Veelgestelde vragen

Bankierbeveiliging

INHOUD

Algemeen 3

Wat is Bankierbeveiliging? 3

Sommige banken bieden al beveiligingsoplossingen voor hun klanten. Wat is het voordeel voor een provider om een dergelijke service te bieden? 3

Hoe verbetert bankierbeveiliging mijn online veiligheid? 3

Welke browsers worden ondersteund door Bankierbeveiliging? 3

Werkt Bankierbeveiliging op mijn Mac? 3

Werkt Bankierbeveiliging op mijn mobiele telefoon of tablet? 3

Bankierbeveiliging gebruiken 4

Waarom werkt mijn browser niet correct nadat ik Bankierbeveiliging heb gebruikt? 4

Hoe kan ik andere websites toestaan tijdens de sessie voor online bankieren? 4

Hoe kan ik een website voor bankieren toevoegen aan de lijst met beschermde websites voor bankieren als de website nog niet voorkomt? 4

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Algemeen

Wat is Bankierbeveiliging?

Bankierbeveiliging is een nieuwe, extra beveiligingslaag die is geïntegreerd in onze beveiligingssoftware. Zodra u een website voor online bankieren opent met uw webbrowser, wordt Bankierbeveiliging automatisch geactiveerd, waardoor het beveiligingsniveau van uw online sessie wordt verhoogd. Zodra de functie wordt geactiveerd, wordt een melding (zie onderstaande afbeelding) weergegeven boven aan het scherm met het bericht dat de modus voor Bankierbeveiliging nu is ingeschakeld. Wanneer de modus voor bankierbeveiliging is ingeschakeld, worden alle nieuwe verbindingen vanaf de pc geblokkeerd. Door de verbindingen te blokkeren, kunnen bankiertrojans en andere malware uw persoonlijke gegevens, zoals aanmeldgegevens, niet verzenden naar criminelen.

Wanneer u uw sessie voor bankieren start, pauzeert de bankierbeveiliging alle andere netwerkverbindingen om u te beveiligen en worden de verbindingen weer hersteld wanneer de sessie is voltooid. Ondertussen hebt u nog wel toegang tot sites die u mogelijk nodig hebt voor het bankieren. Deze sites worden natuurlijk gecontroleerd door F-Secure.

Sommige banken bieden al beveiligingsoplossingen voor hun klanten. Wat is het voordeel voor een provider om een dergelijke service te bieden?

Het is waar dat sommige banken actie ondernemen om de pc's van hun klanten te beschermen tegen bankiertrojans. Over het algemeen is het zeer goed dat banken eindelijk in actie komen. De oplossingen die door de banken worden aangeboden zijn meestal aangepast voor gebruik met een bepaalde bank en werken met een beperkt aantal browsers (als browserinvoegtoepassingen).

F-Secure's Bankierbeveiliging werkt met alle grote banken en is een browseronafhankelijke oplossing. Daarnaast is onze Bankierbeveiliging geïntegreerd in een bredere Internet Security-suite, dus de klant hoeft geen speciale software te installeren om de Bankierbeveiliging te installeren.

Hoe verbetert bankierbeveiliging mijn online veiligheid?

Bankierbeveiliging werkt samen met de andere beveiligingslagen van Safe Anywhere PC om uw totale online veiligheid te garanderen. Met Safe Anywhere PC beschermt virus- en spywarebeveiliging tegen malware, blokkeert spambeveiliging phishingmails en detecteert browserbeveiliging schadelijke websites. Bankierbeveiliging geeft extra geruststelling door te beschermen tegen aanvallen van nieuwe, onbekende trojans die mogelijk voorkomen tijdens een niet-beschermde sessie voor bankieren.

Welke browsers worden ondersteund door Bankierbeveiliging?

Bankierbeveiliging ondersteunt de volgende webbrowsers:

- Internet Explorer 9 en nieuwer
- Mozilla Firefox 13 en nieuwer
- Google Chrome

Werkt Bankierbeveiliging op mijn Mac?

Nee. Momenteel is Bankierbeveiliging alleen beschikbaar voor pc's.

Werkt Bankierbeveiliging op mijn mobiele telefoon of tablet?

Nee. Bankierbeveiliging is alleen beschikbaar voor pc's.

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Bankierbeveiliging gebruiken

Waarom werkt mijn browser niet correct nadat ik Bankierbeveiliging heb gebruikt?

Waarschijnlijk is de reden hiervoor dat Bankierbeveiliging nog steeds is ingeschakeld. Als u het meldingenvenster van Bankierbeveiliging wilt openen, klikt u eerst op het pictogram voor beveiligingssoftware op de taakbalk van uw computer en vervolgens op Afsluiten op de melding voor Bankierbeveiliging. Nu zou u zonder problemen moeten kunnen browsen op internet. U kunt ook uw browser afsluiten en een nieuwe sessie starten.

Hoe kan ik andere websites toestaan tijdens de sessie voor online bankieren?

Tijdens uw sessie voor online bankieren, kunt u als volgt websites toestaan die geen websites voor online bankieren zijn:

1. Open Online Safety.
2. Klik op de hoofdpagina van Online Safety op **Gebruikers**.
3. Klik op **Lijst met websites openen**. Het venster voor het beperken van websites wordt geopend.
4. Klik op het tabblad **Toegestaan** op **Toevoegen**. Het venster Website toevoegen wordt geopend.
5. Typ het gewenste website-adres in het veld en klik op **OK**.

De website staat nu op de lijst met toegestane websites en kan worden geopend tijdens een sessie voor online bankieren.

Hoe kan ik een website voor bankieren toevoegen aan de lijst met beschermde websites voor bankieren als de website nog niet voorkomt?

Als u de functie Bankierbeveiliging hebt ingeschakeld en een sessie voor bankieren hebt gestart en de melding voor Bankierbeveiliging wordt niet boven aan het scherm weergegeven, staat uw bank mogelijk niet op de lijst met beschermde websites voor bankieren. Als u uw bank wilt toevoegen aan de lijst, stuurt u een e-mail met de volgende gegevens naar bankingprotection@f-secure.com:

- naam van de bank (financiële instelling)
- URL van de bank

Wij voegen uw bank toe aan de lijst met beschermde sites voor bankieren. .

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.