik op de koppeling **Abonnement activeren** om het dialoogvenster Abonnement activeren weer te geven.
4. Voer uw nieuwe abonnementscode in en klik op **OK**.

Nadat u de nieuwe abonnementscode hebt ingevoerd, wordt de geldigheidsduur van het nieuwe abonnement weergegeven op de pagina Status abonnement.

Hoe kan ik mijn installatie van F-Secure Anti-Virus wijzigen in F-Secure Internet Security?

Als u F-Secure Anti-Virus hebt geïnstalleerd op uw computer en het product wilt upgraden naar F-Secure Internet Security, [koopt](#) u de nieuwste versie van F-Secure Internet Security en installeert u het nieuwe product over F-Secure Anti-Virus.

Als u tijdens de installatie wordt gevraagd om de nieuwe abonnementscode, voert u de nieuwe abonnementscode voor F-Secure Internet Security in.

Waar kan ik de abonnementscode van het product vinden?

Webwinkel

Als u het product hebt aangeschaft in een webwinkel, staat de abonnementscode in de bevestigings-e-mail die u hebt ontvangen na de aankoop.

Winkel

Als u de product-cd in een winkel hebt aangeschaft, staat de abonnementscode op de voorkant van de gids voor snelle installatie.

Gebruiken - Instellingen wijzigen

Wat is er gebeurd met de firewall?

De functionaliteit van de firewall van het product is opnieuw ontworpen. Het nieuwe firewallontwerp maakt het gebruik van het product eenvoudiger dan ooit.

Het product maakt nu gebruik van de Windows Firewall van het besturingssysteem voor algemene firewallfuncties, zoals filteren van inkomend netwerkverkeer, locatiespecifieke instellingen en Thuisgroep-ondersteuning. Naast deze algemene beveiliging door Windows Firewall, is het product aangevuld met de volgende beveiligingsmechanismes om de firewallfunctionaliteit te verbeteren:

- Het downloaden van programma's die misbruik maken of andere schadelijke bestanden. Elk gedownloade bestand wordt gescand en alle schadelijke bestanden worden automatisch geblokkeerd.
- Voorkomen dat verdachte toepassingen verbinding maken met internet. Als de veiligheid van een toepassing niet kan worden geverifieerd, begint DeepGuard met het controleren van het gedrag van de toepassing. Op basis van de gedragsanalyse staat DeepGuard netwerktoegang toe of wordt deze geblokkeerd, of wordt de gebruiker gevraagd de toegang toe te staan.
- Detectie van browsermanipulatie. DeepGuard detecteert of malware probeert de browser van de gebruiker te manipuleren en voorkomt de poging.

Hoe kan ik een toepassing toegang geven tot mijn computer door de firewall?

Wanneer de firewall is ingeschakeld, beperkt deze toegang tot en van uw computer. Sommige toepassingen moeten mogelijk toegang door de firewall hebben om correct te kunnen werken. Het product gebruikt Windows Firewall om uw computer te beschermen.

De Windows Firewall-instellingen wijzigen:

1. Open Computer Security.
2. Klik op de hoofdpagina van Computer Security op **Instellingen**.
Opmerking: u moet beschikken over beheerdersrechten om de instellingen te wijzigen.
3. Selecteer **Computer Security > Firewall**.
4. Klik op **Windows Firewall-instellingen wijzigen**.
Opmerking: u moet beschikken over beheerdersrechten om de instellingen te wijzigen.

Raadpleeg voor meer informatie over Windows Firewall uw Microsoft Windows-documentatie.

Hoe kan een toepassing toestaan die is geblokkeerd door DeepGuard?

Soms voorkomt DeepGuard dat een veilige toepassing wordt uitgevoerd, zelfs als u de toepassing wilt gebruiken en weet dat de toepassing veilig is. Dit gebeurt omdat de toepassing probeert systeemwijzigingen aan te brengen die mogelijk schadelijk kunnen zijn. U hebt mogelijk de toepassing onbedoeld geblokkeerd toen een DeepGuard pop-up werd weergegeven.

