Case Study:
Roskapostisuodatus tehostaa Valion henkilöstön työtä

Valio Oy on suomalaisten maidontuottajien omistama yritys. Se jalostaa ja markkinoi pääasiassa maitopohjaisia tuotteita. Konserniin kuuluvat emoyhtiön lisäksi tytäryhtiöt Baltiassa, Belgiassa, Venäjällä, Yhdysvalloissa, Ruotsissa ja Kiinassa. Valion liikevaihto vuonna 2010 oli 1 822 miljoonaa euroa ja henkilöstön määrä noin 4 200.

Kriittinen sähköposti

Valio jalostaa yli 80 % Suomen meijereihin toimitetusta maidosta. Sillä on Suomessa 15 tuotantolaitosta, joista viidessä eri puolilla maata jalostetaan tuoretuotteita, kuten maitoa, piimää, kermoja, jugurtteja, smetanaa ja rahkaa. Yhtiön Helsingin tehdas valmistaa mehuja, mehukeittoja sekä hera- ja maitopohjaisia juomia 50 miljoonaa litraa vuodessa.

Valiolla on kaikkiaan noin 1 000 tuotetta ja sen tärkeimpiä asiakkaita ovat vähittäiskaupat, hotellit, ravintolat, suurkeittiöt ja teollisuus.

- Tuotantomme toimii 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Hoidamme itse myös kuljetukset suoraan asiakkaillemme. Sähköpostin käytöllä on suuri merkitys toiminnassamme ja ilman sitä emme enää tulisi toimeen. Sähköpostin salausta käytämme luottamuksellisten sähköpostien lähettämiseen, kertoo Valio Oy:n tietohallintopäällikkö Peter Bretag.

Faktat pähkinänkuoressa

Asiakas
Valio Oy

Ratkaisu
F-Secure Messaging Security Gateway, keskitetysti hallittu, automaattisesti päivittyvä, skaalautuva roskapostin ja haittaohjelmien suodatus sekä sähköpostiviestien salaus.

Käyttäjiä
2 700 henkilöä

Ratkaisun edut
- Suojaa sähköpostijärjestelmän roskaposteilta ja haittaohjelmilta
- Suodattaa myös älypuhelimiin menevät sähköpostiviestit
- Sähköpostin salaus mahdollistaa luottamuksellisen tiedon nopean lähettämisen
- Päivittyy automaattisesti, vähentää tietohallinnon ylläpidon työtä
- Keskitetty hallinta tuo kustannussäästöjä laite- ja henkilöstökuluissa
- Tehostaa henkilöstön ajankäyttöä

Sähköpostiviesteistä 69 % oli roskapostia

Valiolla oli aiemmin toimipaikkakohtaiset sähköpostipalvelimet, jolloin roskaposti kuormitti toimipaikkojen välistä liikennettä. Yhtiön nykyisen roskapostisuodatuksen 30 päivän raportti osoitti, että sähköpostiviesteistä 69 % oli roskapostia. Sähköpostin suodatuksen lisäksi Valio tarvitsi luotettavan ratkaisun sähköpostiviestien salaukseen.

- Roskaposti ärsytti ihmisiä ja vei siten työaikaa. Vaatimuksenamme oli saada roskapostit kokonaan pois, sillä ne kohdistuivat myös ylimpään johtoomme. Nyt otimme käyttöön myös välineen, jonka ansiosta voimme lähettää sähköpostiviestejä salattuna.

- Tietoturvatuotteiden avulla ratkaisimme ongelman. Evaluoimme eri tietoturvaohjelmia noin kolmen kuukauden ajan. Testasimme kolmea eri tuotetta roskapostin suodatukseen ja totesimme, että F-Secure Messaging Security Gateway on ylivoimainen verrattuna muihin kokeilemiimme. Ratkaisuun sisältyvä sähköpostiviestien salaustoiminto on meille riittävän luotettava ja yksinkertainen. Sen vuoksi otimme sen nyt käyttöömme kaikkialla Valiossa, sanoo Bretag.

Ratkaisuksi F-Securen roskapostisuodatus

Keskitetysti hallittava ja automaattisesti päivittyvä F-Secure Messaging Security Gateway -ratkaisu suodattaa tehokkaasti sähköpostiliikenteen ja poistaa roskapostin oikeiden sähköpostiviestien joukosta.

