F-Secure Messaging Security Gateway – l'arma letale contro lo spam

"Riceviamo qualcosa come 2000 e-mail al giorno. Prima che adottassimo il gateway per la sicurezza della messaggistica, lo spam ammontava al 50 per cento dei messaggi. Abbiamo installato l'appliance da soli e si è rivelata una sorta di arma letale, che ha posto fine allo spam e alle lamentele del personale. Siamo rimasti molto colpiti dalle prestazioni di questa soluzione: lo spam viene infatti filtrato quasi totalmente, senza falsi positivi." Jurgen Eichler, Direttore dei Sistemi Informativi, FörlagsSystem AB

Presentazione dell'azienda

Fondata nel 1989 a Stoccolma, FörlagsSystem AB è un'azienda fornitrice di servizi logistici per conto terzi, che distribuisce pressappoco 20 milioni di libri al pubblico dei lettori svedesi attraverso una rete di 100 editori, varie librerie e circa 25 book club. Con il recente passaggio alla posta elettronica come canale principale per gli ordinativi e le comunicazioni con la clientela, si è posto il problema di assicurare la continuità operativa dei sistemi e mail aziendali. In prima linea, c'erano due call center incaricati delle librerie e dei book club. Per entrambe le strutture, oberate di lavoro, lo spam stava diventando un vero e proprio incubo, fenomeno iniziato già nel 2004.

L'esigenza

Il responsabile della divisione Sistemi Informativi di FörlagsSystem AB aveva bisogno di una soluzione hardware automatizzata in grado di filtrare lo spam in costante aumento che saturava i sistemi e-mail dell'azienda, in particolare quelli utilizzati dal servizio di assistenza clienti e dai call center. Nonostante i precedenti tentativi di arginare lo spam con soluzioni software, era emersa con chiarezza la necessità di ricorrere a una soluzione hardware automatizzata e più accurata per eliminare la posta indesiderata, in modo da garantire la produttività aziendale e alleggerire il carico di lavoro per gli help desk della divisione Sistemi Informativi.

La soluzione

L'appliance F Secure Messaging Security Gateway™ X-Series è stata data gratuitamente in prova all'azienda per 14 giorni. Una volta installato e reso operativo l'hardware, operazioni che hanno richiesto pochissimo tempo, è scomparsa ogni traccia di spam dalle e mail aziendali. Il precedente tentativo di contrastare lo spam filtrandolo attraverso appositi software si era rivelato, per la divisione Sistemi Informativi, un'impresa complicata, imprecisa e lunga, senza contare che numerosi messaggi validi venivano filtrati o bloccati inutilmente. F-Secure Messaging Security Gateway ha fornito una soluzione rapida ed efficace a tutti questi problemi.

Panoramica della Soluzione

Azienda: FörlagsSystem AB

Settore di attività: Distribuzione di libri nel mercato editoriale svedese

Piattaforma di sistema: Lotus-Domino

Prodotti: F-Secure Messaging Security Gateway, X series
F-Secure Management Server
F-Secure Anti-Virus Client Security

Utenti: circa 100

Il risultato

Una riduzione veloce, immediata e definitiva dello spam, con una capacità di filtraggio che sfiora il 99 per cento. Di conseguenza, il carico di lavoro della divisione Sistemi Informativi si è notevolmente alleggerito, mentre l'assistenza e le comunicazioni con la clientela risultano più rapide ed efficienti.

I commenti del cliente

> "F-Secure Messaging Security Gateway è un'intelligente soluzione "plug and play". L'appliance è stata subito operativa e la mia prima impressione è stata che si trattasse di un filtro antispam al 100%, con la capacità di distinguere la posta indesiderata dai messaggi validi."

> "Il box non necessita di manutenzione: come soluzione hardware, è molto più efficace di qualsiasi software con funzioni equivalenti."

> "Questo dispositivo ha consentito a noi della divisione Sistemi Informativi di risparmiare tempo prezioso e lo stesso vale per il nostro help desk, che vedeva la propria attività giornaliera costantemente interrotta dallo spam."

> "In termini di competitività economica, questo è un prodotto eccezionale, direi quasi perfetto. Abbiamo fatto qualche calcolo ed è emerso che abbiamo risparmiato più di quanto abbiamo investito. Anche dividendo l'investimento in ore lavorative, la nostra scelta si conferma vincente." Jurgen Eichler, Direttore dei Sistemi Informativi, FörlagsSystem AB

F-Secure è leader mondiale nella protezione dalle minacce informatiche, dai virus alle intrusioni non autorizzate nei pc, dai worm allo spam. F-Secure è la società che a livello mondiale ha registrato la crescita più sostenuta nel settore degli antivirus e della prevenzione delle intrusioni, con oltre il 50% di incremento di fatturato derivante dagli antivirus nel solo 2004. Le soluzioni di F-Secure proteggono il pc di casa e le reti aziendali dai virus informatici e da altre minacce alla sicurezza veicolate attraverso Internet e le reti mobili. Le soluzioni offerte da F-Secure comprendono antivirus e desktop firewall con funzionalità di intrusion prevention, antispam e antispyware e soluzioni di sicurezza per dispositivi mobili. Punto di forza esclusivo della società è la velocità di risposta a tutte le nuove minacce. Fondata nel 1988, F-Secure è quotata alla Borsa di Helsinki dal 1999. La società ha sede centrale a Helsinki, in Finlandia, e uffici in Francia, Germania, Italia, Giappone, Gran Bretagna, Norvegia, Polonia, Singapore, Svezia e USA. F-Secure è supportata da una rete globale di rivenditori a valore aggiunto e distributori, a copertura di oltre 50 paesi. La protezione della tecnologia F-Secure è disponibile anche tramite i produttori di cellulari quali Nokia e come servizio tramite i più noti Internet Service Providers, quali Deutsche Telekom, France Telecom e Charter Communications. Il team dei laboratori di ricerca di F-Secure mette a disposizione lo scenario aggiornato sulla situazione di virus a livello mondiale mediante il weblog http://www.f-secure.com/weblog/

"F-Secure" e il simbolo triangolo F-Secure, i nomi prodotto e relative combinazioni sono marchi di fabbrica o marchi registrati di F-Secure Corporation. Altre denominazioni citate a scopo puramente informativo possono essere marchi di proprietà delle rispettive aziende. Copyright © 2006 F-Secure Corporation. Tutti i diritti riservati.

060301ita