De toepassing toestaan die is geblokkeerd door DeepGuard:

1. Open Computer Security.
2. Klik op de hoofdpagina van Computer Security op **Hulpmiddelen**.
3. Klik op **Toepassingen**. De lijst met gecontroleerde toepassingen wordt weergegeven.
4. Ga naar de toepassing die u wilt toestaan.
Opmerking: u kunt op kolomkoppen klikken om de lijst te sorteren. Klik bijvoorbeeld op de kolom Toestemming om de lijst te sorteren in groepen met toegestane en geweigerde programma's.
5. Selecteer **Toestaan** in de kolom Toestemming.
6. Klik op **Afsluiten**.

DeepGuard staat de toepassing toe om opnieuw systeemwijzigingen aan te brengen.

Hoe kan ik een bestand of map uitsluiten van scannen?

Mogelijk wilt u een bestand of map uitsluiten van de scan. Uitgesloten items worden niet gescand tenzij u ze verwijdert uit de lijst met uitgesloten items.

Opmerking: er zijn aparte uitsluitingslijsten voor realtime en handmatig scannen. Als u bijvoorbeeld een bestand uitsluit van de realtime scan, wordt het gescand tijdens de handmatige scan tenzij u het ook uitsluit van de handmatige scan.

Als u een bestand of map uitsluit van scannen:

1. Open Computer Security.
2. Klik op de hoofdpagina van Computer Security op **Instellingen**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer **Computer Security > Virus en spyware scannen**.
 - Selecteer **Overige instellingen > Handmatig scannen**.
4. Klik op de koppeling **Bestanden uitsluiten van de scan**. Het dialoogvenster Uitsluiten van scannen wordt weergegeven.
5. Afhankelijk van wat u wilt uitsluiten van de scan, voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Een bestand, station of map uitsluiten:
 1. Selecteer het tabblad **Objecten**
 2. Schakel het selectievakje **Objecten uitsluiten (bestanden, mappen...)** in.
 3. Klik op **Toevoegen**.
 4. Selecteer het bestand, station of de map die u wilt uitsluiten van de virusscan.
Opmerking: sommige stations zijn mogelijk verwisselbare stations zoals cd-, dvd- of netwerkstations. Netwerkstations en lege verwisselbare stations kunnen niet worden uitgesloten.
 5. Klik op **OK** om het dialoogvenster Uitsluiten van scannen te sluiten.
 - Een specifiek bestandstype uitsluiten:
 1. Selecteer het tabblad **Bestandstypen**.
 2. Schakel het selectievakje **Bestanden met deze extensies uitsluiten** in.
 3. Typ de bestandsextensie waarmee het bestandstype wordt aangeduid dat u wilt uitsluiten in het veld naast de knop **Toevoegen**.
 4. Klik op **Toevoegen**.
 5. Herhaal stap 3 en 4 voor andere extensies die u wilt uitsluiten van de scan.
 6. Klik op **OK** om het dialoogvenster Uitsluiten van scannen te sluiten.

Opmerking: sommige bestanden kunnen niet worden uitgesloten en worden altijd gescand zoals uitvoerbare bestanden.

Hoe kan ik een toepassing uitsluiten van scannen?

U kunt toepassingen niet rechtstreeks uitsluiten. Nieuwe toepassingen worden alleen weergegeven in de uitsluitingslijst als u ze hebt uitgesloten tijdens het scannen.

Als de scan een toepassing detecteert die zich gedraagt als spyware of riskware maar u weet dat de toepassing veilig is, kunt u deze uitsluiten van de scan zodat het product geen waarschuwingen meer weergeeft hierover. Als een toepassing zich echter gedraagt als een virus of andere schadelijke software, kan deze niet worden uitgesloten.

U kunt de toepassingen weergeven die u hebt uitgesloten van scannen, en ze verwijderen uit de lijst met uigesloten items als u ze in de toekomst wel wilt scannen. De toepassingen weergeven die zijn uitgesloten van scannen:

1. Open Computer Security.
2. Klik op de hoofdpagina van Computer Security op **Instellingen**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer **Computer Security > Virus en spyware scannen**.
 - Selecteer **Overige instellingen > Handmatig scannen**.
4. Klik op de koppeling **Bestanden uitsluiten van de scan**. Het dialoogvenster Uitsluiten van scannen wordt weergegeven.
5. Op het tabblad **Toepassingen** worden de toepassingen weergegeven die u hebt uitgesloten van scannen.

Hoe kan ik netwerkverkeer tijdelijk toestaan?