- F-Securen ratkaisu suodattaa roskapostit pois. Tässä ovat integroituna laitteet ja ohjelmisto paketiksi. Automaattiset tietoturvapäivitykset päivittävät sekä ratkaisun käyttöjärjestelmää että tietoturvaohjelmistoa, toteaa Bretag.

- Sähköpostimme on hajautettu usealle palvelimelle ja lisäksi tietoliikenne sekä roskapostisuodatus on kahdennettu. Kaikilla työasemillamme on virustorjunta ja palomuurit, samoin sähköpostipalvelimilla. Sama F-Securen ratkaisu suodattaa myös älypuhelimiin menevät sähköpostiviestit.

- Olemme ulkoistaneet IT-konesalipalvelun Fujitsu Servicelle, joka valvoo laitteiden toimintaa. Jos Fujitsulla tai Valiolla on iso ongelma, F-Securen suora tukipalvelu pääsee laitteille auttamaan vuoden jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa, kertoo Bretag.

- Saamme päivittäin raportit suodatuksen toimivuudesta. Järjestelmä on keskitetysti hallittu, jonka vuoksi ylläpitopalveluja ei tarvita moneen paikkaan. Ratkaisu tuo kustannussäästöjä siten laite- ja henkilöstökuluissa. F-Securen järjestelmään sisältyvä sähköpostiviestien salaustoiminto on helppokäyttöinen, eikä vaadi salatun sähköpostin vastaanottajalta mitään erillistä ohjelmistoa. Vastaanottaja noutaa salatun sähköpostinsa ensimmäisen viestin mukana saamillaan tunnisteilla.

F-Securen sähköpostiviestien salaus vähentää riskejä

F-Securen roskapostisuodatus on koko Valion ja sen lähialueiden tytäryhtiöiden käytössä. Sitä käyttävät myös yhtiön omistajat, maidontuottajien osuuskunnat sekä Valion keskinäinen vakuutusyhtiö. Roskapostisuodatuksen käyttöönotto ei vaatinut Valion henkilöstön kouluttamista. Salattujen sähköpostiviestien lähettämisestä yhtiö antoi ohjeistuksen henkilöstölle. Henkilö voi valita kahdesta painikkeesta lähettääkö viestin normaalina vai salattuna sähköpostina.

- Roskapostin suodatus tehostaa henkilöstömme ajankäyttöä, eikä aiheuta enää ärsytystä kuten aiemmin. Sähköpostin toimivuus parani ja roskapostit loppuivat. Sähköpostin salaustoiminnolla vähennämme myös riskejä. Ratkaisu säästää lisäksi tietohallinnon työtä, sanoo Bretag.

- Yritämme jatkuvasti parantaa Valion tehokkuutta uusien IT-ratkaisujen avulla tietoturvallisesti. Tulemme mahdollisesti käyttämään myös tulevaisuudessa F-Securen ratkaisuihin saatavia uusia ominaisuuksia, linjaa Bretag.

Valio on 18 suomalaisen maidontuottajaosuuskunnan omistama yritys. Se jalostaa ja markkinoi pääasiassa maitopohjaisia tuotteita. Valio-konserniin kuuluvat emoyhtiön lisäksi tytäryhtiöt Baltiassa, Belgiassa, Venäjällä, Yhdysvalloissa, Ruotsissa ja Kiinassa. Konsernin liikevaihto vuonna 2010 oli 1 822 miljoonaa euroa ja henkilöstön määrä 4 200.

F-Secure – Suojaa korvaamattoman

Voit keskittyä itsellesi tärkeisiin asioihin, sillä F-Secure turvaa liikkumistasi verkossa, käytit sitten tietokonetta tai älypuhelinta. Varmistamme myös tärkeät tiedostosi, ja teemme niiden jakamisen mahdolliseksi. Palveluitamme tarjoaa yli 200 operaattoria maailmanlaajuisesti, ja niihin luotetaan miljoonissa kodeissa ja yrityksissä. Vuonna 1988 perustettu F-Secure on listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ OMX Helsinki).

F-Secure Corporation
Tammasaarenkatu 7
PL 24
00181 Helsinki
Finland
Tel. +358 9 2520 0700

"F-Secure" ja kolmiosymboli ovat F-Secure Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja F-Securen tuotenimet sekä symbolit ja logot ovat F-Secure Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut mainitut tuote- ja yritysnimet saattavat olla omistajiensa tavaramerkkejä. Copyright © 2011 F-Secure Corporation.Kaikki oikeudet pidätetään.