"The best purchase our IT Management ever made"

Petri Järvinen, IT-manager

Case Study

MSG:n avulla henkilöstön ajankäyttö tehostuu

Eura on noin 12 600 asukkaan kunta Länsi-Suomessa, Satakunnassa. Eura sijaitsee 50 kilometriä Porista, 35 kilometriä Raumalta ja 105 kilometriä Tampereelta. Kunta on pinta-alaltaan 630 km2 ja sen keskustaajamia ovat Eura ja Kauttua. Muinaishistorialliset kalmistot ja rauta-ajan löydöt ovat Euran kunnan erityispiirteitä.

Maalaismaisessa Eurassa jalostuksen osuus kaikista työpaikoista on 45%, palvelujen osuus on 47% ja alkutuotannon 8%. Kunnassa on muun muassa elintarvike-, paperi-, pakkausteollisuusalan yrityksiä. Euran kunnan palveluksessa on noin 610 henkilöä.

Eura palvelee vauvasta vaariin

Euran kunnalla on noin 50 eri toimipistettä. Virastotalossa työskentelee lähes 50 henkilöä ja siellä on kunnan keskushallinto, tekninen toimi ja sivistystoimen hallinto. Terveystoimi, koulut ja päiväkodit ovat erillään omina yksiköinään.

- Hoidamme kunnan asukkaiden palveluja vauvasta vaariin. Ilman sähköpostia emme tulisi enää toimeen. Lähtökohtaisesti sähköpostitse lähetetään ei-kriittistä, julkista tietoa. Sähköpostin hyödyt tulevat nopeasta tiedonvälityksestä, kun saamme saman tiedon kerralla usealle henkilölle sekä tässä talossa että esimerkiksi 40 kilometrin päässä. Sähköpostin salaus mahdollistaa nyt myös luottamuksellisten viestien lähettämisen, kertoo Euran tietohallintopäällikkö Petri Järvinen.

- Meillä on ollut alusta lähtien F-Securen virustorjunta. Roskapostisuodatus tuli tarpeelliseksi, kun roskapostin määrä lisääntyi voimakkaasti. F-Securen tilaisuudessa saimme hyvää lisätietoa roskapostin suodatuksesta ja F-Secure Messaging Security Gateway -ratkaisusta. Sen jälkeen kokeilimme F-Securen laitteita, jotka ylittivät odotuksemme, sanoo Järvinen.

Tietohallinnon paras hankinta

- Suurin vaatimuksemme oli saada toimiva ratkaisu sähköpostin suodatukseen ja roskaposti vähenemään. En uskonut niin hyvään lopputulokseen kuin pääsimme. Saimme erittäin hyvän ratkaisun. Pidämme F-Securen roskapostisuodatusta edullisena, silti sen toiminnallisuus on meille tärkeintä.

Faktat pähkinänkuoressa

Euran kunta
Eura on noin 12 600 asukkaan kunta Länsi-Suomessa, Satakunnassa. Kunnan pinta-ala on 630 km2 ja sen keskustaajamia ovat Eura ja Kauttua. Euran kunnan palveluksessa on noin 610 henkilöä ja kunnalla on noin 50 eri tomipistettä.

Ratkaisu
F-Secure Messaging Security Gateway, kokonaisvaltainen roskapostin ja haittaohjelmien suodatus, jonka rinnalla toimii samanlainen laite varajärjestelmänä

Käyttäjiä
300 työasemaa

F-Secure

- Tämä on tietohallintomme kannalta paras hankinta mitä ikinä olemme tehneet. Sen suurin hyöty on, että saimme roskapostit pois käyttäjien sähköpostilaatikoista. Aiemmin roskaposti kuormitti sähköpostin käyttäjiä ja vei heidän aikaansa. Yhden kuukauden ajalta 240 000 viestistä oli oikeaa postia vain 30 000 viestiä, sanoo Järvinen.

- Kaikki meille tuleva dataliikenne ohjataan F-Secure Messaging Security Gatewayn kautta ennen kuin se tulee sähköpostipalvelimelle. Samaa reittiä kulkevat mobiililaitteille tulevat sähköpostiviestit ja suodatus tarkistaa myös lähtevät sähköpostit liitteineen.

Henkilöstön ajankäyttö tehostuu

F-Securen Messaging Security Gatewayn ansiosta roskapostit hävisivät lähes kokonaan ja suodatus toimii. Ylivoimaisesti suurin hyöty suodatuksesta tulee käyttäjille. Henkilöstön ajankäyttö tehostuu, kun käyttäjän ei tarvitse lähteä puhdistamaan sähköpostilaatikkoaan. Ratkaisu säästää myös Euran IT-järjestelmän levytilaa, kun 90 % posteista poistuu.