Door de firewall uit te schakelen, staat u alle netwerkverkeer toe.

Waarschuwing: u kunt de firewall het beste altijd ingeschakeld laten. Als u de firewall uitschakelt, is uw computer kwetsbaar voor netwerkaanvallen. Als een toepassing stopt met werken omdat de toepassing geen verbinding kan maken met internet, moet u de firewallinstellingen wijzigen in plaats van de firewall uit te schakelen.

De firewall in- of uitschakelen:

1. Open Computer Security.
2. Klik op de hoofdpagina van Computer Security op **Status**.
3. Klik op **Instellingen wijzigen op deze pagina**.
Opmerking: u moet beschikken over beheerdersrechten om beveiligingsfuncties uit te schakelen.
4. Klik op de bijbehorende schuifregelaar om de firewall in of uit te schakelen.

Hoe kan ik voorkomen dat toepassingen schadelijke bestanden downloaden?

U kunt voorkomen dat toepassingen schadelijke bestanden naar uw computer downloaden van internet.

Sommige websites proberen misbruik van u te maken of bevatten andere schadelijke bestanden die schade aan uw computer kunnen toebrengen. Met geavanceerde netwerkbescherming kunt u voorkomen dat toepassingen schadelijke bestanden downloaden voordat deze uw computer bereiken.

1. Toepassingen blokkeren wanneer ze schadelijke bestanden downloaden:
2. Open Computer Security.
3. Klik op de hoofdpagina van Computer Security op **Instellingen**.
Opmerking: u moet beschikken over beheerdersrechten om de instellingen te wijzigen.
4. Selecteer **Computer Security > Firewall**.
5. Selecteer **Toepassingen niet toestaan schadelijke bestanden te downloaden**.
Opmerking: deze instelling is zelfs actief als u de firewall uitschakelt.

Ik wil de veiligheidsbeoordelingen voor websites niet meer weergeven. Hoe kan ik ze uitschakelen?

U kunt de veiligheidsbeoordelingen op twee manieren uitschakelen in uw browser.

1. Open het startpaneel en klik op **Online Safety**.
2. Klik op **Gebruikers** en selecteer de gebruiker waarvan u de Online Safety-functies wilt bewerken.
3. Klik op de koppeling **Instellingen** voor Browserbeveiliging. Het venster Instellingen voor Browserbeveiliging wordt weergegeven.
4. Schakel de selectievakjes onder **Beoordelingen weergeven** uit en klik op **OK**.

Gebruiken - Scannen

Hoe kan ik malware verwijderen uit de prullenbak?

Het product van F-Secure detecteert mogelijk geïnfecteerde bestanden in de mappen van de prullenbak. Deze mappen worden gebruikt om bestanden op te slaan die zijn verwijderd door de gebruiker. U kunt de mappen meestal hier vinden:

- C:\RECYCLED

- C:\RECYCLER
- C:\\$RECYCLE.BIN\

Als u de geïnfecteerde bestanden wilt verwijderen uit deze mappen, moet u de prullenbak legen.

Ga als volgt te werk om de prullenbak te legen:

1. Dubbelklik op het prullenbakpictogram op uw bureaublad.
2. Selecteer **Prullenbak** legen in het menu **Bestand**.
3. Klik op **OK**.

Alle bestanden in de mappen van de prullenbak op alle stations worden verwijderd. Omdat het bedoeling was om deze bestanden te verwijderen, gaan er eigenlijk geen gegevens verloren in de bewerking.

De tweede volledige scan van de computer was erg snel. Heeft het product echt mijn volledige computer gescand?

Een volledige computerscan scant alle vaste schijven op malware, zoals spyware, virussen en rootkits. De tweede volledige computerscan is aanmerkelijk sneller omdat alleen de bestanden die zijn gewijzigd, worden gescand. Dit verklaart ook het verschil in het aantal bestanden tussen scans.

Als een archief is niet gewijzigd tussen scans, wordt het niet verwerkt in de tweede scan. Als het archief uit 100 bestanden bestaat, is het aantal gescande bestanden 101 hoger in de eerste scan. Een tweede handmatige scan kost meestal een aantal minuten.

