Usein esitetyt kysymykset (FAQ)

Banking protection - Verkkopankin suojaus

SISÄLLYS

Yleistä 3

Mitä Banking protection tarkoittaa? 3

Osa pankeista tarjoaa jo tietoturvaratkaisuja asiakkailleen. Miksi operaattorin kannattaisi tarjota verkkopankin suojauspalvelua? 3

Miten Banking protection parantaa tietoturvaani verkossa? 3

Mitä selaimia Banking protection tukee? 3

Toimiiko Banking protection Mac-tietokoneellani? 3

Toimiiko Banking protection matkapuhelimessa tai tabletilla? 3

Banking protection -ratkaisun käyttö 4

Miksi selain ei toimi oikein sen jälkeen, kun Banking protection on ollut käytössä? 4

Miten voin sallia muiden verkkosivustojen käyttämisen verkkopankin käytön aikana? 4

Miten voin lisätä verkkopankkisivuston suojattujen verkkopankkisivustojen luetteloon? 4

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Yleistä

Mitä Banking protection tarkoittaa?

Banking protection on uusi verkkopankin suojauslaajennus F-Securen tietoturvaohjelmistoihin. Kun avaat verkkopankin sivuston selaimeesi, Banking protection aktivoituu automaattisesti ja parantaa verkkopankin käytön turvallisuutta. Tiedät verkkopankin suojauksen olevan aktivoitunut, kun näytön yläreunassa näkyy ilmoitus. Kun Banking protection on aktiivinen, kaikki uudet yhteydet tietokoneelta estetään. Silloin pankkitroijalaiset ja muut haittaohjelmat eivät pysty lähettämään esimerkiksi käyttäjätietojasi rikollisille.

Kun aloitat verkkopankin käytön, Banking protection sulkee kaikki muut verkkoyhteydet ja palauttaa ne, kun kirjaudut ulos verkkopankista. Voit silti käyttää pankin käytön aikana tarvitsemiasi sivustoja, joiden turvallisuuden F-Secure on varmistanut.

Osa pankeista tarjoaa jo tietoturvaratkaisuja asiakkailleen. Miksi operaattorin kannattaisi tarjota verkkopankin suojauspalvelua?

Osa pankeista tosiaankin pyrkii jo tarjoamaan asiakkailleen suojaa pankkitroijalaisilta. Yleisesti ottaen on hyvä asia, että pankit ovat heränneet huomaamaan tilanteen. Tyypillisesti pankkien tarjoamat ratkaisut on kuitenkin suunniteltu toimimaan vain tietyssä verkkopankissa ja tietyillä selaimilla, toisin sanoen ratkaisut ovat selainlaajennuksia.

F-Securen Banking protection toimii kaikkien suurimpien pankkien verkkopankeissa selaimesta riippumatta. Lisäksi verkkopankin suojausratkaisu sisältyy Internet Security -tietoturvaohjelmistoon, joten asiakkaan ei tarvitse asentaa mitään lisäohjelmistoja.

Miten Banking protection parantaa tietoturvaani verkossa?

Banking Protection toimii limittäin Internet Securityn/Safe Anywhere PC:n muiden tietoturvakerrosten kanssa ja täydentää tietoturvaasi verkossa. Internet Security/Safe Anywhere PC -ohjelmiston virusten ja vakoiluohjelmien torjunta suojaa haittaohjelmilta, roskapostin esto estää tietojenkalasteluviestit ja selauksen suojaus havaitsee haitalliset verkkosivustot. Verkkopankin suojaus vahvistaa suojausta torjumalla uusien, tuntemattomien troijalaisten hyökkäykset verkkopankin käytön aikana.

Mitä selaimia Banking protection tukee?

Banking protection -ratkaisu tukee seuraavia selainohjelmia:

- Internet Explorer 9 ja uudemmat
- Mozilla Firefox 13 ja uudemmat
- Google Chrome

Toimiiko Banking protection Mac-tietokoneellani?

Ei. Toistaiseksi Banking protection on saatavilla vain PC-koneisiin.

Toimiiko Banking protection matkapuhelimessa tai tabletilla?

Ei. Banking protection on saatavilla vain PC-koneisiin.

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

Banking protection -ratkaisun käyttö

Miksi selain ei toimi oikein sen jälkeen, kun Banking protection on ollut käytössä?

Kaikkein todennäköisin syy on, että Banking protection on edelleen päällä. Avaa Banking protection -ilmoitusikkuna napsauttamalla tietoturvaohjelmiston kuvaketta tietokoneen työkalurivillä ja valitse sen jälkeen ilmoitusikkunasta End (Lopeta). Nyt selaimen pitäisi toimia kunnolla. Toinen tapa on sulkea selain ja avata se uudelleen.

Miten voin sallia muiden verkkosivustojen käyttämisen verkkopankin käytön aikana?

Jos haluat sallia verkkopankin käytön aikana muiden verkkosivustojen kuin verkkopankkisivustojen käytön, toimi seuraavasti:

1. Avaa Online Safety.
2. Valitse Online Safety -pääsivulla **Käyttäjät**.
3. Valitse Avaa **WWW-sivustojen luettelo**. Verkkosivustojen sallimisen ja estämisen ikkuna avautuu.
4. Valitse **Sallitut**-välilehdellä **Lisää**. Lisää Web-sivusto -ikkuna avautuu.
5. Kirjoita lisättävän sivuston osoite kenttään ja valitse sitten **OK**.

Kyseinen sivusto on nyt sallittu, ja voit käyttää sitä verkkopankin käytön aikana.

Miten voin lisätä verkkopankkisivuston suojattujen verkkopankkisivustojen luetteloon?

Jos Banking protection -ominaisuus on käytössä ja olet aloittanut verkkopankin käytön, mutta Banking protection -ilmoitus ei näy näytön yläreunassa, syynä voi olla, että pankkisi ei ole suojattujen verkkopankkisivustojen luettelossa. Jos haluat lisätä pankkisi luetteloon, lähetä sähköpostilla seuraavat tiedot osoitteeseen bankingprotection@f-secure.com:

- pankin (rahalaitoksen) nimi
- pankin URL-osoite

Me lisäämme pankkisi suojattujen verkkopankkien luetteloon. .

© 2010 F-SECURE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.