F-Secure Messaging Security Gateway – de scherpgeprijsde oplossing

"Dit is een intelligent product - door de automatische updates en de grondige analyse van spam heeft het mijn werk een stuk gemakkelijker gemaakt. Ik zou al tevreden zijn geweest met 70 procent minder spam, maar nu krijg ik wel 90 procent minder - misschien zelfs meer. Ik geef dit product een tien. Tot nu toe werkt het perfect!" Morten Glörud, manager IT-ondersteuning voor servers en pc's, Familjebostäder

Het bedrijf

Familjebostäder is eigendom van de gemeente Stockholm en verantwoordelijk voor het bouwen van huurwoningen en openbare gebouwen. Op dit moment onderhoudt deze organisatie 22.000 huurwoningen en enkele bedrijfsgebouwen in heel Stockholm. Er werken ongeveer 400 mensen, die elk een eigen computer en e-mailaccount hebben. Vanwege de vele werknemers die online zijn, en de verspreiding van kantoren over heel Stockholm (vier grote en 50 kleinere kantoren), staat de IT-staf voor de grote uitdaging om hun netwerk te beveiligen tegen bijvoorbeeld spam en andere bedreigingen.

De vereisten

Tussen 2004 en 2006 begon zich zorgwekkend veel spam te verzamelen op de e-mailservers van het bedrijf. Op het hoogtepunt was één op de drie e-mails in de postvakken van de werknemers van Familjebostäder een spambericht, en het werd alleen maar erger. Er werd één uur per dag besteed aan het behandelen van helpdesktelefoontjes, maar administratieve beperkingen en een verouderde MS Outlook-client maakten het gebruik van een softwarefilter voor spam onmogelijk. Men wilde een scherpgeprijsde en makkelijk te onderhouden geautomatiseerde hardware-oplossing binnen het bedrijf zelf, die de spambelasting in het e-mailsysteem kon gaan verminderen, en het IT-personeel tijd voor andere taken kon geven.

De oplossing

"Toen ik zag dat F-Secure een hardware-oplossing had voor spam, wist ik vrij zeker dat dat (F-Secure Messaging Security Gateway™) was wat ik zocht. Spam was echt een groot probleem aan het worden, maar ik was bereid enkele maanden te wachten op de oplossing," aldus Morten Glörud. Hij had ook andere opties overwogen, inclusief het uitsturen van de e-mail naar een ander bedrijf om die te laten filteren, maar hij verwierp dit om veiligheidsredenen. "Ik stond onder druk om met een oplossing te komen, maar sinds de installatie van F-Secure Messaging Security Gateway ben ik erg tevreden, en mijn klanten binnen de organisatie ook."

De feiten op een rij

Bedrijf:	Familjebostäder
Bedrijfstak:	Municipal housing
Platform:	Windows Exchange
Belangrijkste product(en):	F-Secure Anti-Virus Client Security 6.01, F-Secure Messaging Security Gateway, X series
Gebruikers:	430 PC's

FAMILJE BOSTÄDER

Het resultaat

Meer dan 90 procent van de spam naar de e-mailservers van Familjebostäder wordt nu effectief weggefilterd door F-Secure Messaging Security Gateway. De helpdesk krijgt minder telefoon dan ooit, en de IT-medewerkers kunnen zich nu met andere taken bezig te houden. Een open communicatie over het spamprobleem en de oplossing ervan heeft geleid tot een positieve ontwikkeling in de relatie tussen de IT-afdeling en haar klanten. En een tevredener organisatie. Als er een spambericht doorglipt, wordt het teruggestuurd naar de IT-afdeling. Daar wordt het toegevoegd aan de definitielijst, zodat de organisatie nog effectiever spam kan bestrijden.

Kernpunten

> "F-Secure Messaging Security Gateway is een intelligent product dat automatisch werkt zonder dat ik iets hoef te doen."

> "Door dit product heb ik meer tijd voor andere dingen. Nu kan ik mij richten op de servers, terwijl mijn baas de geblokkeerde spam kan bekijken in overzichtelijke diagrammen en statistieken."

> "F-Secure Messaging Security Gateway is het geld zeker waard. Ik heb mij goed georiënteerd, en dit is een bijzonder scherpgeprijsde oplossing."

> "Ik vertrouw F-Secure - we gebruiken hun producten al acht jaar, en vanuit IT-oogpunt is het handig alle veiligheidszaken bij één bedrijf onder te brengen."
(Morten Glörud, manager IT-ondersteuning voor servers en pc's, Familjebostäder)

F-Secure Corporation protects consumers and businesses against computer viruses and other threats from the Internet and mobile networks. We want to be the most reliable provider of security services in the market. Our award-winning solutions are available for workstations, gateways, servers and mobile phones. Founded in 1988, F-Secure has been listed on the Helsinki Exchanges since 1999. The F-Secure headquarters are in Helsinki, Finland with regional offices around the world. F-Secure is the global market leader in mobile phone protection provided through mobile operators, such as T-Mobile and Swisscom and mobile handset manufacturers such as Nokia.

"F-Secure" and the triangle symbol are registered trademarks of F-Secure Corporation and F-Secure product names and symbols/logos are either trademarks or registered trademarks of F-Secure Corporation. Other product and company names mentioned herein may be trademarks of their respective owners. Copyright © 2006 F-Secure Corporation. All rights reserved.
060224dut

F-Secure Corporation | Tammasaarenkatu 7 | PL 24 | 00180 Helsinki | Finland | Tel. +358 9 2520 0700 | www.f-secure.com