Andere bestanden die worden overgeslagen, zijn digitaal ondertekende bestanden van vertrouwde leveranciers waarbij de handtekening intact is. Voorbeelden van dergelijke bestanden zijn Windows-systeembestanden, Adobe's Acrobat Reader of Microsoft Excel. F-Secure's eigen bestanden worden ook niet gecontroleerd als ze niet zijn gewijzigd; ze zijn gemaakt door de software zelf en daarom is het niet noodzakelijk ze te scannen.

Tijdens geplande scans worden mogelijk meer virussen gevonden dan tijdens een handmatige scan. De reden hiervoor is dat de geplande scan wordt uitgevoerd als een beheerdersgebruiker, wat betekent dat er toegang is tot extra bestanden.

Moet ik mijn vaste schijven dagelijks handmatig scannen?

Gewoonlijk is het niet nodig uw vaste schijven handmatig te scannen. Virus en spyware scannen omvat realtime scannen, wat betekent dat uw computer in realtime wordt gescand op virussen. Als u wilt, kunt u handmatig scannen op virussen met gepland scannen.

Opmerking: scannen op malware is een intensief proces. De volledige verwerkingskracht van uw computer is nodig en het kost enige tijd om te voltooien. U kunt daarom het programma instellen uw computer te scannen wanneer u deze niet gebruikt.

Een geplande scan instellen

U kunt instellen dat het programma op gezette tijden scant, bijvoorbeeld wekelijks, dagelijks of maandelijks. Een geplande scan starten:

1. Open Computer Security.
2. Klik op de hoofdpagina van Computer Security op **Instellingen**.
3. Selecteer **Overige instellingen > Gepland scannen**.
4. Selecteer **Gepland scannen inschakelen**.
5. Selecteer op welke dagen u regelmatig wilt scannen op virussen en spyware:

| Optie | Beschrijving |
|--------------------|---|
| Dagelijks | Elke dag scannen. |
| Wekelijks | Op bepaalde dagen van de week scannen. Selecteer in de lijst aan de rechterkant op welke dagen u wilt scannen. |
| Maandelijks | U kunt op drie dagen per maand scannen. De dagen selecteren: <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer een van de opties bij Dag. 2. Selecteer de dag van de maand in de lijst naast de geselecteerde dag. 3. Herhaal dit als u op een andere dag wilt scannen. |

6. Selecteer wanneer u de scan wilt starten op de geselecteerde dagen:

| Optie | Beschrijving |
|-------|--------------|
|-------|--------------|

| | |
|---|---|
| Begintijd | De tijd waarop de scan wordt gestart. Selecteer een tijd waarop u de computer waarschijnlijk niet gebruikt.. |
| Nadat de computer niet is gebruikt gedurende | Selecteer een inactieve periode waarna het scannen wordt gestart als de computer niet wordt gebruikt. |

7. Klik op OK.

Hoe kan ik een geïnfecteerde map met informatie over systeemvolumes of een map van Systeemherstel reinigen?

Als een virus uw computer heeft geïnfecteerd, is het mogelijk dat een backup van het virus is opgeslagen in de map van Systeemherstel. Systeemherstel is een functie van Windows-besturingssystemen.

Als u de map van Systeemherstel wilt reinigen, moet u de functie eerst uitschakelen en vervolgens de map scannen en reinigen. Door Systeemherstel uit te schakelen, gaat uw laatste systeemherstelpunt verloren. Helaas is er geen andere manier om infecties te verwijderen uit Systeemherstel. Als u de functie Systeemherstel wilt blijven gebruiken, is het belangrijk het in te schakelen na de geïnfecteerde bestanden zijn verwijderd.

Systeemherstel uitschakelen in **Windows 7**:

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik met de rechtermuisknop op **Computer** en kies **Eigenschappen**. Het dialoogvenster Informatie over de computer weergegeven wordt geopend.
3. Klik op **Systeembeveiliging**. Het dialoogvenster Systeemeigenschappen wordt geopend.
4. Klik op de tab **Systeembeveiliging**.
5. Klik op **Configureren**.
6. Selecteer **Systeembeveiliging uitschakelen**.
7. Klik op **Toepassen**.
8. Wanneer het systeem vraagt of u de systeembeveiliging wilt uitschakelen, klikt u op **Ja**.
9. Klik op **OK**.
10. Scan alle vaste schijven en alle bestanden op virussen met uw beveiligingsproduct van F-Secure.