- Sähköpostiliikenteemme on nyt sujuvampaa, eikä suodatus näy käyttäjälle millään tavalla. Ratkaisu on vähentänyt tietohallinnon työtä ja henkilöstön kyselyjä sekä säästänyt työaikaa. F-Securen tuki on parhaimmasta päästä. Heidän asiantuntemuksensa on hyvää luokkaa. Olemme hyvin tyytyväisiä F-Securen palveluun, sanoo Järvinen.

- Käyttöönotto sujui erittäin hyvin. F-Securen asiantuntija asensi laitteen ja sääti asetukset. Meille tuli lisäksi toinen laite varajärjestelmäksi. Käyttöopastuksen saimme asennuksen yhteydessä ja erillistä koulutusta ei tarvittu. F-Secure Messaging Security Gateway on koko Euran kunnan hallinnon verkossa, jossa on noin 300 työasemaa.

- Oppilasverkossamme on F-Securen virustorjunta ja mobiililaitteiden varkaudenesto on nyt meillä tutustumiskäytössä. Euran kunnan sähköisten palvelujen kehittäminen on tämän vuoden tärkeimpiä asioitamme. Laite- ja ohjelmistohankinnoilla tehostamme toimintaamme tulevaisuudessakin, kertoo Järvinen.

Luottamukselliset sähköpostiviestit salattuna

Euralle oli tärkeää saada kokonaisvaltainen ratkaisu, johon kuuluvat haittaohjelmien torjunnan ja roskapostisuodatuksen lisäksi luottamuksellisuus. Sähköpostiviestien salaus on F-Secure Messaging Security Gateway -järjestelmän ominaisuus, jonka ansiosta sähköpostitse voi lähettää luottamuksellista tietoa kenelle tahansa. Vastaanottaja ei tarvitse mitään erillistä sovellusta, sillä hän pääsee lukemaan salatun viestin Internet-selaimensa kautta.

- Kuntamaailmassa pitää pystyä lähettämään esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon henkilötietoja sähköpostilla luottamuksellisesti. Aiemmin sähköpostin tietoturva ei ole ollut niin luotettava kuin nyt, kun pystymme lähettämään vaivattomasti salattuja viestejä. Sähköpostin salaus helpottaa ja nopeuttaa luottamuksellisen tiedon lähettämistä sekä mahdollistaa myös työajan säästön, kun tietoja ei tarvitse tulostaa erikseen ja lähettää kirjekuoressa, perustelee Järvinen.

- Pieni käytännön muutos sähköpostin lähettämisessä, mutta iso asia kunnan palvelujen tehokkaan toimivuuden kannalta. Kunnan sähköisten palvelujen kehittäminen on tärkeimpiä asioitamme. Laite- ja ohjelmistohankinnoilla tehostamme toimintaamme tulevaisuudessakin, sanoo Järvinen.

Ratkaisun edut

- Tietohallinnon kannalta paras hankinta kautta aikojen
- Tehokas, kokonaisvaltainen sähköpostiliikenteen suodatus
- Sähköpostin salaus mahdollistaa luottamuksellisen tiedon nopean lähettämisen
- Keskitetty hallinta, ei vaadi mitään käyttäjiltä
- Noin 240 000 sähköpostiviestiä kuukaudessa, josta lähes 90 % roskapostia
- Ratkaisu ylitti asiakkaan odotukset edullisuudellaan ja toiminnallisuudellaan
- Hyvät kokemukset F-Securen tuotteista

F-Secure – Protecting the irreplaceable

Voit keskittyä itsellesi tärkeisiin asioihin, sillä F-Secure turvaa liikkumistasi verkossa, käytit sitten tietokonetta tai älypuhelinta. Varmistamme myös tärkeät tiedostosi, ja teemme niiden jakamisen mahdolliseksi. Palveluitamme tarjoaa yli 200 operaattoria maailmanlaajuisesti, ja niihin luotetaan miljoonissa kodeissa ja yrityksissä. Vuonna 1988 perustettu F-Secure on listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ OMX Helsinki Ltd).

fscs_euran_kunta_fin_2011-12-30

F-Secure Corporation
Tammasaarenkatu 7
PL 24
00181 Helsinki
Finland
Tel. +358 9 2520 0700

© 2011 F-Secure Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. "F-Secure" on F-Secure Corporationin rekisteröity tavaramerkki, ja F-Securen tuotenimet sekä symbolit ja logot ovat F-Secure Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut mainitut tuote- ja yritysnimet saattavat olla omistajiensa tavaramerkkejä.