Wanneer u de bestanden hebt gescand en gereinigd, schakelt u Systeemherstel als volgt in Windows 7 in:

1. Klik met de rechtermuisknop op **Computer** en kies **Eigenschappen**. Het dialoogvenster Informatie over de computer weergegeven wordt geopend.
2. Klik op **Systeembeveiliging**.
3. Klik op de tab **Systeembeveiliging**.
4. Klik op **Configureren**.
5. Selecteer **Systeeminstellingen herstellen en vorige bestandsversies terugzetten**.
6. Klik op **Toepassen**.
7. Klik op **OK**.

Systeemherstel uitschakelen in **Windows XP**:

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en kies **Eigenschappen**. Het dialoogvenster Systeemeigenschappen wordt geopend.
3. Klik op de tab **Systeemherstel**.
4. Schakel het selectievakje **Systeemherstel op alle stations uitschakelen in**.
5. Klik op **Toepassen**.
6. Wanneer het systeem vraagt of u Systeemherstel wilt uitschakelen, klikt u op **Ja**.
7. Klik op **OK**.
8. Scan alle vaste schijven en alle bestanden op virussen met uw beveiligingsproduct van F-Secure.

Wanneer u de bestanden hebt gescand en gereinigd, schakelt u Systeemherstel als volgt in Windows XP in:

1. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en kies **Eigenschappen**. Het dialoogvenster Systeemeigenschappen wordt geopend.
2. Klik op de tab **Systeemherstel**.
3. Schakel het selectievakje **Systeemherstel op alle stations uitschakelen uit**.
4. Klik op **Toepassen** en klik op **OK**.

Systeemherstel uitschakelen in **Windows Vista**:

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik op **Start**.
3. Selecteer **Alle programma's > Onderhoud**.
4. Selecteer **Onderhoud > Back-up maken en terugzetten**.
5. Klik op **Een herstelpunt maken of instellingen wijzigen**. Klik op **Doorgaan** als dit wordt gevraagd.
6. Schakel onder Beschikbare schijven alle selectievakjes uit voor alle stations.
7. Klik op **Toepassen**.
8. Wanneer het systeem vraagt of u Systeemherstel wilt uitschakelen, klikt u op **Systeemherstel uitschakelen**.
9. Klik op **OK**.
10. Start uw computer opnieuw op.

11. Scan alle vaste schijven en alle bestanden op virussen met uw beveiligingsproduct van F-Secure.

Wanneer u de bestanden hebt gescand en gereinigd, schakelt u Systeemherstel als volgt in Vista in:

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik op **Start**.
3. Selecteer **Alle programma's > Onderhoud**.
4. Selecteer **Onderhoud > Back-up maken en terugzetten**.
5. Klik op **Een herstelpunt maken of instellingen wijzigen**. Klik op **Doorgaan** als dit wordt gevraagd.
6. Selecteer alle stations onder Beschikbare schijven.
7. Klik op **Toepassen**.
8. Wanneer het systeem vraagt of u Systeemherstel wilt inschakelen, klikt u op **Systeemherstel inschakelen**.
9. Klik op **OK**.

Hoe kan ik voorbeelden indienen bij F-Secure?

Met [SAS \(Sample Analysis System\)](#) kunt u verdachte items opsturen die u tegenkomt wanneer u online bent. We zullen uw inzending direct analyseren en de databases dienovereenkomstig aanpassen indien nodig.

Opmerking: voorbeelden kunnen anoniem worden ingediend zonder account. U hoeft zich alleen aan te melden voor een account als u het volgende wilt:

- Feedback ontvangen over voorbeelden
- Grote batches met voorbeelden indienen
- URL's indienen

Taken verwant aan het indienen van voorbeelden

De volgende verzameling artikelen kan u helpen bij het uitvoeren van taken die nodig zijn wanneer u voorbeelden naar ons verzendt:

- [Een ZIP-bestand maken en het beveiligen met een wachtwoord](#)
- [Een scanrapport opslaan in een bestand](#)
- [Een spam-, ham- of phishingbericht opslaan in een bestand](#)
- [Controleren of uw beveiligingssoftware is bijgewerkt met de nieuwste updates](#)

Updates

Het product geeft aan dat de virusdefinities verouderd zijn. Wat kan ik doen?

Updates worden na zeven dagen beschouwd als verouderd. U moet altijd proberen uw virusdefinitiedatabase up-to-date te houden omdat virussen snel kunnen veranderen, en F-Secure kan verschillende updates per dag uitgeven.

Als dit de eerste keer is dat de computer is ingeschakeld in de laatste zeven dagen, bijvoorbeeld na een vakantie, wordt het volledige pakket binnen 30 minuten automatisch gedownload en geïnstalleerd.

Als het product van F-Secure nog steeds aangeeft dat de virusdefinities verouderd zijn, moet u het volgende proberen:

1. Open het startpaneel van F-Secure, klik met de rechtermuisknop op het F-Secure-pictogram en selecteer **Controleren op updates**.
2. Open het startpaneel van F-Secure, klik met de rechtermuisknop op het F-Secure-pictogram en selecteer **Mijn abonnementen weergeven**. In het venster Mijn abonnementen, kunt u de status van uw abonnement controleren.
3. Controleer of de datum en tijd in Windows correct zijn omdat onjuiste instellingen ervoor kunnen zorgen dat het product aangeeft dat uw virusdefinities verouderd zijn terwijl dit niet het geval is. U kunt de datum en tijd controleren in het systeemvak van Windows. U kunt de klokinstellingen wijzigen in de Eigenschappen voor datum en tijd. Als u de eigenschappen wilt openen, dubbelklikt u op de klok.
4. Download [fsaua-reset.exe](#) en voer dit uit. Wanneer het opdrachtvenster wordt geopend, drukt u op Y. Het programma sluit vanzelf.
5. Download [fsdbupdate9.exe](#) en voer dit uit. Dit bevat een nieuwe kopie van de virusdefinities.

Als de bovenstaande handelingen niet helpen, kunt u het beste het product verwijderen en opnieuw installeren.

Hoe weet ik of ik over de laatste updates beschik?

Automatische updates worden ingeschakeld wanneer u de F-Secure-software installeert. Wanneer uw computer verbinding heeft met internet, controleert het product van F-Secure automatisch op de nieuwste updates en downloadt het product ze elke twee uur.

Het volledige updatepakket is erg groot en de downloadtijd is afhankelijk van de snelheid van uw internetverbinding. Als uw computer in de laatste zeven dag niet ingeschakeld is geweest, wordt het

volledige updatepakket gedownload en geïnstalleerd, en duurt dit langer dan de normale dagelijkse updates.

Opmerking: om de download zo snel mogelijk te maken, kunt u het beste minstens een keer per week verbinding maken met internet op uw computer indien mogelijk.

Controleren op de nieuwste updates

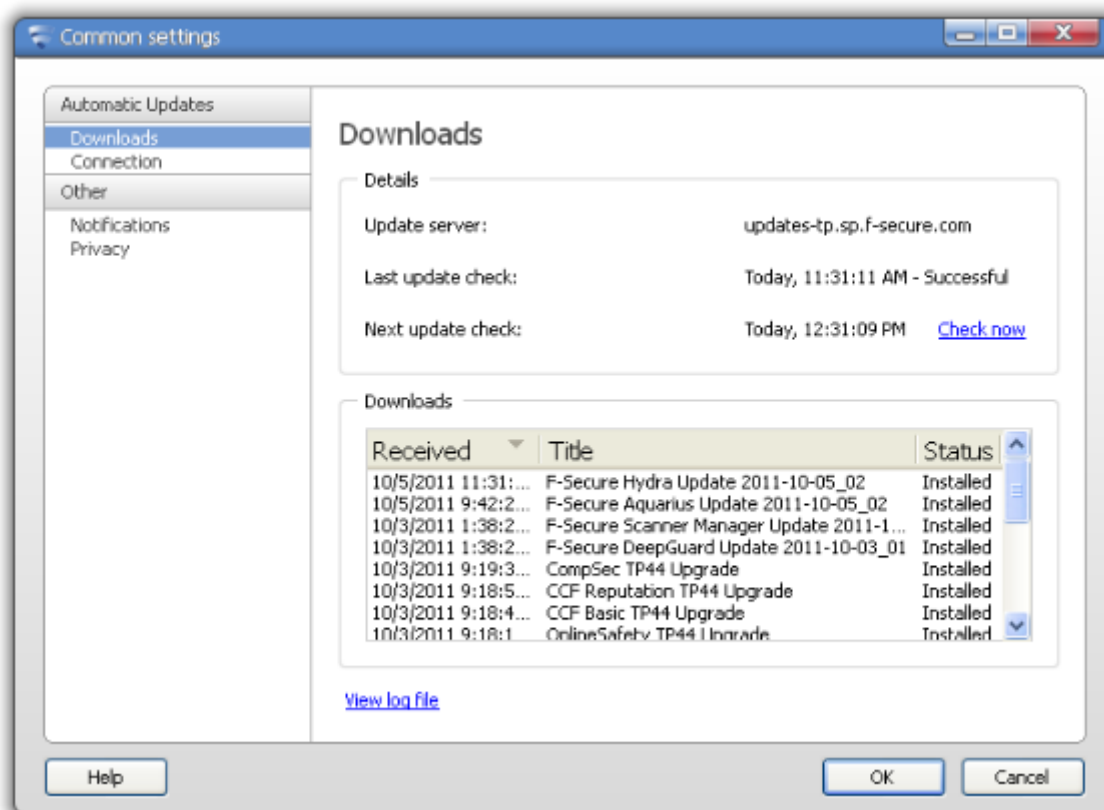
Controleren op de nieuwste database-updates:

1. Klik op het startpaneel op **Computer Security**.
2. Klik op de hoofdpagina van Computer Security op **Instellingen**.
3. Selecteer **Overige instellingen > Databaseversies** om de pagina met Databaseversies weer te geven.

De datum en versie van het database-updatepakket met het hoogste versienummer worden weergegeven op de pagina. Houd er rekening mee dat het updatepakket met het hoogste versienummer niet noodzakelijk de laatste update is die is gedownload.

Als u de laatste updates wilt weergeven die zijn geïnstalleerd voor elke scanengine die beschikbaar is in het product, gaat u als volgt te werk:

1. Klik op het startpaneel met de rechtermuisknop op het pictogram aan de rechterkant. Er wordt een pop-upmenu geopend.
2. Selecteer **Algemene instellingen openen**.
3. Selecteer **Automatische updates > Downloads**:



In de tabel Downloads kunt u de bijbehorende enginenaam en de versie van de laatste update controleren.

Opmerking: als u een modem gebruikt of een ISDN-verbinding hebt met internet, moet de verbinding actief zijn om te controleren op updates.

Handmatig controleren op updates

Het product ontvangt automatisch de nieuwste updates zodra u verbinding maakt met internet. Als u zeker wilt zijn en wilt controleren of u beschikt over de nieuwste updates:

1. Klik op het startpaneel met de rechtermuisknop op het pictogram aan de rechterkant. Er wordt een pop-upmenu geopend.
2. Selecteer **Controleren op updates**. Het venster Controleren op updates wordt weergegeven.






Het product controleert op nieuwe updates en installeert ze direct.

Hoe kan ik controleren of mijn computer is beveiligd en dat automatisch updates werken?

De Statuspagina geeft een kort overzicht van alle geïnstalleerde productfuncties en hun huidige status.

Als u de Statuspagina wilt openen, klikt u op Status op de hoofdpagina van Computer Security.

De pictogrammen geven de status aan van het programma en de beveiligingsfuncties:

| Statuspictogram | Statusnaam | Beschrijving |
|---|--------------|--|
|  | OK | Uw computer is beschermd. De functie is ingeschakeld en werkt correct. |
|  | Informatie | Het product informeert u over een speciale status van een functie. Dit pictogram wordt bijvoorbeeld weergegeven wanneer een functie wordt bijgewerkt. |
|  | Waarschuwing | Uw computer is niet volledig beschermd. Als het product bijvoorbeeld een lange tijd geen updates heeft ontvangen, of als de status van een functie aandacht vereist. |
|  | Fout | Uw computer is niet beschermd. Uw abonnement is bijvoorbeeld verlopen, een essentiële functie is uitgeschakeld. |
|  | Uit | Een niet-essentiële functie is uitgeschakeld. |

Meer informatie

Wat is het startpaneel?

Wanneer u het netwerkinstallatieprogramma van F-Secure (F-SecureNetworkInstaller.exe) hebt gedownload en het product hebt geïnstalleerd, wordt het startpaneel onder aan het scherm weergegeven:



Als het niet wordt weergegeven op het scherm, kunt u het openen via het F-Secure-pictogram op uw bureaublad. Hier kunt u al uw F-Secure-toepassingen openen en uw abonnementen beheren.

De algemene instellingen van het startpaneel zijn instellingen die van toepassing zijn op alle programma's die zijn geïnstalleerd op het startpaneel. In plaats van de instellingen apart te wijzigen in elk programma kunt u de algemene instellingen eenvoudig wijzigen, die vervolgens door alle geïnstalleerde programma's worden gebruikt.

U kunt het startpaneel gebruiken om de volgende algemene instellingen te wijzigen:

- **Downloads** - hier kunt u informatie weergeven over welke updates zijn gedownload en kunt u handmatig controleren of er nieuwe updates beschikbaar zijn.
- **Verbindingsinstellingen** - hier kunt u wijzigingen hoe uw computer verbinding maakt met internet.
- **Meldingen** - hier kunt u oudere meldingen weergeven en instellen welke meldingen u wilt weergeven.
- **Privacyinstellingen** - hier kunt u selecteren of uw computer verbinding mag maken met het Real-time Protection Network.

Opmerking: voor beveiligingsredenen kunnen sommige instellingen alleen worden gewijzigd door een gebruiker met beheerdersrechten.

U kunt ook via het startpaneel uw abonnementen beheren voor geïnstalleerde programma's:

1. Klik op het startpaneel met de rechtermuisknop op het pictogram aan de rechterkant. Er wordt een pop-upmenu geopend.
2. Selecteer **Mijn abonnementen weergeven**. Het venster Mijn abonnementen wordt weergegeven.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:

- Selecteer **Abonnementstatus** om informatie weer te geven over uw abonnementen voor geïnstalleerde programma's.
- Selecteer **Installatiestatus** om te bekijken welke programma's kunnen worden geïnstalleerd.

Meer informatie over het startpaneel van F-Secure:

1. Klik op het startpaneel met de rechtermuisknop op het pictogram aan de rechterkant. Er wordt een pop-upmenu geopend.
2. Selecteer **Help**.

Wat is Online Safety?

Online Safety helpt u en uw familie veilig te surfen op internet. Naast bescherming tegen schadelijke software en websites kunt u ook het type inhoud beperken dat kan worden weergegeven door uw kinderen. U kunt ook bepalen wanneer en hoe lang iemand gebruik mag maken van internet.

Het product gebruikt Windows-gebruikersaccounts om de instellingen voor elk gezinslid te bepalen. Alleen iemand met beheerdersrechten mag de productinstellingen voor de verschillende Windows-gebruikersaccounts wijzigen.

U kunt het beste een apart Windows-gebruikersaccount instellen voor elk lid van uw gezin. Ouders kunnen bijvoorbeeld beschikken over toegangsrechten voor beheerders, en kinderen kunnen normale toegangsrechten hebben voor hun Windows-gebruikersaccounts.

Voor meer informatie over het gebruik van Online Safety:

1. Klik op het startpaneel van F-Secure met de rechtermuisknop op het Online Safety-pictogram. Er wordt een pop-upmenu geopend.
2. Selecteer **Help**.

Wat is Computer Security?

Computer Security beschermt uw computer tegen meerdere soorten schadelijke aanvallen. Het houdt virussen, wormen en spyware uit de buurt van uw computer. Het blokkeert spam- en phishingmails.

De firewall voorkomt dat ongewenste bezoekers toegang tot uw computer krijgen via internet en beschermt u tegen hackers.

Als u Microsoft Windows 7 gebruikt, zorgt het product er ook voor dat u geen onverwachte rekeningen ontvangt wanneer u mobiel breedband gebruikt.

Opmerking: vanwege beveiligingsredenen kunnen sommige instellingen alleen worden gewijzigd door een gebruiker met beheerdersrechten.

Voor meer informatie over het gebruik van Computer Security:

1. Klik op het startpaneel van F-Secure met de rechtermuisknop op het Computer Security-pictogram. Een pop-upmenu wordt geopend.
2. Selecteer **Help**.